

LISTA DE PRESENÇA

Aproveite esse momento para atualizar
ou corrigir seu nome e e-mail no **zoom**

Iphone Claudio

Claudio Humberto



Maria

Maria Antônia



clarsouza

Clarice de Souza



Tomaz

Sergio Tomaz





PROGRAMA DE
DESENVOLVIMENTO
de **LÍDERES**



Feedback e a escutatória

Encontro 2: Feedback: escutar os ditos e os não ditos

Por: Rodrigo Leite

26.10.2022

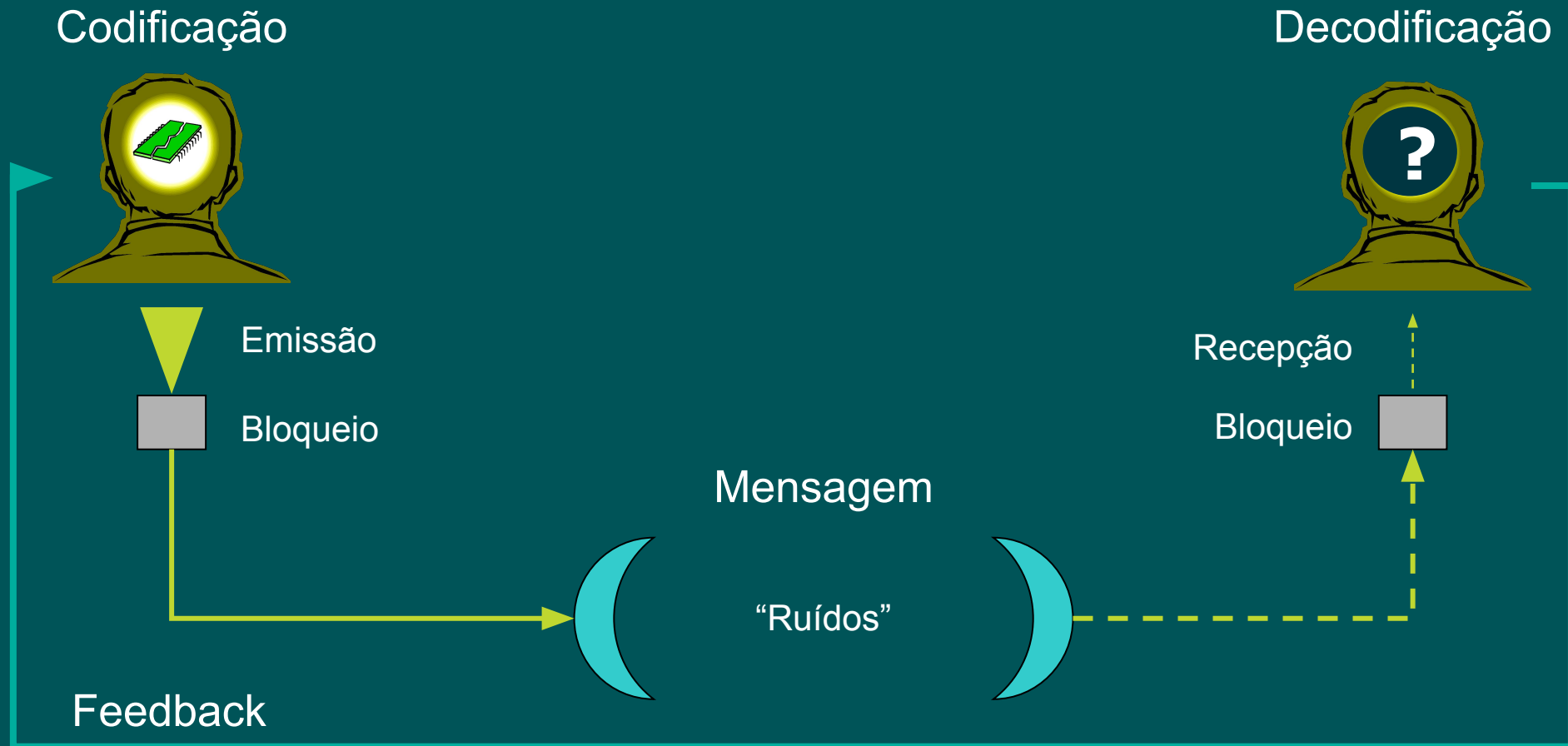


Feedback: Escutar os ditos e os não ditos

“O maior presente que podemos
dar a uma pessoa é a nossa
presença de corpo e alma”

(Mantra ESCUTOSFERA)

O Processo



Tudo é Feedback

A ausência de
feedback,

também é
feedback!



Feedback eficaz

- # É dado no momento certo;
- # Sempre voltado para o futuro;
- # Específico, nunca genérico;
- # Sem dar conselhos;
- # Baseado em fatos evitando impressões ou julgamentos;



Fale para a
pessoa e não
da pessoa

7% verbal
38% vocal
55% não verbal

Fonte: Desvendando os Segredos da Linguagem Corporal.

Alan e Baraba Pease, 2008.



As emoções





A photograph of a person sitting in a chair, wearing a light-colored long-sleeved shirt and light-colored pants. Their hands are clasped together in their lap. In the foreground, another person's hands are visible, holding a pen and writing in a notebook. The image has a teal overlay.

A arte de saber perguntar

The background of the slide is a dark blue-tinted photograph. It depicts two hands shaking in a firm grip, symbolizing an agreement or partnership. Behind the hands, a light-colored wall is visible, covered with numerous small, rectangular sticky notes arranged in a grid-like pattern. The overall image has a professional and collaborative feel.

Combinado não é caro!

Obrigado!

Preencham a avaliação
Acompanhem a programação



Aproveite para conhecer o site da
Universidade Corporativa



<https://www.sicoob.com.br/universidade>