

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE TECH BRASIL LTDA.**

**Última atualização: 31 de janeiro de 2026**

### **1. Introdução**

Na **R2 TECH BRASIL LTDA.**, CNPJ 59.471.775/0001-98, com sede na Av. Brig. Luís Antônio, 300, sala 104, São Paulo/SP, CEP 01318-00 ("R2" ou a "Companhia") sabemos que seus Dados Pessoais (conforme termo definido abaixo) são fundamentais para sua privacidade; por este motivo, a proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para a R2.

Tratamos seus dados em conformidade com o marco regulatório aplicável e asseguramos a máxima proteção a tais dados. Para evitar sua divulgação indevida, permitimos o acesso apenas às pessoas e terceiros pertinentes que, por motivos legais e comerciais justificados, necessitem acessar tais informações.

Quando você usa os serviços da R2 através de um de nossos Parceiros (conforme termo definido abaixo) ou tem uma relação contratual ou comercial conosco, você nos fornece seus Dados Pessoais para que possamos fornecer nossos produtos e serviços e, assim, oferecer a melhor experiência possível.

Na R2, a privacidade, a segurança e a transparência são valores fundamentais, por isso adotaremos sempre as melhores práticas para garantir a confidencialidade, custódia, segurança e integridade de seus Dados Pessoais.

Letras miúdas, asteriscos e informações ocultas ou deturpadas não fazem parte de nossos valores; pelo contrário, nossa missão é oferecer uma experiência transparente e clara a nossos clientes. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade/Tratamento de Dados Pessoais ("Política") para que você possa entender de forma clara, simples, transparente e objetiva cada uma de nossas práticas e ter conhecimento do porquê solicitamos seus Dados Pessoais e como os tratamos.

Se, após ler esta Política, você tiver alguma dúvida, reclamação, desejar exercer seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais ou simplesmente desejar se comunicar com a R2 sobre esses temas, pode nos contatar, a qualquer momento, através de nosso canal de atendimento no seguinte e-mail: [privacidad@r2.co](mailto:privacidad@r2.co).

### **2. Objetivo e alcance**

Nosso propósito é simplificar as coisas, deixando para trás a complexidade, o "juridiquês" e detalhes difíceis de entender para que você tenha uma Política clara e acessível. Se ainda tiver perguntas após revisá-la, não hesite em nos contatar através de nossos canais de atendimento mencionados anteriormente.

Esta Política detalha quais informações suas coletamos, como as utilizamos, armazenamos e compartilhamos, bem como seus direitos e nossas responsabilidades em

relação aos seus dados. Queremos construir uma relação de confiança entre o Controlador (R2) e o Titular dos dados (você) em relação ao Tratamento de suas informações. Também informamos sobre as finalidades, as bases legais de Tratamento e transferências de seus Dados Pessoais, assim como exercer seus direitos.

Recomendamos que a leia atentamente. Seja você cliente, prospecto, parceiro ou simplesmente visitante de nosso site, esta Política lhe diz respeito.

Um aspecto crucial que abordamos é a importância de instalar softwares de segurança da informação, fundamentais para proteger tanto Dados Pessoais e dados privados da empresa quanto a de seus colaboradores. Dada a crescente ameaça de ataques cibernéticos e vazamentos de dados, contar com medidas de segurança sólidas é essencial.

Na equipe da R2, temos a responsabilidade de utilizar o software de segurança de maneira efetiva e aplicar os protocolos necessários para proteger as informações dos colaboradores e clientes. Isso implica manter a confidencialidade e integridade da informação, restringir o acesso apenas ao pessoal autorizado e cumprir com as leis e regulações de privacidade em todos os países em que operamos.

Além disso, como empresa, temos o dever de atualizar regularmente o software de segurança, monitorar possíveis vulnerabilidades e abordar de imediato qualquer risco ou violação potencial. Ao cumprir com esta responsabilidade, contribuimos para criar um ambiente seguro onde se respeite e proteja os dados pessoais de colaboradores e clientes, fomentando uma cultura de confiança dentro da organização.

As práticas descritas nesta Política estão sujeitas à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Federal 13.709/18) e sua regulamentação.

### 3. Desenvolvimento ou conteúdo

#### a) Definições:

Sempre que você ler um termo que começa com uma letra maiúscula nesta Política, significa que é um termo com um significado especificamente definido.

Sempre que forem mencionados os termos "R2", "nós" ou "nosso", referimo-nos à R2. Do mesmo modo, sempre que forem mencionados os termos "você", "seu" ou "seus", referimo-nos a ti.

