

# LISTA DE PRESENÇA

Aproveite esse momento para atualizar  
ou corrigir seu nome e e-mail no **zoom**

Iphone Claudio

Claudio Humberto



Maria

Maria Antônia



clarsouza

Clarice de Souza



Tomaz

Sergio Tomaz





PROGRAMA DE  
DESENVOLVIMENTO  
de **LÍDERES**

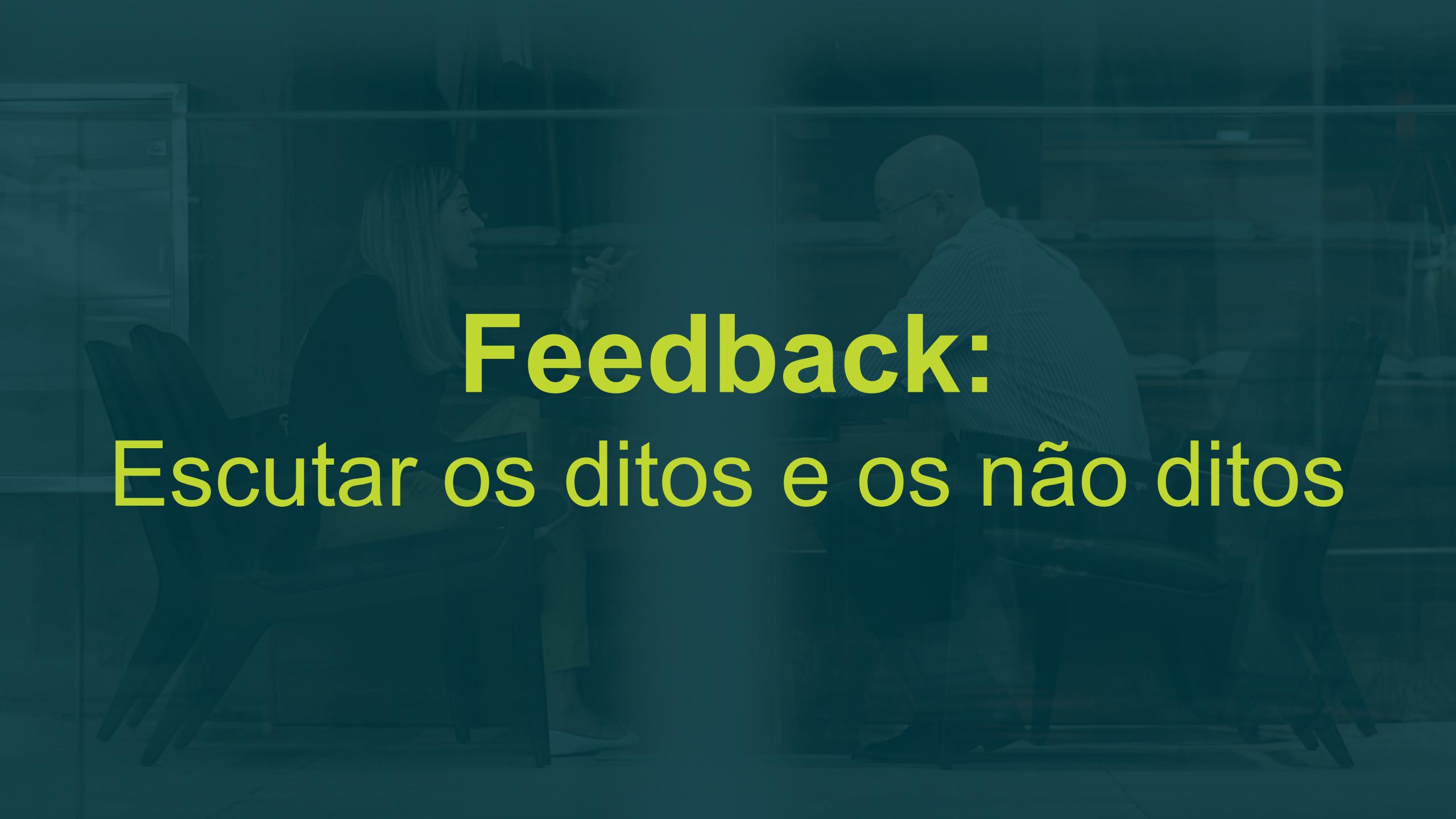


# Feedback e a escutatória

Encontro 2: Feedback: escutar os ditos e os não ditos

