Praticien *Appreciative Inquiry*

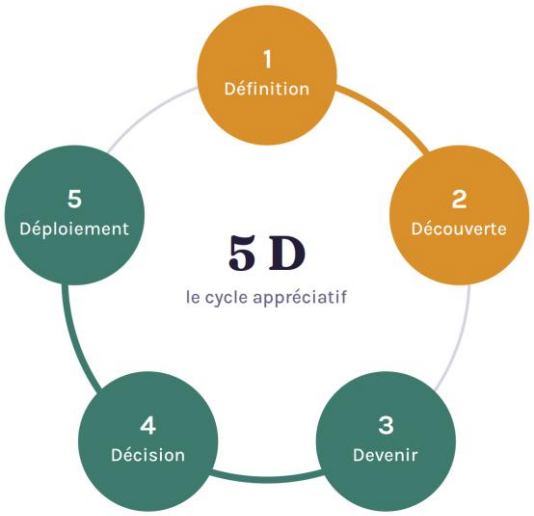
Quatre jours en **présentiel** pour conduire une démarche appréciative de bout en bout, sur vos propres situations d'accompagnement.

Programme validé par la Case Western Reserve University de Cleveland

Durée	Rythme	Groupe	Prérequis
4 jours 28 heures	**2 modules de 2 jours**	**6 à 20 participants**	**Aucun**

L'Appreciative Inquiry, ou Exploration Appréciative, est une méthode de conduite du changement née à la fin des années 1980 aux États-Unis et diffusée en France et en Europe depuis une dizaine d'années. Elle prend appui sur les théories constructionnistes, la révélation des forces des personnes et des organisations, la psychologie positive, et dispose d'un large fond d'expérimentation.

Elle marque une rupture avec l'approche traditionnelle par la résolution de problèmes : l'attention se déplace vers les réussites, les atouts et les énergies positives de l'organisation. Ses applications sont nombreuses — diagnostic social ou organisationnel, conduite du changement, cohésion d'équipe, innovation, développement du management et du leadership, conventions et événements.



Les cinq phases, toutes pratiquées

Module 1 — jours 1 et 2. Les fondements, la posture, puis les phases Définition et Découverte. Un travail intersession est préparé avant la séparation.

Module 2 — jours 3 et 4, environ un mois plus tard. Devenir, Décision et Déploiement, plus l'analyse d'interventions réelles en entreprise.

À qui s'adresse cette formation

Le Praticien Appreciative Inquiry s'apparente à un coaching d'organisation. Il prépare à accompagner des organisations vers un changement ou une transformation, avec la démarche appréciative comme fil conducteur.

Cette formation opérationnelle de 4 jours s'adresse à tout professionnel agent du changement, en situation d'accompagnement de collectifs, qui souhaite intervenir en cohérence avec l'état d'esprit et la démarche appréciative — ainsi qu'à toute personne souhaitant découvrir celle-ci. Des liens sont faits avec d'autres approches d'accompagnement au changement.

Se côtoient dans nos stages des coachs, consultants, facilitateurs, responsables RH, managers, dirigeants, chefs de projet et formateurs, qui partagent leurs regards sur l'application de l'approche appréciative dans les organisations. **La richesse des regards nourrit le stage.**

Aucun prérequis n'est nécessaire.

Objectifs

Objectifs pédagogiques

- Découvrir les fondements et les principes théoriques de l'Appreciative Inquiry
- Connaître la méthodologie de l'Appreciative Inquiry

Objectifs opérationnels

- Conduire des projets collectifs de changement et de transformation
- Gérer des crises organisationnelles complexes
- Permettre à des organisations de tendre vers l'approche d'Organisation Existentielle (marque déposée IFAI)

Compétences visées

- Maîtriser la méthodologie des 5 phases D : Définition, Découverte, Devenir, Décision, Déploiement
- Identifier les problématiques qui peuvent être résolues avec l'Appreciative Inquiry dans les organisations
- Savoir accompagner le changement avec la méthodologie de l'Appreciative Inquiry

L'esprit de la formation

Trois attitudes, évidentes en théorie, se révèlent précieuses pendant ces quatre jours.

- **Faire confiance au processus.** Plus on le laisse se dérouler, plus il donne sa pleine mesure.
- **Cultiver le non-savoir.** Abandonner un instant ce que nous savons pour laisser la place à la découverte et à l'appréciation de ce qui est.
- **Adopter une posture appréciative dans l'apprentissage lui-même :** accueil, ouverture d'esprit, recherche des forces, imagination créatrice, idées provoquantes, sens du résultat et bienveillance.

Une méthode qu'on apprend en la vivant

La première journée

Nous posons les fondations : la posture appréciative, les principes théoriques de la démarche, son histoire, ses grandes phases — et la manière d'en parler à un client.

Les trois journées suivantes

Nous expérimentons la démarche à partir de **trois situations concrètes apportées par les participants** : lancement d'un projet, coaching collectif, accompagnement au changement, médiation… Pensez-y dès maintenant, vous les amènerez avec vous.

Le déroulé complet se construit sur ces situations choisies par le groupe. Pour faciliter les échanges, l'animation se fait en trois sous-groupes de six ou sept participants, avec des regroupements en plénière. Une demi-journée est consacrée à la présentation de projets conduits par l'IFAI, et un temps final rassemble les acquis pour vous préparer à agir dès la sortie.

Programme détaillé

L'ordre des séquences peut varier.