- **Autorização:** Consentimento prévio, expresso e informado do Titular, ou seja, você, para realizar o Tratamento de Dados Pessoais.
- **Aviso de Privacidade:** É o documento físico, eletrônico ou em qualquer outro formato conhecido ou por conhecer, que é colocado à disposição do Titular para informar sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

- **Base de dados:** É o conjunto organizado de Dados Pessoais que é objeto de Tratamento.
- **Cliente:** As pessoas naturais/físicas que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais dos produtos da R2 (seja para si ou para sua pessoa jurídica).
- **Colaborador:** Refere-se à pessoa física/natural que mantém uma relação jurídica direta com a R2, que contribui para o alcance de sua visão e missão, incluindo os empregados e/ou contratados e/ou prestadores de serviços profissionais.
- **Controlador de Dados:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Em muitos casos, o Controlador de dados seremos nós, a R2; em outros, incluindo no caso de análise de crédito para fins de desembolso, procedimentos conheça seu cliente (KYC) e prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo, o Controlador será uma Instituição Financeira.
- **Dado Pessoal:** Qualquer informação vinculada ou que possa ser associada a uma ou mais pessoas naturais/físicas determinadas ou determináveis.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Equipe de Compliance:** Refere-se ao Departamento Jurídico e de Compliance da R2.
- **Equipe de Infraestrutura:** A equipe que administra os programas de software e supervisiona todos os aspectos relacionados à segurança dos dados. Desempenham um papel crucial no apoio à tomada de decisões e na geração de conhecimentos dentro da organização.
- **Instituição Financeira:** Uma ou mais instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil com quem a R2 atue em parceria (podendo incluir atuação como correspondente bancário, nos termos da Resolução CMN nº 4.935/2021) facilitando o seu acesso a produtos e serviços financeiros, incluindo, mas não se limitando à QI Tech SCD S.A., CNPJ 32.402.502/0001-35, com sede na Av. Rebouças, 2.942, 7º ao 12º andar (parte e), São Paulo/SP, Brasil, CEP 05.402-500.
- **Operador de Dados:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Federal 13.709/18).
- **Tratamento:** Qualquer operação ou conjunto de operações sobre Dados Pessoais, tais como a coleta, o armazenamento, o uso, a circulação ou a eliminação.
- **Prospecto:** Pessoas prospectadas pela R2 ou que tenham solicitado a contratação de algum de nossos serviços ou produtos, mas que por alguma razão não tenham se convertido em clientes da R2.
- **Parceiro:** Empresa com a qual a R2 celebrou um contrato de parceria e com a qual você, como Cliente, celebrou um contrato de prestação de serviços ou similar.
- **Titular dos Dados:** Pessoa física ou natural cujos Dados Pessoais sejam objeto de Tratamento. Neste caso, você é o Titular dos dados.

## **b) Princípios aplicáveis aos dados pessoais:**

Quanto ao tratamento e proteção de seus Dados Pessoais, a R2 aplica os seguintes princípios reitores:

- **Princípio da licitude no Tratamento de Dados:** O tratamento é uma atividade regulada que deve cumprir com o disposto na legislação e nas demais disposições que a desenvolvem.
- **Princípio da finalidade:** O tratamento deve ser realizado para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Princípio da liberdade ou consentimento:** Os Dados Pessoais não poderão ser compartilhados sem prévia autorização ou consentimento, ou na ausência de mandato legal ou judicial que supra o consentimento.
- **Princípio da veracidade ou qualidade:** exatidão, clareza, relevância e atualização dos Dados Pessoais, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu Tratamento;
- **Princípio da transparência ou informação:** informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento e os respectivos agentes de Tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- **Princípio de acesso e circulação restrita:** O Tratamento está sujeito aos limites derivados da natureza dos Dados Pessoais e da lei. Neste sentido, o Tratamento só poderá ser realizado por pessoas autorizadas pelo Titular e/ou pelas pessoas previstas em lei. Os Dados Pessoais, salvo a informação pública, não poderão estar disponíveis na Internet ou outros meios de difusão ou comunicação em massa, exceto se o acesso for tecnicamente controlável para oferecer um conhecimento restrito unicamente aos Titulares dos Dados ou terceiros autorizados por lei.
- **Princípios de segurança e prevenção de danos:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão e adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Princípio da confidencialidade:** Todas as pessoas envolvidas no Tratamento de Dados Pessoais que não tenham caráter público estão obrigadas a garantir a confidencialidade da informação, inclusive após o término de sua relação com qualquer uma das tarefas que compreende o Tratamento, podendo apenas fornecer ou comunicar Dados Pessoais quando corresponda ao desenvolvimento das atividades autorizadas no regulamento e nos termos do mesmo.
- **Princípio da equidade:** O Controlador realiza o Tratamento dos Dados Pessoais, priorizando a proteção dos interesses do Titular dos Dados e a expectativa razoável de privacidade.
- **Princípio da necessidade e adequação:** limitação do Tratamento ao necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos Dados Pessoais pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades e compatibilidade do

Tratamento com as finalidades informadas ao Titular, de acordo com o contexto do Tratamento.

