

# LISTA DE PRESENÇA

Aproveite esse momento para atualizar  
ou corrigir seu nome e e-mail no **zoom**

Iphone Claudio

Claudio Humberto



Maria

Maria Antônia



clarsouza

Clarice de Souza



Tomaz

Sergio Tomaz





# **COMO POTENCIALIZAR A AGILIDADE ORGANIZACIONAL COM OKR**

Encontro 2: Uma História Fantástica

Por: Maria Angélica Castellani

21.11.2022

# ATIVIDADE AULA 1

## Construção de 1 objetivo e 1 KR

1. Comente sobre o contexto e os resultados desta atividade?
2. O que considera foi o mais importante desta dinâmica?
3. O que você aprendeu com esta experiência?
4. O que faria diferente na próxima vez?

# OKR vs BSC

Qual deles começou primeiro?

# OS PRIMÓRDIOS DO OKR

Peter Drucker



# OS PRIMÓRDIOS DO OKR

Andrew Grove

Os OKRs foram a força vital da INTEL

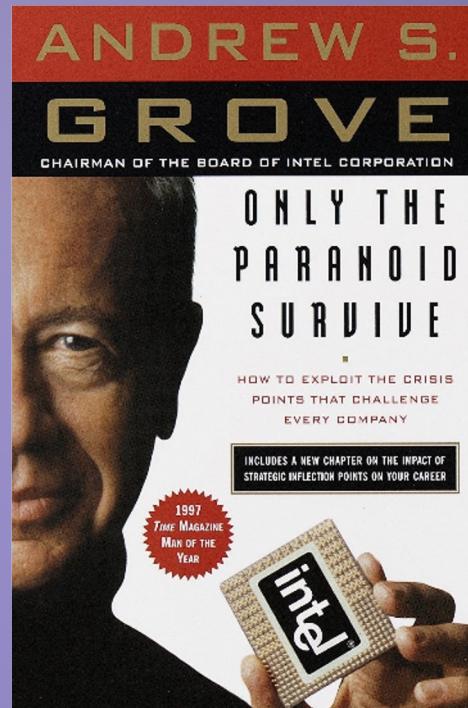
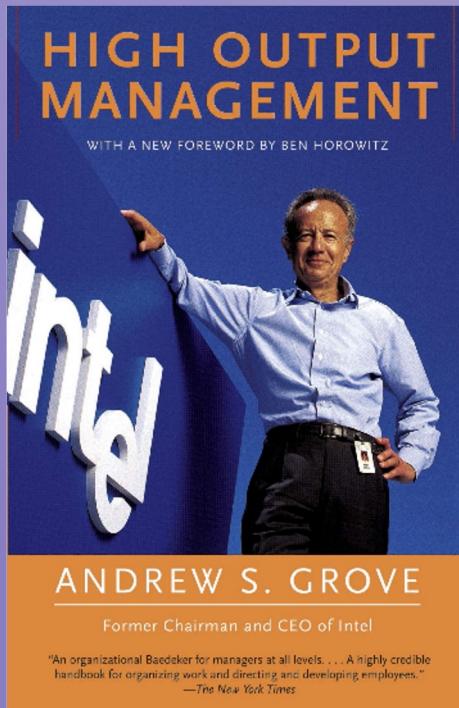
The New York Times o chamou: uma das personalidades mais aclamadas e influentes da era da computação e da internet.



# OS PRIMÓRDIOS DO OKR



# OS PRIMÓRDIOS DO OKR



# HISTÓRIA DO OKR



2018  
Measure What Matters  
JOHN DOERR

1974  
JOHN DOERR

1954  
PETER DRUCKER



2019  
GOOGLE

1968  
ANDREW GROVE



# O QUE É OKR?

"Em qualquer nível você terá apenas quatro ou cinco objetivos seguidos de três resultados chave. Se tudo é prioridade, nada é."

John Doerr

# BENEFÍCIOS NA INTEL



## No final da década 1970

Tanto a Motorola como a Zilog tinham desenvolvido alternativas mais rápidas e mais fáceis de programar. Aquilo que parecia ser um líder claro no mercado das TI começava a afundar-se. A Intel precisou se reinventar.

## Entre 1979 e 1980

A Intel lançou a sua resposta, a “Operation Crush”, para recuperar a liderança do mercado.

## Dezembro de 1980

Já tinham “aniquilado” o inimigo. A arma secreta para este sucesso?

# BENEFÍCIOS NA INTEL

No período em que dirigiu a Intel,  
Grove fez o faturamento passar de

**US\$ 2 bilhões para  
US\$ 26 bilhões.**

A valor de mercado da empresa  
que era de

**US\$ 4,3 bilhões  
passou para  
US\$ 198 bilhões.**





“ Boas ideias com ótima execução são os elementos para que a magia aconteça. É aqui que aparecem os OKRs. ”

Larry Page - Co-fundador do Google.

# BENEFÍCIOS NA COCA COLA BRASIL

A Coca Cola Brasil adotou OKR para concretizar um projeto de Transformação Digital.

