

ALGEMENE VOORWAARDEN

I. ALGEMENE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE OVEREENKOMSTEN MET COPYTEC N.V.

Voorafgaande definities; gemeenschappelijk aan elk artikel

- **Overeenkomst:** elke schriftelijke overeenkomst die tussen COPYTEC N.V. en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten wordt afgesloten, ongeacht welke benaming hieraan gegeven werd, die wederzijdse rechten en plichten doet ontstaan tegenover Partijen. Alle Bestelbonnen, bijlagen, leveringsbonnen, , technische documenten en Algemene en Bijzondere voorwaarden en PV van Ontvangst maken integraal en onafscheidelijk deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten primeert eerst de Bestelbon, vervolgens de bijzondere voorwaarden van COPYTEC N.V., vervolgens onderhavige Algemene Voorwaarden, en nadien de overige documenten;
- **Koopovereenkomst:** de Overeenkomst waarbij de Klant de eigendom van het Product – na volledige betaling – van COPYTEC N.V. verworft, overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst en de Bijzondere en Algemene Voorwaarden
- **Bestelbon:** het document waarbij de Klant de Bestelling van het Product en/of Diensten bevestigt, inclusief de daarin vermelde Bijzondere voorwaarden.
- **Huurovereenkomst:** De Overeenkomst waarbij de Klant het genot en gebruik van het Product verworft gedurende een welbepaalde periode tegen de betaling van een bepaalde huurprijs, overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.
- **Diensten:** alle prestaties die COPYTEC N.V. op verzoek van de Klant levert en die schriftelijk werden overeengekomen, zoals maar niet beperkt tot de levering en/of Installatie van het Product, alsook alle diensten of prestaties die volgen uit de Overeenkomst tussen Partijen.
- **Onderhoudsovereenkomst:** de Overeenkomst die alle onderhoudswerkzaamheden en noodzakelijke herstellingen van het Product omvat en die afspraken m.b.t. onder meer wisselstukken, werkuren en verplaatsingskosten regelt, overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.
- **Licentieovereenkomst:** de Overeenkomst die het gebruik van Hardware en Software met betrekking tot het gebruik van het Product regelt, overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene en Bijzondere Voorwaarden;
- **Hardware:** alle fysieke onderdelen in en/of rondom het Product (onder andere: onderdelen, wisselstukken, etc.)
- **Software:** alle computerprogramma's, codes en digitale applicaties m.b.t. het gebruik of beheer van het Product (onder andere maar niet beperkt tot besturingssystemen, hulpprogramma's, etc.)
- **Klant:** de onderneming of natuurlijke persoon die de Overeenkomst heeft afgesloten met COPYTEC N.V. en die de afnemer en/of eindgebruiker is van de geleverde Producten en/of Diensten;
- **Werkdag:** onder werkdagen wordt verstaan elke dag van maandag tot en met vrijdag (zaterdag en zondag uitgesloten), met uitzondering van wettelijke feestdagen;
- **PV van Ontvangst** (voluit Proces-verbaal van Ontvangst of ook "proces verbaal van inontvangstname genoemd): het door de Klant verplicht en voorbehoudloos te ondertekenen document waarin de Klant bevestigt dat het Product en/of de Diensten correct en zonder uiterlijke gebreken werd geleverd, overeenkomstig de Overeenkomst tussen Partijen en conform de bepalingen vermeld in het PV van Ontvangst.
- **Product(en):** het toestel dat aan door COPYTEC N.V. aan de Klant ter beschikking wordt gesteld overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst inclusief alle toebehoren, handleidingen, kabels en documentatie (niet-limitatieve opsomming)
- **Partij:** hetzij COPYTEC N.V., hetzij de Klant, zoals geïdentificeerd in de Overeenkomst. Gezamenlijk ook de "Partijen" genoemd
- **Looptijd:** de voorziene termijn waarbinnen de wederzijdse contractuele plichten en rechten van Partijen gelden, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.
- **Afdruk:** een kopie of elke andere vergelijkbare afdruk, gemaakt met het Product
- **Gebruiksslijtage:** de slijtage aan het Product die ingevolge normaal gebruik en binnen een daarvoor gebruikelijke periode ontstaat. "Normaal gebruik" houdt in dat het Product gebruikt wordt in overeenstemming met de handleiding en instructies die door COPYTEC worden verstrekt aan de Klant, alsook in overeenstemming met de Bijzondere en onderhavige Algemene Voorwaarden.
- **Garantieperiode:** de periode waarbinnen **COPYTEC N.V.** herstel of vervanging van het Product (inclusief Hardware en/of Software) aanbiedt overeenkomstig de hierna vermelde garantiebepalingen.
- **Vervaldatum:** de vervaldatum die op elke individuele factuur van COPYTEC N.V. wordt aangegeven. Bij ontstentenis hiervan moet worden aangenomen dat de vervaldatum dezelfde is als de datum van facturatie
- **Kantooruren:** maandag tot en met vrijdag van 8u30 tot 17u (wettelijke feestdagen uitgezonderd).
- **Tellerstand:** de stand op de teller van het Product die aangeeft hoeveel Afdrukken er werden gemaakt met het Product gedurende een bepaalde periode.

Artikel 1 Toepasselijkheid, tegenstelbaarheid en geldigheid

1. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst en worden beschouwd als zijnde aanvaard door de Klant, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met diens algemene of bijzondere voorwaarden. De eigen algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant zullen nooit (zelfs niet gedeeltelijk) van toepassing zijn, ongeacht waar en of wanneer deze door de Klant zouden worden meegedeeld aan COPYTEC N.V.. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst. Ieder begin van uitvoering van de Overeenkomst door COPYTEC N.V. en/of de Klant impliceert de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden door de Klant.
2. Indien een beding uit enige overeenkomst tussen Partijen geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig zou worden verklaard, dan laat dit de rest van de Overeenkomst en de bepaling onaangetast. Ter vervanging van de nietige bepaling, zal worden gezocht naar de Partijen naar een geldige variant van dit artikel, die wordt ingevuld aan de hand van de gemeenschappelijke bedoeling van Partijen m.b.t. het nietige of ongeldige beding. Indien Partijen niet tot een akkoord komen over de te vervangen clause, machtigen zij de rechtbank een vervangende clause op te leggen die hetzelfde doel beoogt als de nietige of ongeldige bepaling.

Artikel 2 Aanbod, aanvaarding en prijzen

1. Alle aanbiedingen van COPYTEC N.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. COPYTEC N.V. heeft het recht om binnen de 8 Werkdagen na ontvangst van de Bestelbon te beslissen om de Overeenkomst wel of niet te bevestigen, zonder enige aansprakelijkheid en/of gehoudenheid tot schadevergoeding. Een bestelling middels Bestelbon is enkel bindend indien COPYTEC N.V. ze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
2. COPYTEC N.V. behoudt zich het recht voor de totstandkoming van de Overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van de Klant, o.a. vast te stellen naar aanleiding van de gepubliceerde en/of mee te delen jaarrekening of kwartaalresultaten van de Klant en/of beslagberichten, inhoudingsplicht of andere objectieve criteria die twijfel kunnen veroorzaken over de kredietwaardigheid van de Klant. De ongegronde weigering van de Klant om de door COPYTEC N.V. gevraagde gegevens aan te leveren binnen de acht dagen na verzoek daartoe, leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot het vervallen van de bepalingen van de Bestelbon. De Klant dient spontaan en onmiddellijk alle relevante informatie aan COPYTEC N.V. te verstrekken (uiterlijk bij zijn aanvraag om tot een Overeenkomst te komen), die betrekking heeft op of van belang is voor de beoordeling van de kredietwaardigheid van de Klant.
3. Foto's, tekeningen, afbeeldingen, prijzen en technische kenmerken zijn niet bindend en worden uitsluitend ter informatie en bij benadering meegedeeld, tenzij deze op een offerte van COPYTEC N.V. voorkomen en uitdrukkelijk door de Klant en vervolgens door COPYTEC N.V. werden aanvaard.
4. Tenzij anders is overeengekomen zijn de opgegeven prijzen exclusief btw en gelden deze voor levering af magazijn COPYTEC N.V.. Transport, installatie en andere diensten zijn niet inbegrepen in de opgegeven prijzen in de Bestelbon of in enige andere publiciteit of documentatie, tenzij anders overeengekomen. Vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor COPYTEC N.V. geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, energie- en brandstofkosten, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect ten laste van COPYTEC N.V. worden geheven c.q. door derden ten laste van COPYTEC N.V. worden gebracht. Indien deze omstandigheden (waaronder alle belastingen en kosten verband houdend met auteursrechtelijke heffingen) na het sluiten van de Overeenkomst