Por: Rodrigo Leite

26.10.2022

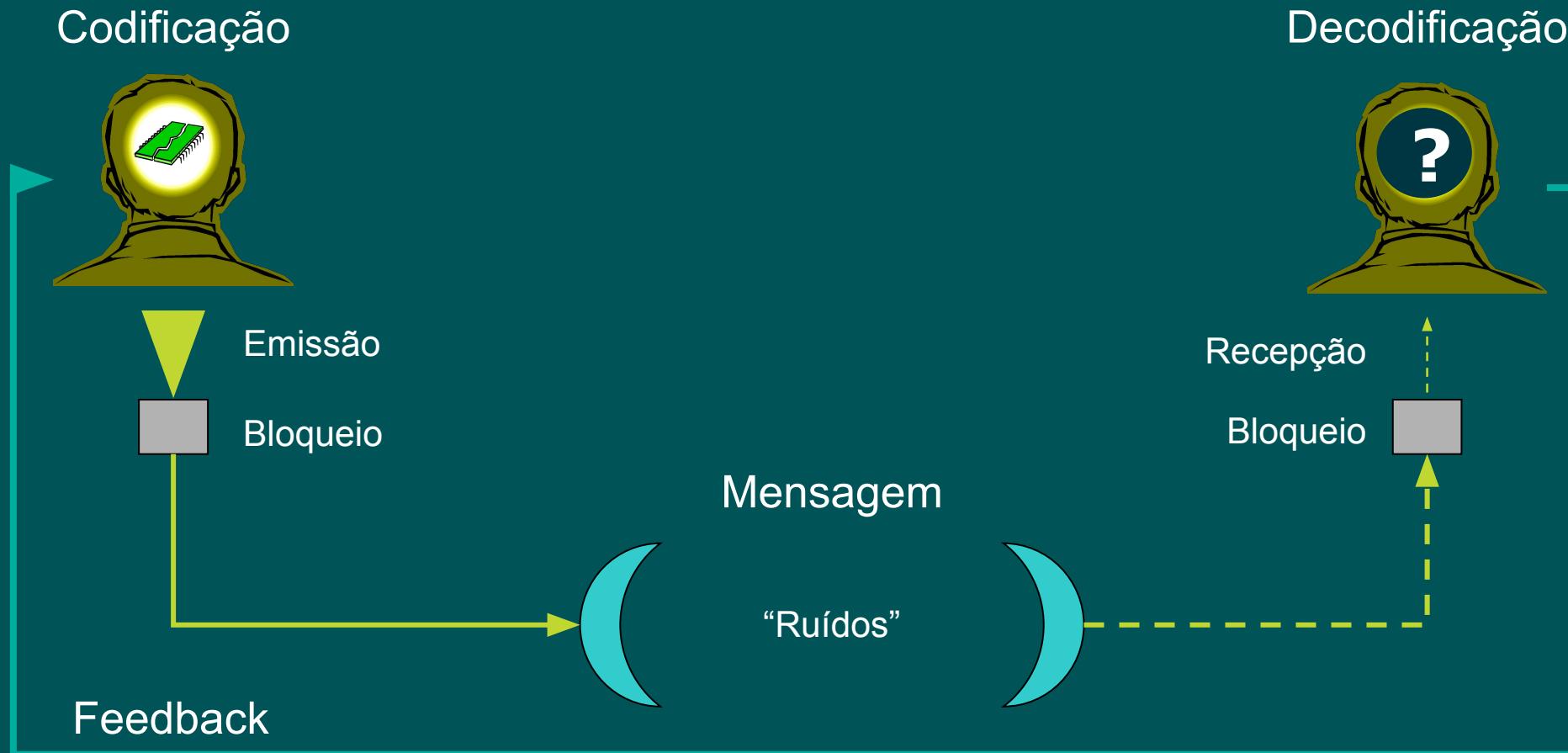
A blurred background image of a man and a woman in a modern office environment. They are standing and looking at a screen, possibly a computer monitor or a large display board, while engaged in a conversation. The office has a modern design with large windows and a minimalist aesthetic.