## OBJETIVO

A intenção da empresa era acelerar o desenvolvimento de competências estratégicas e criar um novo método de trabalho que incorpore as novidades digitais.

## BENEFÍCIOS

Cada time se tornou mais autônomo e mais veloz na hora da tomada de decisão.

## MUDANÇA

Deixou de se restringir a planos de longo-prazo, que exigem muito trabalho, um investimento considerável e que precisam ser recalibrados com uma enorme frequência devido ao avanço tecnológico e a volatilidade dos mercados. Em vez disso, começou a traçar estratégias a 3 meses a partir de uma lógica LEAN e usando OKR.



# BENEFÍCIOS NA FUNDAÇÃO GATES

## COMEÇO

Iniciou atividades em 2000, começou a utilizar OKR em 2002 quando percebeu que estava desorganizada.

## MEDIR

Quanto maior o desafio, mais imprescindível se torna mensurar o progresso.

## OKR

Os OKR permitiram à Fundação Gates tornar-se ambiciosa e disciplinada ao mesmo tempo. A Fundação tem objetivos trimestrais e anuais aos quais faz corresponder key results. Com as missões humanitárias acompanhar o progresso é mais difícil que no mundo corporativo.



# BENEFÍCIOS OBTIDOS

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:  
**Transformação com OKR**



- Desenvolvimento de uma cultura de resultados e entregas de valor.
- Gestão estratégica mais flexível e adaptável.
- Desdobramento da estratégia com propósito claro.
- Fortalecimento do engajamento dos times.
- Transparência, alinhamento, comunicação de informação do negócio.
- A DTI nunca entregou tanto!!

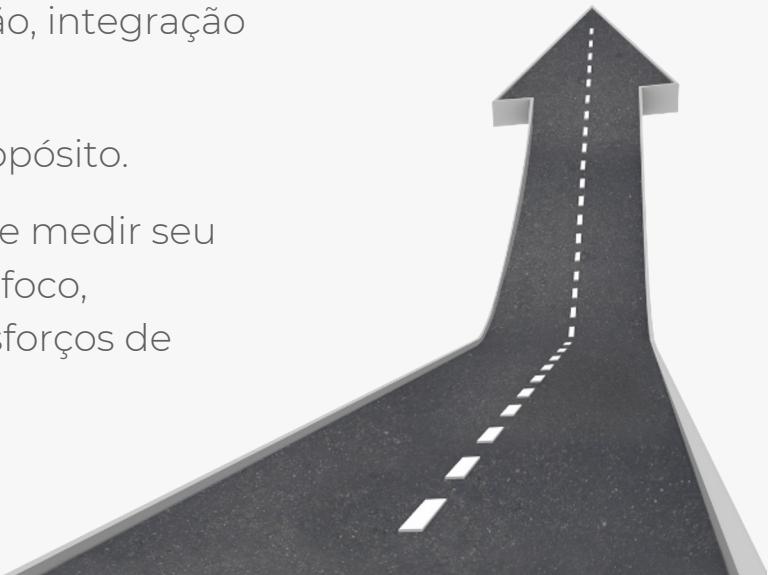


# COMO CHEGAMOS LÁ?

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:

## Transformação com OKR

- Diretrizes - Foco no usuário, a transparência, a construção de um ótimo ambiente de trabalho e a comunicação assertiva.
- Encontramos nos OKR uma ferramenta de comunicação, integração das equipes e definição simples de objetivos.
- “Time DTI” extrapolando a hierarquia e difundindo o propósito.
- OKR é uma ferramenta poderosa para definir objetivos e medir seu progresso baseado em resultados atingidos, através de foco, colaboração e alinhamento, ajudando a direcionar os esforços de toda a organização para o que mais importa.



# AS ETAPAS

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:

## Transformação com OKR

- **Etapa 1:** Metas definidas pelo Gabinete
- **Etapa 2:** Metas definidas em Conjunto
- **Etapa 3:** Primeiro Ciclo OKR
- **Etapa 4:** Segundo ciclo OKR



# ETAPA 1

## METAS DEFINIDAS PELO GABINETE

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:  
**Transformação com OKR**



- Iniciada em setembro de 2020, com vigência de três meses.
- Consistiu na definição de metas às equipes, feita majoritariamente de forma top-down.
- Não houve imposição às equipes, mas sim direcionamento na atuação.

**Resultados:** de 33 metas definidas, foram atingidas 17, com um índice de eficácia de 51%.

# ETAPA 2

## METAS DEFINIDAS EM CONJUNTO

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:

**Transformação com OKR**

- Iniciada em dezembro de 2020 até fevereiro de 2021.
- Ajustou-se o planejamento das metas para que houvesse contribuição das equipes e dos líderes dos times.