Canon



Canon Business Center
Brussels
Louvain-La-Neuve
Liège
Tournai - Mons

COPYTEC

#EATPRINTSLEEPREPEAT



wijzigen, heeft COPYTEC N.V. het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant door te rekenen. COPYTEC N.V. brengt de kosten van noodzakelijk transport, de verzekering daarvan en kosten van eventuele op verzoek van de Klant verrichte aflever-, installatie-, implementatie- en/of instructiewerkzaamheden en/of de voor Installatie te treffen voorzieningen, alsmede de van overheidswege opgelegde heffingen, waaronder doch niet beperkt tot milieuheffingen en repareert, afzonderlijk aan de Klant in rekening.

5. Alle belastingen en kosten, verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven of verschuldigd zullen gedurende de Looptijd van de Overeenkomst, ongeacht op wiens naam deze zullen worden gesteld, voor rekening zijn van de Klant.
6. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de offerte, behoudt COPYTEC N.V. gedurende de Looptijd van de Overeenkomst zich het recht voor prijsaanpassingen in de huurprijs van de Producten door te voeren die (i) gelinkt zijn aan het gezondheidsindexcijfer (waarbij het basisindexcijfer dit is van de maand voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst) en/of (ii) die het gevolg zijn van algemene prijsontwikkelingen en/of algemene prijschommelingen in de papier- en grondstoffenmarkt (waaronder maar niet beperkt tot: brandstof- en energieprijzen, prijzen van computerchips of halfgeleiders e.d.). COPYTEC N.V. zal de Klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.

Artikel 3 Levering, Installatie en aanvaarding

1. De (leverings-)termijnen en (oplever) data van het Product en/of de daarbij horende Diensten, zowel ten aanzien van de aflevering als de installatie van de Producten en/of Diensten, worden slechts ter indicatie en zonder garantie gegeven. In geval van niet tijdige levering is COPYTEC N.V. pas na het verstrijken van een respijttijd van dertig Werkdagen na ontvangst van een duidelijke schriftelijke ingebrekestelling in gebreke en voor zover zij enige grove tekortkoming heeft begaan die significant heeft bijgedragen tot de niet tijdige levering. De enkele overschrijding van een al dan niet uiterste (leverings-)termijn of (oplever)datum brengt COPYTEC N.V. niet in gebreke.
2. De Klant kan geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding voor enige vergoeding voor zogenaamde directe of indirecte schade, indien COPYTEC N.V. de aangekochte Producten later dan voorzien zou leveren. Tenzij anders overeengekomen zal COPYTEC N.V. instaan voor het transport van het Product naar het overeengekomen afleveradres en zal COPYTEC N.V. instaan voor het opstellen van de Producten op het installatieadres, met uitzondering van aansluiting op het informaticanet of internet van de Klant.
3. Het risico van verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van de Klant of van een door de Klant aangestelde hulppersoon of transporteur zijn gebracht of werden gesteld.
4. Bij ontvangst van de door COPYTEC N.V. ter beschikking gestelde Producten dient de Klant vast te stellen of deze Producten zichtbaar beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en deze melding dient uiterlijk op het moment van inontvangstname en in het Proces-verbaal van Ontvangst te worden vermeld. Bij gebrek aan ondertekening van een PV van Ontvangst zal de datum van inontvangstname met alle bewijsmiddelen mogen geleverd worden door COPYTEC N.V. en wordt het toestel verondersteld zonder voorbehoud en in perfecte staat te zijn afgeleverd bij de Klant.
5. Transportschade en schade aan eigendommen van de Klant ten gevolge van de Aflevering, Installatie of het retourhalen van Producten dienen binnen de 24u na aflevering/installatie/retour (naargelang het geval) op straffe van onontvankelijkheid gemeld te worden aan COPYTEC N.V. en zo nodig dient de Klant de Producten te weigeren. Bijkomend dient dit binnen de 24 uur na de inontvangstname aan de transporteur te worden bevestigd per aangezekend schrijven. COPYTEC N.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade indien melding van de schade niet of te laat aan COPYTEC N.V. wordt gedaan, ongezien van de vraag of COPYTEC N.V. en/of haar transporteur voor de gemelde schade aansprakelijk zou geweest zijn indien de schade tijdig gemeld zou geweest zijn door de Klant.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de aansluiting op het internet of informaticanet van de Klant niet begrepen in de prijs van benodigdheden, noch is de verplaatsing en de aansluiting van het Product gedurende de Looptijd van de Overeenkomst ten laste van COPYTEC N.V.. In geen geval zal COPYTEC N.V. aansprakelijk zijn voor de initiële of blijvende compatibiliteit of werkbaarheid (noch bij aanvang van de Overeenkomst noch gedurende de Looptijd van de Overeenkomst) tussen de Producten / Software / Diensten enerzijds, en enige materiële of immateriële dienstverlening of product van de Klant of van enige derde/leverancier waarop de Klant beroep doet (o.a. maar niet beperkt tot datanetwerken, internetabonnementen, firewall,...), tenzij expliciet anders overeengekomen.

