

LISTA DE PRESENÇA

Aproveite esse momento para atualizar
ou corrigir seu nome e e-mail no **zoom**

Iphone Claudio

Claudio Humberto



Maria

Maria Antônia



clarsouza

Clarice de Souza



Tomaz

Sergio Tomaz





COMO POTENCIALIZAR A AGILIDADE ORGANIZACIONAL COM OKR

Encontro 2: Uma História Fantástica

Por: Maria Angélica Castellani

21.11.2022

ATIVIDADE AULA 1

Construção de 1 objetivo e 1 KR

1. Comente sobre o contexto e os resultados desta atividade?
2. O que considera foi o mais importante desta dinâmica?
3. O que você aprendeu com esta experiência?
4. O que faria diferente na próxima vez?

OKR vs BSC

Qual deles começou primeiro?

OS PRIMÓRDIOS DO OKR

Peter Drucker



OS PRIMÓRDIOS DO OKR

Andrew Grove

Os OKRs foram a força vital da INTEL

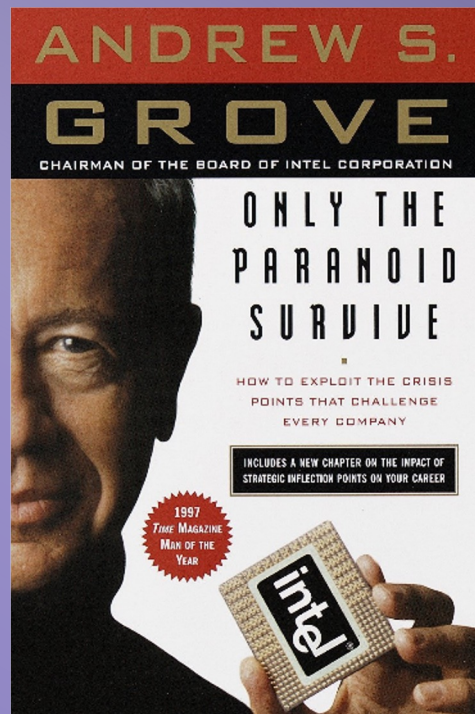
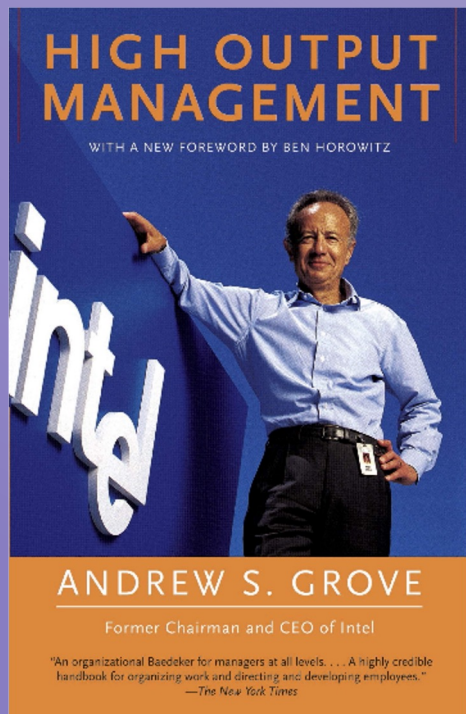
The New York Times o chamou: uma das personalidades mais aclamadas e influentes da era da computação e da internet.



OS PRIMÓRDIOS DO OKR



OS PRIMÓRDIOS DO OKR

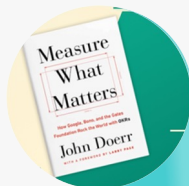


HISTÓRIA DO OKR



2018

Measure What Matters
JOHN DOERR



1974

JOHN DOERR



1954

PETER DRUCKER



2019



1999

GOOGLE



1968

ANDREW GROVE





VIACOM



asana



slack

Eventbrite



Spotify

VOX MEDIA



zendesk



Deloitte.

YAHOO!

Google



accenture
High performance. Delivered.



GoPro

amazon

Baidu 百度



Dropbox



box



O QUE É OKR?

"Em qualquer nível você terá apenas quatro ou cinco objetivos seguidos de três resultados chave. Se tudo é prioridade, nada é."

John Doerr

BENEFÍCIOS NA INTEL



No final da década 1970

Tanto a Motorola como a Ziglog tinham desenvolvido alternativas mais rápidas e mais fáceis de programar. Aquilo que parecia ser um líder claro no mercado das TI começava a afundar-se. A Intel precisou se reinventar.