- **Princípio da responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente de Tratamento, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.
- **Princípio do livre acesso:** garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais.
- **Princípio da não discriminação:** impossibilidade de realização do Tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

#### **c) Suas responsabilidades como Titular de Dados Pessoais:**

##### **Ler esta Política**

Se você é nosso Cliente, Colaborador, Parceiro Comercial ou tem alguma relação contratual conosco, também deve ler atentamente o contrato que tem conosco, pois este documento pode conter mais detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados.

Se nos fornecer Dados Pessoais sobre outras pessoas, ou se outras pessoas nos fornecerem suas informações, apenas utilizaremos essas informações pelo motivo específico pelo qual nos foram fornecidas. Ao enviar a informação, você confirma seu consentimento para que a R2 a processe em seu nome de acordo com esta Política.

#### **d) Tipos de dados que coletamos:**

Os dados pessoais coletados pela R2 dividem-se nas seguintes categorias:

##### **1. Dados que te identificam, tais como:**

- Nomes e sobrenomes
- Documentos de identidade
- Nacionalidade
- Número de identificação
- Seu endereço
- Data de nascimento
- Gênero
- Indústria, ramo ou atividade na qual trabalha ou desenvolve seu negócio
- Número de telefone
- Endereço de e-mail

##### **2. Dados Pessoais Sensíveis, tais como:**

- Dados biométricos, como a foto do seu documento de identidade ou uma fotografia de autorretrato (Selfie)

##### **3. Dados financeiros:**

- Números de conta bancária

- Informação de histórico de crédito com a R2, *Bureaus* de Crédito e outras informações financeiras que a R2 considere relevante.

4. **Dados para conhecimento do Cliente:**

- Lista de Pessoas Politicamente Expostas (PEP)
- Listas de pessoas restritas como OFAC, listas de sanções internacionais emitidas pela ONU, União Europeia e outros organismos relevantes, bem como bases de dados de antecedentes criminais e listas de alertas locais.
- Listas vinculantes para o Brasil.

**Sobre Dados Sensíveis:** A R2 realiza a coleta e o tratamento de dados biométricos (considerados dados sensíveis pela LGPD) estritamente para as finalidades de prevenção à fraude e garantia da segurança do titular, nos termos do Art. 11, II, "g" da LGPD. Não coletamos dados sensíveis relacionados a convicções religiosas, filosóficas, políticas ou filiação sindical, exceto se estritamente necessário por exigência legal ou regulatória específica.

**e) Como e com que finalidade utilizamos seus dados:**

A LGPD estabelece que só podemos usar seus dados por certos motivos e apenas se tivermos uma base legal para fazê-lo. Utilizamos as seguintes bases legais da LGPD para Tratamento dos seus Dados, ordenadas por relevância:

- **Proteção do Crédito (Art. 7º, X, LGPD):** Para consultar bureaus, realizar scoring, avaliar riscos e conceder crédito.
- **Prevenção a Fraudes (Art. 11, II, g, LGPD):** garantia da prevenção à fraude e à segurança de Titulares, para identificação e autenticação de cadastro.
- **Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares (Art. 7º, V, LGPD):** Para formalizar a relação jurídica com você e processar suas solicitações.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II, LGPD):** Para reportar a órgãos como o Banco Central, COAF (Prevenção à Lavagem de Dinheiro) e Receita Federal.
- **Consentimento (Art. 7º, I, LGPD):** Para certas atividades de marketing, consulta ao Sistema de Proteção de Crédito - SCR e outras consultas e atividades de Tratamento que dependam de consentimento;
- **Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, LGPD):** Para apoio e promoção das atividades da R2 e proteção de nossos direitos.

Lembre-se que você pode ter nos fornecido consentimento explícito e prévio com respeito ao processamento de seus Dados Pessoais para os fins específicos descritos neste documento. No entanto, é importante ter em conta que você tem o direito de mudar de ideia. Se previamente você outorgou seu consentimento para que tratemos seus dados, pode retirá-lo livremente a qualquer momento enviando um e-mail para [privacidad@r2.co](mailto:privacidad@r2.co).

