



Feedback: escutar os ditos e os não ditos ed.2

Por: Rodrigo Leite

jornada: Feedback e a escutatória
Data: 09/05/2022



Feedback by Escutatória

09/Mai/2022



“O maior presente que podemos dar a uma pessoa é a nossa presença de corpo e alma”

(Mantra ESCUTOSFERA)

Tarefa da aula anterior:

- Defina **03 pessoas** para treinar sua escuta:

Pessoa 1	Pessoa 2	Pessoa 3
Nome:		
O que fiz bem durante a conversa com essa pessoa:		
O que posso fazer melhor e diferente:		

**Tudo é
Feedback**

**A ausência de feedback,
também é feedback!**

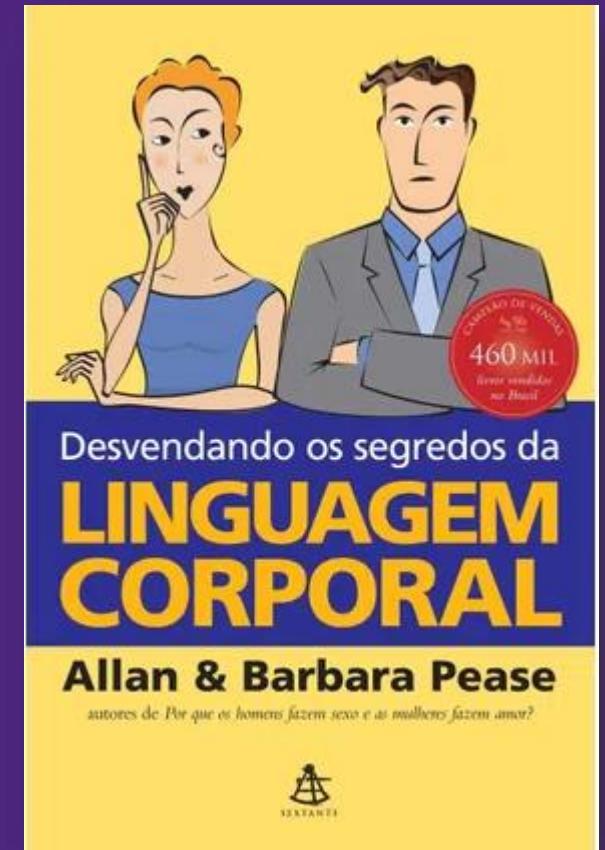
Feedback eficaz:

- ✓ É dado no **momento** certo;
- ✓ Sempre voltado para o **futuro**;
- ✓ **Específico**, nunca genérico;
- ✓ **Sem dar conselhos**;
- ✓ Baseado em **fatos** evitando impressões ou julgamentos;

**Fale para a pessoa e não
da pessoa**



7% verbal
38% vocal
55% não verbal



As emoções





A arte de saber perguntar

**Combinado
não é caro!**