



DOMAINE SANTÉ · INSTITUT FRANÇAIS D'APPRECIATIVE INQUIRY

Une offre appréciative pour les institutions de soin

Partir des forces vives des équipes pour transformer le soin.

ATTRACTIVITE ET FIDELISATION : DU CONSTAT AU CHANGEMENT

PROBLÈMES À RÉSOUDRE	CHANGEMENTS À OPÉRER
Cohésion d'équipe affaiblie, conflits interpersonnels, écarts générationnels	Recréer les liens de coopération et refaire équipe
Managers isolés et peu armés face au travail réel	Des managers producteurs d'une dynamique de confiance
Capacité d'initiative en veille, travail sur-protocolé	Des équipes à nouveau engagées dans l'action et créatives
Sentiment d'insécurité lors des échanges sur le travail	Des espaces où l'on parle du travail réel en sécurité
Travail vécu comme bâclé ou inutile, épuisement physique et mental	La reconnaissance du travail réussi, source de sens et d'énergie
Plaintes sur le manque de moyens, absences inopinées, montée des évènements indésirables	Un pouvoir d'agir retrouvé et une performance durable, car co-construite

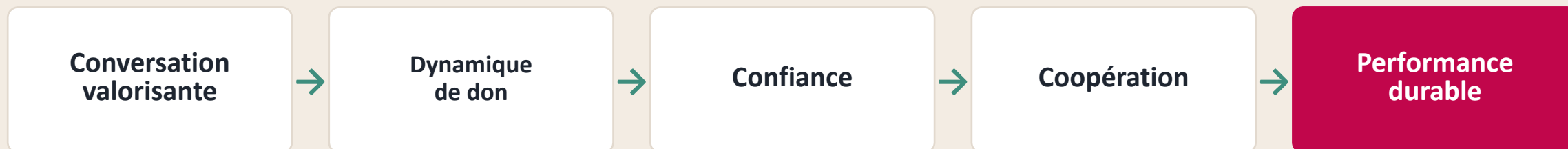
NOTRE RAISON D'ÊTRE

Faire grandir le soin à partir de ce qui fonctionne déjà.

IFAI Santé accompagne les institutions sanitaires et médico-sociales dans une démarche appréciative : partir des forces vives des équipes pour transformer durablement l'organisation, la qualité du travail et l'expérience patient.

NOTRE PARTI PRIS

« Faire parler le travail réussi, pour changer en prenant appui sur ce qui marche déjà. »



Vos organisations s'attachent à traiter les problèmes — c'est utile, mais insuffisant. En rendant visible ce qui fonctionne déjà, on nourrit la reconnaissance, la coopération, la qualité de vie au travail. C'est le fondement de toute notre approche.

NOTRE INTENTION

Une démarche qui profite à tout l'écosystème du soin



Pour les équipes

Redonner de la voix sur le travail réel, restaurer le collectif et le pouvoir d'agir des soignants.



Pour l'institution

Aligner le projet d'établissement sur une vision partagée et générative, tenable dans le temps.



Pour les patients

Concevoir des parcours pensés depuis l'expérience vécue et les moments qui font la qualité du soin.

VOUS OBSERVEREZ UNE RESISTANCE AU CHANGEMENT DEPASSEE :

- Des personnes qui discutent de leur travail et font preuve de créativité
- Des professionnels qui recréent les liens de coopération
- Des équipes à nouveau engagées dans l'action
- Des managers producteurs d'une dynamique de confiance
- Des gisements de performance durable car co-construit

NOTRE OFFRE

Deux approches complémentaires

Par la formation

outiller managers et équipes : EDT/EaDT, Management Appréciatif, Appreciative Inquiry.

Par l'accompagnement

appuyer une équipe, un parcours patient ou tout un établissement.

Former aux pratiques appréciatives

Trois parcours pour outiller managers et équipes, ancrés dans le travail réel et transposables immédiatement sur le terrain.

1

EDT & EaDT

Espace de Discussion sur le Travail et Espace Appréciatif de Discussion sur le Travail : animer des temps de dialogue structurés sur le travail réel, source de régulation et de reconnaissance.

2

Management appréciatif

Manager en s'appuyant sur les forces et les réussites des équipes : une posture et des outils concrets pour engager plutôt que corriger.

3

Appreciative Inquiry / démarche appréciative

Se former aux fondamentaux de l'Appreciative Inquiry : le regard, les questions et le processus pour conduire une démarche appréciative de bout en bout.

Trois formes d'appui sur mesure

1

Situation complexe

Un appui sur mesure pour une institution, une unité de soin ou une équipe confrontée à une difficulté durable : tensions, perte de sens, réorganisation, épuisement collectif. On part de ce qui tient encore debout pour reconstruire une dynamique.

2

Parcours patient appréciatif

Concevoir et améliorer le parcours patient à partir des moments qui comptent, en croisant le vécu des patients et l'expertise des équipes pour faire émerger des améliorations concrètes et partagées.

3

CAPE — Conception Appréciative du Projet d'Établissement

Une démarche d'ampleur pour bâtir collectivement le projet d'établissement autour d'une vision commune, en mobilisant toutes les parties prenantes et en donnant une direction générative à l'institution.

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Des établissements accompagnés partout en France

Centres hospitaliers, GHT, EHPAD et instituts de formation — quelques réalisations récentes menées avec la démarche appréciative.

