



R2 Perú S.A.C.

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Versión 2.0

Vigente desde: marzo de 2026

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") establece los términos y condiciones bajo los cuales R2 PERÚ S.A.C., identificada con RUC 20612874752, (en adelante, "R2"), realizará el tratamiento de tus datos personales, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 y su reglamento.

Responsable del Tratamiento

R2 Perú S.A.C.

RUC No. 20612874752

Domicilio: Cal. Cesar Atahualpa Nro 140 Urb. Maranga - Lima - Lima - San Miguel

Contacto de Privacidad: privacidad@r2.co

I. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

De acuerdo con la Ley N° 29733, al aceptar esta Política de Privacidad, autorizas expresamente el tratamiento de tus datos personales por parte de R2 para las finalidades

descritas en este documento. En caso de no aceptar esta Política, no podremos prestarte nuestros servicios.

R2 te notificará cualquier modificación a esta Política mediante un correo electrónico. Si los cambios implican nuevas finalidades de tratamiento o la transferencia de tus datos a terceros no indicados previamente, solicitaremos nuevamente tu consentimiento.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales serán tratados por R2 con las siguientes finalidades:

- Proporcionar información sobre nuestros productos y servicios.
- Facilitar la contratación de productos y servicios.
- Autenticación de transacciones y evaluación crediticia.
- Reportar a centrales de riesgo y gestionar riesgos financieros.
- Realizar campañas de marketing y encuestas.
- Recuperación de créditos vencidos.
- Cumplir con las obligaciones legales, incluidas las normas de "Conoce a tu cliente" (KYC) y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

2.1 Tratamiento mediante inteligencia artificial → R2 utiliza sistemas de inteligencia artificial (IA) como apoyo operativo en las siguientes actividades:

- **Gestión de cobranza:** sistemas automáticos pueden contactarte para informarte sobre el estado de tu cuenta o gestionar el cobro de obligaciones vencidas.
- **Campañas de marketing:** sistemas automáticos pueden contactarte para enviarte información sobre nuestros productos, servicios, promociones, beneficios y ofertas que puedan ser de tu interés.
- **Atención al cliente:** asistentes virtuales pueden atender consultas sobre nuestros servicios y productos.

Importante sobre el uso de IA:

- **Transparencia en Decisiones Automatizadas:** El Titular tiene derecho a solicitar información sobre la lógica aplicada en los sistemas de IA que generen

decisiones que le afecten significativamente. Asimismo, el Titular podrá impugnar cualquier decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, solicitando una revisión por parte de un funcionario humano de R2 a través de privacidad@r2.co.

- **Ética y Supervisión:** Realizamos revisiones periódicas para mitigar sesgos y asegurar que los modelos no utilicen tus datos para fines de entrenamiento de terceros fuera del control de R2.

3. DATOS QUE SERÁN TRATADOS

R2 tratará los siguientes datos personales:

- Nombre completo, documento de identidad, correo electrónico, dirección, teléfono, información bancaria, historial crediticio, entre otros.

4. COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

R2 podrá compartir tus datos personales con terceros, como autoridades competentes en caso de requerimiento legal, proveedores de servicios, socios comerciales y entidades financieras para el descuento de cartera, en cumplimiento con la Ley N° 29733.

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

De acuerdo con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales de Perú, y su reglamento, tienes los siguientes derechos como titular de los datos personales:

1. **Derecho de Acceso:** Puedes solicitar información sobre los datos personales que tratamos de ti, las finalidades para las cuales están siendo utilizados, y los terceros a los que se les ha comunicado o se planea comunicar dicha información.
2. **Derecho de Rectificación:** Tienes el derecho de solicitar la corrección de tus datos personales cuando estos sean inexactos, incompletos, erróneos o desactualizados.
3. **Derecho de Cancelación:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales de nuestras bases de datos cuando consideres que no están siendo tratados conforme

a la normativa vigente o cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recopilados, salvo que exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación.

4. **Derecho de Oposición:** Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales cuando exista causa legítima y justificada, o cuando se pretenda utilizar tus datos para fines de marketing o prospección comercial.
5. **Derecho a Revocar el Consentimiento:** En cualquier momento puedes revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos personales, sin que dicha revocatoria afecte la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su revocación. La revocación puede ser total o parcial, y debe ser solicitada expresamente.
6. **Derecho a la Protección:** Si consideras que tus derechos de protección de datos han sido vulnerados, puedes presentar una reclamación ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales** del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Perú, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 29733 y su reglamento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, debes enviar una solicitud a privacidad@r2.co con la siguiente información:

- Nombre completo y correo electrónico de contacto.
- Copia de tu documento de identidad (DNI, pasaporte, etc.).
- Descripción del derecho que deseas ejercer, indicando de manera clara la acción solicitada (acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación).
- En caso de representación, copia del poder que acredite la representación legal.

Ten en cuenta que, de acuerdo con el artículo 21 de la Ley N° 29733, R2 podrá negar la cancelación o rectificación de los datos en casos excepcionales, como cuando estos sean necesarios para cumplir obligaciones contractuales, legales o administrativas, o cuando su eliminación pueda obstaculizar investigaciones o procedimientos judiciales.

6. Conservación y retención de datos

Escenario 1 — Relación contractual completada Si tuviste una relación contractual activa con R2 Perú, tus datos serán conservados durante la vigencia del contrato y por los plazos legales posteriores:

1. Normativa de Prevención de Lavado de Activos (SPLAFT): Mínimo 10 años después de finalizada la relación, conforme a las normas de la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF) y la SBS.
2. Documentación Contable: 5 años o mientras el tributo no esté prescrito, de acuerdo con el Código Tributario y las normas de la SUNAT.
3. Responsabilidad Civil/Contractual: Hasta 10 años (plazo de prescripción de acciones personales según el Código Civil peruano).

Escenario 2 — Proceso de vinculación incompleto (Prospectos) Si iniciaste un proceso pero no se concretó, tus datos se conservarán por un plazo de 12 meses contados desde la última interacción, fundamentado en:

- Debita Diligencia: Necesidad de mantener registros de intentos de vinculación bajo estándares de "Conoce a tu Cliente" (KYC).
- Seguridad: Detección de fraudes y validación de identidad en futuras solicitudes.
- Atención de Reclamos: Plazo necesario para responder ante posibles quejas ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP).

7. COOKIES Y ETIQUETAS DE PÍXELES

Al acceder a nuestro portal, autorizas la recopilación de datos mediante cookies y otras tecnologías similares, conforme a las prácticas permitidas por la legislación vigente.

8. CONTACTO



Para cualquier consulta relacionada con esta Política, puedes contactarnos en privacidad@r2.co o en la dirección Address: Calle César Atahualpa N°140, Urbanización Maranga, distrito de San Miguel , Ciudad de Lima, Provicincia de Lima.