Artikel 4 Klantendata

1. In geval sprake is van verwerking van persoonsgegevens is elke Partij verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen in het kader van de gekende Privacy Wetgeving. Partijen erkennen en zijn overeengekomen dat zij geen onderzoek hebben gedaan naar de maatregelen die de andere Partij heeft genomen om te voldoen aan haar verplichting in het kader van die wetgeving.
2. Indien gelijk welke data die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door één der Partijen wordt verworven of gegenereerd persoonsgegevens bevatten welke inzichtelijk worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan COPYTEC N.V., dan verklaart de Klant hierbij voorafgaandelijk voldaan te zullen hebben aan de toepasselijke wet- en regelgeving, en alle daaruit voortvloeiende privacyregelgeving. De Klant vrijwaart COPYTEC N.V. tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met het ter beschikking stellen of meedelen van gelijk welke data door de Klant aan COPYTEC N.V..
3. COPYTEC N.V. zal zich naar best vermogen inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om gegevens te beveiligen tegen (on) opzettelijke of onrechtmatige vernietiging of (on)opzettelijk verlies, vervalsing, ongeautoriseerde verspreiding, het gebruik of de toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking, met inbegrip van de controle over de toegang, interventie, openbaarmaking, input en het behoud van en naar de gegevens met als doel de continuïteit en vertrouwelijkheid van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf overeengekomen niveau, te beperken.
4. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens is COPYTEC N.V. 'bewerker' in de zin van de Privacy Wetgeving. COPYTEC N.V. zal alleen persoonsgegevens verwerken indien de Klant hier uitdrukkelijk om vraagt. Het aangaan van de Overeenkomst met COPYTEC N.V. geldt als uitdrukkelijke instructie door de Klant om de persoonsgegevens te verwerken en beschikbaar te maken via de levering van de Diensten. COPYTEC N.V. zal zich naar best vermogen inspannen om haar medewerking te verlenen aan de door Klant na te komen verwerkingsverplichtingen, zonder dat COPYTEC N.V. als eindverantwoordelijke voor enigerlei verwerking kan worden beschouwd. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van COPYTEC N.V. begrepen en komen volledig voor rekening van de Klant.
5. De Klant stemt ermee in dat COPYTEC N.V. alle informatie kan gebruiken die hij aan COPYTEC N.V. gegeven heeft, met inbegrip van de hem betreffende persoonsgegevens en die van zijn werknemers/aangestelden/leveranciers maar met uitsluiting van persoonsgegevens van derden, met als oogmerk de levering van de Diensten door COPYTEC N.V. in het kader van de Overeenkomst alsook voor marketingdoeleinden. De Partijen, hetzij als verwerkingsverantwoordelijke of als bewerker of verwerker van persoonsgegevens, verbinden zich ertoe de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven, alsook enigerlei nationale wetgeving en/of voorschriften ter uitvoering ervan, zoals deze wetgeving gewijzigd of vervangen zou worden.
6. Voor de toepassing van de Overeenkomst, heeft "persoonsgegevens" de betekenis die eraan gegeven wordt in de op dat moment van toepassing zijnde wetgeving m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens. De Partijen verbinden zich tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen nodig om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Privacy Wetgeving en om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking. De Partijen verbinden zich ertoe deze maatregelen regelmatig te evalueren en bij te werken indien nodig. De Partijen zullen eisen dat elke onderaannemer die namens COPYTEC N.V. persoonsgegevens verwerkt aan dezelfde verplichtingen voldoet. De Partijen verbinden zich ertoe om, in de uitvoering van de Overeenkomst, passende en noodzakelijke waarborgen in de gegevensverwerking in te bouwen teneinde te voldoen aan de verplichtingen van de Privacy Wetgeving en om ervoor te zorgen dat, in beginsel, alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking. Teneinde de verwerking van persoonsgegevens toe te laten voor de levering van de Diensten door COPYTEC N.V., stemt de Klant in met de overdracht van deze persoonsgegevens aan de met COPYTEC N.V. verbonden ondernemingen alsook aan haar onderaannemers en ook aan de samenwerkende Leasingmaatschappijen/financierders/rechtsopvolgers. De Klant heeft recht op toegang tot en wijziging van zijn persoonsgegevens. Wanneer de Klant aan COPYTEC N.V. persoonsgegevens betreffende zijn werknemers overmaakt, verbindt hij er zich toe elke instemming te bezitten die krachtens de Privacy Wetgeving noodzakelijk is.
7. De Klant erkent dat COPYTEC N.V., in het kader van de levering van diens Diensten, zou kunnen kennisnemen van persoonsgegevens van derden en dat de verwerking van die persoonsgegevens door COPYTEC N.V. noodzakelijk zou kunnen zijn voor de levering van de Diensten. Wanneer de Klant aan COPYTEC N.V. persoonsgegevens betreffende derden overmaakt, verbindt hij er zich toe elke instemming te bezitten die krachtens de toepasselijke wetgeving noodzakelijk is. Ten aanzien van de persoonsgegevens van derden, blijft de Klant als enige, in diens hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, verantwoordelijk voor (i) het bepalen van de doeleinden en de middelen voor de verwerking door COPYTEC N.V. van de persoonsgegevens van derden, met inbegrip van deze die beschreven worden in de Overeenkomst; (ii) de beoordeling dat de beveiligingsmaatregelen vermeld in de Overeenkomst passende technische en organisatorische maatregelen uitmaken ter bescherming van de

Canon



Canon Business Center
Brussels
Louvain-La-Neuve
Liège
Tournai - Mons

COPYTEC

#EATPRINTSLEEPREPEAT



persoonsgegevens van derden zoals vereist door de wetgeving m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens; en (iii) het instrueren van COPYTEC N.V. over de verwerking en de overdracht van de persoonsgegevens van derden, zoals zulke instructies worden beschreven in de Overeenkomst.

Artikel 5 Eigendomsovergang en eigendomsvoorbehoud

1. COPYTEC N.V. en/of diens rechtsovervolgers en/of desgevallende de derde die zij vertegenwoordigt die financierder en eigenaar is van de Producten, blijven uitsluitend eigenaar van alle door haar aan Klant geleverde Producten, totdat alle vorderingen op deze Klant ter zake van de geleverde Producten en ter zake van de met de geleverde Producten verband houdende Diensten, volgend uit zowel de Koopovereenkomst en/of Huurovereenkomst, alsook de Onderhoudsovereenkomst en Licentieovereenkomst (toepasselijk naargelang het geval), volledig zijn voldaan door de Klant.
2. COPYTEC N.V. / financierder is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud aan de Klant geleverde, al dan niet gebruikte, Producten terug te nemen indien de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens COPYTEC N.V. heeft voldaan of indien gegronde reden bestaat om aan te nemen dat Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen (volgend uit een Overeenkomst tussen COPYTEC N.V. en de Klant) jegens COPYTEC N.V. zal kunnen voldoen.

