

R2 Perú S.A.C.

Términos y Condiciones

Versión 2.0

Vigente desde: marzo de 2026

Los siguientes términos y condiciones de uso (los Términos y Condiciones) son establecidos por **R2 PERU S.A.C.**, identificada con RUC 20612874752, con domicilio para estos efectos en Calle Cesar Atahualpa 140, urbanización Maranga, distrito de San Miguel, provincia y departamento de Lima, Perú (R2), a fin de regular la prestación y utilización de los servicios provistos por dicha empresa, a través del aplicativo móvil de R2 (pudiendo este estar integrado vía APIs en aplicativos móviles de sus Socio Comerciales estratégicos), así como las reglas de conducta que usted (el Usuario) deberá seguir en la utilización de cualquier sección del aplicativo móvil de R2, la página web de R2: <https://r2.co> y/u otras plataformas tecnológicas, formularios y canales que se hayan implementado y que en el futuro se implementen por R2 (el Portal).

Estos Términos y Condiciones, los Servicios y Contenidos (según este término se define más adelante) y, en general, el uso del Portal por parte de los Usuarios se encuentra sujetos a las disposiciones de las leyes, disposición, resoluciones, decisiones y, en general, normas vigentes en la República del Perú (la Legislación Aplicable).

1. USO DEL PORTAL POR EL USUARIO

El Usuario podrá acceder al Portal (i) de manera privada, a través del aplicativo móvil de R2, para lo cual deberá registrarse (el Aplicativo R2); o, (ii) de manera pública, a través de la página web de R2.

Al ingresar al Portal, independientemente de la modalidad (pública o privada), los Términos y Condiciones son accesibles para el Usuario, por lo que el Usuario se encuentra debidamente informado respecto de todas las disposiciones aquí incluidas.

Específicamente en lo que respecta a Usuarios que accedan al Aplicativo R2, R2 solicita -al momento del registro- la confirmación de lectura y entendimiento de estos Términos y Condiciones, así como la aceptación expresa, incondicional e irrevocable de

la Política de Privacidad en lo correspondiente, antes de iniciar la exploración y/o utilización del Portal.

R2 se reserva el derecho de habilitar ofertas a través del Aplicativo R2 a aquellos que estime conveniente.

R2 garantiza que toda la información proporcionada al Usuario a través del Portal y los canales oficiales es clara, suficiente, veraz y de fácil comprensión, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N° 29571). El Usuario podrá solicitar aclaraciones sobre cualquier término aquí dispuesto a través de los canales de atención habilitados.

2. SERVICIOS Y CONTENIDOS DEL PORTAL

El Portal ofrece a los Usuarios lo siguiente, según corresponda (los Servicios y Contenidos):

- Préstamos (servicio únicamente disponible en el Aplicativo R2);
- Acceso a un *dashboard* de gestión de Préstamos (servicio únicamente disponible en el Aplicativo R2);
- Atención de peticiones, quejas y/o reclamos.

R2 se reserva el derecho de negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Dichas modificaciones serán notificadas a los Usuarios mediante el correo electrónico registrado. En caso de cambios sustanciales que afecten las condiciones económicas o los derechos de los Usuarios, R2 informará de manera previa a su entrada en vigor, salvo que el cambio responda a un mandato legal o regulatorio de ejecución inmediata.

El Usuario acepta y reconoce que no todos los Servicios y Contenidos estarán disponibles para todos los Usuarios, dependiendo de factores como el área geográfica en el que se encuentre, su calidad migratoria, perfil de riesgo crediticio, entre otros.

R2 no garantiza la disponibilidad y continuidad de los Servicios y Contenidos o la operatividad del Portal mismo y, por ello, no será responsable por daños o pérdidas causadas por la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

R2 se compromete a mantener canales apropiados para prestar atención y suministrar información al Usuario.

El Usuario acepta y reconoce que la aceptación por medios electrónicos, mediante firma electrónica simple, tendrá el mismo efecto jurídico que si hubiera plasmado la firma manuscrita, conforme a la Legislación Aplicable.

3. PRÉSTAMO OTORGADO POR R2

La presente sección de los Términos y Condiciones expone las condiciones generales que regirán la relación contractual entre R2 y el Usuario, con ocasión del otorgamiento de un préstamo por parte de R2.

