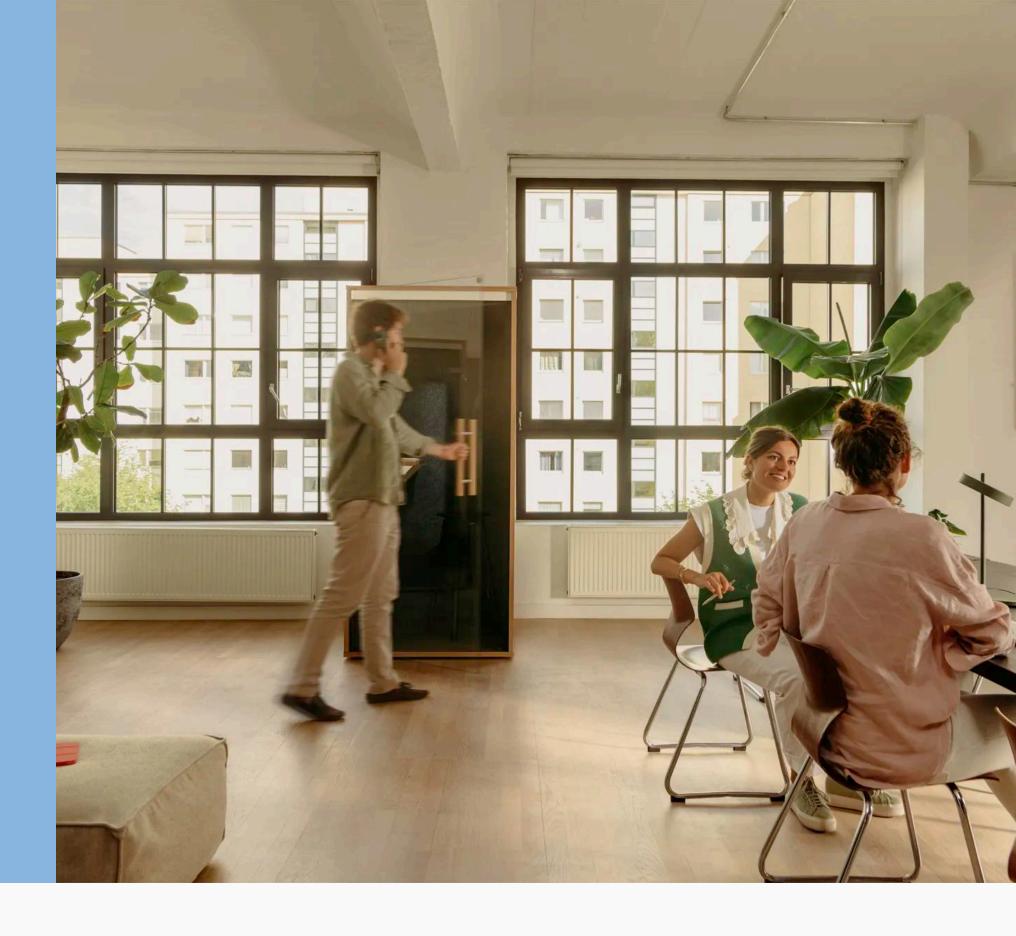
# Agicap mejora la satisfacción de los empleados

5h

Tiempo de uso semanal de un mute-labs 4

Cabinas en uso por cada 600 empleados



# Agicap

### Acerca del cliente

Agicap es una plataforma de software como servicio (SaaS) especializada en la gestión de liquidez para pequeñas y medianas empresas (pymes). Ofrece herramientas y funcionalidades que permiten a las empresas monitorizar, analizar y pronosticar su liquidez, con el objetivo de mejorar la planificación financiera y la toma de decisiones.

## Industria

Finanzas

Tamaño de la empresa

600

# Problema

# ¿A qué desafíos te enfrentaste antes de comprar mute-labs?

Antes de implementar las cabinas telefónicas de mute-labs, nos enfrentábamos a dos grandes retos en nuestra comunicación diaria con los clientes en Éxito del Cliente y Ventas. En primer lugar, las frecuentes llamadas telefónicas en nuestra oficina diáfana generaban altos niveles de ruido, lo que perturbaba la concentración tanto de quienes llamaban como de sus compañeros. En segundo lugar, las grandes salas de reuniones, originalmente diseñadas para seis o más personas, solían estar ocupadas por personas solo para poder hablar con los clientes o clientes potenciales con tranquilidad.

Cabinas en uso por cada 600 empleados

No podría imaginar nuestra oficina sin las cabinas de mute-labs. Siempre están llenas para mis equipos, y continuamente añadimos más porque han solucionado varios problemas a la vez: desde el ruido de la oficina diáfana hasta la falta de salas de reuniones y la necesidad de mayor confidencialidad en ciertas conversaciones.

Léna De Pasquale, directora de operaciones de Francia

# Resultados

# ¿Cómo ayudaron los mute-labs a resolver estos problemas?

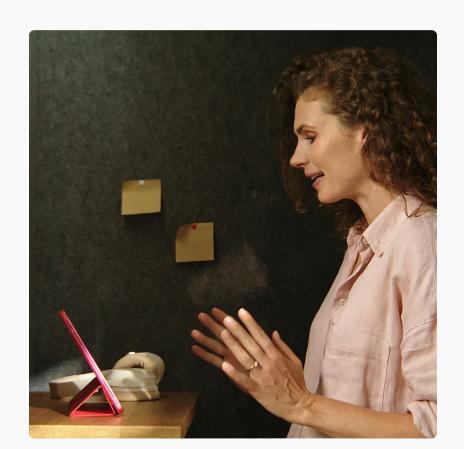
Las valiosas salas de reuniones vuelven a estar disponibles para conversaciones grupales reales, y el nivel de ruido en la oficina abierta se ha reducido significativamente. El resultado: un entorno de trabajo más tranquilo y concentrado, y un uso más eficiente de los recursos de nuestra oficina.

5h

Tiempo de uso semanal de un mute-labs

# ¿Ha notado alguna mejora en la cultura de su oficina desde que utiliza mutelabs?

Sí, por supuesto. Hemos observado mejoras significativas tanto en la concentración como en la satisfacción general de los empleados. Las cabinas permiten a nuestro equipo realizar llamadas y reuniones sin interrupciones, lo que ha mejorado notablemente la concentración. Al mismo tiempo, tener acceso a un espacio tranquilo y privado tiene un impacto positivo en la sensación de los empleados en el trabajo.



# ¿Quieres llevar tu oficina al siguiente nivel?

Miles de equipos confían en mute-labs para la privacidad de sus oficinas. Únete hoy y crea un espacio de trabajo donde la concentración prospere.