Artikel 6 Betaling

3. Alle betalingen zijn draagbaar en moeten gebeuren op het adres van de zetel van COPYTEC N.V., in euro, zonder korting, alle rechten en kosten voor rekening van de Klant. COPYTEC N.V. ziet niet af van dit recht door een wissel te trekken op de Klant of door enige andere wijze van betaling te aanvaarden, waartoe enkel COPYTEC N.V. kan beslissen. Alle leveringen zijn contant betaalbaar en COPYTEC N.V. behoudt zich het recht voor de naleving van elke Overeenkomst met de Klant of elke verplichting ten aanzien van de Klant (ook met betrekking tot andere overeenkomst(en) dan deze waarbij de Klant in gebreke is) op te schorten indien de contante betaling niet stipt gebeurt of indien de Klant op enige andere wijze in gebreke blijft ten aanzien van COPYTEC N.V.
4. Bij niet-betaling op de Vervaldatum worden de totale prijs of het saldo daarvan, alsmede alle aanverwante kosten (zelfs deze die nog niet gefactureerd en/of niet vervallen zijn), schadebedingen en intresten, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar, en dit voor alle overeenkomsten die gelden tussen COPYTEC N.V. en de Klant en/of met de Klant verbonden ondernemingen.
5. Rekening houdend met de omstandigheden waarin de Overeenkomst tot stand is gekomen en de wederzijdse verplichtingen van Partijen, is het de Klant verboden om zijn prestaties op te schorten of enige schuldvergelijking of netting toe te passen indien hij meent gerechtigd te zijn op enig bedrag of schadevergoeding lastens COPYTEC N.V. en/of een klacht heeft ingediend met betrekking tot de aangekochte of gehuurde Producten en/of Diensten.
6. Bij niet-betaling van een factuur op de Vervaldatum zal de Klant aan COPYTEC N.V. van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 12% per jaar (= 1% per begonnen maand) verschuldigd zijn. Bovendien zal het bedrag rechtens en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitair schadebeding ten bedrage van 15% van de niet betaalde bedragen inclusief BTW, met een minimum van 150,00 EURO, excl. BTW. Daarnaast zal de uitvoering van iedere verbintenis van COPYTEC N.V. onder de garantieverplichting worden opgeschort zolang de volledige betaling met inbegrip van intresten en kosten, niet is uitgevoerd. Deze opschorting leidt niet tot verlenging van de garantie.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien COPYTEC N.V. verplicht zou zijn om aan een Klant een schadeloosstelling te betalen, om welke reden dan ook, dan zal de schadeloosstelling in ieder geval beperkt zijn tot (i) de gevallen van opzet, grove schuld of nalatigheid, en (ii) in ieder geval beperkt zijn tot een maximum van 5% van de totale contractueel voorziene koop- of huurprijs (exclusief BTW en onderhoud) van de Producten waarvoor de Overeenkomst is afgesloten. COPYTEC N.V. kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade of gevolgschade aan de hardware of de software van de Klant, noch voor schade aan gegevens van de Klant en/of zijn aangestelden of contractanten, die in combinatie met de Producten worden gebruikt, noch voor gevolgschade en/of al dan niet financiële of andere onrechtstreekse schade of verliezen die de Klant of zijn aangestelden of klanten menen geleden te hebben.
2. COPYTEC N.V. aanvaardt in geen enkele hypothese enige aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gederfde winst, schade wegens verlies of verlies van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. De Klant vrijwaart COPYTEC N.V. tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot alle vorderingen of schade die door derden (waarmee de Klant een band of overeenkomst heeft) tegen COPYTEC N.V. zouden worden ingesteld of gevorderd.
3. De Klant kan geen enkele aanspraak maken op een prijsvermindering of andere schadeloosstelling omwille van niet of verminderd gebruik van het Product of de Diensten, dan wel laatijdige leveringen of laatijdige interventies, ongeacht de reden daarvoor, met name in geval van schade, defect, diefstal, staking, lock-down, pandemie, epidemie, tekort aan grondstoffen of componenten, buitenbedrijfstelling voor onderhoud, herstelling, transport of herinstallatie van het materiaal (deze lijst is niet-limitatief).
4. COPYTEC N.V. kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor materiële of immateriële schade die zijn oorsprong vindt in de Producten, noch in rechtstreeks of onrechtstreeks aangesloten apparatuur of installaties, zoals bijvoorbeeld telefooncentrales, noch voor schade die veroorzaakt is door het gebruik van de Producten/Software/Diensten aan de hardware, de software en de gegevens van de Klant, noch voor werkbaarheid of compatibiliteit tussen de Producten/Software/Diensten enerzijds, en enig aangesloten ander apparaat, netwerk of dienst van een derde anderzijds.
5. De Klant zal COPYTEC N.V. schadeloosstellen voor alle schade aan de verhuurde Producten en diens uitrusting, veroorzaakt door de hardware, software of handelen van de Klant (en/of door personen of hardware waarvoor de Klant instaat of waarop hij toezicht en/of controle heeft), evenals voor de schade die COPYTEC N.V. en/of de Producten zouden lijden of ondergaan ten gevolge van het niet of gebrekkig functioneren van deze hardware van de Klant. In geval van vernietiging of verlies van de gehuurde Producten door brand, vandalisme, inbraak, storm, waterschade of enige andere factor die ook het gebouw aantast waarin de Producten zich bevinden (ongeacht of de Klant wel of geen eigenaar of huurder is van deze gebouwen) dan wel een andere externe oorzaak, blijft de Klant ten volle aansprakelijk voor alle schade en/of verlies van de gehuurde Producten en/of verlies van inkomsten van COPYTEC N.V. en wordt de Overeenkomst geacht van rechtswege en zonder ingebrekestelling te zijn ontbonden op het moment van vernietiging of verlies van de machine. In dergelijk geval is de Klant gehouden tot onmiddellijke vergoeding van alle bedragen zoals vermeld in punten 3 en 7 van artikel 11 onder de algemene bepalingen en onmiddellijke teruggave van de Producten.
6. Indien naast of samen met de gehuurde Producten bepaalde Software wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld, dan verleent COPYTEC N.V. aan de Klant slechts niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten voor deze software voor de Looptijd van de Overeenkomst. Deze gebruiksrechten worden desgevallend vervat in een afzonderlijke Licentieovereenkomst en eindigen in ieder geval automatisch en onmiddellijk (zonder ingebrekestelling) in geval van beëindiging, ontbinding of verbreking van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 8 Overmacht - hardship

1. In geval van overmacht in hoofde van COPYTEC N.V. heeft COPYTEC N.V. het recht zonder rechterlijke interventie ofwel de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten voor een looptijd van maximaal 3 maanden, ofwel deze Overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden zonder verplicht te zijn een schadeloosstelling te betalen. Aan het eind van de eventuele eerste schorsingsperiode mag COPYTEC N.V. de uitvoering van de Overeenkomst verderzetten dan wel de Overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding maar met teruggave door de Klant van de Producten. Als geval van overmacht wordt elke omstandigheid beschouwd die buiten de wil van COPYTEC N.V. om leidt tot de tijdelijke of definitieve ernstige verhindering of bemoeilijking van de normale naleving van de Overeenkomst.
2. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat van COPYTEC N.V. in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, heeft COPYTEC N.V. het recht om de voorwaarden van de Overeenkomst te herzien of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze herziening of ontbinding zal plaatsvinden zonder dat COPYTEC N.V. schadeplichtig is jegens de Klant.
3. Onder onvoorziene omstandigheden wordt verstaan: omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet bekend waren of redelijkerwijs niet bekend konden zijn, en die van dien aard zijn dat COPYTEC N.V. de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten indien deze omstandigheden bekend waren geweest. Indien zich een onvoorziene omstandigheid voordoet, stelt COPYTEC N.V. de Klant hiervan schriftelijk in kennis, met een gedetailleerde omschrijving van de omstandigheden en de voorgestelde wijzigingen van de Overeenkomst of de reden voor ontbinding. De Klant heeft vervolgens een termijn van veertien (14) dagen om op de voorgestelde wijzigingen te reageren. Indien de Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat enige Partij jegens de andere Partij schadeplichtig is. Enkele niet-limitatieve voorbeelden van onvoorziene omstandigheden zijn:
- Onvoorziene economische omstandigheden, zoals extreme inflatie, veranderingen in belastingwetgeving, of substantiële prijsstijgingen van

Canon



Canon Business Center
Brussels
Louvain-La-Neuve
Liège
Tournai - Mons

COPYTEC

#EATPRINTSLEEPEPEAT



- materialen die essentieel zijn voor het onderhoud en de werking van de Producten.
- Onvoorzien technische omstandigheden, zoals techno-logische doorbraken of storingen die de functionaliteit of beschikbaarheid van de Producten significant beïnvloeden.
- Natuurrampen, pandemieën, of andere overmachtssituaties die de levering, onderhoud of werking van de Producten verhinderen of ernstig bemoeilijken.

Artikel 9 Overdracht

1. COPYTEC N.V. kan overgaan tot elke afstand, delegatie, in pandgeving, overdracht of subrogatie inzake het geheel of een gedeelte van de rechten of schuldvorderingen die voortvloeien uit iedere Overeenkomst die zij met de Klant afsluit, evenals tot een verkoop of cessie van de Producten of een gedeelte ervan, aan een natuurlijke persoon of rechtspersoon naar keuze van COPYTEC N.V. De Klant aanvaardt vanaf heden en zonder voorbehoud elke dergelijke verrichting en verbindt zich ertoe op het eerste verzoek van COPYTEC N.V. alle documenten te ondertekenen die nodig zijn voor de administratieve of juridische regularisatie ervan. Bijgevolg verbindt de Klant er zich toe alle verschuldigde bedragen te vereffenen aan de begunstigde van die verrichting, zonder enige schuldvergelijking, vermindering, exceptie of tegenvordering. Deze overeenkomst houdt het volledig akkoord van de Partijen in; het annuleert en vervangt elke vroegere overeenkomst betreffende hetzelfde onderwerp. Het kan alleen worden gewijzigd via een door de Partijen ondertekende overeenkomst. Deze overeenkomst noch dergelijke cessie geven aanleiding tot enige schuldvernieuwing.
2. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om enige Overeenkomst die hij met COPYTEC N.V. heeft (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde, zonder voorafgaandelijk schriftelijk de goedkeuring van COPYTEC N.V. te hebben bekomen. Hetzelfde geldt voor enig Product of enige uitrusting die eigendom is van COPYTEC N.V. en/of financierder. De begunstigde van de Diensten kan niet worden gewijzigd zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van COPYTEC N.V., noch kan de plaats van installatie van het Product worden gewijzigd zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van COPYTEC N.V.