# Feedback: Escutar os ditos e os não ditos

“O maior presente que podemos dar a uma pessoa é a nossa presença de corpo e alma”

(Mantra ESCUTOSFERA)

# O Processo



# Tudo é Feedback

A ausência de  
feedback,  
também é  
feedback!



# Feedback eficaz

- # É dado no momento certo;
- # Sempre voltado para o futuro;
- # Específico, nunca genérico;
- # Sem dar conselhos;
- # Baseado em fatos evitando impressões ou julgamentos;



Fale para a  
pessoa e não  
da pessoa

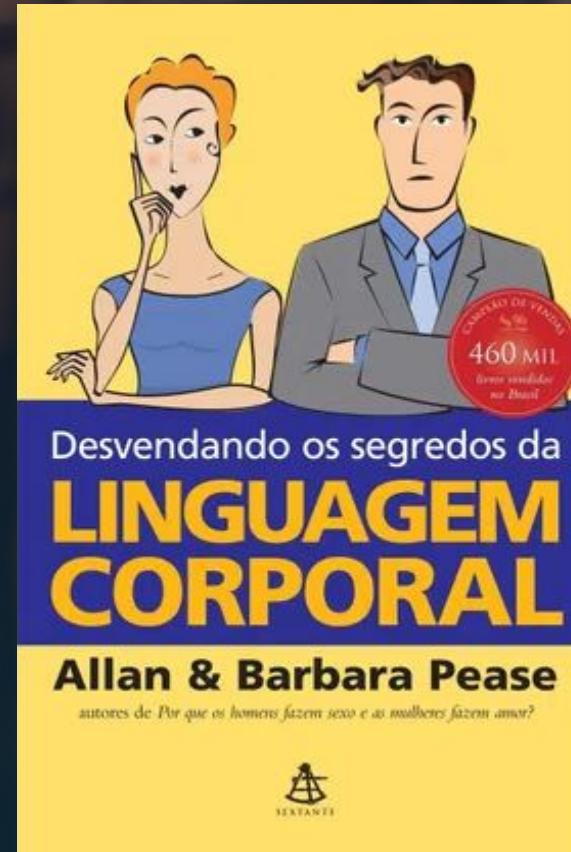
