

Privacyverklaring

Versie: 1.0

Datum: 4 november 2025

1. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor:

- **Ensembleplus**, gespecialiseerd in trainingen, cursussen en coaching.
- **Jentink Mediation**, gespecialiseerd in trainingen, cursussen, mediation en conflictbegeleiding.

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en verwerken persoonsgegevens met zorg, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant)

- Organisatie/bedrijf (indien van toepassing)
- Betalings- en factuurgegevens
- Inhoud van communicatie (zoals intakeformulieren, e-mails, notities uit gesprekken)
- Gegevens over leerdoelen, coachvragen, cursusdeelname of mediationtrajecten

3. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Het uitvoeren van trainingen, coaching, cursussen en mediationtrajecten
- Administratieve afhandeling (offertes, facturatie, betalingen)
- Contact via e-mail of telefoon
- Het bijhouden van dossiers tijdens trajecten
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Verbetering van onze dienstverlening (alleen met toestemming)

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of dossierbewaring)
- Gerechtigd belang (zoals kwaliteitsverbetering en juridische bescherming)

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale verplichting)
- Dossiers van coaching, trainingen en cursussen: maximaal 2 jaar na afronding
- Mediationdossiers: maximaal 20 jaar na afronding van het traject, conform artikel 3:310 BW inzake verjaring van aansprakelijkheid
- E-mailcommunicatie: maximaal 2 jaar
- Gegevens op basis van toestemming: tot intrekking

6. Delen met derden

Wij delen gegevens alleen indien noodzakelijk:

- Boekhouder/accountant (administratie)
- ICT-dienstverleners (hosting, agenda-tools)
- Externe trainers, coaches of mediators (alleen met expliciete toestemming)

Met alle verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage, correctie of verwijdering van jouw gegevens
- Beperking of bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekking van toestemming

Verzoeken kun je indienen via het contactformulier of per e-mail. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.
