



DOMAINE SANTÉ · INSTITUT FRANÇAIS D'APPRECIATIVE INQUIRY

Une offre appréciative pour les institutions de soin

Partir des forces vives des équipes pour transformer le soin.

LA DÉMARCHE APPRÉCIATIVE

Changer en prenant appui sur ce qui marche déjà.

L'Appreciative Inquiry, ou démarche appréciative, est une méthode de conduite du changement née à la fin des années 1980 à la Case Western Reserve University (Cleveland), et diffusée en France par **l'IFAI** depuis 2003.

Elle prend le contre-pied de l'approche par les problèmes : plutôt que d'analyser ce qui dysfonctionne, elle part de ce qui réussit déjà — les forces, les réussites et les énergies vives de l'organisation — pour construire l'avenir souhaité.

Fondée sur les théories constructionnistes et la psychologie positive, elle mobilise l'ensemble des acteurs dans un processus structuré, éprouvé depuis plus de trente ans dans les organisations du monde entier.

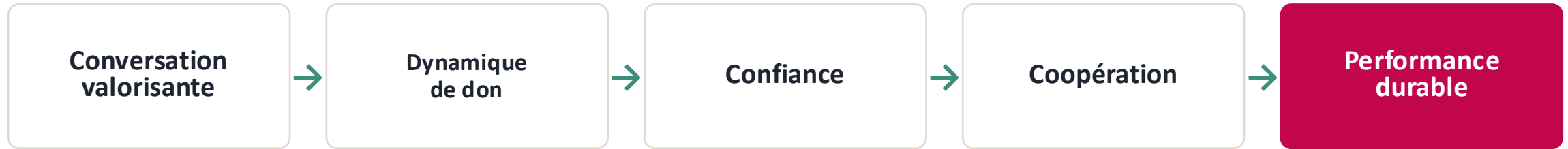
NOTRE RAISON D'ÊTRE

**Faire grandir le soin à partir
de ce qui fonctionne déjà.**

IFAI Santé accompagne les institutions sanitaires et médico-sociales dans une démarche appréciative : partir des forces vives des équipes pour transformer durablement l'organisation, la qualité du travail et l'expérience patient.

NOTRE PARTI PRIS

**« *Faire parler le travail réussi, pour
Changer, en prenant appui sur ce qui marche déjà. »***



Vos organisations s'attachent à traiter les problèmes — c'est utile, mais insuffisant. En rendant visible ce qui fonctionne déjà, on nourrit la reconnaissance, la coopération, la qualité de vie au travail. C'est le fondement de toute notre approche.

NOTRE INTENTION

Une démarche qui profite à tout l'écosystème du soin



Pour les équipes

Redonner de la voix sur le travail réel, restaurer le collectif et le pouvoir d'agir des soignants.



Pour l'institution

Aligner le projet d'établissement sur une vision partagée et générative, tenable dans le temps.



Pour les patients

Concevoir des parcours pensés depuis l'expérience vécue et les moments qui font la qualité du soin.

NOTRE OFFRE

Deux approches complémentaires

Par la formation

outiller managers et équipes : EDT/EaDT, Management Appréciatif, Appreciative Inquiry.

Par l'accompagnement

appuyer une équipe, un parcours patient ou tout un établissement.

APPROCHE 1 PAR LA FORMATION

Former aux pratiques apprécitives

Trois parcours pour outiller managers et équipes, ancrés dans le travail réel et transposables immédiatement sur le terrain.

1

EDT & EaDT

Espace de Discussion sur le Travail et Espace Appréciatif de Discussion sur le Travail : animer des temps de dialogue structurés sur le travail réel, source de régulation et de reconnaissance.

2

Management appréciatif

Manager en s'appuyant sur les forces et les réussites des équipes : une posture et des outils concrets pour engager plutôt que corriger.

3

Appreciative Inquiry / démarche appréciative

Se former aux fondamentaux de l'Appreciative Inquiry : le regard, les questions et le processus pour conduire une démarche appréciative de bout en bout.

