



R2 Chile SpA

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Versión 2.0

Vigente desde: marzo de 2026

1. Introducción

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales R2 Chile SpA, sociedad por acciones creada bajo las leyes de la República de Chile, identificada con rol único tributario 77.579.691-K, (en adelante, "R2"), realizará el tratamiento de tus datos personales.

Por datos personales nos referimos a cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada.

Esta Política es parte integrante de los Términos y Condiciones de R2 que aceptas de manera conjunta con este documento. Por lo tanto, los términos "Servicios", "Portal", "Cliente Final" y, en general, cualquier otro término no definido en esta Política, tendrá el significado otorgado en dichos Términos y Condiciones.

Responsable del Tratamiento

R2 Chile SpA

RUT No. 77.579.691-K

Domicilio: Cerro El Plomo N° 5931, Oficina 510, Comuna de Las Condes

Contacto de Privacidad: privacidad@r2.co



2. Objetivo, alcance y tratamiento.

Esta Política detalla qué información recopilamos, cómo la utilizamos, almacenamos y compartimos, así como tus derechos y nuestras responsabilidades. Aplica a clientes, prospectos, socios comerciales, colaboradores y visitantes de nuestro sitio web.

Las prácticas descritas están sujetas a la legislación chilena vigente. Si tienes preguntas, puedes contactarnos en cualquier momento a través de privacidad@r2.co.

El tratamiento que realizará R2 con tu información personal, será con base en las siguientes finalidades:

1. Proporcionarte información sobre nuestros productos y servicios a través de cualquier medio.
2. Facilitar la contratación de nuestros servicios y productos a través de los medios tecnológicos disponibles.
3. Prestación de los servicios y oferta de los productos contratados.
4. Identificación, autenticación y verificación de los requisitos para la contratación de los servicios y productos de R2.
5. Analizar tu perfil para determinar el grado de riesgo para cualquier producto o servicio ofrecido por R2. El análisis de tu perfil será realizado en el momento que aceptas la oferta y, también, en otras ocasiones a través del tiempo, en los casos en que seas un Cliente Final. Este análisis incluye, sin limitarse, a lo siguiente:
 - a. La consulta y reporte en listas restrictivas, listas de personas expuestas políticamente y en centrales de información, para la prevención y mitigación del riesgo de lavado de activos, financiación de terrorismo, los riesgos financieros y de suplantación y fraude.
 - b. La consulta, siempre que sea necesario, de información sobre tu historial crediticio e información de contacto, datos financieros e información relacionada con tu situación laboral e ingresos salariales a operadores de información.
6. Autenticación de las transacciones financieras.
7. Portabilidad: Derecho a recibir tus datos en un formato electrónico estructurado y genérico para transmitirlos a otro proveedor.
8. Bloqueo: Derecho a pedir la suspensión del tratamiento de tus datos mientras se verifica una solicitud de rectificación u oposición.
9. Reporte sobre tu comportamiento o historial crediticio, o incumplimiento de tus obligaciones con R2, tus datos de contacto, y otros datos que hayas entregado a R2 para fines de gestión de riesgo financiero y crediticio.
10. Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos de Clientes Finales y prospectos.
11. Gestionar y comunicar estados de cuenta, enviar facturas y cualquier otra información relacionada con los servicios y productos adquiridos por ti.



