



škola
da Vinci

Krizový plán

Aktualizace 11.5.2026

Vytvořil: Mgr. Vojtěch Vykouk, školní metodik prevence, aktualizovala M. Porkertová

Schválil: PhDr. Jiří Bureš Ph.D., ředitel školy

Obsah

Obsah	1
Úvod	2
Základní postupy pedagoga a jiného zaměstnance školy (dále jen pedagog) při řešení jednotlivých krizových situací	2
Návykové látky	3
Konzumace tabákových výrobků ve škole	3
Konzumace alkoholu ve škole	3
Nález alkoholu ve škole	4
Zadržení alkoholu u žáka	4
Konzumace nelegálních návykových látek ve škole	5
Distribuce nelegálních návykových látek ve škole	6
Nález nelegální návykové látky ve škole	6
Zadržení nelegální návykové látky u žáka	7
Podezření na držení nelegální návykové látky žákem	8
Šikana	8
Pedagog je svědkem šikany	8
Pedagog se o šikaně od někoho dozví	9
Krádež a škoda na školním majetku	10
Nahlášení krádeže žákem	10
Způsobení škody na školním majetku ze strany žáka	10
Poruchy příjmu potravy	10
Porucha příjmu potravy - žák nás informuje o poruše příjmu potravy	10
Pedagog se o poruše příjmu potravy od někoho dozví	11
Důležité kontakty	12

Přílohy:

1. Postup při výhružné zprávě

2. Postup při vyšetřování šikany

Úvod

Krizový plán školy je určen jako pomůcka při řešení krizových situací. Pořadí určitých kroků lze dle naléhavosti situace proměňovat. Určité kroky mohou probíhat ve stejném čase, ale v jiném místě, vedeny různými pedagogy (popř. ostatními odborníky). Tuto skutečnost určuje situace a personální možnosti školy. Každou krizovou situaci řeší pedagogický pracovník v týmu s odbornými pracovníky ŠPP a vedením školy.

Základní postupy pedagoga a jiného zaměstnance školy (dále jen pedagog) při řešení jednotlivých krizových situací

- zastavit další pokračování rizikového chování, je-li to v mých silách, případně přivolám pomoc.
- posouzení zdravotního stavu zúčastněných (lékařskou službu první pomoci, zdravotník, ošetřit úraz, zapsat do knihy).
- odebrat a zajisti látku potřebnou k případnému pokračování v rizikovém chování.
- informuji vedení školy (ředitele, vedoucího akce nebo zástupce týmu) které rozhodne zda vznikne intervenční tým a vytvoří plán jak dále postupovat.
- řešení situace dle navrženého postupu a krizového plánu pro konkrétní situaci
- zaznamenávám fakta, následně pořizuji záznam (datum, čas, místo, popis situace, vyjádření zúčastněných, průběžně doplňujeme!)
- pověřená osoba podá informací zákonným zástupcům
- Intervenční tým nebo pověřená osoba poskytne informací o možnostech odborné pomoci.
- Intervenční tým nebo pověřená osoba případně předá informace Orgánu sociálně-právní ochrany dítěte (zejména při opakovaně neřešené situaci ze strany rodičů nebo při nedostupnosti rodičů)
- Škola udělí případné výchovná opatření vycházející ze školního řádu.
- Školní metodik prevence založí záznam do agendy

Vznik krizového intervenčního týmu a jeho postupy

Krizový intervenční tým vzniká při každé krizové události ve škole a je odpovědný za bezpečné vyřešení situace včetně následných opatření. Vznik iniciuje metodik prevence.

Členy jsou ředitel školy, metodik prevence, školní psycholog, vedoucí pedagog programu či akce a další pedagogové dle potřeby.

...

Návykové látky

Konzumace tabákových výrobků ve škole

- zabránit žákovi v další konzumaci, zajistit cigarety, netestovat
- uskutečnit intervenční rozhovor se zúčastněnými v rámci pedagogických poradenských kompetencí.
- informovat vedení školy.
- informovat rodiče žáka
- domluvit se s vedením a ŠPP na způsobu práce se třídou v souvislosti s konzumací tabákových výrobků
- V závažných případech nebo při opakovaném chování vyrozumí škola Orgán sociálně-právní ochrany dětí a vyžaduje pomoc.
- Z této situace škola vyvodí výchovná opatření v souladu s pravidly školy (školní akce)
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy

Konzumace alkoholu ve škole/ na školní akci

- pedagog posoudí, zda je nutné přivolat lékařskou pomoc.
- V případě, kdy je žák ohrožen na zdraví a na životě, škola zajistí nezbytnou pomoc a péči a volá lékařskou službu první pomoci.
- Pedagog zabráni žákovi v další konzumaci, odebere alkohol, látku netestuje
- Pedagog informuje vedení školy/akce, zavolá si pomoc-kolegu, vedoucího akce, zdravotníka, domluví další postup
- Pedagog dle domluveného postupu uskuteční intervenci .
- Pověřená osoba dle předchozí domluvy informuje rodiče žáka, poskytne informace o možnostech odborné pomoci (Rodičovká linka bezpečí)- neposkytuje intervenci rodičům