Module 1 · Jour 1

Introduction à l'Appreciative Inquiry

- Approches du négatif et du déficit ; démarche positive et constructive
- Naissance de l'AI
- Les courants de pensée positifs et constructionnistes
- Expérimentation des questions positives

Les utilisations de l'Appreciative Inquiry

- Les thématiques abordées et les types d'intervention

Vue d'ensemble de la méthode

- Les 5 D : Définition — Découverte — Devenir — Décision — Déploiement

Les huit principes théoriques

- Constructionniste, simultanéité, poétique, anticipation
- Positif, totalité, modélisation, libre choix

La phase Définition, par la pratique

- Pouvoir des images mentales et force d'attraction des représentations positives
- Le choix d'une orientation positive pour une intervention

+ mise en pratique

Module 1 · Jour 2

La phase Découverte (Discovery), par la pratique

- Les questions appréciatives
- La conduite des entretiens Découverte
- La construction d'un guide d'entretien
- La collecte et le partage des informations recueillies

Préparation du travail intersession

- Ce que vous mettrez en œuvre sur le terrain avant le module 2

+ mise en pratique

Module 2 · Jour 3

Retour sur les travaux intersession

La phase Devenir (Dream), par la pratique

- La construction des questions Devenir
- La conduite des entretiens Devenir
- Susciter la créativité : l'animation de la phase Devenir

La phase Décision (Design), par la pratique

- L'architecture du changement
- Les critères pour des propositions à fort impact
- Les formats de proposition
- L'animation de la phase Décision

+ mise en pratique

Module 2 · Jour 4

Les interventions en entreprise, étudiées de près

- Le team building d'une équipe de direction
  - La préparation avec le directeur pour définir les orientations
  - La définition du processus d'accompagnement : l'adaptation des 5 D
  - L'animation appréciative du team building, puis le suivi
- Un projet de changement collectif dans un contexte de rachat d'entreprise
  - Identifier les enjeux et définir une orientation positive en contexte difficile
  - Constituer et former l'équipe projet
  - Construire l'intervention, animer le processus, mesurer les résultats

La phase Déploiement (Destiny), par la pratique

- La définition des actions
- Le choix des participants
- Le suivi et la célébration des résultats

Les conditions du succès d'une démarche appréciative

- Un contexte favorable : de la situation de crise à l'anticipation
- L'engagement des dirigeants et des sponsors
- Le choix d'un chef de projet et d'une équipe projet efficaces
- La rigueur de la construction : moyens, calendrier, articulation avec les autres démarches
- La qualité de la relation au client, l'engagement personnel, la qualité de l'animation
- L'entrée dans une communauté de praticiens et la démarche de certification avec la Case Western Reserve University

+ mise en pratique

Le kit pédagogique, offert

- Un livre sur l'Appreciative Inquiry
- L'accès à la plateforme documentaire en ligne
- Les supports de stage et des exemples de documents utilisés lors d'interventions réelles
- Un document commercial pour construire une proposition à un client
- Une bibliothèque scientifique sur l'Appreciative Inquiry

Et après les quatre jours

- **Une supervision individuelle**, en présentiel ou à distance, pour vous accompagner dans la mise en œuvre de vos projets.
- **Le droit de refaire la formation** en vous inscrivant à une nouvelle session, si vous l'avez suivie en totalité.
- **Le Club des Explorateurs Appréciatifs**, réservé aux participants issus d'organisations.

Modalités d'évaluation et formalisation

Un questionnaire d'analyse des besoins est renseigné à l'inscription, puis un questionnaire de positionnement avant l'entrée en formation, et enfin un questionnaire d'évaluation à mi-parcours entre les deux modules.

Une évaluation des acquis et un questionnaire de satisfaction closent la formation.

Une attestation de formation ainsi que le **Titre * de Praticien Appreciative Inquiry** vous sont remis en fin de parcours.

*Ce titre n'est reconnu ni par le RNCP ni par le RS ; il est validé par la Case Western Reserve University de Cleveland.

S’inscrire

Dates, lieu et tarifs – Modalités d’inscription et délais d’accès

Publiés sur **ifai-appreciativeinquiry.com**, rubrique Formations. Renseigner le bulletin d’inscription. Plusieurs sessions sont ouvertes dans l’année, à des dates fixes. L’inscription est possible jusqu’à la veille du jour de démarrage de la session.

Durée et horaires

4 jours (28 h) en 2 modules de 2 jours — 9 h 30 à 13 h et 14 h à 17 h 30

Modalités et délais d’accès

Inscription en ligne jusqu’à la veille du démarrage. Plusieurs sessions par an, à dates fixes.

Accessibilité

Signalez votre situation de handicap à l’inscription, rubrique « Notes libres » du bulletin d’inscription. Le référent Handicap et RSE vous recontactera.

Animation

Jean-Christophe Barralis, cofondateur de l’IFAI, certifié « Appreciative Inquiry Certificate in Positive Business and Society Change », Case Western Reserve University.

Méthodes pédagogiques

Pédagogie de l’action et expérientielle : binômes, sous-groupes et plénière, sur des projets réels apportés par les participants.

Nous contacter

Renseignements administratifs

Stéphane Ruiz
office@ifai-appreciativeinquiry.com
+33 (0)7 60 78 08 73

Renseignements pédagogiques

Jean-Christophe Barralis
jc.barralis@ifai-appreciativeinquiry.com
+33 (0)6 11 33 39 53

IFAI — Institut Français d’Appreciative Inquiry · 149 avenue du Maine, 75014 Paris · +33 (0)6 11 33 39 53
SARL au capital de 10 000 € · RCS Paris 511 098 790 · TVA FR19511098790 · Organisme de formation enregistré sous le n° 11 75 444 28 75 — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’État.

Dernière mise à jour : 08/09/2026