Entre 1979 e 1980

A Intel lançou a sua resposta, a “Operation Crush”, para recuperar a liderança do mercado.



Dezembro de 1980

Já tinham “aniquilado” o inimigo. A arma secreta para este sucesso?

BENEFÍCIOS NA INTEL

No período em que dirigiu a Intel,
Grove fez o faturamento passar de

**US\$ 2 bilhões para
US\$ 26 bilhões.**

A valor de mercado da empresa
que era de

**US\$ 4,3 bilhões
passou para
US\$ 198 bilhões.**





Google

“Boas ideias com ótima execução são os elementos para que a magia aconteça. É aqui que aparecem os OKRs.”

Larry Page - Co-fundador do Google.

BENEFÍCIOS NA COCA COLA BRASIL

A Coca Cola Brasil adotou OKR para concretizar um projeto de Transformação Digital.

OBJETIVO

A intenção da empresa era acelerar o desenvolvimento de competências estratégicas e criar um novo método de trabalho que incorpore as novidades digitais.

BENEFÍCIOS

Cada time se tornou mais autônomo e mais veloz na hora da tomada de decisão.

MUDANÇA

Deixou de se restringir a planos de longo-prazo, que exigem muito trabalho, um investimento considerável e que precisam ser recalibrados com uma enorme frequência devido ao avanço tecnológico e a volatilidade dos mercados. Em vez disso, começou a traçar estratégias a 3 meses a partir de uma lógica LEAN e usando OKR.



BENEFÍCIOS NA FUNDAÇÃO GATES

COMEÇO

Iniciou atividades em 2000, começou a utilizar OKR em 2002 quando percebeu que estava desorganizada.

MEDIR

Quanto maior o desafio, mais imprescindível se torna mensurar o progresso.

OKR

Os OKR permitiram à Fundação Gates tornar-se ambiciosa e disciplinada ao mesmo tempo. A Fundação tem objetivos trimestrais e anuais aos quais faz corresponder key results. Com as missões humanitárias acompanhar o progresso é mais difícil que no mundo corporativo.



BILL & MELINDA
GATES *foundation*

BENEFÍCIOS OBTIDOS

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:

Transformação com OKR

- Desenvolvimento de uma cultura de resultados e entregas de valor.
- Gestão estratégica mais flexível e adaptável.
- Desdobramento da estratégia com propósito claro.
- Fortalecimento do engajamento dos times.
- Transparência, alinhamento, comunicação de informação do negócio.
- A DTI nunca entregou tanto!!



COMO CHEGAMOS LÁ?

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:

Transformação com OKR

- Diretrizes - Foco no usuário, a transparência, a construção de um ótimo ambiente de trabalho e a comunicação assertiva.
- Encontramos nos OKR uma ferramenta de comunicação, integração das equipes e definição simples de objetivos.
- “Time DTI” extrapolando a hierarquia e difundindo o propósito.
- OKR é uma ferramenta poderosa para definir objetivos e medir seu progresso baseado em resultados atingidos, através de foco, colaboração e alinhamento, ajudando a direcionar os esforços de toda a organização para o que mais importa.



AS ETAPAS

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:
Transformação com OKR

- **Etapa 1:** Metas definidas pelo Gabinete
- **Etapa 2:** Metas definidas em Conjunto
- **Etapa 3:** Primeiro Ciclo OKR
- **Etapa 4:** Segundo ciclo OKR



ETAPA 1

METAS DEFINIDAS PELO GABINETE

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:
Transformação com OKR



- Iniciada em setembro de 2020, com vigência de três meses.
- Consistiu na definição de metas às equipes, feita majoritariamente de forma top-down.
- Não houve imposição às equipes, mas sim direcionamento na atuação.

Resultados: de 33 metas definidas, foram atingidas 17, com um índice de eficácia de 51%.

ETAPA 2

METAS DEFINIDAS EM CONJUNTO

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:
Transformação com OKR

- Iniciada em dezembro de 2020 até fevereiro de 2021.
- Ajustou-se o planejamento das metas para que houvesse contribuição das equipes e dos líderes dos times.

Resultados: de 107 metas definidas, foram atingidas 61, com um índice de eficácia de 57%.



ETAPA 3

PRIMEIRO CICLO OKR

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:
Transformação com OKR

- Desde março de 2021 até maio de 2021.
- Capacitação de todos os gestores da DTI, 35 no total.
- Colaborou significativamente para a mudança na geração de um Mindset Ágil.
- Os ganhos do treinamento refletiram significativamente no planejamento da Etapa 4.