- V případě, kdy žákův stav neumožňuje pokračování ve vyučování/ v pobytu na školní akci, vyzve škola rodiče, aby si žáka vyzvedli, protože není zdravotně způsobilý k pobytu ve škole/na školní akci a pedagog za něj nemůže nést odpovědnost
- V závažných případech (např. při nedostupnosti rodičů, těžká intoxikace..) vyrozumí škola Orgán sociálně-právní ochrany dětí a vyžaduje pomoc, současně splní oznamovací povinnost.
- Z této situace škola vyvodí výchovná opatření, stanovená školním řádem
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci.
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.
- Obdobný postup pedagog volí v případě příchodu žáka do školy/na školní akci pod vlivem alkoholu, kdy nelze prokázat, že se žák intoxikoval ve škole.

Nález alkoholu ve škole/na školní akci

- Nalezenou tekutinu pedagog zadrží, nepodrobuje žádnému testu.
- Informuje kolegy, případně vedení školy.
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci.
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.

Nález alkoholu u žáka

- Nalezenou tekutinu pedagog zadrží, nepodrobuje žádnému testu.
- O nálezu pedagog ihned uvědomí vedení školy/školní akce, domluví další postup.
- Pedagog uskuteční intervenci dle domluveného postupu..
- Pověřená osoba informuje rodiče žáka.
- V závažných případech (např. při nedostupnosti rodičů, těžká intoxikace..) vyrozumí škola Orgán sociálně-právní ochrany dětí a vyžaduje pomoc, současně splní oznamovací povinnost.
- Z této situace škola vyvodí výchovná opatření, v souladu se školním řádem a pravidly akce.
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci.

- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.
- V případě podezření, že alkohol obsahuje i jiné příměsi a hrozí akutní intoxikace, tekutina je předána přivolanému lékaři.

Konzumace nelegálních návykových látek ve škole/školní akci

- pedagog posoudí, zda je nutné přivolat lékařskou pomoc.
- V případě, kdy je žák ohrožen na zdraví a na životě, škola zajistí nezbytnou pomoc a péči a volá lékařskou službu první pomoci.
- Pedagog zabrání žákovi v další konzumaci, odebere alkohol, látku netestuje
- Pedagog informuje vedení školy/akce, zavolá si pomoc-kolegu, vedoucího akce, zdravotníka, domluví další postup
- Pedagog dle domluveného postupu uskuteční intervenci .
- Pověřená osoba dle předchozí domluvy informuje rodiče žáka, poskytne informace o možnostech odborné pomoci (Rodičovká linka bezpečí)- neposkytuje intervenci rodičům.
- V případě, kdy žákův stav neumožňuje pokračování ve vyučování/ v pobytu na školní akci, vyzve škola rodiče, aby si žáka vyzvedli, protože není zdravotně způsobilý k pobytu ve škole/na školní akci a pedagog za něj nemůže nést odpovědnost
- V závažných případech (např. při nedostupnosti rodičů, těžká intoxikace..) vyrozumí škola Orgán sociálně-právní ochrany dětí a vyžaduje pomoc, současně splní oznamovací povinnost.
- Z této situace škola vyvodí výchovná opatření v souladu se školním řádem a pravidly akce
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci.
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.
- Obdobný postup pedagog volí v případě příchodu žáka do školy/na školní akci pod vlivem alkoholu, kdy nelze prokázat, že se žák intoxikoval ve škole.

Distribuce nelegálních návykových látek ve škole

- Jestliže má pracovník školy důvodné podezření, že ve škole došlo (dochází) k distribuci nelegálních návykových látek, musí škola o této skutečnosti vyrozumět místně příslušné oddělení Policie ČR. Jedná se o podezření ze

spáchání trestného činu.

- V případě, kdy se tohoto jednání dopustil žák (osoba mladší 18 let) nebo bylo toto jednání namířeno proti žákovi (osoba mladší 18 let), škola vyrozumí rodiče a orgán sociálně-právní ochrany dětí.

Nález nelegální návykové látky ve škole

- Nalezenou látku pedagog nepodrobuje žádnému testu.
- O nálezů ihned uvědomí vedení školy.
- Nalezená návyková látka je uložena u vedení školy (nejlépe v uzamykatelné skříni – školním trezoru) za přítomnosti svědků pro případ usvědčujícího důkazu. Látka je uložena do obálky z popisem data, času a místa nálezů. Přelep obálky je opatřen razítkem školy a podpisy zúčastněných.
- Škola o nálezů vyrozumí Policii ČR, která provede zajištění a identifikaci látky.
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci.
- V případě potřeby pedagog informuje rodiče, např. formou mimořádné rodičovské schůzky.
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.