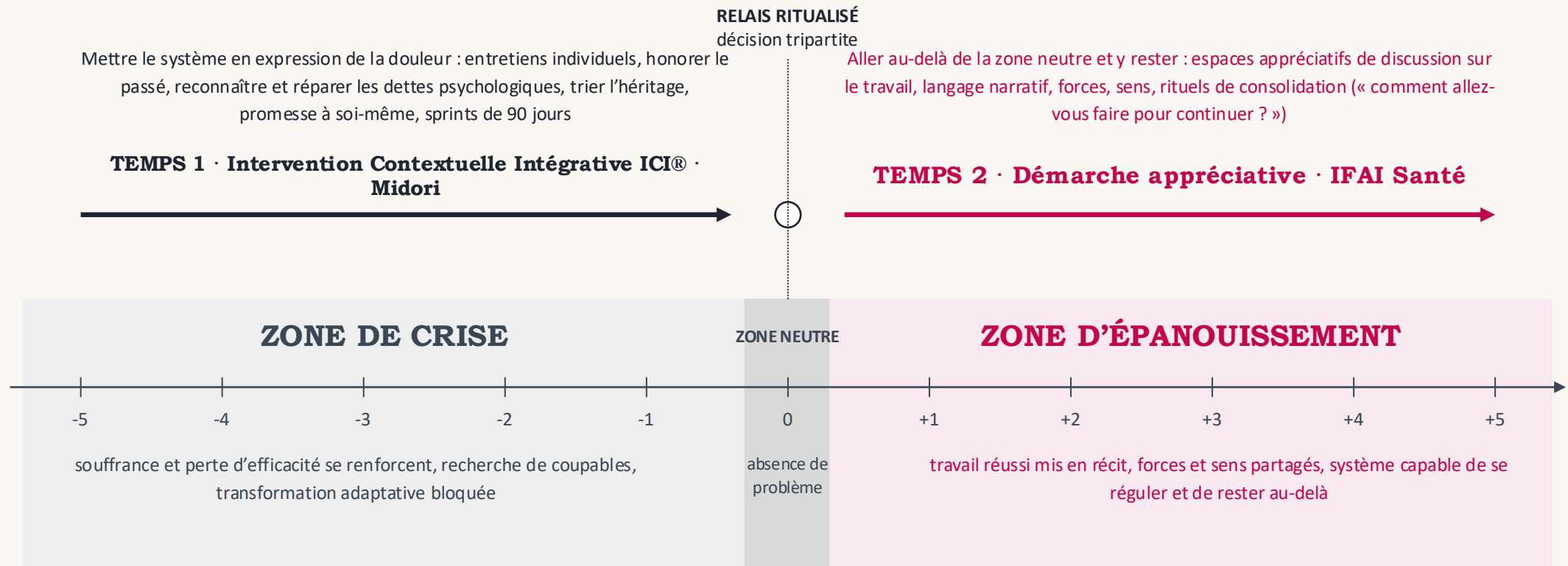
APPROCHE 2 PAR L'ACCOMPAGNEMENT

Nos applications en un coup d'œil

Sujets	Applications	Modalité
Prise de poste	Entretiens individuels appréciatifs	Accompagnement
Routine managériale	EDT & EaDT (Espace appréciatif de Discussion sur le Travail) · Management appréciatif	Formation
Cohésion d'équipe et équipe de cadres	Séminaire appréciatif d'équipe · Ateliers de reconnaissance du travail réussi	Accompagnement
Réorganisation du travail	Démarche appréciative collective : partir du travail réel qui fonctionne	Accompagnement
Projet de service	Démarche appréciative collective	Accompagnement
Projet d'établissement	CAPE (Conception Appréciative du Projet d'Établissement)	Accompagnement
Crise institutionnelle complexe**	Démarche appréciative avec diagnostic préalable, en partenariat avec Midori Consulting	Accompagnement
Parcours patient et résident	Parcours patient appréciatif · Expérience patient	Accompagnement
Agents du changement et cadres	Technicien (2 jours) et Praticien (4 jours) Appreciative Inquiry · Management appréciatif	Formation

**** CRISE INSTITUTIONNELLE COMPLEXE**

De la zone de crise à la zone d'épanouissement



Modèle classique : corriger le symptôme, revenir à zéro

→

←

... et le système revient à son point de départ

CAPE et EaDT : deux créations IFAI Santé

Deux dispositifs conçus pour les institutions de soin, nés de notre pratique de terrain et de la démarche appréciative, aujourd'hui déployés dans des établissements sanitaires et médico-sociaux partout en France.

EaDT

Espace appréciatif de Discussion sur le Travail

Une déclinaison appréciative des Espaces de Discussion sur le Travail : un temps régulier, structuré et sécurisé, où les équipes parlent du travail réel à partir de ce qui réussit. Régulation, reconnaissance et coopération se construisent dans la conversation elle-même.

Désamorcer les tensions • Routine managériale • Formation des cadres

CAPE

Conception Appréciative du Projet d'Établissement

Une démarche d'ampleur pour bâtir collectivement le projet d'établissement : les parties prenantes explorent ce qui fonctionne, imaginent l'avenir souhaité et conçoivent ensemble les orientations. Le projet devient une vision partagée, tenable dans le temps.

Projet d'établissement • Projet de service • Vision partagée

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Des établissements accompagnés partout en France

Centres hospitaliers, GHT, EHPAD et instituts de formation — quelques réalisations récentes menées avec la démarche appréciative.

