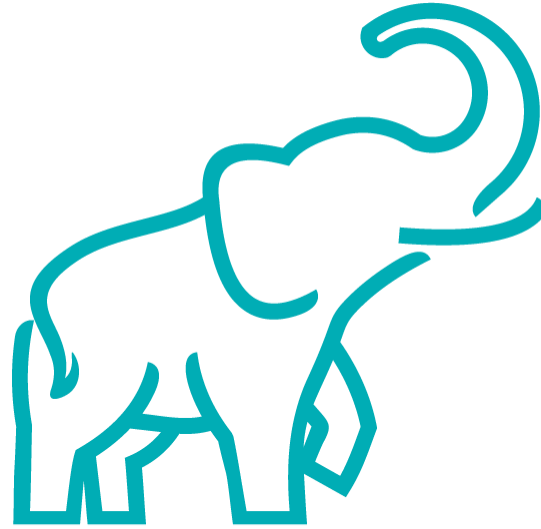




SAM SORODI

FOLK, KOMMUNIKASJON OG ELEFANTER



SAM SORODI
FOLK, KOMMUNIKASJON OG ELEFANTER

Den vanskelige sykefraværssamtalen

Nærværsarbeid i praksis





Introduksjon til kurset

- Høyest sykefravær i verden
- En av de friskeste befolkningene
- Sykefravær må håndteres i dag



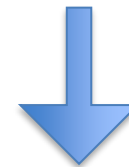
Nærvær- og sykefraværsarbeid



Reduserer
kostnader



Omsorg
for ansatte



Sikrer
stabilitet



Om meg

- Master i verdibasert ledelse
- Bachelor i psykologi med fordypning i organisasjonspsykologi
- 25+ års erfaring som leder, rådgiver og coach
- Særlig fokus på nærvær- og sykefraværsoppfølging, og konflikthåndtering
- Kurs og foredrag sykefravær, motivasjon, konflikthåndtering, mangfold og inkludering.
- Rådgivning og Coaching til ledere, HR og ansatte
- Konsulenttjenester og bistand i enkeltsaker
- For Hire Ved mangel på leder / HR



Den vanskelige sykefraværssamtalen

1. Hvordan står det til med sykefraværet?
2. Viktig å vite om sykefraværsløpet
3. Nødvendigheten av praktiske og kjente sykefraværsrutiner
4. Hvordan følge opp den sykemeldte
5. Håndtering av de vanskelige sakene
6. Er det ikke skriftlig, så har det ikke skjedd
7. Fordelen med at du ikke vet diagnosen
8. Tilrettelegging
9. Dokumentasjon av tilrettelegging
10. Håndtering av avvikende sykefravær
11. Håndtering av ikke-legitimt fravær
12. 52 uker: Nå tar vel NAV over?
13. Avslutning



Hvordan står det til med sykefraværet?

- Sykefraværet er på det høyeste nivået på over 15 år
- Sykemelding på grunn av psykiske lidelser øker
- Sykefraværet kostet oss over **100 milliarder kroner** i 2024. (1/3 del var arbeidsgiverdelen)
 - Tilsvarende 160 000 årsverk.



Viktig å vite om sykefraværsløpet

- Oppfølging viktigere enn veldig mye annet som gjøres hos dere
- Ikke deleger sykefraværsoppfølgingen uten mandat og myndighet
- Oppfølgingsplan skal lages senest innen 4 uker
- Dialogmøte I innen 7 uker
- Dialogmøte II innen 26 uker
- Dialogmøte III?



Hvordan drive godt nærværsarbeid?

- Kjente rutiner gjør arbeidet lettere
- Involver ansatte og andre for større eierskap
- Rutiner bør:
 - Være enkle
 - Være praktiske
 - Gjelde alle
 - Praktiseres av alle (ledere og HR)
- Skal leder bruke hode?