Com este contexto em mente, explicamos a seguir as finalidades pelas quais tratamos seus dados:

- **Para lhe oferecer a melhoria constante da R2:** Testamos funções, interagimos com plataformas, analisamos e investigamos dados, realizamos perfis através de tecnologia de ponta como o aprendizado de máquina (*machine learning*), entre outras coisas.
- **Para atendimento ao cliente:** Notificamos quando requeremos algum documento, comunicamo-nos com você quando há alguma dúvida sobre nosso serviço, para resolver qualquer tipo de problema através do chat ao vivo, por telefone ou e-mail e, claro, corrigimos erros.
- **Para a elaboração de um contrato conosco:** O Tratamento de seus dados é necessário para a redação de um contrato de crédito, contrato de compra e venda de direitos de fluxos presentes e/ou futuros (direitos creditórios), contrato de trabalho ou de serviços, contrato de parceria ou qualquer contrato requerido para estabelecer uma relação comercial conosco.
- **Para serviços de marketing e publicidade (com seu consentimento) e, se for o caso, realizar gestões de cobrança:** Com sua autorização, lhe enviaremos informações sobre novas funções, produtos, serviços e/ou conteúdo da R2 e, se for o caso, realizaremos gestões de cobrança por meio dos seguintes canais de comunicação: Chamadas telefônicas com contato direto e/ou mensagem em caixa postal, visitas, cartas, serviços de mensagem, SMS, e-mails, Whatsapp e por meio de redes sociais como: Facebook, Instagram, LinkedIn e Telegram.
- **Por interesses legítimos:** A coleta e o processamento de seus dados são necessários para nossos interesses legítimos ou para os interesses legítimos de um terceiro. Tenha em conta que estes interesses só serão válidos se não se sobrepuseram aos seus direitos, que sempre prevalecerão. Estes interesses são:
  - Obter informações sobre seu comportamento de vendas.
  - Obter informações sobre o pagamento de seus contratos com a R2.
  - Oferecer, desenvolver e melhorar o serviço R2.
  - Permitir-nos melhorar, personalizar ou modificar nossos serviços e comunicações.
  - Melhorar a segurança dos dados.
  - Obter informações sobre seu comportamento em nosso site.
  - Escanear sua pegada digital em busca de atributos adicionais que possam ser preditivos na atribuição dos produtos oferecidos pela R2.

Agora, gostaríamos que você conhecesse as finalidades para as quais seus dados são utilizados. Lembre-se que as finalidades para as quais seus Dados Pessoais serão utilizados dependerão do tipo de relação que você tenha com a R2, seja como Cliente, Parceiro Comercial ou Colaborador.

**Dados pessoais fornecidos por você como Titular dos dados ou pelo uso de nossos produtos e serviços:**

- Para lhe fornecer informações sobre nossos produtos e serviços através dos seguintes meios: Chamadas telefônicas com contato direto e/ou mensagem em caixa postal, Cartas, Serviços de mensagem, SMS, E-mails, Whatsapp e por meio de redes sociais como: Facebook, Instagram, Linkedin e Telegram.
- Facilitar a contratação de nossos serviços e produtos através dos meios tecnológicos disponíveis.
- Prestação dos serviços e oferta dos produtos contratados.
- Identificação, autenticação e verificação dos requisitos para a contratação dos serviços e produtos da R2.
- Analisar seu perfil para determinar o grau de risco para o oferecimento de qualquer produto ou serviço que oferecemos ou possamos oferecer no futuro. A análise do seu perfil será realizada no momento em que você aceitar a oferta. Esta análise inclui, mas não se limita a, o seguinte:
  - Consulta e reporte a listas restritivas, listas de pessoas politicamente expostas e a centros de informação, para a prevenção e mitigação do risco de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, riscos financeiros e fraude e falsidade ideológica.
  - Consulta, quando necessário, de informações sobre seu histórico de crédito e informações de contato, dados financeiros e informações relacionadas com sua situação laboral e rendimentos salariais a operadores de informação.
- Autenticação de transações financeiras.
- Informar às empresas de relatórios de crédito e/ou operadores de informação e *bureaus* de crédito informações sobre seu cumprimento ou descumprimento de suas obrigações com a R2, seus dados de contato e outros dados que tenha fornecido à R2 para fins financeiros e de gestão de riscos de crédito.
- Gerir, administrar e manter atualizadas nossas bases de dados de clientes.
- Gerir e comunicar extratos de conta, enviar faturas e qualquer outra informação relacionada com os serviços e produtos adquiridos por você.
- Gerir, administrar e manter atualizada a informação relacionada com os pagamentos que realiza em relação a e através de nossos produtos.
- Gerir e administrar as comunicações com nossos clientes e prospectos, através de qualquer meio, o que inclui o contato para a realização de campanhas de comunicação, fidelização, marketing, publicidade e/ou promoções de produtos e serviços da R2 ou em conjunto com terceiros parceiros.
- Recuperar judicial ou extrajudicialmente o valor dos contratos vencidos.
- Realizar investigações e análises relacionadas com os produtos e serviços que oferecemos ou podemos oferecer ou melhorias aos atuais, que podem implicar o tratamento de dados que temos internamente ou, também, seus dados que podem ser consultados com operadores de informação e *bureaus* de crédito e/ou dados históricos sobre seu histórico de crédito e informações de contato, dados financeiros e informações relacionadas com sua situação laboral.
- Envio de pesquisas sobre nossos produtos e serviços e contato telefônico para que tenhamos sua opinião e possamos melhorar nossos produtos e serviços.
- Responder às suas solicitações e perguntas.

- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp ou outros meios de comunicação, incluindo o envio de notificações e/ou notificações *push* sobre o uso dos serviços da R2.
- Marketing, prospecção, estudos de marketing, pesquisas de opinião e promoção de nossos produtos e serviços, ou os de nossos Parceiros Comerciais, incluindo a realização de ofertas de crédito ou de compra e venda de direitos de fluxos presentes e/ou futuros e envio de informações sobre produtos, serviços, notícias, conteúdos, novidades e outros eventos relevantes para manter contato com você.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- Investigações e medidas para prevenir e combater atos ilegais, fraudes, crimes financeiros e para garantir a segurança dos clientes da R2.
- Exercício regular dos direitos da R2, incluindo a apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se for necessário para cooperar ou cumprir com uma ordem judicial, autoridade competente ou órgão de fiscalização.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, incluindo as regras *Know your Client* (KYC), prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, entre outras.

**Informação biométrica:**

- Prevenir a fraude.
- Garantir sua segurança no processo de identificação.

**Dados aplicáveis:**

- Para prestar serviços, oferecer produtos contratados e melhorar o uso e experiência.
- Para lançar novos produtos e serviços.
- Recomendar novos serviços e produtos, incluindo os serviços que podem ser de interesse para um parceiro comercial potencial.
- Gerar estatísticas, estudos, pesquisas e investigações relevantes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- Investigações e medidas para prevenir e combater ilegalidades, fraudes, crimes financeiros e garantir a segurança dos clientes da R2.
- Exercício regular dos direitos da R2, incluindo a apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessária a colaboração ou o cumprimento de uma ordem judicial, autoridade competente ou órgão de fiscalização.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, incluindo as regras *Know your Client* (KYC), prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, entre outras.

**Dados Pessoais dos Colaboradores R2 e/ou potenciais Colaboradores:**

- Dar cumprimento às obrigações impostas pela normativa de cada país em que se encontrem os Colaboradores, ou ordens emitidas pelas autoridades competentes.

- Emitir certificações sobre a relação do Colaborador com a R2.
- Conduzir e registrar as reuniões virtuais que os Colaboradores realizem.
- Administrar as funções realizadas pelos Colaboradores.
- Consulta de memorandos ou advertências.
- Desenvolver e aplicar o processo disciplinar.
- Estabelecer comunicação em casos de emergência.
- Realizar o controle, acompanhamento e avaliação dos Colaboradores.
- Proteger os materiais confidenciais e patenteados da R2.
- Comunicar informações sobre os Colaboradores a terceiros com os quais a R2 mantém uma relação contratual na medida necessária para cumprir com o protocolo dos terceiros, com o único fim de permitir-lhes gerir o controle e coordenação a respeito do pessoal que efetivamente presta os serviços derivados da relação contratual, bem como para possibilitar o cumprimento de obrigações legais, tributárias e de seguridade social.
- Comunicar dados de identificação dos Colaboradores a agências de viagens, empresas de transporte, hotéis e empresas de aluguel de carros, para a gestão de reservas e liquidação de despesas incorridas, nos casos de viagens.
- Entrega de informações a terceiros encarregados de processos de avaliação, capacitação, certificação e demais processos requeridos no desenvolvimento da relação contratual.
- Verificar, comparar, avaliar as competências laborais e pessoais dos Colaboradores.
- Iniciar investigações internas com base em denúncias apresentadas por clientes, terceiros ou pelos próprios Colaboradores.
- Dar cumprimento à normativa para a prevenção de lavagem de capitais, lavagem de ativos e financiamento do terrorismo.