**55% não verbal**

**7% verbal**

**38% vocal**

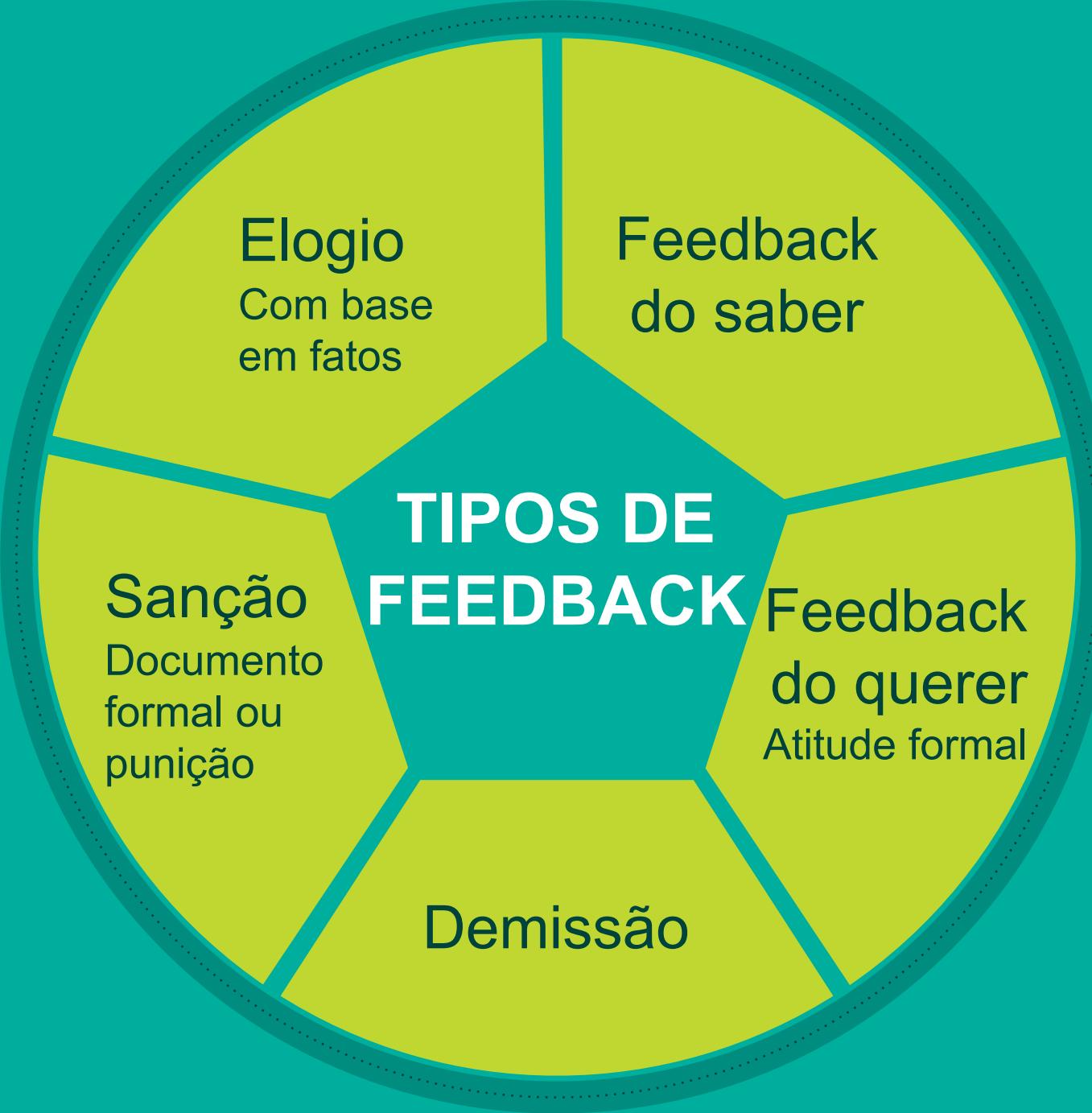
Fonte: Desvendando os Segredos da Linguagem Corporal.

Alan e Baraba Pease, 2008.



# As emoções





O diagrama é um círculo dividido em cinco seções coloridas (laranja, amarelo, verde, azul, marrom) que se重叠. O centro do círculo contém o texto "TIPOS DE FEEDBACK" em letras brancas. As seções contêm os seguintes tipos de feedback:

- Elogio: Com base em fatos
- Feedback do saber
- Feedback do querer: Atitude formal
- Demissão
- Sanção: Documento formal ou punição

