



Feedback: escutar os ditos e os não ditos

Por: Rodrigo Leite

Jornada "Feedback e a escutatória"
Data: 10/08/21

*O maior presente de podemos
dar a uma pessoa é a nossa
PRESENÇA de corpo e alma!*

Tarefa da semana anterior

- Liste os “feedbacks do Universo” que conseguir identificar durante a semana.
- Numere-os na lista.

Preste atenção nas histórias
que vou te contar....



Um leão rondava um campo onde 4 búfalos costumavam
pastar...



...ele tentou atacá-los várias vezes; mas, sempre que se
aproximava...



... Os búfalos ficavam de costas uns para os outros;
assim...



...qualquer que fosse a abordagem do leão, sempre era
recebido pelos chifres.



Um dia, porém, começaram a discutir entre eles,...



...e cada um foi pastar sozinho em seu canto.



O leão atacou-os um a um, e em pouco tempo...



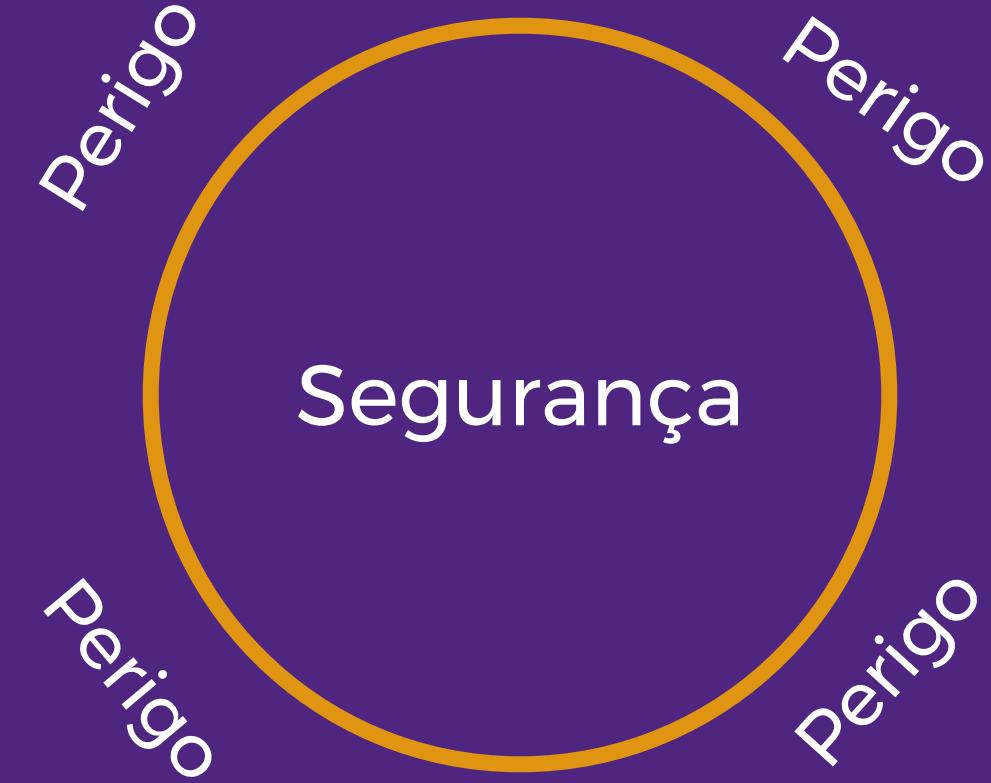
...acabou com os quatro!