#### **f) Suas opções e direitos de privacidade:**

##### **Suas opções:**

- Você pode optar por não nos fornecer seus Dados Pessoais. Se escolher fazê-lo, tenha em conta que ainda poderá usar o site da R2 e navegar por suas páginas e aplicativo, mas não poderemos processar nenhuma oferta nem processar nenhuma transação sem seus Dados Pessoais.
- Você pode nos pedir que não utilizemos seus dados para fins comerciais ou publicitários. Sempre lhe informaremos antes de coletar seus dados, se temos a intenção de utilizá-los para marketing e se há terceiros envolvidos. A qualquer momento você pode optar por não receber publicidade enviando um e-mail para **privacidad@r2.co**.

##### **Seus direitos:**

- **Confirmação e Acesso:** Direito de confirmar se tratamos seus Dados Pessoais e, em caso afirmativo, acessar essas informações.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** De dados desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com a lei.
- **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal previstas na LGPD.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses (como a definição de perfil de crédito). A R2 fornecerá, sempre que solicitada, informações claras sobre os critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Saber com quais entidades públicas e privadas realizamos uso compartilhado de dados.
- **Revogação do Consentimento:** Direito de revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado.

Você pode exercer qualquer um desses direitos entrando em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) Javier Scarpini através do e-mail: [privacidad@r2.co](mailto:privacidad@r2.co).

Caso entenda que seus direitos não foram atendidos, você tem o direito de peticionar perante a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

#### **h) Quão seguros são os dados que coletamos?**

A R2 utiliza vários tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus Dados Pessoais, como os padrões da indústria para a segurança da informação ao coletar e armazenar Dados Pessoais.

Os dados pessoais podem ser armazenados utilizando tecnologia de computação em nuvem e outras tecnologias que possam surgir no futuro para melhorar e aprimorar nossos serviços e segurança.

Tratamos a segurança de seus Dados Pessoais com sumo cuidado, utilizando os padrões e as melhores práticas adotadas no mercado. Contamos com uma equipe que se encarrega de garantir que a R2 adote as melhores práticas de segurança. Além disso, mantemos medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteger os Dados Pessoais contra dano, perda, alteração, destruição ou o uso, acesso ou processamento não autorizado.

Tenha em conta que alguns ou todos os seus Dados Pessoais são armazenados em servidores na nuvem, que podem estar localizados fora do Brasil (Transferência Internacional de Dados). Nesses casos, a R2 assegura que a transferência ocorra apenas

para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a utilização de garantias de cumprimento dos princípios, direitos e regime de proteção de dados previstos na legislação brasileira, como Cláusulas Padrão Contratuais e normas corporativas globais.

Quanto aos Dados Pessoais de nossos empregados, ex-empregados ou quem fez parte de processos de seleção, a R2 armazena estes dados e os guarda em uma pasta identificada com o nome de cada um deles. Esta pasta só será acessada e tratada pela área que realiza as funções de Recursos Humanos e o fará unicamente com a finalidade de gerir a relação contratual entre a R2 e o Empregado. Este arquivo tem acesso restrito e está sujeito a todo momento a medidas e níveis de segurança dos mais altos padrões.

#### **i) Quanto tempo armazenamos seus dados?**

Os Dados Pessoais não serão tratados por um período superior à duração da relação contratual entre o Titular e a R2 e o tempo adicional requerido de acordo com as circunstâncias legais ou contratuais que tornem necessário o tratamento da informação.

Quanto aos Colaboradores ou prospectos, a informação coletada não será tratada por um período maior ao estabelecido em cada uma das legislações nas quais a R2 tenha contratado empregados, ou de acordo com as circunstâncias legais ou contratuais que tornem necessário o tratamento da informação.

#### **j) Consentimento**

Como lhe informamos ao longo desta Política, alguns Dados Pessoais só serão coletados pela R2 com seu consentimento e só poderão ser processados para os fins descritos.

Ao ler esta Política e clicar ao final em "Li e entendi as condições do Tratamento dos meus Dados Pessoais e dou meu consentimento", você expressa e inequivocamente consente e aceita o Tratamento de Dados Pessoais nas formas indicadas anteriormente.