2026 CH de l'Aigle

Accompagnement au changement — cadres de santé & formateurs IFSI

2026 CH Auban-Moët d'Épernay · EHPAD Le Marais

Formation managériale et mise en place des EaDT

2026 CH Théophile Roussel

Définition des thèmes du projet d'établissement

2026 EPS Ville-Evrard

Accompagnement Projet de Service Pédo-psychiatrie

2026 EHPAD Avize · EHPAD Vertus

Accompagnement Projet d'Etablissement

2026 CH Izarien

Formation Espace appréciatif de Discussion sur le Travail

2025 GHT Aube Sézannais

Formation-action de 120 cadres de santé — territorialisation

2025 CH de Toulon

Expérience patient, en partenariat avec l'IFEP

2025 EHPAD Seine-et-Marne

2022

Accompagnement « Paroles de résidents » & avenir commun

2025 CH Jean Leclaire (Sarlat)

Management appréciatif

2024 GHT Paris Nord-Est

Volet managérial du projet d'établissement — cadres supérieurs

2021 IGR Villejuif · CH Alès · APHM · CHU Montpellier

Interventions et accompagnements

...et bien d'autres établissements sanitaires et médico-sociaux.

LES INTERVENANTS

Qui vous accompagne



Jean-Christophe Barralis

Cofondateur de l'IFAI et fondateur IFAI Santé

- Intervenant EHESP (EDH, EDS, D3S, AAH).
- Certifié en Appreciative Inquiry à Case Western Reserve University, Cleveland, 2008.
- Coach et psychopraticien agréé FF2P ; Analyste existentiel.
- Membre de la chaire universitaire : Le don au travail; à Nantes Université
- Auteurs d'ouvrages et d'articles sur le sujet de la Démarche Appréciative dans le domaine de la santé.



Pierre Péron

Référent Santé

- Intervenant EHESP (EDH, EDS, D3S, AAH).
- Praticien avancé en Appreciative Inquiry (IFAI)
- Manager à l'ANAP
- Chargé de mission pour un GCS public-privé
- Parcours de consultant dans le secteur sanitaire pendant 25 ans
- Ingénieur en organisation (Mastère spécialisé CNAM)

Pionnier de la démarche appréciative en France

DEPUIS

2003

Plus de 20 ans à faire vivre
l'Appreciative Inquiry dans les
organisations françaises.



Les débuts

L'IFAI met en œuvre la démarche appréciative en France dès 2003, quand l'approche était encore inconnue de l'autre côté de l'Atlantique francophone.



Un rôle pionnier

Premier acteur à diffuser et adapter l'Appreciative Inquiry au contexte français : formations, accompagnements, recherche et publications de référence.



Aujourd'hui

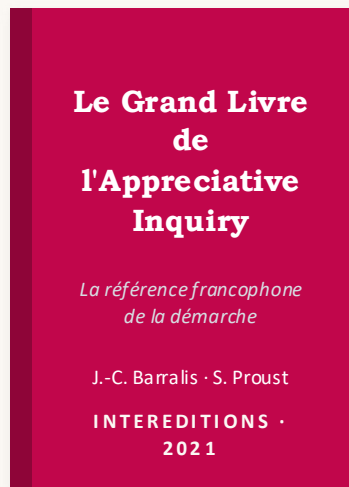
Un institut reconnu qui essaime la démarche dans les entreprises, les collectivités et — avec ifai Santé — dans le monde du soin et du médico-social.

PUBLICATIONS

Une démarche adossée à l'écriture et à la recherche

Ouvrages, chapitres et articles signés **Jean-Christophe Barralis** — la démarche appréciative documentée en français.

OUVRAGES DE RÉFÉRENCE



2 ouvrages · 4 chapitres · 2 articles

Dunod · InterEditions · Eyrolles · De Boeck · Larcier · Psycho-Oncologie

CHAPITRES D'OUVRAGES COLLECTIFS

2019 **Appreciative Inquiry** — in Mellet & Arnaud (dir.), *La boîte à outils de la psychologie positive au travail*, Dunod.

2014 **Management appréciatif** — in Pagès (dir.), *Le coaching avec la méthode Appreciative Inquiry*, Eyrolles.

2013 **La mise en action du sens au travail** — in Martin-Krumm, Tarquinio & Salvas-Shaar (dir.), *Psychologie positive en environnement professionnel*, De Boeck.

ARTICLES — SANTÉ ET SOIN

2020 **Révéler le sens du soin avec l'Appreciative Inquiry** — avec S. Proust, *Psycho-Oncologie*, p. 38-43. DOI 10.3166/pson-2020-0122.

2019 **Dossier « L'Appreciative Inquiry à l'hôpital » : le management appréciatif** — *Objectif Soins & Management, la revue des cadres de santé*, p. 33-35.

VIDEOS — INTERVIEW

[Pourquoi engager son établissement dans un projet appréciatif ?](#)

[C'est quoi l'approche appréciative dans la santé ?](#)

[Autres vidéos](#)

Construisons ensemble votre projet

Chaque accompagnement se construit avec vous pour que la démarche soit complètement adaptée à votre contexte...
par un échange pour ajuster la démarche à votre contexte, vos contraintes et vos ambitions.

CONTACT

Jean-Christophe Barralis — ifai Santé

ÉCRIRE

ifai-sante@ifai-appreciativeinquiry.com

APPELER

06 11 33 39 53

EN LIGNE

ifai-appreciativeinquiry.com