R2 ofrece préstamos en dinero, con recursos propios (el Préstamo), a través del Aplicativo R2 que ha desarrollado para tal fin. Para lograr ello, se deberán considerar los siguientes hitos:

3.1. Habilitación de ofertas de Préstamo vía Aplicativo R2

- R2 identifica oportunidades de negocio a través de sus alianzas estratégicas con empresas titulares de procesadores de pago, plataformas de comercio electrónico, marketplaces, sistemas de punto de venta, entre otros (los Socios Comerciales).
- Los Socios Comerciales permiten que R2 integre el Aplicativo R2 con sus propias plataformas o sistemas (las Plataformas) a través de APIs, con el fin de que R2 preste sus servicios -bajo el modelo de “*embedded finance*”- a los clientes de las Plataformas de los Socios Comerciales.
- Los Socios Comerciales, al ser titulares de las Plataformas -y por consiguiente de los bancos de datos conformados con la información procesada a través de estas- compartirán con R2 información referente a ciertos indicadores prospectados de sus clientes, la misma que se encontrará completamente dissociada impidiendo identificar a quién pertenece dicha información (la Lista Prospección).
- En virtud de un análisis de perfil de riesgo crediticio elaborado de acuerdo a estándares de R2, R2 podrá elegir de la Lista Prospección a aquellos perfiles con los que tenga interés de establecer contacto, informando dicha elección al respectivo Socio Comercial. El Socio Comercial transfiere los datos de su cliente a R2, permitiendo que estos interactúen en el Aplicativo R2 (previa obtención del consentimiento del cliente).

Con ocasión de ello, R2 podrá remitir ofertas de Préstamo a dicho cliente a través del Aplicativo R2 embebido en la Plataforma del Socio Comercial,

quien completará su propio proceso de *onboarding* convirtiéndose así en un Usuario de R2.

- Si la oferta de Préstamo es aceptada y, consecuentemente, se suscribe el contrato de Préstamo, el Usuario pasa a ser considerado Cliente de R2 (según este término es definido más adelante).

3.2. Público objetivo de R2

Para efectos del Préstamo, los “Clientes” de R2 podrán ser:

- Personas naturales, mayores de edad, de nacionalidad peruana y residentes en territorio nacional; o
- Personas naturales, mayores de edad, extranjeras residentes en territorio peruano y que legalmente puedan realizar actos y operaciones de comercio en el país; o
- Personas jurídicas, legalmente constituidas en la República del Perú y actuando debidamente a través de su representante legal.

3.3. Presentación de ofertas al Usuario

- Aun cuando el Aplicativo R2 se encuentre siempre visible para los Usuarios en la Plataforma del Socio Comercial, R2 se reserva el derecho de habilitar ofertas de Préstamo -a través del Aplicativo R2- exclusivamente a aquellos Usuarios que estime conveniente.
- Cada oferta de Préstamo contendrá, como mínimo, la siguiente información:
 - o Monto principal del Préstamo;
 - o Monto total de intereses y las tasas de interés anuales;
 - o Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA);
 - o Monto comisiones y gastos;
 - o Monto total a repagar por el Préstamo;
 - o Cuota mínima mensual (la Cuota);
 - o Derecho al pago adelantado;
 - o Derecho al prepago;
 - o Alcances y obligaciones puntuales de garantías y avales;
 - o Cronograma de pagos.
- El Préstamo ofrecido por R2 podrá ser pagado por el Cliente, a través de las siguientes modalidades:

- o Mediante la retención de un porcentaje fijo de los ingresos generados por el Cliente en la Plataforma del Socio Comercial, en forma mensual hasta cumplir la Cuota. En donde, si los ingresos generados:
 - ✓ Son superiores a la Cuota, no se realizará ninguna retención adicional
 - ✓ Son inferiores a la Cuota, el Cliente deberá abonar directamente a R2 el saldo remanente de su Cuota hasta cancelar el total de la Cuota.
- o Mediante abono directo del Cliente a favor de R2, en forma semanal o mensual para amortizar y/o cancelar la Cuota.

La modalidad de pago del Préstamo se especificará en la oferta del Préstamo y se definirá en virtud de lo acordado entre R2 y el Socio Comercial (para el ofrecimiento de Préstamos en la Plataforma).

- El Cliente puede adelantar y cancelar la totalidad del Préstamo, en cualquier momento luego de haber tomado el Préstamo.