## TIPOS DE FEEDBACK

Elogio

Com base  
em fatos

Feedback  
do saber

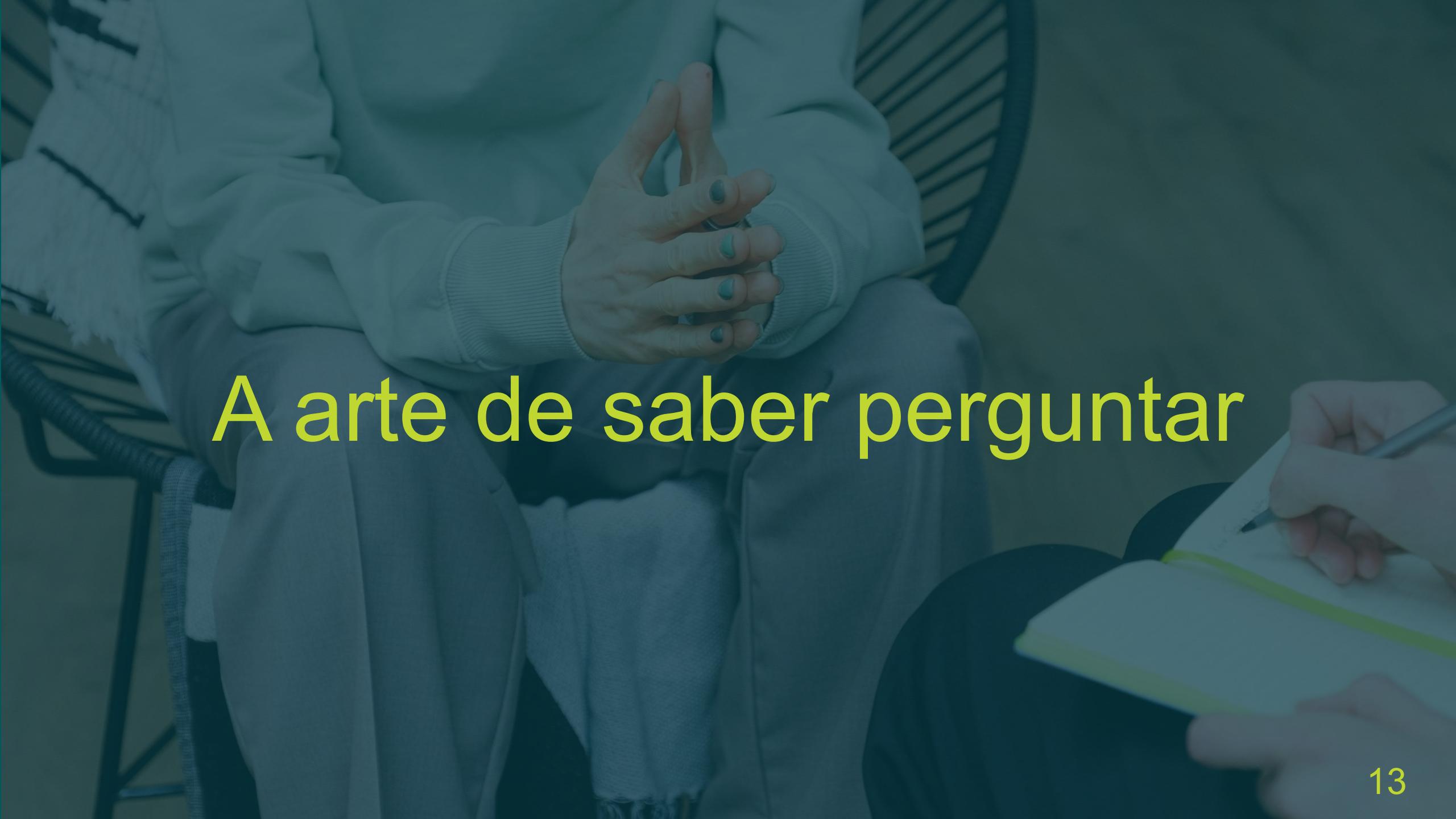
Sanção

Documento  
formal ou  
punição

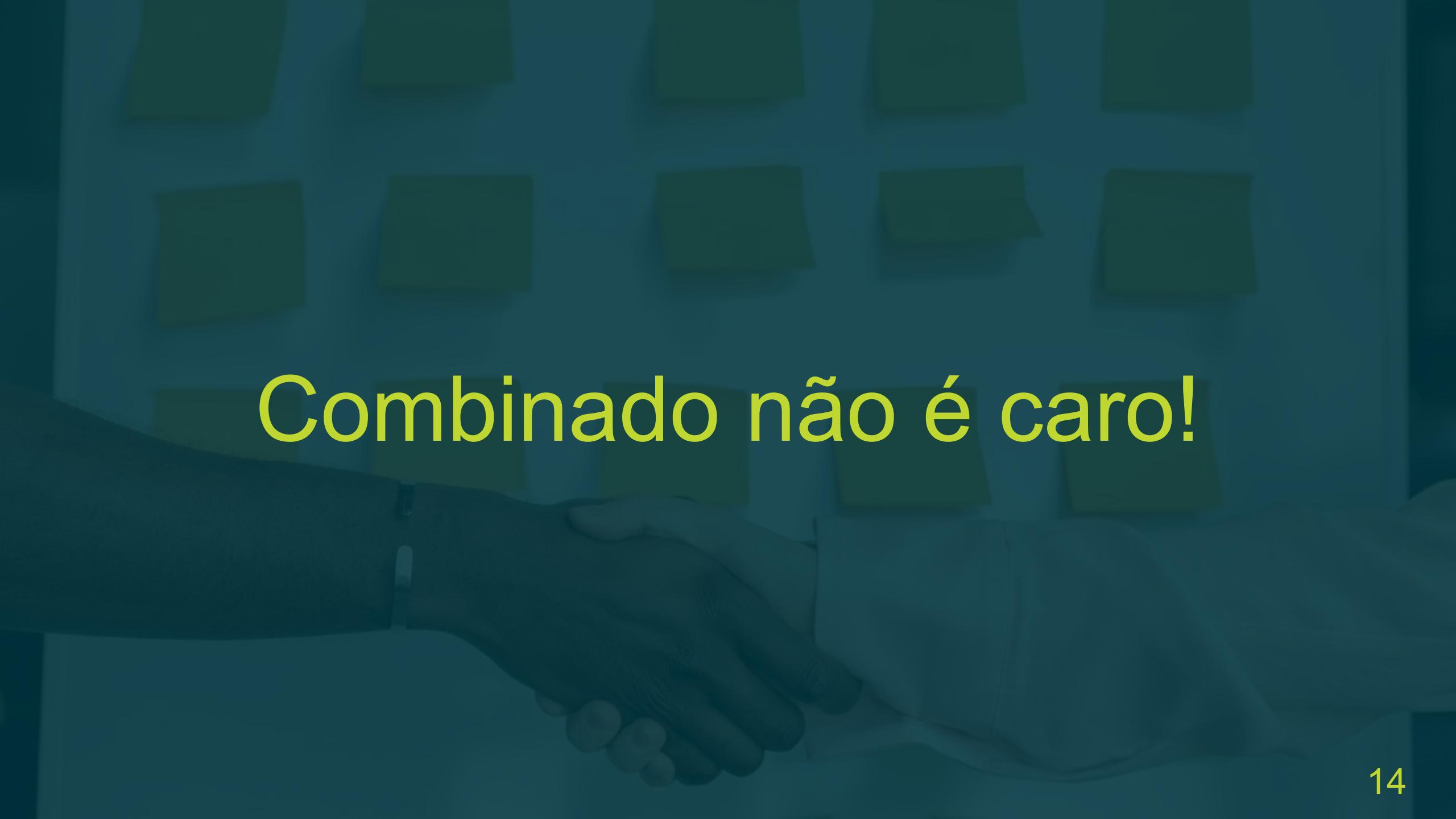
Feedback  
do querer

Atitude formal

Demissão

A photograph of a person in a white lab coat and a surgical mask. They are holding a clipboard with a pen in their right hand and have their left hand clasped in front of them. The background is a dark, out-of-focus interior.

# A arte de saber perguntar

A background photograph showing two people in business attire, a man and a woman, shaking hands. The man is wearing a dark suit and a light-colored shirt. The woman is wearing a dark top. They are in an office setting with a window and a grid of squares in the background.

Combinado não é caro!

# Obrigado!

Preencham a avaliação  
Acompanhem a programação



Aproveite para conhecer o site da  
Universidade Corporativa



<https://www.sicoob.com.br/universidade>