Artikel 10 Toepasselijk recht

1. Deze Overeenkomst valt onder de bepalingen van het Belgisch recht. In geval van betwistingen tussen de Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zijn enkel de Rechtbanken te Mechelen bevoegd.
2. COPYTEC N.V. behoudt zich niettemin het recht voor de Klant voor een rechtbank van het arrondissement van diens woonplaats te dagen. Alleen de Belgische wet is van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

Artikel 11 Ontbindingen - beëindiging

1. In de hierna opgesomde gevallen wordt de Klant geacht in gebreke te zijn, waarbij COPYTEC N.V. - zonder dat een ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of andere formaliteit noodzakelijk is - gerechtigd is om de alle met de Klant gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang en zonder opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant, buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van COPYTEC N.V. op schadevergoeding:
 - Faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de Klant;
 - Indien op de goederen van de Klant enige vorm van beslag wordt gelegd dan wel beslag dreigt;
 - Indien de Klant overlijdt of wordt ontbonden (vrijwillig dan wel gerechtelijk);
 - Indien de Klant zijn onderneming of een belangrijk onderdeel daarvan staakt, liquideert of vervreemdt;
 - Indien de Klant niet tijdig en/of niet volledig voldoet aan diens verplichtingen jegens COPYTEC N.V. voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) (waaronder doch niet beperkt tot bvb. het tijdig betalen van verschuldigde bedragen, het tijdig en correct terugbezorgen van de Producten op het einde van een eventuele huurovereenkomst, etc...) en dit niet heeft geredigeerd binnen de 8 dagen na hiertoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld; (dit geldt o.m. ingeval van niet tijdige betaling van een factuur op haar Vervaldatum.)
 - Er naar het oordeel van COPYTEC N.V. gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen op grond van de met COPYTEC N.V. gesloten Overeenkomst(en) niet zal nakomen, of dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot de Klant of de Producten in gevaar zijn. Dit is o.m. het geval indien de Klant niet tijdig zijn jaarrekening publiceert of in de gevallen verkeert van de alarmbelprocedure zoals voorzien in art. 2:52 van het Wetboek van Vennootschappen.
2. Wanneer de Klant in zijn verplichtingen jegens COPYTEC N.V. tekort schiet of er naar het oordeel van COPYTEC N.V. gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de verhaalsmogelijkheden met betrekking tot de Klant of de Producten in gevaar zijn, evenals na afloop van de voorziene looptijd van de Overeenkomst, is COPYTEC N.V. gerechtigd de Producten in haar macht of in die van een door haar aan te wijzen derde te brengen ter zekerstelling van haar rechten. De Klant verleent COPYTEC N.V. hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van de Klant te betreden. COPYTEC N.V. zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport- en de installatiekosten, evenals stallingskosten) aan de Klant in rekening brengen.
3. Onverminderd de toepassing van hetgeen is voorzien in punt 7 van dit artikel 11, is COPYTEC N.V., ingeval van beëindiging / ontbinding door COPYTEC N.V. van de met de Klant gesloten Overeenkomst(en) om welke reden dan ook, onverminderd haar overige rechten uit Overeenkomst of wet, gerechtigd de Klant (indien van toepassing) van rechtswege en zonder ingebrekestelling verpagingsrente (12% per jaar) en kosten in rekening te brengen over al hetgeen de Klant aan COPYTEC N.V. verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen, schadevergoedingen en huurgelden.
4. Bij beëindiging en/of ontbinding alsook na het aflopen van de voorziene looptijd van de Huurovereenkomst (indien van toepassing), evenals bij het einde van de tussen COPYTEC N.V. en de Klant gesloten Overeenkomst(en) omwille van een aan de Klant verwijtbare tekortkoming, is de Klant ertoe gehouden de Producten op eerste verzoek en onverwijld terug aan COPYTEC N.V. te bezorgen en is hij, behoudens in geval van koop, niet langer geautoriseerd tot het gebruik van Producten. Gelijktijdig hiermee vervallen alle gebruiksrechten, licenties of auteursrechten die onder de Overeenkomst(en) vallen, en is COPYTEC N.V. gerechtigd de geleverde Producten terug te halen bij Klant, indien de Klant zijn teruggaveverplichting niet nakomt. Het recht op de verlening van de Diensten (volgens uit bijvoorbeeld de Onderhoudsovereenkomst) zal in dergelijk geval ook van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk vervallen en eindigen. De Klant verleent op zijn beurt COPYTEC N.V. hierbij uitdrukkelijk volmacht om daartoe bedrijfs- en opslagruimten van de Klant te betreden. COPYTEC N.V. zal de gemaakte kosten (waaronder begrepen transport-, deinstallatie- en afschrijvingskosten) aan Klant in rekening brengen.
5. De Klant zal in voormelde gevallen van beëindiging en/of ontbinding alsook na afloop van de looptijd van de Huurovereenkomst (indien van toepassing) de Software buitengebruik stellen, eventuele handboeken of andere materialen aan COPYTEC N.V. afgeven en aan COPYTEC N.V. een verklaring afgeven van buiten gebruikstelling. Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de Software m.b.t. de Producten, om welke reden dan ook, zal de Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software (inclusief een eventuele Reservekopie) aan COPYTEC N.V. retourneren, voor zover de Software geen onlosmakelijk geheel vormt met de overige onderdelen van het Product.
6. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Klant bij het einde van de Overeenkomst die exemplaren van de Software die geen onlosmakelijk geheel vormen met de overige onderdelen van het Product, zal vernietigen, zal de Klant van zodanige vernietiging COPYTEC N.V. onverwijld het bewijs overmaken.
7. Bovendien is de Klant, in geval van ontbinding of opzegging van de Overeenkomst en bovenop hetgeen hierboven onder punt 3 van huidig artikel 11 wordt voorzien, omwille van de hierboven vermelde situaties waarin de Klant in gebreke blijft dan wel verondersteld wordt in gebreke te zijn, aan COPYTEC N.V. een vaste en forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd gelijk aan (i) 20% van de totale verkoopprijs exclusief BTW (in geval van verkoop), bovenop het eventueel onbetaald saldo van de verkoopprijs van het Product en de bijhorende Diensten, dan wel, (ii) in geval van een Huur- of Onderhoudsovereenkomst, 100% van de vervallen en 100% van de nog te vervallen huurgelden en/of periodieke vergoedingen, berekend over de totale looptijd van de Overeenkomst, en onverminderd de teruggaveverplichting van het Product, Software en aanhorigheden door de Klant zoals hierboven vermeld in dit artikel. De voorgaande bepalingen gelden zolang de Klant afbreuk te doen aan andere eventuele rechten van COPYTEC N.V. op hogere bewezen schade.

II. VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 12 Algemeen

1. Indien bij de Koopovereenkomst tevens een Onderhoudsovereenkomst werd afgesloten, dan verzorgt COPYTEC N.V. de eventuele Diensten inzake het onderhoud van deze Onderhoudsovereenkomst overeenkomstig de bepalingen van de 'Servicevoorwaarden' die hierna onder titel IV vermeld worden).
2. De hierna vermelde bepalingen onder deze titel II gelden aanvullend op de hierboven vermelde voorwaarden vermeld onder titel I, indien de Overeenkomst tussen de Klant en COPYTEC N.V. een Koopovereenkomst inhoudt, los van enige Onderhoudsovereenkomst.

Artikel 13 Garantie in geval van verkoop van een Product

1. Behoudens in geval van andere afspraken en onverminderd hetgeen desgevallend in de Onderhoudsovereenkomst is bepaald, verleent COPYTEC N.V. bij verkoop van de Producten een garantie van 6 maanden vanaf het PV van Ontvangst tegen mechanische gebreken die het gevolg zijn van fabricagefouten en een garantie van 3 maanden vanaf de levering van het Product aan de Klant, tegen elektrische en elektronische gebreken die het gevolg zijn van fabricagefouten, voor zover is vastgesteld dat de geleverde Producten op normale wijze zijn gebruikt door de Klant.
2. In geval van defect heeft COPYTEC N.V. als enige verplichting, naar keuze, de verkochte uitrusting op een plaats naar keuze te herstellen of het defecte onderdeel te vervangen door een ander, al dan niet nieuw, zonder enige andere schadeloosstelling en/of vergoeding voor gelijk welk verlies of schade (daaronder inbegrepen gevolgschade en/of onrechtstreekse schade). De vervangen onderdelen die vervangen werden door nieuwe onderdelen, worden automatisch eigendom van de Klant. Enige interventie gedurende de Garantieperiode door COPYTEC N.V. en/of haar aangestelden of de fabrikant van het Product, doet de Garantieperiode niet verlengen.
3. De garantie op het Product eindigt voortijdig in de volgende gevallen en/of zal niet van toepassing zijn voor schade die het gevolg is van volgende gevallen: gebrek aan onderhoud door de Klant en/of gebruik in strijd met het principe van de zorgvuldigheid; overmatig gebruik die verder gaat dan de opgegeven capaciteiten van de machine; gebruik van niet door COPYTEC N.V. goedgekeurde wisselstukken of accessoires, gebruik, plaatsing of onderhoud van het apparaat, anders dan aangegeven in de handleiding of op andere plaatsen dan voorzien; gebruik van niet door COPYTEC N.V. geleverde verbruiksgoederen zoals toners/cartridges e.d., technische ingrepen door personen die niet voor COPYTEC N.V. werken of door COPYTEC N.V. erkend zijn. Wat de kopieertoestellen betreft, geldt de garantie niet bij een storing in de overdrachtslijn, wanneer de overdracht gebeurt naar niet-compatibele toestellen en bij een overbelasting van het net. Er wordt evenmin een garantie gegeven voor de compatibiliteit tussen enerzijds de Producten en anderzijds enige digitale of fysieke dienstverlening of producten van of door derden.
4. De werken en de verplaatsing voor onderhoudswerkzaamheden vallen niet onder de garantie. Deze garantie geldt enkel op het Belgisch grondgebied en voor zover de aangekochte toestellen te allen tijde op de plaats van levering staan zoals aangeduid in de koopovereenkomst. Deze worden aangerekend in regie (125 EUR per uur excl. BTW en 0,5 euro per km).
5. De garantie die is toegekend op basis van de hiervoor vermelde paragrafen geldt niet indien het gebrek niet binnen 8 dagen na de vaststelling ervan per e-mail (met ontvangst- en leesbevestiging) of per aangetekend schrijven is gemeld aan COPYTEC N.V. Het indienen van een klacht, om welke reden dan ook, bevrijdt de Klant niet van zijn verplichting om alle facturen aan COPYTEC N.V. (weze het volgend uit een Koopovereenkomst dan wel deze uit andere overeenkomsten met COPYTEC N.V.) op de Vervaldatum te betalen en de Klant zal geen recht hebben om zijn betalingen aan COPYTEC N.V. op te schorten in afwachting van enige garantietussenkomst.

III. HUURVOORWAARDEN

De hierna vermelde bepalingen onder deze titel III (Huur) gelden aanvullend op de hierboven vermelde voorwaarden vermeld onder titel I (algemene bepalingen) en zijn van toepassing indien tussen COPYTEC N.V. en de Klant een Huurovereenkomst werd afgesloten. Indien bij de Huurovereenkomst tevens een Onderhoudsovereenkomst werd afgesloten dan verzorgt COPYTEC N.V. de eventuele Diensten inzake het onderhoud van deze Onderhoudsovereenkomst overeenkomstig de bepalingen van de 'Servicevoorwaarden' die hierna onder titel IV vermeld worden).

Artikel 14 Eigendom van het Product

1. COPYTEC N.V. en/of diens rechtsovervolgers en/of de door COPYTEC N.V. aangeduide financierder van het Product (naargelang het geval) blijft(t) en/of gedurende de hele Looptijd van de Huurovereenkomst en ook nadien exclusief eigenaar van het verhuurde Product. De Klant mag het erop aangebrachte eigendomsstempel niet verwijderen, verbergen of wijzigen, noch mag de Klant de machine verplaatsen, verpanden, verhuren of aan derden ter beschikking stellen zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van COPYTEC N.V.
2. Indien de Klant niet de eigenaar is van het gebouw waarin het gehuurde Product zich bevindt, verbindt hij zich ertoe om binnen de drie Werkdagen na ondertekening van het PV van Ontvangst de eigenaar van het gebouw per aangetekend schrijven om de installatie van het Product mede te delen en te bevestigen dat dit Product niet zijn eigendom is. De Klant dient COPYTEC N.V. op eerste verzoek een kopie van deze brief te verschaffen.
3. De Klant dient elke derde die de bedoeling heeft aanspraak te maken op de Producten, zoals de houder van een pand op het handelsfonds of de derde die beslag wil leggen op de Producten, schriftelijk op de hoogte te brengen van het bestaan van de Huurovereenkomst en van het feit dat de Producten en toebehoren eigendom is/zijn van COPYTEC N.V. en/of van diens rechtsovervolger en/of financierder. De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te nemen om het eigendomsrecht van COPYTEC N.V. en/of van diens rechtsovervolger/financierder, te doen naleven. In geval van de overdracht van een handelsfonds, zal het Product hiervan geen deel van uitmaken (noch maken de Diensten deel uit van het handelsfonds). De Klant dient COPYTEC N.V. onmiddellijk schriftelijk te informeren over elke eventuele aanspraak op het Product en COPYTEC N.V. - op verzoek - alle nuttige documenten te verschaffen.