3.4. Formalización del Usuario como Cliente de R2

- A los efectos de formalizar la oferta del Préstamo, el Usuario y R2 celebrarán un contrato de Préstamo a través del Aplicativo R2, a ser suscrito mediante firma electrónica simple, en virtud del cual R2 tendrá la condición de “prestamista” y el Usuario la condición de “prestatario” (el Contrato de Préstamo).
- Aun cuando el Usuario hubiese suscrito el Contrato de Préstamo, R2 no firmará el Contrato de Préstamo hasta que el proceso de Conocimiento del Cliente (KYC) de R2 -respecto del Usuario que ya ha suscrito el Contrato de Préstamo- haya sido concluido exitosamente. En ese sentido y sin perjuicio de la oferta de Préstamo presentada al Usuario, R2 se reserva el derecho de negar la concesión del Préstamo allí descrito si, a criterio de R2, el Usuario no aprueba de manera satisfactoria el proceso de Conocimiento del Cliente (KYC).
- Considerando ello, el Usuario podrá desistir de tomar el Préstamo ofrecido por R2, a pesar de haber suscrito el Contrato de Préstamo, hasta tanto R2 suscriba el Contrato de Préstamo. Por el contrario, una vez que R2 suscriba el Contrato de Préstamo, dicho Contrato de Préstamo será vinculante para el

Usuario (ahora Cliente de R2) y R2, de acuerdo con lo establecido en dicho acuerdo y la Legislación Aplicable.

- R2 podrá requerir a su Cliente, la suscripción de pagarés mediante firma electrónica simple.
- Otorgado(s) el(los) Préstamo(s), al Cliente se le habilitará de manera automática en el Aplicativo R2 un *dashboard* de gestión de Préstamos.

El otorgamiento de Préstamo no implica, ni se entiende que implica, una recomendación y/o asesoría financiera por parte de R2 respecto de la conveniencia, necesidad y/o, en general, respecto de la aceptación y/o rechazo de la oferta del mismo, la cual depende y es responsabilidad, en su totalidad, del Usuario o Cliente de R2, según corresponda. En ese sentido, el Usuario o Cliente de R2, según corresponda, reconoce que está al tanto de su situación económico financiera y que ha tomado las medidas necesarias y/o razonablemente deseables a los efectos de determinar que la oferta de Préstamo es conveniente a sus intereses y que está en capacidad de solventar y repagar, en tiempo y forma, dicho préstamo.

4. COMISIONES

En nuestra plataforma, te ofrecemos diversas opciones para gestionar tu préstamo de manera eficiente y conveniente. A continuación, detallamos dos servicios clave que te permitirán elegir el proceso que mejor se adapte a tus necesidades: la Comisión por Administración de Pagos y la Comisión por Firma Digital. Ambos servicios están diseñados para hacer que tu experiencia sea más ágil y segura, adaptándose a tus preferencias en cuanto a pagos y formalización del contrato. Los montos específicos y vigentes de las comisiones mencionadas en esta sección se detallarán de manera desagregada en la oferta individual del Préstamo que se presente al Usuario para su aceptación, asegurando que este conozca el costo total del servicio antes de su contratación.

I. Comisión por administración de pagos

Este servicio te permite pagar tu préstamo de forma automática con un porcentaje de cada viaje que realices. Mientras sigas usando la plataforma del Socio Comercial, no tendrás que preocuparte por hacer pagos directos ni abonos adicionales, ya que el descuento se aplicará automáticamente a tus ganancias. Si prefieres hacer el pago de todas tus cuotas de manera directa, en lugar de este descuento automático, necesitas informarnos previamente escribiendo a suporte@r2capital.co para coordinar el proceso de pago directo.

II. Comisión por Firma Digital:

Es el servicio por medio del cual se firma tu contrato de préstamo 100% en línea. Al aceptar la oferta de préstamo, el cliente consiente el uso de la firma digital como parte del proceso formal de la solicitud. La firma digital facilita un proceso ágil y seguro, y al avanzar con ella, el cliente acepta que esta forma de firma es parte integral del contrato. Si el cliente desea optar por una firma física, esta solo podrá ser solicitada antes de la aceptación de la oferta de préstamo, y deberá asumir los costos notariales asociados junto a la suscripción de un pagaré debidamente firmado y notariado. Además, en caso de elegir la firma física, el proceso de desembolso del préstamo dependerá de la evaluación documental por parte de R2 para decidir si los documentos se encuentran en regla para otorgar o no el préstamo. Un documento mal diligenciado podría retrasar el proceso.

Con nuestra firma digital, puedes aceptar tu préstamo en minutos, sin necesidad de trámites presenciales ni costos adicionales. Es rápida, segura y forma parte del proceso formal de solicitud.

Si decides optar por una firma física, debes solicitarlo antes de aceptar la oferta. Sin embargo, esto implica costos notariales adicionales y la firma de un pagaré notariado. Además, el desembolso de tu préstamo dependerá de la revisión documental por parte de R2, lo que podría retrasar el proceso.

5. RESTRICCIONES

El Portal es para uso personal del Usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

En ese sentido, el Usuario no tiene derecho a utilizar los links o contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de R2. Además, el Usuario no podrá utilizar dispositivos, software u otros medios para interferir en las actividades del Portal o en la información contenida en él. Los Usuarios están prohibidos de (i) realizar un uso ilegal del Portal y/o los Servicios y Contenidos y/o con el producto del Préstamo, en caso se formalice la oferta en un contrato de Préstamo; y/o (ii) utilizar los Servicios y Contenidos del Portal, incluyendo pero sin limitarse a, el producto del Préstamo, en caso se formalice la oferta en un contrato de Préstamo para fines ilícitos.