Grande evolução em todo o processo:

- Em termos de ferramenta, a utilização de uma planilha mais elaborada, com indicativo de cores e possibilidade de anotações em cada check-in, garantindo a possibilidade de ajustes de direção e apoio às equipes.
- Importante evolução no engajamento das equipes, extrapolando a construção de Resultados-Chaves.
- Aproveitando-se da transparência da metodologia, para atuar em conjunto com outras equipes buscando atingir os objetivos estratégicos.



ETAPA 4

SEGUNDO CICLO OKR

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:
Transformação com OKR

- Desde junho de 2021 até agosto de 2021.
- Maior nível de maturidade.
- Equipes mais maduras em relação ao que deve ser entregue.
- Evolução significativa na forma de construção das soluções e na forma de comunicação.
- Melhoria no acompanhamento, com reuniões mensais de check-in, com rápidas interações semanais sobre o andamento.
- O objetivo foi ser ágil o suficiente para inovar e, ao mesmo tempo e se assim for preciso, corrigir.

Resultados: 71% de eficácia.



LIÇÕES APRENDIDAS

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:
Transformação com OKR

- Importante a realização do piloto com vários times.
- O processo é lento, OKR é simples mas não é fácil.
- Dar tempo à mudança cultural.
- Mudança na filosofia de trabalho.
- Transforma os resultados da organização.
- Incorpora Agilidade nos processos.
- Respeitar o Top-down e contribuir com o bottom-up.
- Reforçar os Pilares dos OKR: Foco, Transparência, Alinhamento e Compromisso.

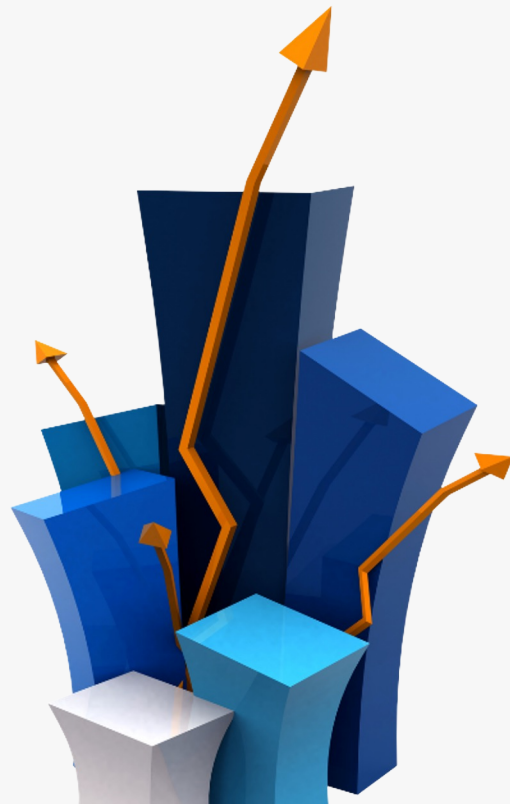


IMPACTO DOS OKRS NAS ORGANIZAÇÕES

Pesquisa em Países da América Latina - Agile Quest do México:

Como os OKRs foram evoluindo nas organizações

- » **24%** - Alinhar a Visão com a Estratégia Organizacional
- » **16%** - Desempenho baseado em resultados de valor
- » **15%** - Transparência
- » **11%** - Comportamento coletivo sobre o individual
- » **10%** - Maior foco na inovação organizacional
- » **7%** - Aumento da responsabilidade dos colaboradores
- » **6%** - Maior foco no crescimento organizacional
- » **5%** - Sentimento de pertencer a uma organização transcendente



HABILIDADES QUE MELHORARAM APÓS A ADOÇÃO DOS OKRS

Pesquisa em Países da América Latina - Agile Quest do México:

Como os OKRs foram evoluindo nas organizações

- » **25%** - Transparência
- » **21%** - Comunicação
- » **17%** - Seguridade Psicológica
- » **17%** - Conversações sobre desempenho / performance
- » **15%** - Feedback contínuo



CONCLUSÕES DA PESQUISA

OKR facilita a criação de melhores formas de trabalho a partir da adoção de novos modelos de operação, governança, estrutura e cultura ágil.





mangelicacastellani



mangelicacastellani



FIXE Consulting & Training



+55 11 94211-8984



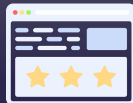
<https://youwilldobetter.com/>



GoSync

OBIGADO!

Preenham
a avaliação



Acompanhem
a programação