Artikel 15 Gebruik van het Product

1. De Klant verbindt zich ertoe de Producten enkel te gebruiken voor beroepsmatige doeleinden op de in de Overeenkomst vermelde plaats van levering, en dit gedurende de hele Huurovereenkomst.
2. De Klant verbindt zich ertoe de gehuurde Producten als een voorzichtig en redelijk persoon te beheren en er met name op toe te zien:
 - het Product te gebruiken op een normale wijze die conform is aan de gebruiksvoorschriften van de leverancier en te zorgen dat het altijd bedrijfsklaar is;
 - uitsluitend door COPYTEC N.V. geleverde benodigdheden te gebruiken;
 - zijn rechten, zoals vervat in deze Overeenkomst, niet over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COPYTEC N.V.
3. De Klant verbindt zich ertoe elk transport of verplaatsing van de gehuurde Producten, middels betaling van de geldende tarieven, uitsluitend toe te vertrouwen aan COPYTEC N.V. of een door COPYTEC N.V. erkende derde. Iedere verplaatsing van het Product is slechts toegelaten binnen België, en mits voorafgaande kennisgeving aan COPYTEC N.V. met mededeling van het exacte adres waarnaar het Product verplaatst wordt.
4. De Klant verbindt zich ertoe het onderhoud en de herstelling van het gehuurde Product gedurende de hele Looptijd van de Huurovereenkomst uitsluitend toe te vertrouwen aan COPYTEC N.V. of een door COPYTEC N.V. erkende derde. De Klant verbindt zich ertoe COPYTEC N.V. tijdens de normale Kantooruren toegang te verlenen tot de Producten voor elke controle die COPYTEC N.V. noodzakelijk acht. Nutteloze verplaatsingen worden aangerekend aan 0,5 EUR/km en 125 EUR/u (exclusief BTW).
5. De Klant dient elke schade, defect, vernietiging of diefstal van het Product, evenals elk ongeval of incident dat de goede werking ervan kan belemmeren, onmiddellijk schriftelijk aan COPYTEC N.V. te melden en dient de nodige maatregelen te treffen om dergelijke schade, diefstal of vernietiging te voorkomen en de eventuele gevolgen ervan te beperken.
6. De Klant dient toe te zien op het voorhanden zijn van de technische en andere faciliteiten met het oog op de goede installatie van het gehuurde Product. Hij dient te zorgen voor aangepaste aansluitingen, een normale en goede toegang tot de lokalen, elektrische stroom en alle andere benodigde elementen voor het optimaal functioneren van het Product, en hij dient te voldoen aan alle geldende veiligheidsvoorschriften en voorschriften.
7. De Klant is alleen verantwoordelijk en dient alle kosten te dragen voor elk niet-conform of slecht gebruik van het gehuurde Product, het gebruik van niet door COPYTEC N.V. geleverde onderdelen en benodigdheden -met uitzondering van het papier- alsmede het gebruik van niet-conform materiaal en ongeoorloofde verplaatsingen die niet door COPYTEC N.V. werden verzorgd. De Klant dient de gehuurde Producten te gebruiken conform de in de Huurovereenkomst en de handleiding vermelde rechten en bepalingen en mag daarbij de auteursrechten of alle andere rechten van derden niet schenden. De Klant ontslaat COPYTEC N.V. van elke eventuele aansprakelijkheid ten aanzien van de auteursrechten met betrekking tot het gebruik van het Product (bijvoorbeeld in verband met het reproductierecht) en zal COPYTEC N.V. hiervoor zo nodig integraal en op eerste verzoek vrijwaren.

Artikel 16 Verzekering

1. De Klant is verplicht om gedurende de hele Looptijd van de Huurovereenkomst een adequate all-riskverzekering te onderschrijven en zich verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door COPYTEC N.V. ter beschikking gestelde Producten, een en ander tegen

Canon



Canon Business Center
Brussels
Louvain-La-Neuve
Liège
Tournai - Mons

COPYTEC

#EATPRINTSLEEPREPEAT



- nieuwwaarde van het onderhavig Product alsmede een verzekeringspolis af te sluiten voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid voor alle schade toegebracht zowel aan personen als aan goederen ten gevolge van het gebruik of bezit van het Product.
- De Klant bezorgt aan COPYTEC N.V. een kopie van de polis en dit binnen de acht dagen na de datum vermeld in het PV van Ontvangst. De polis zal COPYTEC N.V. als begunstigde vermelden in geval van schadegeval. De polis zal expliciet vermelden dat hij slechts kan worden geschorst of beëindigd mits de verzekeringsmaatschappij COPYTEC N.V. daartoe per aangetekende brief verwittigt uiterlijk 1 maand voordien.
 - Uitsluitend COPYTEC N.V. / financierder is tot het totale beloop van haar schade rechthebbende op elk bedrag dat uitbetaald zou worden door de verzekeringsmaatschappij van de Klant en/of van de verzekeraar die aan de Klant hiertoe enige vergoeding verschuldigd zou zijn. De Klant draagt dergelijke toekomstige schuldvordering hierbij onherroepelijk over aan COPYTEC N.V..
 - Eventuele eigen risico's onder de polis, alsook franchisebedragen en/of risico's van niet-dekking zullen door de Klant aan COPYTEC N.V. op eerste verzoek betaald worden van laatsgenoemde. In geval van niet-gedekt verlies of niet-gedekte beschadigingen van of aan de Producten wordt de Overeenkomst geacht van rechtswege en zonder ingebrekestelling te zijn ontbonden op het moment van beschadiging, vernietiging of verlies van de machine. In dergelijk geval is de Klant gehouden tot vergoeding van alle bedragen zoals vermeld in punten 3 en 7 van artikel 1.11 onder de algemene bepalingen, onverminderd de vergoeding voor het verlies of beschadiging van het Product, hetgeen in ieder geval aan nieuwwaarde zal worden berekend. COPYTEC N.V. is zo nodig bevoegd om mede namens de Klant de verzekeraar te berichten dat uitsluitend bevrijdend kan worden betaald aan COPYTEC N.V..

Artikel 17 Looptijd

- Tenzij in de Huurovereenkomst een andere aanvangsdatum wordt genoemd, vangt de huur aan op de dag van het PV van Ontvangst en geldt zij voor de vermelde termijn in de Huurovereenkomst. Zij zal op het einde van de Looptijd (of verlenging ervan) telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 24 maanden tenzij één der Partijen uiterlijk 6 maanden voor het einde van de lopende termijn aan de andere Partij middels aangetekend schrijven heeft meegedeeld de Huurovereenkomst per einde van de lopende Looptijd te beëindigen.

Artikel 18 Beëindiging

- De Huurovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd of opgezegd, behalve in het geval en op de wijze zoals genoemd in lid 2 van dit artikel en in artikel 11 van Hoofdstuk 1 'Algemene Bepalingen'.
- Ingeval zich één of meerdere situaties voordoen zoals genoemd in artikel 11 van Hoofdstuk 1 'Algemene Bepalingen', heeft COPYTEC N.V. het recht de Huurovereenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang en van rechtswege te beëindigen zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst nodig is (uitdrukkelijk ontbindend beding).
- Bij tussentijdse beëindiging door COPYTEC N.V. in geval van artikel 11 van Hoofdstuk 1 'Algemene Bepalingen' is de Klant aan COPYTEC N.V. alle bedragen verschuldigd zoals voorzien in artikel 11 van de algemene bepalingen onder hoofdstuk 1 hierboven.
- Bij iedere beëindiging van de Huurovereenkomst om welke reden ook, is de Klant ertoe gehouden alle Producten onverwijld terug aan COPYTEC N.V. te bezorgen. Indien Klant zijn teruggaveverplichting niet nakomt heeft COPYTEC N.V. het recht de Producten onmiddellijk terug te nemen. De Klant is verplicht COPYTEC N.V. daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin de Producten zich bevindt. De Klant is verplicht de Producten op de dag waarop de Huurovereenkomst ten einde is in oorspronkelijke, goede en gereinigde staat, behoudens normale Gebruikslijtage, aan COPYTEC N.V. ter beschikking te stellen. De aan de terugname verbonden kosten zoals de de-installatie- en transportkosten, zijn steeds en definitief voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen.
- Teneinde de terugname van de Producten of gehuurde materialen te (doen) realiseren, verleent de Klant COPYTEC N.V. of de door haar ingeschakelde derden toestemming zijn gebouwen en terreinen te betreden. Bij niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel bij het einde van de Huurovereenkomst is de Klant van rechtswege in gebreke en verbeurt hij een schadevergoeding van € 500,- per dag dat hij in gebreke blijft de Producten in te leveren, zulks onverminderd de overige rechten van COPYTEC N.V.
- Indien de Huurovereenkomst na schriftelijke goedkeuring van COPYTEC N.V. wordt overgenomen door een derde, dan is COPYTEC N.V. gerechtigd administratieve kosten à ratio van 250,00 EUR excl. BTW in rekening te brengen, waarvoor zowel de Klant als de overnemer hoofdelijk gehouden zijn. COPYTEC N.V. behoudt zich het recht de kosten, verbonden aan de terugname van een toestel, te factureren.

