



La Grant Transit Authority se compromete a brindar servicios de transporte seguros y confiables a los ciudadanos del condado de Grant. Los servicios de paratransito ACCESS ADA contribuyen a garantizar que el transporte esté disponible para los pasajeros elegibles en toda la comunidad.

Según la programación y la disponibilidad del servicio, los viajes pueden ser realizados por diferentes vehículos dentro de nuestro sistema de transporte. Esta coordinación ayuda a maximizar los recursos disponibles y nos permite ofrecer la mayor cantidad posible de viajes cada día, al tiempo que seguimos satisfaciendo las necesidades de transporte de nuestros pasajeros.

## Días sin servicio

Grant Transit Authority no brinda servicio en los siguientes días festivos:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King, Jr.
- Día del Presidente
- Día Conmemorativo diecinueve de junio
- Día de la Independencia
- Día laboral
- Día de los veteranos
- día de Acción de Gracias
- Día después del Día de Acción de Gracias
- día de Navidad

Tenga en cuenta que cualquier viaje de Suscripción que coincida con cualquiera de los días sin servicio de GTA (mencionados anteriormente) se cancelará automáticamente.

## El servicio de GTA y ACCESS paratransito es ¡TARIFA GRATIS!

COMENTARIOS/QUEJAS:  
Llamar: (509) 766-1688

Grant Transit Authority se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación en sus servicios de tránsito ni se le nieguen los beneficios de estos por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y sus enmiendas. , la Ley de Restauración de los Derechos Civiles de 1987 (PL 100.259).



## Servicio de paratransito ADA



## Información de contacto

### Programar viajes de ACCESS

(509) 766-1678

[access@granttransit.com](mailto:access@granttransit.com)

**Dirección de correo:**  
Grant Transit Authority  
PO BOX 870  
Moses Lake WA 98837

**Coordinadora de ACCESS**  
Saira Martinez  
(509) 766-1688

## ¿Qué es ACCESS?

Este es un programa financiado por la Grant Transit Authority para brindar servicios de transporte conforme a la ley ADA. Este servicio de transporte se presta en el condado de Grant, dentro de un radio de  $\frac{3}{4}$  de milla de nuestro actual servicio de autobuses de ruta fija.

**ADA** — Se trata de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Antes de calificar para el servicio de transporte ACCESS, usted debe completar una solicitud y someterse a una evaluación presencial.

**PARATRÁNSITO** — El servicio de paratrásito ACCESS ofrece transporte de acera a acera a las personas que han completado el proceso de elegibilidad de la ADA y han sido certificadas como elegibles bajo la ADA.

### Directrices de ruta fija de GTA

- No distraiga al conductor.
- No use malas palabras.
- Mantenga la higiene personal
- No hablar en voz alta ni música
- No comer ni beber.
- No use tabaco, alcohol o drogas
- No se permiten armas.
- Sin acostarse ni dormir.
- Si necesita asistencia, debe proporcionar su propio asistente de cuidado personal.
- Hay un límite de dos bolsas o un tamaño de bolsa equivalente.
- Las sillas de ruedas deben estar aseguradas para poder viajar.
- Las mascotas deben estar en una jaula para mascotas aprobada.
- Absolutamente ninguna actividad ilegal, comportamiento perturbador o amenazante.

## Programando un viaje...

- Llame antes de las 4:00pm del día anterior a su viaje solicitado.
- Tenga a mano su número de certificación antes de llamar.
- Deberá proporcionar a los programadores las direcciones exactas de sus lugares de recogida y entrega.
- GTA no siempre puede programar su viaje a la hora exacta que usted solicita, en esos casos, los programadores negociarán con usted una hora de viaje.
- El servicio ACCESS es un servicio de viaje compartido, por lo tanto, es posible que necesitemos programar su viaje hasta 60 minutos antes o después de lo solicitado.
- Los viajes deben estar dentro de los tiempos de ruta fija de GTA y dentro de  $\frac{3}{4}$  de milla de la ruta fija regular.

### Cancelar un viaje

Debe llamar al menos 2 horas antes de su viaje programado para cancelar. **Si no cancela dentro de este período de tiempo, se le contará como no presentado.**

### No presentarse

1 no presentarse; advertencia de suspensión  
2 no presentarse; suspensión de ACCESS  
Cualquier ausencia adicional podría dar lugar a la suspensión permanente de ACCESS.

Por favor notifique al Coordinador de ACCESS, Saira Martinez, al (509) 766-1688 si su la dirección o el número de teléfono ha cambiado. **El no hacerlo puede interferir con su servicio.**

## Directrices de ACCESS

- Es aceptable que el autobús llegue a su lugar de recogida 15 minutos antes o después de la hora de recogida programada y debe estar listo para abordar. Los conductores no podrán ayudarlo a prepararse para su viaje.
- Los conductores no pueden levantar o transportar artículos que pesen más de 50 libras.
- Este es un servicio de acera a acera.
- El conductor se irá después de esperar un máximo de 5 minutos y se le considerará no presentado si no aborda dentro de ese tiempo.
- Los conductores no pueden esperar en un lugar para que usted complete un recado.
- Espere en un lugar donde pueda ver el autobús cuando llegue.
- Se le pedirá que use el cinturón de seguridad si hay uno disponible.
- El servicio solo se brinda si se encuentra a menos de  $\frac{3}{4}$  de milla de la ruta fija de GTA.

La incapacidad de seguir cualquiera de las pautas del servicio ACCESS o de ruta fija de GTA puede resultar en la suspensión permanente de todos los servicios de GTA, incluido el servicio ACCESS.