Zadržení nelegální návykové látky u žáka

- Pedagog zabaví látku.
- Zabavenou látku pedagog nepodrobuje žádnému testu.
- O nálezů pedagog ihned uvědomí vedení školy.
- Nalezená látka je uložena u vedení školy (nejlépe v uzamykatelné skříni) za přítomnosti svědků pro případ usvědčujícího důkazu. Látka je uložena do obálky z popisem data, času a místa nálezů. Přelep obálky je opatřen razítkem školy a podpisy zúčastněných.
- Pedagog uskuteční intervenční rozhovor se zúčastněnými v rámci pedagogických poradenských kompetencí, pokud to jejich stav dovoluje.
- Škola o nálezů vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky a informuje rodiče žáka.
- V případě, že je látka nalezena u žáka, který se jí intoxikoval, škola předá látku

přivolanému lékaři (možnost usnadnění léčby – známy protijedy). Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.

- Z této situace škola vyvodí výchovná opatření, stanovené školním řádem.
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci.
- Zápisu a rozhovoru se žákem je přítomen zástupce vedení školy (ředitel nebo zástupce ředitele).
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.

Podezření na držení nelegální návykové látky žákem

- Jedná se o podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu. Řešení této situace tedy spadá do kompetence Policie ČR.
- Škola bezodkladně vyrozumí Policii ČR, zkontaktuje s ní další postup a informuje rodiče žáka.
- Pedagog žáka izoluje od ostatních. Do příjezdu Policie ČR je nutné mít žáka pod dohledem.
- Pedagog u žáka neprovádí osobní prohlídku ani prohlídku jeho věcí.

Šikana

Pedagog je svědkem šikany

- Bezprostřední záchrana oběti. Odvedení oběti (šikanovaný žák) do bezpečného prostředí (ven ze třídy).
- Okamžitý návrat pedagoga zpět na místo šikanování (do třídy) nebo na místo poslat jiného pedagoga. Tento krok je nutný pro zabránění v domluvě agresorů (žák, který šikanuje) na křivé skupinové výpovědi.
- Pedagog informuje vedení školy a ostatní pedagogy. Společně se domluví na spolupráci při vyšetřování (i za cenu přerušení výuky).
- Pokračovat v pomoci a podpoře oběti (pitný režim, lékařské vyšetření apod.), i nadále zajistit oběti bezpečné prostředí (nepouštět ji zpět do třídy).
- Pedagog informuje rodiče žáka. Při rozhovoru s rodiči pedagog nepoužívá slovo šikana, lépe je používat termíny jako trápení, ubližování. Pedagog dohodne s rodiči, jakým způsobem bude zajištěna bezpečnost žáka (nejlépe ponechat žáka doma). Pravidelně se také informuje o způsobu řešení konfliktu ze strany rodičů.

- V případě zájmu rodičů nebo zájmu žáka pedagog poskytne informace o možnostech odborné pomoci .
- Škola dle zvážení o skutečnosti informuje Policii ČR.
- Pedagog uskuteční rozhovor se svědky (důležité je nalezení vhodných svědků, začínáme od neutrálních) za přítomnosti třetí osoby. Svědci se vyslyší postupně. Pokud dojde k rozcházení svědeckých výpovědí, je možná konfrontace všech svědků.
- Důležité je navození atmosféry důvěry a podpory (spolupráce svědků nebude vyzrazena).
- Škola uskuteční rozhovor s agresory za přítomnosti třetí osoby. Pokud dojde k rozcházení výpovědí více agresorů, je možná konfrontace všech agresorů. Agresor se po rozhovoru nevrací zpět do třídy (zabránění možnosti domlouvání se s případnými dalšími agresory). Pedagog agresorům oznámí, jak budou postíženi v případě znovunapadení oběti (zajištění ochrany oběti).
- Pedagog uskuteční další rozhovor s obětí. Nutnost bezpečného prostředí bez přítomnosti třetí osoby. Pedagog sdělí oběti možnosti řešení (metoda usmíření, metoda vnějšího nátlaku) a nechá ji vybrat.
 - Metoda usmíření se provádí u počátečních stádií šikany v případě, že je agresor ochoten své chování změnit. Metoda zahrnuje společné setkání (v rámci třídy) a hledání možností nápravy.
 - Metoda vnějšího nátlaku se provádí u pokročilejších stádií šikany a v případě, kdy agresor není ochoten ke změně. Metoda vnějšího nátlaku je prováděna pomocí vytvoření výchovné komise. Agresoři znovu vypovídají před komisí. Komise stanovuje trest, který je agresorovi přednesen za přítomnosti celé třídy. Poté probíhá osobní informování rodičů oběti i agresorů (zvlášt).
- Škola zajistí ochranu oběti při odchodu ze školy (informování rodičů apod.).
- Z této situace škola vyvodí výchovná opatření, stanovené školním řádem.
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci a všech proběhlých intervencích.
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.
- V případě potřeby další práce s celým třídním kolektivem se škola obrátí o pomoc na místně příslušnou Pedagogicko-psychologickou poradnu.