IV. SERVICEVOORWAARDEN (ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN)

Artikel 19 Algemeen

- De Onderhoudsovereenkomst van het Product wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen Looptijd. Op het einde van de Looptijd zal de Onderhoudsovereenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn van 24 maanden tenzij één der Partijen uiterlijk 6 maanden voor het einde van de lopende termijn aan de andere Partij middels aangetekend schrijven heeft medegedeeld de Overeenkomst per einde van de lopende termijn te willen beëindigen.
- De Onderhoudsovereenkomst van het type "omnium" omvat alle onderhoudswerkzaamheden en noodzakelijke herstellingen, met inbegrip van wisselstukken, werkuren en verplaatsingskosten. Ter beschikking gestelde of gebruikte Software die bij het Product hoort of daarbij wordt aangekocht, is hierin niet begrepen en vormt dus geen deel van de Onderhoudsovereenkomst. Het onderhoud en de herstellingen worden verricht door COPYTEC N.V. van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur (wettelijke feestdagen uitgezonderd), op het adres aangegeven in de Overeenkomst als zijnde de standplaats van de machine. In geval van panne wordt de interventie ingepland zo snel als de diensten van COPYTEC N.V. het redelijkerwijze toelaten en in functie van de beschikbaarheden van de betrokken techniciers. De transportkosten voor de levering van papier of Producten (of onderdelen ervan) zijn voor rekening van de Klant. De door Klant gevraagde werkzaamheden buiten de genoemde werkuren en Werkdagen worden hem aangerekend volgens het geldende tarief (in regie), beschikbaar op eenvoudig verzoek (125 EUR per uur excl. BTW en 0,5 euro per km). Onderhoud en herstellingen die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, onachtzaamheid of moedwilligheid van de Klant en/of de personen voor wie hij aansprakelijk is en/of door personen die ongeautoriseerd gebruik of misbruik hebben gemaakt van de gehuurde Producten en materialen, zal steeds worden aangerekend in regie, ongeacht of er al dan niet sprake is van overmacht in hoofde van de Klant.
- Bij de naleving/uitvoering van zijn verplichtingen en op basis van een Onderhoudsovereenkomst, is COPYTEC N.V. niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een eventuele onachtzaamheid of fout in hoofde van de Klant (ernstige fouten inbegrepen).
- COPYTEC N.V. behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te herzien of de Overeenkomst te beëindigen als het intensieve gebruik van het Product het kader overschrijft van de Diensten die normaal wordt beoogd in de met de Klant gesloten Overeenkomst.
- Prestaties die noodzakelijk zijn om gewijzigde omstandigheden van het informatienetwerk/internet/overige hardware en software op te vangen of om te stellen van de Klant (of door hem gebruikt) aan te passen of af te stellen op het Product (of de bijgeleverde Software of Hardware) is géén prestatie die onder de Onderhoudsovereenkomst valt, en zal steeds afzonderlijk worden aangerekend door COPYTEC N.V. volgens de in punt 3 hierboven vermelde tarieven.

Artikel 20 Facturatie van Afdrukken

- Aan het begin van elke factuurperiode zal COPYTEC N.V. aan de Klant het contractueel minimum aantal Afdrukken factureren (aantal Afdrukken x eenheidsprijs per Afdruk). Indien het aantal gemaakte Afdrukken in een factuurperiode het contractueel minimum overschrijft, dan worden de overige Afdrukken gefactureerd aan het eind van de periode op basis van de voorziene prijs per Afdruk.
- De Klant verbindt zich ertoe om spontaan, schriftelijk en aan het eind van elke factuurperiode de Tellerstand door te geven. Gebeurt dit niet, dan behoudt COPYTEC N.V. zich het recht voor een geschat bedrag te factureren op basis van de vorige ontvangen Tellerstand. De regularisatie van de facturen op basis van het reëel verbruik gebeurt aan het eind van de volgende factuurperiode. COPYTEC N.V. is gerechtigd om op ieder moment ter plaatse de Tellerstanden te komen nakijken en controleren, zonder dat het niet gebruik van dit recht kan leiden tot enige nadelige erkenning in hoofde van COPYTEC N.V.
- Indien de Klant drie opeenvolgende facturatieperiodes geen Tellerstanden doorgeeft, en/of indien de Klant zelf na aangetekende ingebrekestelling geen Tellerstand doorgeeft, zal de Onderhoudsovereenkomst – omnium of niet – geacht worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling te zijn ontbonden in het nadeel van de Klant, met verplichting voor de Klant om aan COPYTEC N.V. een vergoeding te betalen zoals voorzien in artikel 22 hierna.

Artikel 21 Gebrek aan een onderhoudsovereenkomst

1. Indien de Klant geen omnium Onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten, erkent hij kennis te hebben genomen van de garantievoorwaarden, de verplaatsingskosten, het uurtarief, de prijzen van de verbruiksgoederen en hun minimale bestelhoeveelheid, alsmede van de prijs van de wisselstukken. Desgewenst kan de Klant een omnium Onderhoudsovereenkomst afsluiten na de Garantieperiode. COPYTEC N.V. behoudt zich in dat geval het recht voor het toestel te testen. Indien revisie noodzakelijk blijkt, zal deze plaatsvinden voor rekening van de Klant en zal deze niet onder de Onderhoudsovereenkomst vallen. Het tarief voor het onderhoud en de verbruiksgoederen kan conform de geldende wetgeving herzien worden. De minimumfacturatie omvat altijd de verplaatsingskosten en een uur technische interventie. Indien een Onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten op een latere datum dan de dag van het PV van Ontvangst heeft COPYTEC N.V. het recht de Producten op kosten van Klant zo nodig in goede staat van onderhoud te brengen.

Artikel 22 Beëindiging

1. Bij tussentijdse beëindiging (dit is beëindiging voor het einde van de voorziene Looptijd van de Onderhoudsovereenkomst) door de Klant of bij ontbinding of beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst ten gevolge van een wanprestatie van de Klant onder deze of enige andere (O?) overeenkomst tussen COPYTEC N.V. en de Klant, is de Klant, ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding, aan COPYTEC N.V. verschuldigd ofwel (i) een bedrag gelijk aan het minimum maandelijks facturatie bedrag (excl. BTW) vermenigvuldigd met de nog resterende maanden van de Onderhoudsovereenkomst. I, ofwel (ii) Indien de Onderhoudsovereenkomst pas eindigt bij het bereiken van een bepaald aantal kopieën, mits betaling voor het aantal kopieën teneinde het contractueel te bereiken aantal, ofwel (iii) Of indien er geen minimum maandelijks facturatie bedrag werd bepaald, mits betaling van een gemiddelde prijs voor het supplementair Afdruk (click)volume van de laatste 12 maanden, vermenigvuldigd met de nog resterende maanden van de Onderhoudsovereenkomst. Dit alles onverminderd de rechten van COPYTEC N.V. op vergoeding van werkelijke hogere schade, kosten en al het overige dat Klant ter zake van de Onderhoudsovereenkomst aan COPYTEC N.V. verschuldigd is, waaronder achterstallige termijnen.