Lembre-se que o processamento de seus Dados Pessoais é uma condição necessária para que possamos lhe fornecer nossos serviços e entregar nossos produtos. Se tiver alguma dúvida sobre qualquer um dos termos aqui explicados, estamos à sua disposição em nossos canais de atendimento ao cliente.

#### **k) Responsabilidade da informação e os dados**

Na R2, temos um firme compromisso de manter o controle e a segurança dos dados de nossa organização e dos empregados. Proteger a informação confidencial e garantir o cumprimento das normas de privacidade é primordial para nós. Para conseguir isto, fazemos cumprir de maneira constante e rigorosa nossa Política de Gestão de Dados (dados confidenciais, restritos e públicos). Além disso, aderimos diligentemente a outras políticas e documentos pertinentes que definem explicitamente os direitos e

responsabilidades relacionados com a informação confidencial dentro da R2. Nossa Política harmoniza com estes documentos e sublinha a importância de aderir às diretrizes e regulações estabelecidas.

### **I) Alterações à Política**

A R2 pode alterar esta Política a qualquer momento. Cada vez que os termos materiais desta Política forem alterados, tais mudanças serão válidas, efetivas e vinculantes no momento em que a nova versão for publicada ou enviada a você por e-mail.

Dado que a transparência é parte da missão da R2, sempre que houver uma mudança substancial nesta Política, nós o notificaremos indicando a nova versão vigente. Ao continuar utilizando nossos produtos e serviços após uma mudança na Política, você aceita as novas condições, mas sempre pode expressar seu desacordo através de nossos canais de atendimento, se aplicável.

Se as modificações a esta Política implicarem mudanças em nossas práticas de Processamento de Dados Pessoais que requerem seu consentimento, solicitaremos seu consentimento aos novos termos da Política em relação ao Processamento de Dados e aos fins estabelecidos.

## **4. Software e ferramentas de segurança da informação**

A R2 poderá compartilhar seus dados dentro ou fora do país onde contratou seus serviços (México, Colômbia, Chile, Peru ou Brasil) com:

- Suas companhias controladoras, afiliadas ou subsidiárias e Parceiros, quando for necessário para a prestação de seus serviços e para finalidades de resguardo centralizado da informação, também para fins estatísticos e de registro histórico de clientes; para eventuais investigações de fraude ou falsidade ideológica, atividades criminosas e para a realização de pesquisas e exames sobre nossos produtos e serviços (atuais ou futuros); quando forem necessários para a prestação dos serviços próprios da respectiva companhia controladora, afiliada ou subsidiária;
- Operadores de informação e centrais de informação: para solicitar informações sobre seu histórico de crédito e informações de contato, dados financeiros e informações relacionadas com sua situação laboral; consultar e reportar sua informação a listas restritivas e listas de pessoas expostas politicamente, para a prevenção e mitigação de lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo, riscos financeiros e de falsidade ideológica e fraude; reportar o cumprimento ou descumprimento de suas obrigações com a R2; e para compartilhar seus dados de contato e outros dados que tenha entregue à R2 para fins de gestão de risco financeiro e crédito;
- Autoridades, órgãos ou entidades governamentais: para o cumprimento de obrigações previstas na legislação aplicável e/ou em cumprimento de requerimentos efetuados pelas mesmas;

- Empresas de cobrança: para realizar cobranças judiciais ou extrajudiciais de suas obrigações financeiras em atraso;
- Terceiros não relacionados (inclusive Instituições Financeiras) e autoridades competentes, com a finalidade de investigar ou prevenir eventuais casos de fraude, falsidade ideológica ou possíveis condutas delituosas.

A R2 poderá coletar e utilizar seus dados a qualquer tempo, seja antes, durante ou depois de haver celebrado uma relação contratual com você, sempre que o tenha autorizado. Esta finalidade poderá incluir, por exemplo, a atualização de seus dados pessoais que possam ser requeridos por outras normas no México, Colômbia, Chile, Peru e/ou Brasil ou para lhe conceder produtos pela primeira vez, e inclusive nos autoriza a fazer novas consultas às centrais de riscos para lhe oferecer outro produto ou serviço.