12. Gestionar, administrar y mantener actualizada la información relacionada con los pagos que realizas relativos a de nuestros productos y a través de los mismos.
13. Gestionar y administrar las comunicaciones con nuestros Clientes Finales y prospectos, a través de cualquier medio, lo cual incluye contacto para la realización de campañas de comunicación, fidelización, mercadeo, publicitarias y/o promociones de productos y servicios de parte de R2 o en conjunto con terceros aliados.
14. Perseguir judicial o extrajudicialmente el cumplimiento forzado de las obligaciones incumplidas.
15. Realizar investigaciones y análisis relativos a los productos y servicios que ofrecemos o podamos llegar a ofrecer o a las mejoras de los actuales, que pueden involucrar el tratamiento de datos que tenemos internamente o, también, tus datos que pueden ser consultados ante operadores de información y centrales de riesgo (incluyendo datos actuales y/o históricos sobre tu historial crediticio e información de contacto, datos financieros e información relacionada con tu situación laboral).
16. Envío de encuestas sobre nuestros productos y servicios y contacto telefónico para que tengamos tu retroalimentación y así podamos mejorar nuestros productos y servicios.
17. Responder a tus solicitudes y dudas.
18. Contacto por teléfono, correo electrónico, SMS, WhatsApp u otros medios de comunicación, incluido el envío de notificaciones y/o notificaciones push sobre el uso de los servicios de R2.
19. Marketing, prospección, estudios de mercadeo, encuestas de opinión y promoción de nuestros productos y servicios, o de nuestros Socios Comerciales, incluyendo la realización de ofertas y el envío de información sobre productos, servicios, novedades, contenidos, noticias y otros eventos relevantes para mantener contacto contigo.
20. Prevención y resolución de problemas técnicos o de seguridad.
21. Investigaciones y medidas para prevenir y combatir actos ilegales, fraudes, delitos financieros y garantizar la seguridad de los Clientes Finales de R2.
22. Ejercicio regular de los derechos de R2, incluyendo la presentación de documentos en procedimientos legales y administrativos, si es necesario la colaboración o cumplimiento de una orden judicial, autoridad competente u organismo de inspección.
23. Cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias, incluyendo las normas de Know Your Client (KYC), prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, entre otras.

Gratuidad y Plazos: El ejercicio de los derechos de rectificación, supresión, oposición y bloqueo es siempre gratuito. El derecho de acceso será gratuito siempre que se ejerza con una periodicidad no inferior a tres meses. R2 dará respuesta a cualquier solicitud en un plazo máximo de 30 días corridos, prorrogable por otros 30 días en casos excepcionales debidamente informados. En caso de denegación o falta de respuesta, el Titular podrá reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales.



3. Definiciones

Cada vez que leas un término con letra mayúscula en esta Política, tiene un significado específicamente definido:

1. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales.
2. **Base de datos:** Conjunto organizado de Datos Personales objeto de Tratamiento.
3. **Bloqueo:** Medida cautelar por la cual el Responsable, a solicitud del Titular, suspende temporalmente cualquier operación de tratamiento sobre sus datos, conservándolos únicamente para fines de cumplimiento legal o atención de reclamaciones.
4. **Cliente:** Persona natural que contrate, utilice o acceda a productos de R2.
5. **Colaborador:** Persona natural con relación jurídica directa con R2, incluyendo empleados, contratistas y proveedores de servicios profesionales.
6. **Datos Personales:** Cualquier información vinculada o asociable a una persona natural determinada o determinable.
7. **Datos Sensibles:** Datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. R2 únicamente trata datos biométricos como datos sensibles.
8. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento por cuenta del Responsable.
9. **Portabilidad:** Derecho del Titular a solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que estos sean transmitidos directamente a otro responsable.
10. **Prospecto:** Persona que haya iniciado un proceso de vinculación con R2 sin completarlo, o que haya sido prospectada sin llegar a ser cliente.
11. **Responsable del Tratamiento:** R2 Chile SpA quien decide sobre la base de datos y el Tratamiento.
12. **Socio Comercial:** Entidad legal con la que R2 ha celebrado un contrato de colaboración.
13. **Titular:** persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos personales.
14. **Tratamiento:** Cualquier operación sobre Datos Personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Consentimiento para el tratamiento de los Datos

Los datos personales que R2 recolecta y trata de los Clientes Finales, serán regulados por la presente Política, la cual define la manera y las finalidades con las que estos se tratan y usan. Para estos efectos, al aceptar la presente Política de Privacidad, estás autorizando expresamente dicho tratamiento. De lo contrario, si no estás de acuerdo con lo estipulado en



este documento, no será posible prestarte un servicio de calidad, por lo que deberás abstenerte de contratar nuestros servicios.

R2 te notificará cualquier modificación o actualización a la presente Política de Privacidad mediante una notificación enviada a tu correo electrónico de contacto. Si los cambios se refieren al tratamiento de tus datos personales con fines distintos a los señalados o la comunicación con terceros diferentes a los indicados en esta Política, solicitaremos nuevamente tu consentimiento.