Hvordan følge opp den sykemeldte

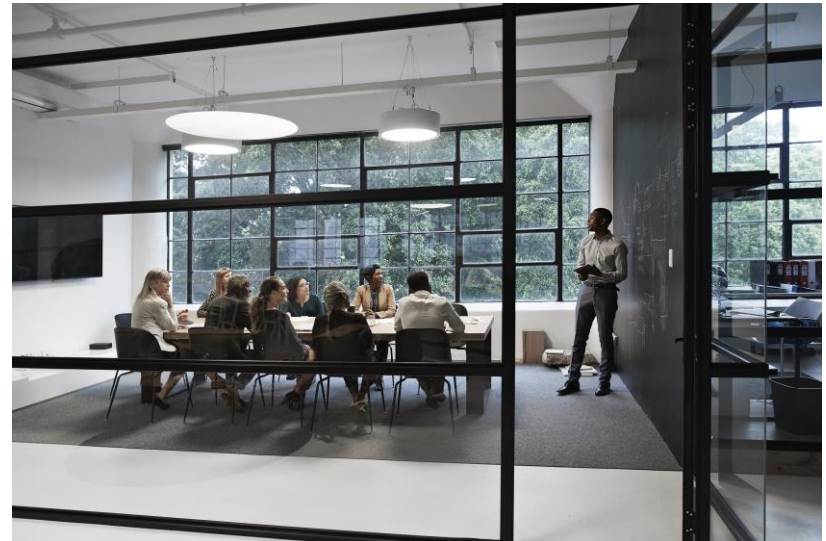
-Sykemeldt arbeidstaker kan 'forstyrres' –Sam Sorodi

- Som regel sykemeldt fra arb.oppgavene, ikke arb.plassen
- Kontakt tidlig, helst første fraværsdag
- Vurder varighet, arbeidsrelaterte årsaker + evt. tilrettelegging



Håndtering av de vanskelige(sakene)

- Medvirkningsplikten hjemlet i lov
- Ansatte flest medvirker
- Mangel på medvirkning kan få konsekvenser for sykepengene



Viktigheten av god dokumentasjon



SAM SORODI
FOLK, KOMMUNIKASJON OG ELEFANTER

‘Er det ikke skriftlig, har det ikke skjedd’ – Sam Sorodi

- Sykefraværsløpet skal dokumenteres
- Referater må leses/signeres av begge parter
- God dokumentasjon er bra for både arbeidsgiver og arbeidstaker





Fordelen med at du ikke vet diagnosen

- **Ikke moraliser fraværet!**
- Det er den ansatte som vet hva den trenger
- Fokus på;
 - Hva kan gjøres for å ivareta den ansatte som ansatt, ikke pasient eller venn
 - Tilrettelegging





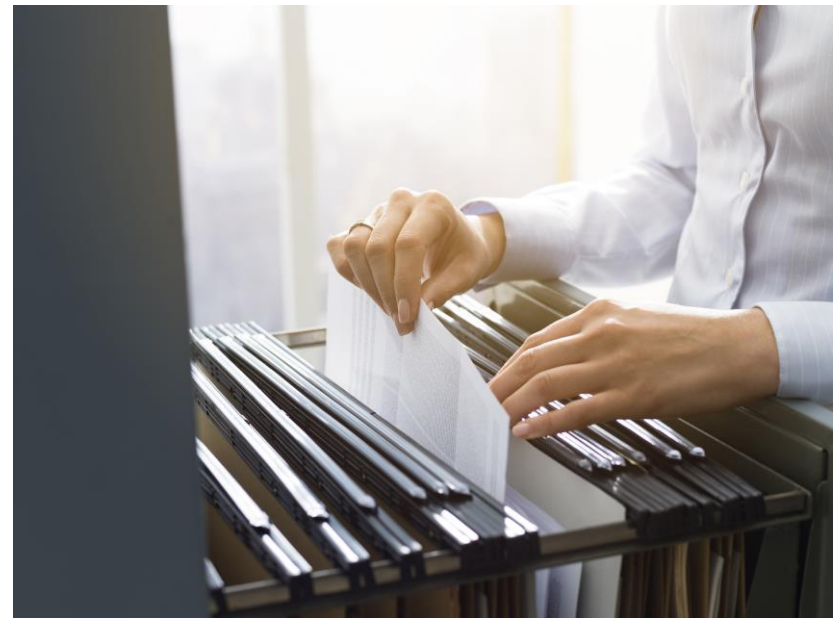
Tilrettelegging

- Tilretteleggingsplikten er hjemlet i lov
- Arbeidsoppgaver – Arbeidstid - Arbeidsplass
- Tilrettelegging skal være:
 - Konkret
 - Midlertidig
 - Relevant
 - Skriftlig



