

Diário de desenvolvimento

Módulo 2

Nome: _____ Turma: _____

	Comportamentos que devo parar	Comportamentos que devo manter	Comportamentos que devo incorporar
Curso 1: Descubra o seu estilo comunicacional	Usar um único estilo de comunicação para todos os públicos	Ajustar minha abordagem conforme o perfil dos interlocutores	Explorar técnicas de comunicação mais visuais e interativas
Curso 2: Seja assertivo	Evitar conversas difíceis para evitar desconfortos	Ser transparente e direto nas orientações	Utilizar técnicas para equilibrar firmeza e empatia
Curso 3: Como transformar conversas difíceis em produtivas	Adiar discussões importantes por receio de conflitos	Buscar ouvir todas as perspectivas antes de tomar decisões	Estruturar diálogos difíceis com foco em soluções concretas