**Resultados:** de 107 metas definidas, foram atingidas 61, com um índice de eficácia de 57%.



# ETAPA 3

## PRIMEIRO CICLO OKR

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:  
**Transformação com OKR**

- Desde março de 2021 até maio de 2021.
- Capacitação de todos os gestores da DTI, 35 no total.
- Colaborou significativamente para a mudança na geração de um Mindset Ágil.
- Os ganhos do treinamento refletiram significativamente no planejamento da Etapa 4.

### Grande evolução em todo o processo:

- Em termos de ferramenta, a utilização de uma planilha mais elaborada, com indicativo de cores e possibilidade de anotações em cada check-in, garantindo a possibilidade de ajustes de direção e apoio às equipes.
- Importante evolução no engajamento das equipes, extrapolando a construção de Resultados-Chaves.
- Aproveitando-se da transparência da metodologia, para atuar em conjunto com outras equipes buscando atingir os objetivos estratégicos.



# ETAPA 4

## SEGUNDO CICLO OKR

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:

### Transformação com OKR

- Desde junho de 2021 até agosto de 2021.
- Maior nível de maturidade.
- Equipes mais maduras em relação ao que deve ser entregue.
- Evolução significativa na forma de construção das soluções e na forma de comunicação.
- Melhoria no acompanhamento, com reuniões mensais de check-in, com rápidas interações semanais sobre o andamento.
- O objetivo foi ser ágil o suficiente para inovar e, ao mesmo tempo e se assim for preciso, corrigir.

**Resultados:** 71% de eficácia.



# LIÇÕES APRENDIDAS

Case Tribunal de Justiça de Santa Catarina:

## Transformação com OKR

- Importante a realização do piloto com vários times.
- O processo é lento, OKR é simples mas não é fácil.
- Dar tempo à mudança cultural.
- Mudança na filosofia de trabalho.
- Transforma os resultados da organização.
- Incorpora Agilidade nos processos.
- Respeitar o Top-down e contribuir com o bottom-up.
- Reforçar os Pilares dos OKR: Foco, Transparência, Alinhamento e Compromisso.

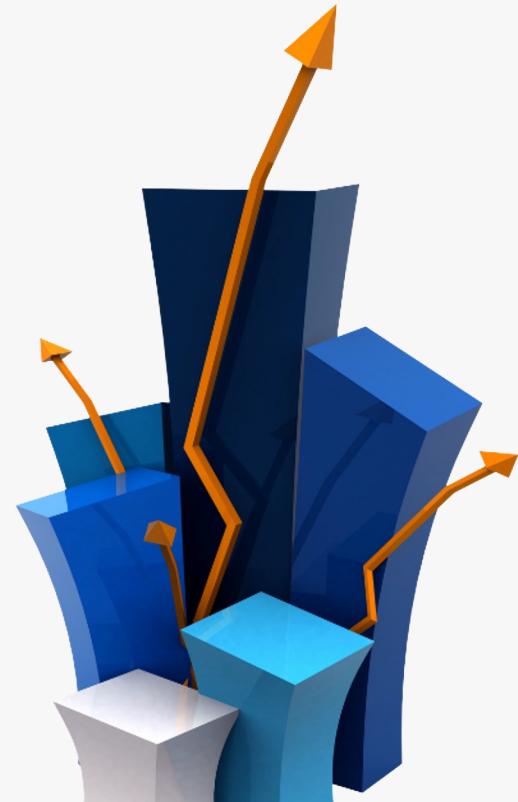


# IMPACTO DOS OKRS NAS ORGANIZAÇÕES

Pesquisa em Países da América Latina - Agile Quest do México:

## Como os OKRs foram evoluindo nas organizações

- » **24%** - Alinhar a Visão com a Estratégia Organizacional
- » **16%** - Desempenho baseado em resultados de valor
- » **15%** - Transparência
- » **11%** - Comportamento coletivo sobre o individual
- » **10%** - Maior foco na inovação organizacional
- » **7%** - Aumento da responsabilidade dos colaboradores
- » **6%** - Maior foco no crescimento organizacional
- » **5%** - Sentimento de pertencer a uma organização transcendente



# HABILIDADES QUE MELHORARAM APÓS A ADOÇÃO DOS OKRS

Pesquisa em Países da América Latina - Agile Quest do México:

## Como os OKRs foram evoluindo nas organizações

- » **25%** - Transparência
- » **21%** - Comunicação
- » **17%** - Segurança Psicológica
- » **17%** - Conversações sobre desempenho / performance
- » **15%** - Feedback contínuo



# CONCLUSÕES DA PESQUISA

OKR facilita a criação de melhores formas de trabalho a partir da adoção de novos modelos de operação, governança, estrutura e cultura ágil.





mangelicacastellani



mangelicacastellani



FIXE Consulting & Training



+55 11 94211-8984



<https://youwilldobetter.com/>



The background of the slide shows a group of diverse individuals in a classroom or lecture hall. They are all looking towards the front of the room, where a presentation is likely being given. The lighting is focused on the people, creating a bright foreground against a darker background.

# GoSync

# OBRIGADO!

Preencham  
a avaliação



Acompanhem  
a programação