## 5. Software e ferramentas de segurança da informação

Não se pode subestimar a importância dos softwares de segurança da informação para salvaguardar os dados confidenciais de uma empresa. Dado que a R2 depende em grande medida da tecnologia e dos sistemas de armazenamento de dados, o risco de acesso não autorizado, vazamentos de dados e ameaças cibernéticas continua crescendo. A implementação de um software sólido de segurança da informação não só é crucial para proteger seus Dados Pessoais de cair nas mãos erradas, mas também acarreta a obrigação ética de defender os direitos de privacidade das pessoas. É fundamental que tomemos medidas proativas para manter seguros Dados Pessoais, assegurando-nos de que seja utilizada unicamente para fins diretamente relacionados com a manutenção da segurança e a integridade dessa informação. Ao priorizar a adoção de software de segurança da informação confiável, as empresas podem fortalecer suas defesas, ganhar a confiança de seus clientes e mitigar as possíveis consequências das infrações de segurança.

Para garantir a máxima proteção de Dados Pessoais e manter os padrões éticos, a equipe de infraestrutura da R2 deve cumprir com um conjunto de obrigações. Estas obrigações servem como diretrizes para o manuseio responsável dos dados e reforçam o compromisso com a privacidade e a segurança. Algumas obrigações chave para a equipe de infraestrutura para manter segura os Dados Pessoais e não usá-la sob nenhuma circunstância incluem:

- **Acesso Autorizado:** Os empregados que ocupam papéis estratégicos e diretos na segurança da informação da R2 estão autorizados a acessar informações confidenciais, privadas e sensíveis relacionadas com nossos empregados, clientes, fornecedores e outros aspectos operacionais do negócio. Esta autorização vem com a responsabilidade inerente de proteger e salvaguardar tal informação.
- **Uso Responsável de Dispositivos e Ferramentas:** Os empregados autorizados poderão realizar ações sobre dispositivos que contenham ou resguardecem informações da R2, desde que exista uma necessidade objetiva e dentro do âmbito de suas funções.

Todas as atividades relacionadas com a segurança da informação R2 devem ser registradas de maneira efetiva para garantir a transparência e a rastreabilidade.

- **Confidencialidade e Segurança:** A informação acessada deve ser tratada com o mais alto nível de confidencialidade. Qualquer divulgação não autorizada ou uso indevido de tal informação pode ter um impacto significativo na R2 e nas pessoas envolvidas. Espera-se que cada colaborador atue com integridade e respeite a confidencialidade da informação.
- **Transparência:** A R2 compromete-se a ser transparente sobre as funções e o alcance das ferramentas de segurança da informação disponíveis. Cada colaborador é responsável por compreender estas ferramentas e colaborar com a equipe de segurança conforme seja necessário.
- **Acordo de consentimento:** Com a assinatura deste documento, a Equipe de Infraestrutura demonstra sua compreensão e acordo para cumprir com as condições aqui estabelecidas, assumindo a responsabilidade de proteger a informação da R2, atuando de maneira ética e profissional, e sempre dentro do estrito marco de suas funções.

Ao aderir a estas obrigações, a equipe de infraestrutura desempenha um papel vital na proteção dos Dados Pessoais e na manutenção da confiança das pessoas cujos dados são confiados à organização. Este compromisso com a proteção de dados não só mitiga os riscos de acessos não autorizados ou violações, mas também promove uma cultura de privacidade e manuseio ético de dados dentro da empresa.

É importante destacar que a R2 encontra-se certificada com a Norma ISO 27001, que fixa um padrão internacional para implementar, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI). Seu papel principal é garantir a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação de uma organização mediante controles efetivos frente a riscos como ataques cibernéticos, violações de dados e acessos não autorizados. Além disso, fomenta a confiança de clientes e parceiros, assegura o cumprimento com normativas locais e internacionais e fortalece a resiliência frente a incidentes de segurança.

Não obstante todo o acima, em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a R2 comunicará o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos Titulares afetados, em prazo razoável, conforme definido pela regulamentação vigente.

## **6. Supervisão da Política**

A supervisão desta Política será responsabilidade da Equipe de Compliance.

## **7. Anexo específico para R2 Colombia SAS; Manual Da Política De Tratamento E Proteção De Dados Pessoais**

O Anexo encontra-se adjunto ao presente documento.

## **8. Vigência**

Esta Política entrará em vigor a partir do dia seguinte à data de sua aprovação e permanecerá vigente até que seja modificada ou revogada.

#### **9. Titular da Política**

A Equipe de Compliance será a titular desta Política.

#### **10. Aprovação e modificações**

A aprovação e modificação desta Política será responsabilidade do Diretor Geral da R2, sujeito à aprovação da Equipe de Compliance.

#### **11. Controle de versões**

| Número de Versão | Data de Aprovação     | Data Efetiva          | Comentários                                |
|------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
| 1.0              | 31 de janeiro de 2026 | 31 de janeiro de 2026 | Adaptação da política regional para a LGPD |