Al informarnos sobre tus datos personales, estás confirmando que estos son auténticos y que te pertenecen. Asimismo, declaras ser mayor de 18 años. En R2 no obtenemos intencionalmente datos personales de menores de edad.

Fuentes de Acceso Público: Cuando R2 trate datos provenientes de fuentes de acceso público, dicho tratamiento se realizará respetando estrictamente los principios de finalidad y proporcionalidad establecidos en la Ley 19.628 y sus modificaciones.

5. Datos que serán tratados

Los siguientes son los datos que serán recolectados por R2:

- Nombre completo.
- Teléfono celular y/o teléfono fijo.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Documentos de identidad (Cédula Nacional de Identidad o Pasaporte). Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Edad.
- Giro, actividad, ocupación, profesión u oficio.
- Comprobante de domicilio.
- Información de identificación de representantes o apoderados legales.
- Datos biométricos, como la foto de tu tarjeta de identificación.
- Ventas diarias, semanales, mensuales y anuales.
- Transaccionalidad promedio.
- Medio de pago.
- Información de cuenta bancaria (banco, número de cuenta, tipo de cuenta).

5.1 Datos sensibles (biométricos) → R2 únicamente trata los siguientes datos sensibles, que requieren autorización expresa diferenciada:



- Imagen del documento de identidad y fotografía de autorretrato (selfie) para verificación de identidad y prevención de fraude.

R2 no recopilará bajo ninguna circunstancia datos sobre origen racial o étnico, orientación política, creencias religiosas o filosóficas, salud, vida sexual ni orientación sexual.

5.2 Tratamiento mediante inteligencia artificial → R2 utiliza sistemas de inteligencia artificial (IA) como apoyo operativo en las siguientes actividades:

- **Gestión de cobranza:** sistemas automáticos pueden contactarte para informarte sobre el estado de tu cuenta o gestionar el cobro de obligaciones vencidas.
- **Campañas de marketing:** sistemas automáticos pueden contactarte para enviarte información sobre nuestros productos, servicios, promociones, beneficios y ofertas que puedan ser de tu interés.
- **Atención al cliente:** asistentes virtuales pueden atender consultas sobre nuestros servicios y productos.

Importante sobre el uso de IA:

- **Transparencia en Decisiones Automatizadas:** El Titular tiene derecho a solicitar información sobre la lógica aplicada en los sistemas de IA que generen decisiones que le afecten significativamente. Asimismo, el Titular podrá impugnar cualquier decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, solicitando una revisión por parte de un funcionario humano de R2 a través de privacidad@r2.co.
- **Ética y Supervisión:** Realizamos revisiones periódicas para mitigar sesgos y asegurar que los modelos no utilicen tus datos para fines de entrenamiento de terceros fuera del control de R2.

6. Comunicación de Datos a terceros

R2 podrá compartir tus datos personales con terceros. Algunas de las personas con las que se compartirán tus datos son: Partes relacionadas, respetando la presente Política.

- Con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, de manera fundada y motivada.
- Con sociedades o compañías encargadas de investigaciones de fraude y recolección de pagos.
- Con terceros, incluidos entidades financieras.
- Con socios comerciales con quién se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio del Titular.
- Con accionistas, inversionistas y fondeadores presentes y/o futuros.
- Con proveedores de servicios.

