

Boletín Interno de Eliance

Fernando Gallardo, nuevo CEO de Eliance



Queridos compañeros,

Como ya sabéis, tras la entrada de nuestros nuevos accionistas (**Swiss Life Asset Managers** y **RiverRock**), desde el pasado mes de Noviembre de 2025 he pasado a ser CEO del Grupo Eliance con el objetivo de consolidar la voluntad de nuestros accionistas que, como algunos sabréis porque así lo han ido comentando en sus varias visitas a nuestros centros, es devolver al Grupo Eliance a lo más alto y posicionarlo de nuevo en el mercado europeo, todo ello con los estándares de calidad, servicio, seguridad y profesionalidad que nos caracterizan y buscando siempre la satisfacción del cliente, si bien lo haremos buscando un enfoque renovado basándonos en nuestra profesionalidad, la excelencia operativa, y nuestra propia satisfacción con el trabajo realizado.

Dentro de este plan y como ya os anticipé, no puedo hacerlo solo y necesito el apoyo de todos vosotros, grandes profesionales que formáis parte de esta casa en España, Italia, y Croacia, desde la gente de administración, hasta los pilotos, pasando por los técnicos de mantenimiento y llegando a los ingenieros, todo con la idea de poder llegar al objetivo de crear una empresa única con una misma cultura empresarial que, opere donde opere, sea distinguida por nuestra profesionalidad y buen hacer.

Sé cómo todos vosotros, que el objetivo y la tarea no es fácil y que encontraremos muchas barreras e inconvenientes en el camino, pero también estoy convencido del equipo humano que conforma el Grupo Eliance, por lo que no dudo ni un minuto que trabajando todos juntos alcanzaremos el objetivo marcado.

Fernando Gallardo Donoso

ALWAYS READY



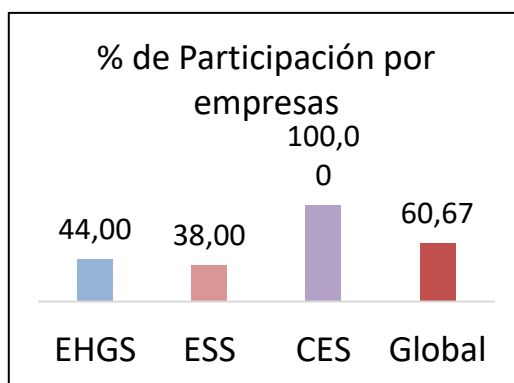
Resultados de la Encuesta sobre materialidad

Siguiendo las directrices de los nuevos accionistas del Grupo Eliance, el pasado mes de octubre se realizó una encuesta denominada “Análisis de materialidad”

Uno de los objetivos de la encuesta es **conocer la opinión de los empleados** del Grupo Eliance con relación a **3 aspectos fundamentales**:

- Aspecto Social
- Aspecto de Gobernanza
- Aspecto Ambiental

A continuación, mostramos un resumen de los resultados:

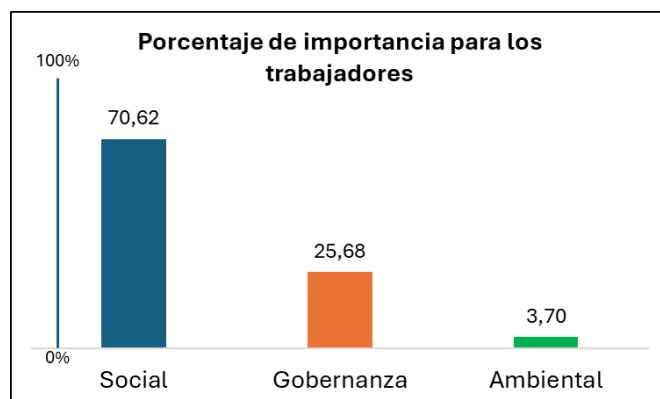


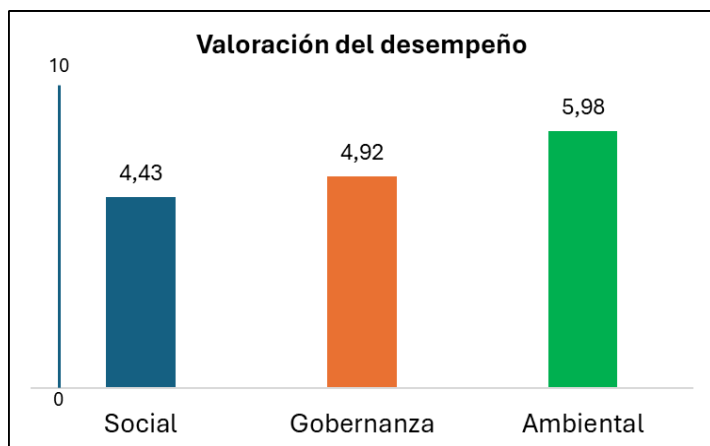
En cuanto a **la participación** decir que globalmente **fue buena**, un **60,67%**, algo baja en algunas filiales.