2026 CH de l'Aigle

Accompagnement au changement — cadres de santé & formateurs IFSI

2026 CH Auban-Moët d'Épernay · EHPAD Le Marais

Formation managériale et mise en place des EaDT

2026 CH Théophile Roussel

Définition des thèmes du projet d'établissement

2026 EPS Ville-Evrard

Accompagnement Projet de Service Pédo-psychiatrie

2026 EHPAD Avize · EHPAD Vertus

Accompagnement Projet d'Etablissement

2026 CH Izarien

Formation Espace appréciatif de Discussion sur le Travail

2025 GHT Aube Sézannais

Formation-action de 120 cadres de santé — territorialisation

2025 CH de Toulon

Expérience patient, en partenariat avec l'IFEP

2025 EHPAD Seine-et-Marne

2022

Accompagnement « Paroles de résidents » & avenir commun

2025 CH Jean Leclaire (Sarlat)

Management appréciatif

2024 GHT Paris Nord-Est

Volet managérial du projet d'établissement — cadres supérieurs

2021 IGR Villejuif · CH Alès · APHM · CHU Montpellier

Interventions et accompagnements

...et bien d'autres établissements sanitaires et médico-sociaux.

Qui vous accompagne



Jean-Christophe Barralis

Cofondateur de l'IFAI et fondateur IFAI Santé

- Intervenant EHESP (EDH, EDS, D3S, AAH).
- Certifié en Appreciative Inquiry à Case Western Reserve University, Cleveland, 2008.
- Coach et psychopraticien agréé FF2P ; Analyste existentiel.
- Membre de la chaire universitaire : Le don au travail; à Nantes Université
- Auteurs d'ouvrages et d'articles sur le sujet de la Démarche Appréciative dans le domaine de la santé.



Pierre Péron

Référent Santé

- Intervenant EHESP (EDH, EDS, D3S, AAH).
- Praticien avancé en Appreciative Inquiry (IFAI)
- Manager à l'ANAP
- Chargé de mission pour un GCS public-privé
- Parcours de consultant dans le secteur sanitaire pendant 25 ans
- Ingénieur en organisation (Mastère spécialisé CNAM)

Pionnier de la démarche appréciative en France

DEPUIS

2003

Plus de 20 ans à faire vivre
l'Appreciative Inquiry dans les
organisations françaises.



Les débuts

L'IFAI met en œuvre la démarche appréciative en France dès 2003, quand l'approche était encore inconnue de l'autre côté de l'Atlantique francophone.



Un rôle pionnier

Premier acteur à diffuser et adapter l'Appreciative Inquiry au contexte français : formations, accompagnements, recherche et publications de référence.



Aujourd'hui

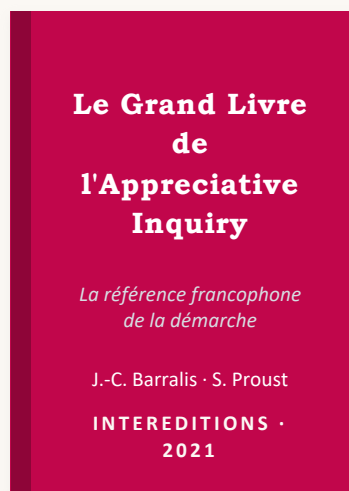
Un institut reconnu qui essaime la démarche dans les entreprises, les collectivités et — avec ifai Santé — dans le monde du soin et du médico-social.

PUBLICATIONS

Une démarche adossée à l'écriture et à la recherche

Ouvrages, chapitres et articles signés **Jean-Christophe Barralis** — la démarche appréciative documentée en français.

OUVRAGES DE RÉFÉRENCE



2 ouvrages · 4 chapitres · 2 articles

Dunod · InterEditions · Eyrolles · De Boeck · Larcier · Psycho-Oncologie

CHAPITRES D'OUVRAGES COLLECTIFS

2019 **Appreciative Inquiry** — in Mellet & Arnaud (dir.), *La boîte à outils de la psychologie positive au travail*, Dunod.

2014 **Management appréciatif** — in Pagès (dir.), *Le coaching avec la méthode Appreciative Inquiry*, Eyrolles.

2013 **La mise en action du sens au travail** — in Martin-Krumm, Tarquinio & Salvas-Shaar (dir.), *Psychologie positive en environnement professionnel*, De Boeck.

ARTICLES — SANTÉ ET SOIN

2020 **Révéler le sens du soin avec l'Appreciative Inquiry** — avec S. Proust, *Psycho-Oncologie*, p. 38-43. DOI 10.3166/pson-2020-0122.

2019 **Dossier « L'Appreciative Inquiry à l'hôpital » : le management appréciatif** — *Objectif Soins & Management, la revue des cadres de santé*, p. 33-35.

VIDEOS — INTERVIEW

[Pourquoi engager son établissement dans un projet appréciatif ?](#)

[C'est quoi l'approche appréciative dans la santé ?](#)

[Autres vidéos](#)



Construisons ensemble votre projet

Chaque accompagnement se construit avec vous pour que la démarche soit complètement adaptée à votre contexte...
par un échange pour ajuster la démarche à votre contexte, vos contraintes et vos ambitions.

CONTACT

Jean-Christophe Barralis — ifai Santé

ÉCRIRE

ifai-sante@ifai-appreciativeinquiry.com

APPELER

06 11 33 39 53

EN LIGNE

ifai-appreciativeinquiry.com