Dokumentasjon av tilrettelegging

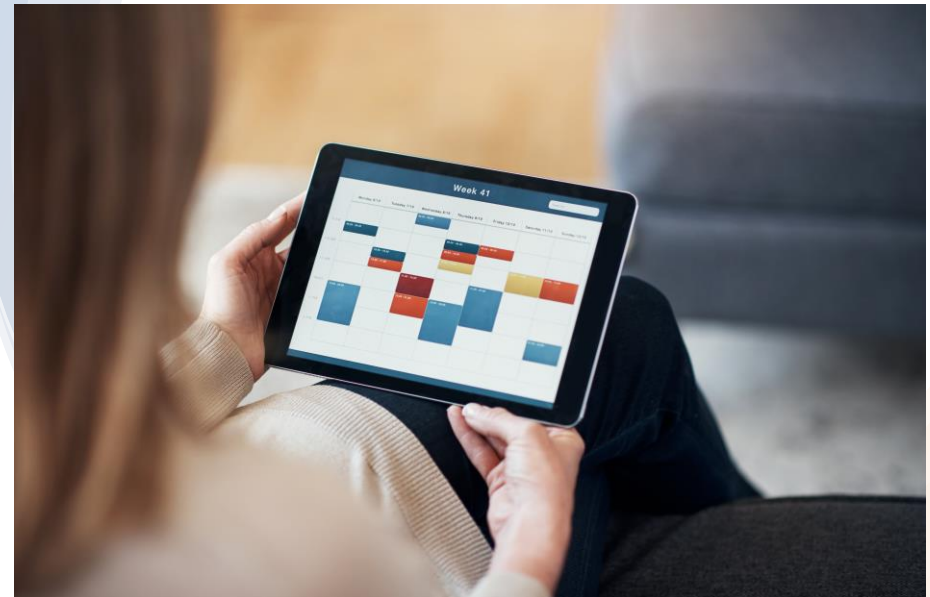
- Tilrettelegging skal dokumenteres og evalueres
- Åpenhet rundt tilrettelegginger
- Varige / uformelle tilrettelegginger?





Håndtering av avvikende sykefravær

- Hyppig fravær krever tidlig samtale og oppfølging
- Kronisk / Årsaker knyttet til graviditet - Refusjon fra Nav?
- Kommunikasjonen bør være undrende og ikke dømmende
- Et system for å identifisere mønster i fraværet





Håndtering av ikke-legitimt fravær

- Tidlig dialog
- Frata retten til egenmeldinger ved misbruk / forbruk
- Kan bestride sykemeldingen
- Dokumentasjon ved mistanker om ikke-legitimt fravær



52 uker Nå tar vel NAV over?

- Arbeidsforholdet følger arbeidskontrakten!
- Arbeidsavklaringspenger (AAP)? / Uføre?
- Saklighetskrav ved oppsigelse



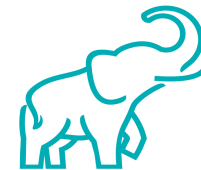
Hva hvis alt er prøvd?

- Be om ekstern bistand
- Ekspertbistand fra NAV
- Unngå å sette prosentmål for sykefraværet



‘Lavt sykefravær er et resultat av godt nærværsarbeid over tid’ –Sam Sorodi

Lykke til med
nærværsarbeidet for økt
lønnsomhet og trivsel



SAM SORODI
FOLK, KOMMUNIKASJON OG ELEFANTER

Evaluer meg!



post@samsorodi.no