7. Derechos como Titular de Datos Personales

Como titular de los datos personales, podrás ejercitar tus derechos de acceso, o información, modificación, bloqueo y cancelación en los casos contemplados por la ley. También podrás objetar el uso de tus datos personales con fines de marketing y podrás revocar el consentimiento que nos hayas prestado, en cualquier momento. Así las cosas, ten en cuenta que en todo momento podrás:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a la información que tenemos sobre ti. Esto incluye el derecho a pedirnos información complementaria sobre:
 - Las categorías de datos que estamos tratando.
 - Las finalidades del tratamiento de datos.
 - La duración de la conservación de los datos (o los criterios utilizados para determinar ese periodo).
 - Tus derechos en relación con el uso que hacemos de tus datos.
2. Conocer, actualizar, rectificar o modificar tu información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Revocar o cancelar la autorización y/o solicitar la supresión o bloqueo del dato personal. Ten en cuenta que este derecho no es absoluto y, por lo tanto, R2 podrá negar la revocatoria de autorización o eliminación de los datos personales cuando (i) el Cliente Final tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, y (ii) la eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, así como trámites administrativos.
5. Presentar una reclamación formal sobre el uso que hacemos de tus datos ante la autoridad competente. Te solicitamos que de manera previa te comuniques con nosotros para que tengamos la oportunidad de resolver tus dudas y/o inconformidades y tratemos tus derechos conforme a lo establecido por la regulación del país en el que te encuentras.
 - a. R2 tendrá un plazo de 30 días corridos a partir de la fecha de la notificación del reclamo para proveer una respuesta, este plazo podrá ampliarse por otros 30 días corridos en casos justificados.
 - b.



Para ejercer tus derechos deberás enviar directamente tu solicitud al correo privacidad@r2.co. Dicha solicitud deberá contener:

- a) Nombre completo y correo electrónico de contacto;
- b) Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad (CI, pasaporte, cédula profesional, etc);
- c) Representación: en caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación de éste;
- d) Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de éstos, oposición al tratamiento o a algunas finalidades del tratamiento, o revocación del consentimiento; y,
- e) Para rectificar su nombre o domicilio, deberá anexar copia de comprobante de domicilio en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

8. "Seguridad, Confidencialidad y Conservación"

Seguridad: R2 implementa medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Confidencialidad: R2 y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento están obligados al secreto profesional, deber que subsistirá incluso después de finalizar la relación con el Titular.

Conservación: Los datos personales serán conservados únicamente por el periodo estrictamente necesario para cumplir las finalidades informadas en esta Política. Una vez cumplido dicho plazo o finalizada la base legal que justifica su tratamiento, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma irreversible, salvo que exista una obligación legal de conservación.

9. Conservación y retención de datos

Escenario 1 — Relación contractual completada Si completaste el proceso de vinculación y tienes o tuviste una relación contractual activa con R2, tus datos serán conservados durante la vigencia de dicha relación y por el tiempo adicional requerido por la normativa chilena:

1. Prevención de Lavado de Activos: Mínimo 5 años para la información y documentos de debida diligencia del cliente, conforme a las instrucciones de la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y la normativa de la Comisión para el



Mercado Financiero (CMF).

2. Documentación Contable: 10 años para los libros de contabilidad y documentos justificativos, conforme al Código de Comercio y al Código Tributario.
3. Defensa Legal: El plazo de prescripción de las acciones legales civiles o contractuales (generalmente hasta 5 años desde que la obligación se hizo exigible).

Escenario 2 – Proceso de vinculación incompleto (Prospectos) Si iniciaste un proceso de vinculación con R2 pero no lo completaste, o fuiste prospectado sin llegar a ser cliente, tus datos serán conservados por un plazo máximo de 6 meses contados desde la última interacción. Este plazo se justifica en:

- Cumplimiento Normativo (KYC/Prevención de Delitos): La normativa vigente sugiere conservar registros de intentos de vinculación para procesos de "Conoce a tu Cliente" (KYC), incluso si no finalizaron en contrato.
- Prevención de Fraude y Seguridad: Identificación de patrones de fraude o intentos de suplantación de identidad en el Portal de R2.
- Gestión de Derechos del Titular: Atender posibles reclamaciones o consultas del Titular sobre el proceso de solicitud de productos financieros.

Eliminación Segura Vencidos los plazos señalados, R2 procederá a la eliminación segura, bloqueo o anonimización irreversible de los datos personales, de modo que el Titular no pueda ser identificado, salvo que exista una orden judicial o una obligación legal vigente que exija su conservación por un tiempo superior.

10. Cookies y etiquetas de píxeles

Al visitar el Portal de R2, estarás autorizando que se reúna información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. La información que podremos reunir por estos medios incluye dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web y fechas y horarios de visitas. Para efectos de los presentes, "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

11. Contacto



Domicilio legal en Cerro El Plomo N° 5931, Oficina 510, Comuna de Las Condes, Santiago. Para cualquier información relacionada con esta política, escríbenos a privacidad@r2.co.