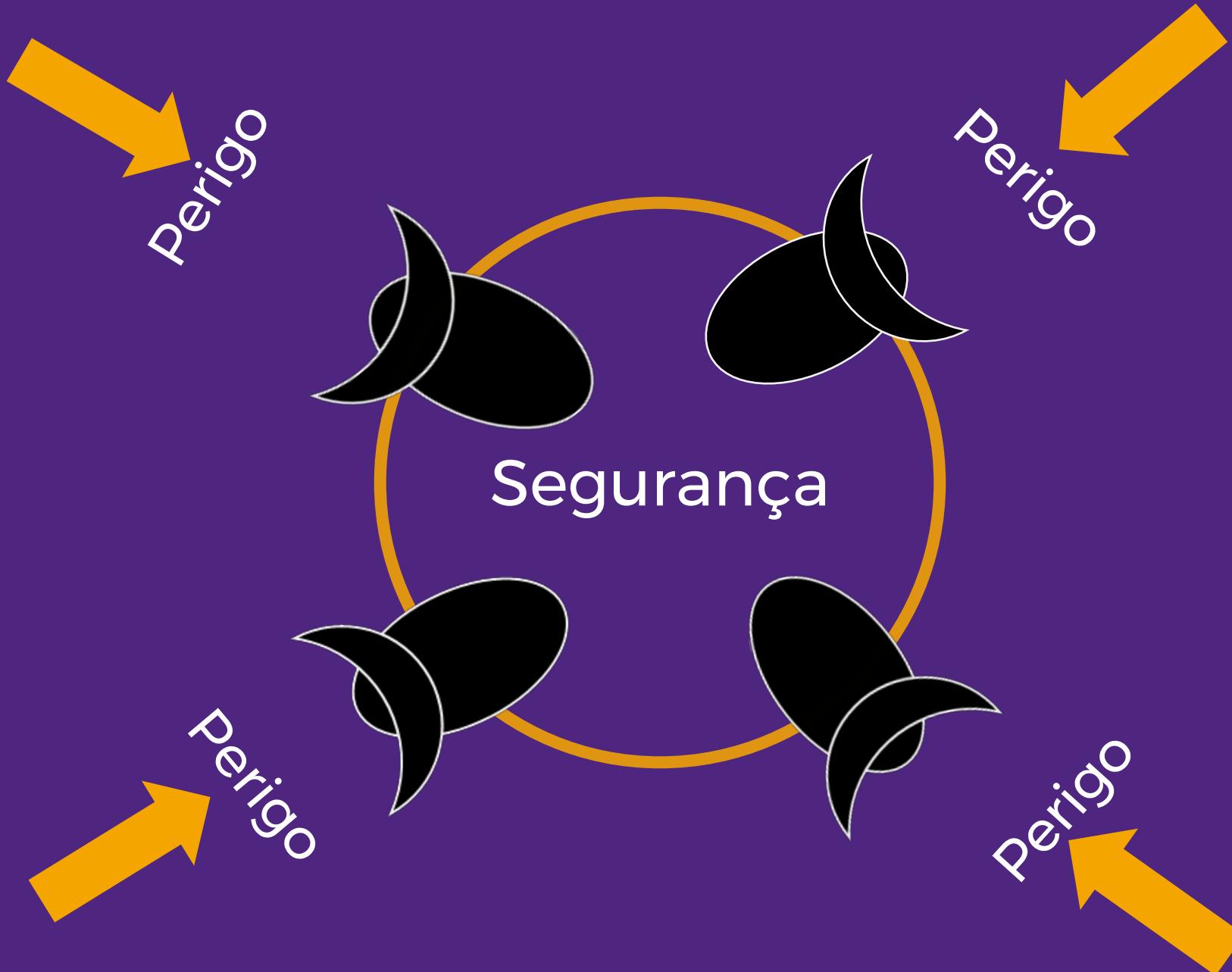


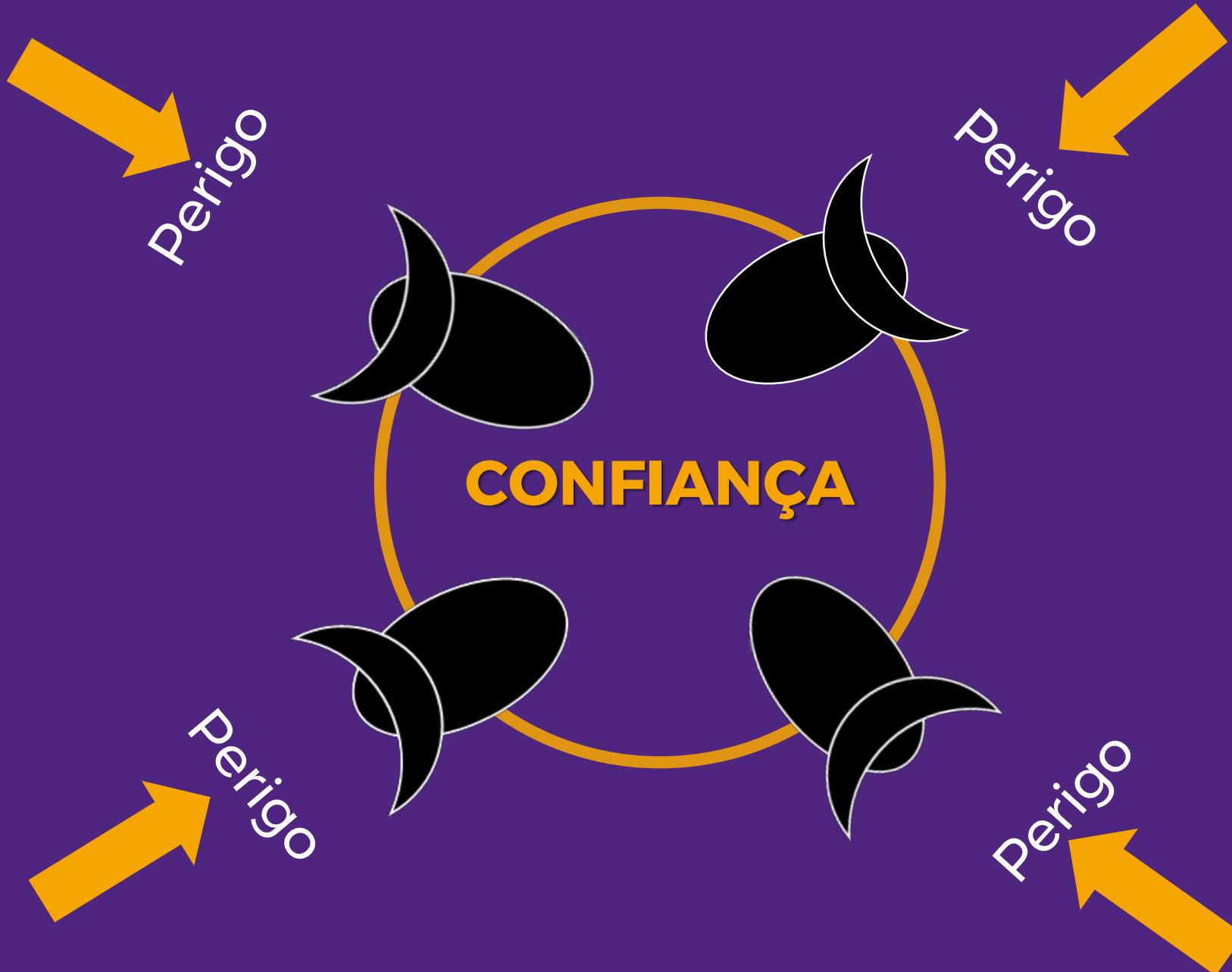
***“Os espartanos desculpavam sem qualquer
punição o guerreiro que perdesse o capacete
ou a armadura peitoral em combate, mas
puniam com a perda dos direitos de cidadania
o homem que descarta seu escudo”***

(Steven Pressfield – escritor A Batalha das Termópilas)

O Círculo da Confiança









Cada membro é responsável
pelo Círculo da Confiança e é
papel de quem lidera, garantir
que isso aconteça.

[adaptado de Simon Sinek]

Quem lidera deve:

1. Estabelecer os **padrões de entrada e de saída**
2. **Quem pertence** e quem **não pertence**
3. Definir o **tamanho** do círculo

Deixar alguém entrar é como adotar uma criança. Ela terá que compartilhar, como todos que moram lá, da responsabilidade de cuidar da casa e de seus moradores.

Compartilhe

**Cite potenciais sinais de risco para
um Círculo da Confiança.**

Quando o círculo é forte a
sensação de pertencimento está por
toda parte, o resultado é colaboração,
segurança e inovação.

“Ter emprego que detestamos é tão ruim para a saúde, ou até pior, do que não ter emprego algum”

[University of Canberra, Aus, 2011.]

40%

Desengajam-se
ativamente do trabalho
quando se sentem
ignorados pela chefia

22%

Desengajam-se
ativamente do trabalho
quando **criticados** pela
chefia

Lembre-se:

O problema não está nas pessoas. As pessoas
estão bem. O problema está no ambiente em
que elas atuam.