Se prohíbe el uso del Portal con fines ilícitos o que puedan perjudicar a R2 o a terceros.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los procedimientos, funcionalidades, software, marcas, imágenes, fotografías, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y demás contenidos del Portal están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial del Perú de acuerdo con la Legislación Aplicable, sobre los cuales R2 tiene propiedad y/o en general, se encuentra válidamente autorizado a explotar.

El Usuario acepta que los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos son propiedad exclusiva de R2 y/o de terceros. El uso de estos no constituye una autorización o licencia para utilizarlos con fines distintos a los previstos en los presentes Términos y Condiciones. El Usuario se encuentra terminantemente prohibido de efectuar modificaciones y/o ingeniería inversa respecto al Portal de R2.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario acuerda que las disposiciones establecidas en la sección anterior relativa a la titularidad de los derechos de R2 también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

8. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

El uso del Portal o de todas las funcionalidades que el Portal ofrece, incluyendo cualquier contenido, publicación o herramienta, se ofrece “tal cual” y “según su disponibilidad” sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas. El Usuario reconoce de manera expresa, incondicional e irrevocable que R2 no garantiza que el Portal esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones, renunciando en este acto a iniciar cualquier tipo de acción o reclamo, sea este judicial o administrativo, contra R2 por cualquiera de las circunstancias mencionadas anteriormente.

Salvo disposición expresa en contrario, R2 no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios que el Usuario pudiera sufrir como consecuencia del uso del Portal que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de R2.

R2 no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en el Portal que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales o cualquier otro motivo de caso fortuito o fuerza mayor.

9. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

El hecho de que terceros ofrezcan información en el Portal en ningún momento implica recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de R2 respecto a dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios vinculados no es responsabilidad de R2, quien no será responsable ante ninguna autoridad respecto a la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación de dichos bienes y/o servicios.

Respecto a los servicios que fueran ofrecidos por terceros en el Portal mediante enlaces (tales como links, banners y botones), R2 se limita a proporcionar un medio de contacto entre el Usuario y dichos terceros. Los servicios publicitados en el Portal por dichos terceros son proporcionados por terceros independientes, por lo que no existe relación laboral, asociación o sociedad entre R2 y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas representan las opiniones de dicho tercero. El Usuario o Cliente de R2, según corresponda, acepta que R2 no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufra como consecuencia directa o indirecta de los mismos.

10. PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS

Los Usuarios de R2 podrán presentar sus quejas o reclamos a través del Libro de Reclamaciones. El Usuario deberá especificar los siguientes datos:

- Fecha de la queja o reclamo;
- Nombres y apellidos;
- Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carnet de Extranjería;
- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Teléfono;
- Identificación del producto o servicio contratado.
- Monto del producto o servicio contratado, de corresponder (i.e., monto de Préstamo);
- Detalle de la reclamación o queja, de corresponder;
- Pedido concreto que motiva la comunicación;

- De ser el caso, documentación adjunta como prueba de la solicitud.

R2 analizará las peticiones, quejas o reclamos enviadas por los Usuarios y las contestará al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrar su queja o reclamo, dentro del plazo legal no mayor de quince (15) días hábiles contados desde la fecha en que el Usuario hubiera realizado la petición, queja o reclamo.

Los Usuarios podrán presentar sus peticiones al correo electrónico privacidad@r2.co

11. CONFIDENCIALIDAD

R2 se compromete a mantener la confidencialidad de la información recibida de los Usuarios conforme a la Legislación Aplicable. La información de las bases de datos de R2, correspondientes a datos personales de los Usuarios, será tratada conforme a la normativa vigente en Perú, salvo en los casos en los que el Usuario haya dado su autorización expresa.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

R2 respeta el derecho a la privacidad de cada uno de los Usuarios que visitan el Portal. Los datos personales proporcionados por los Usuarios serán tratados conforme a la Legislación Aplicable y a nuestra Política de Privacidad.

13. SEGURIDAD EN INTERNET

R2 no garantiza la ausencia de virus u otros elementos dañinos en el Portal. Sin embargo, conforme a la Legislación Aplicable, el Usuario se compromete a garantizar que la información proporcionada a R2 esté libre de código malicioso y a implementar medidas para controlar su presencia. El Usuario será responsable de cualquier daño causado por la transmisión de software malicioso a través de sus dispositivos.