Una mayor participación de todos daría más fuerza a los resultados, lo cual ayuda a la toma de decisiones.

En los 3 aspectos fundamentales de las respuestas de la encuesta se muestra que:

- ➔ **El 71% de los empleados piensa que la parte social es muy importante.**
- ➔ **El 26% piensa que la Gobernanza es importante y,**
- ➔ **En menor medida el 4% piensa que la parte medioambiental tiene una importancia relativa.**

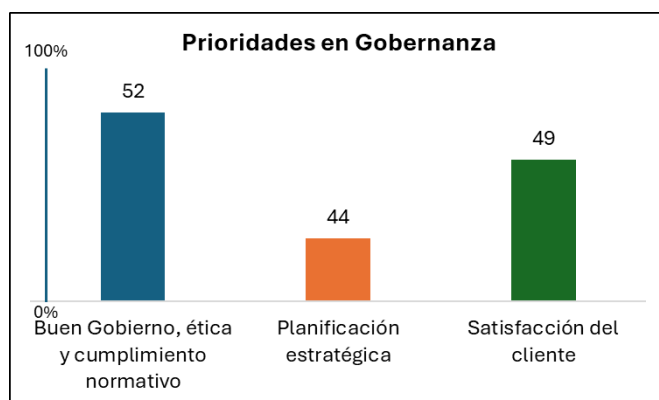




En cuanto a como creen los empleados que Eliance desempeña esas tres cuestiones los resultados en este apartado, muestran que tenemos mucho margen de mejora y maniobra para las acciones a desarrollar.

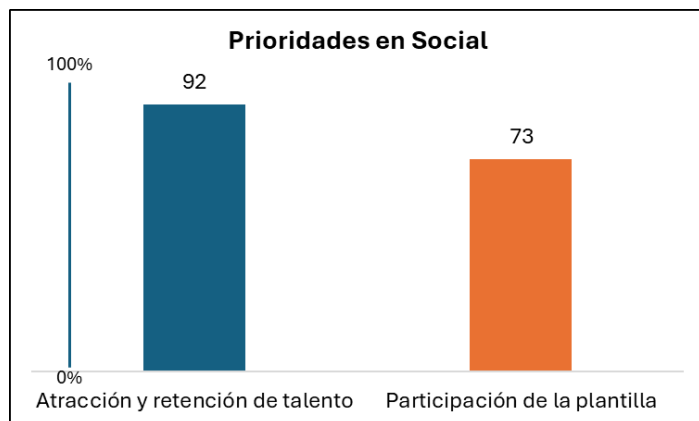
Analizando el aspecto de Gobernanza observamos que:

- 52% de los empleados tienen como prioridad el Buen Gobierno, ética y cumplimiento normativo.
- 44% la prioridad es la Planificación estratégica y,
- 49% Satisfacción del cliente.



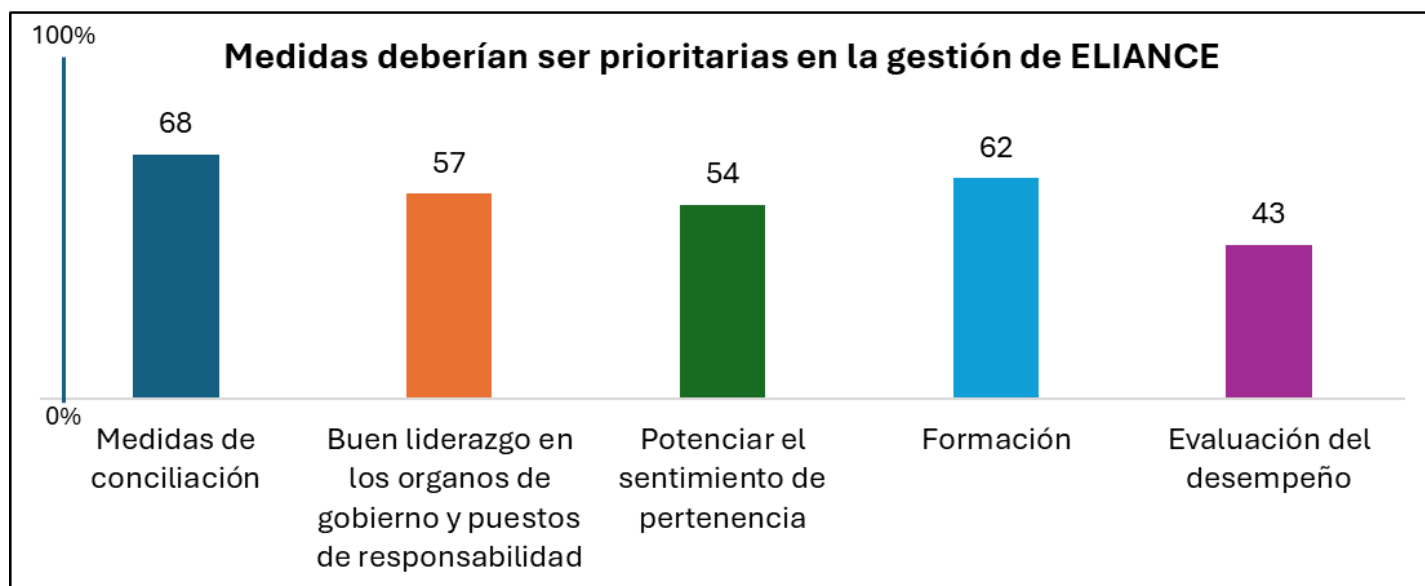
En cuanto al aspecto Social el:

- 92% de los empleados tienen como prioridad la atracción y retención de talento.
- 73% la Participación e implicación de los empleados en los diferentes aspectos de la compañía.



Por último, se preguntaba que medidas, a juicio de los empleados , deberían **ser prioritarias en la gestión de Eliance**, pues bien, el:

- ➔ **68 %** de los empleados consideran como medida prioritaria **las Medidas de conciliación**.
- ➔ **57 %** el **Buen liderazgo** en los órganos de gobierno y puestos de responsabilidad.
- ➔ **54 %** el **Potenciar el sentimiento de pertenencia**.
- ➔ **62 %** la formación y,
- ➔ **43 %** la Evaluación del desempeño.



El pasado 7 de octubre recibimos una comunicación interna del presidente del Consejo de Administración **mostrando su compromiso para corregir la situación del Grupo**.

El 14 de noviembre los nuevos inversores realizaron el **cambio en el liderazgo** del Grupo **nombrando a un nuevo CEO**.

Como consecuencia de los resultados obtenidos en la **encuesta el CEO emprenderá los cambios oportunos** a fin de cumplir el mandato del Consejo de Administración y corregir las carencias detectadas en la encuesta realizada.

Podemos considerar que estas acciones **son el primer paso a la inquietud planteada** del “Buen liderazgo en los órganos de gobierno y puestos de responsabilidad”.

Es evidente que corregir las situaciones detectadas en la encuesta es una tarea que **nos atañe a todos los empleados** del Grupo Eliance y todos deberíamos ayudar a conseguirlo.

Una de las preocupaciones dentro del área social es la “Participación de la plantilla”.

La participación de todos es imprescindible para la buena marcha del Grupo. Cualquier trabajador que quiera proponer ideas o mejoras puede realizarlo por medio de la web corporativa en el apartado de Compliance,

Contacto Compliance



ISO 45001

Se puede mandar un correo, incluso de forma anónima, con aquellas sugerencias que todos vosotros tengáis.

Actualmente se está ejecutando un plan de actualización de las instalaciones de Cuatro Vientos, Sabadell, Sevilla y Alcazaren, habiéndose iniciado con la puesta a punto de las luminarias, pintura, arreglo de averías o desperfectos en las instalaciones....., estos son algunos ejemplos de lo que se está acometiendo, siendo solamente los primeros.....

Estamos iniciando un cambio cultural en nuestra compañía y somos conscientes de que estas cosas llevan tiempo y precisan de la colaboración de todos para que salgan adelante con éxito.

Por último y con relación a lo acontecido con la Comisión Nacional del Mercado de Valores darte unas pautas de actuación por si volvieran a ocurrir sucesos de esta índole.

¿Qué debo hacer ante estas situaciones?

- Mantener la calma y ser educado.
- Notificalo inmediatamente al departamento de Compliance (o a tu jefe directo).
- Responde con sinceridad y solo sobre los hechos que conozcas personalmente.
- Si no estás seguro, di: «No lo sé / No lo recuerdo / Tengo que comprobarlo».

¿Debo eliminar o «limpiar» correos electrónicos/archivos/mensajes?

No elimines, modifiques, ocultes ni destruyas ningún documento o mensaje (correo electrónico, Teams, WhatsApp, notas personales, etc.). Esto es fundamental.

¿Puedo hablar de esto dentro o fuera de la empresa?

Dentro de la empresa: solo con el equipo designado, si es necesario.

Fuera de la empresa: por favor, no hables de esto con clientes, proveedores, competidores, amigos ni en las redes sociales.

Si tienes dudas, habla con tu jefe directo o con el departamento de Compliance.

¿Qué ocurre si la prensa o terceros se ponen en contacto conmigo?

Utiliza esta frase y no digas nada más: **«No estoy autorizado a hacer comentarios. Póngase en contacto con nuestro equipo de Comunicaciones».**

¿Dónde puedo hacer preguntas?

Ponte en contacto con la persona de contacto designada para cuestiones de cumplimiento normativo o con tu superior. **Evita las conversaciones en los pasillos y las especulaciones.**