Pedagog se o šikaně od někoho dozví

- Pedagog kontaktuje rodiče označené oběti (ověření situace). Při rozhovoru s rodiči pedagog nepoužívá slovo šikana, lépe je používat termíny jako trápení, ubližování. Pedagog se doptá na situaci doma (možné indicie šikanování). Upozorní rodiče, že se žák o tomto rozhovoru nemá dozvědět (možnost přenesení informace do třídy – ochrana oběti).
- Pedagog si od rodičů vyžádá písemný souhlas k vyšetřování s podpisy (rodičů, pedagoga).
- Pedagog informuje kolegy, kteří budou spolupracovat při vyšetřování (max. 3). Třídní učitel může spolupracovat, nesmí být však hlavní vyšetřovatel.
- Pedagog nalezne vhodné informátory mezi spolužáky. Zabrání rozšíření informace do třídy. Nalezne vhodné svědky.

Krádež a škoda na školním majetku

Nahlášení krádeže žákem

- Pedagog o události sepíše záznam na základě výpovědi poškozeného žáka.
- Pedagog o situaci ihned uvědomí vedení školy.
- Škola o situaci vyrozumí Policii ČR.
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci.
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.
- V případě potřeby pedagog informuje rodiče, např. formou mimořádné rodičovské schůzky.
- V případě, že je znám pachatel, je třeba situaci nahlásit orgánu sociálně-právní ochrany dětí (pachatel mladší 18 let) a orgánům činným v trestním řízení.

Způsobení škody na školním majetku ze strany žáka

- Ihned o vzniklé škodě vyhotovit záznam a pokusit se odhalit viníka.
- Pokud je viník škole znám, škola může na něm, respektive na jeho rodiči, vymáhat náhradu škody.
- V případě, že nedojde mezi rodiči žáka a školou k dohodě o náhradě škody, škola může vymáhat náhradu soudní cestou.

Poruchy příjmu potravy

Porucha příjmu potravy - žák nás informuje o poruše příjmu potravy

- Pedagog vytvoří žákovi bezpečné prostředí (uzavřená místnost bez přítomnosti třetí osoby).
- Pedagog provede intervenční rozhovor se žákem. Součástí intervenčního rozhovoru je motivace žáka ke sdělení této skutečnosti rodičům (je možnost, že tuto situaci sdělí rodičům sám pedagog, vždy však za předešlého informování samotného žáka).
- Pedagog nabídne žákovi několik možností řešení (další komunikace pouze s rodiči, další komunikace s psychologem, nabídka kontaktu na pedagogicko-psychologickou poradnu, další rozhovor s pedagogem apod.). Žák si možnost zvolí sám.
- Pedagog informuje rodiče žáka.
- V případě zájmu rodičů nebo zájmu žáka pedagog poskytne informace o možnostech odborné pomoci .
- Pokud není možný kontakt s rodinou žáka, pedagog vyrozumí pedagogicko-psychologickou poradnu a domluví se na dalším postupu.
- Pedagog provede písemný záznam o dané situaci a všech proběhlých intervencích.
- Školní metodik prevence založí záznam do své agendy.

Pedagog se o poruše příjmu potravy od někoho dozví

- Pedagog (nejlépe ten, ve kterého má žák důvěru) žáka opatrně kontaktuje.
- Pedagog vytvoří žákovi bezpečné prostředí (uzavřená místnost bez přítomnosti třetí osoby).
- Pedagog provede intervenční rozhovor se žákem. Rozhovor začít obecně, ponechat žákovi čas na možné rozpovídání se. Součástí intervenčního rozhovoru je motivace žáka ke sdělení této skutečnosti rodičům (je možnost, že tuto situaci sdělí rodičům sám pedagog, vždy však za předešlého informování samotného žáka).
- Pedagog nabídne žákovi několik možností řešení (další komunikace pouze s rodiči, další komunikace s psychologem, nabídka kontaktu na

pedagogicko-psychologickou poradnu, další rozhovor s pedagogem apod.). Žák si možnost zvolí sám.

- Pokud žák s pedagogem odmítne komunikovat, pedagog o situaci informuje rodiče. Rodičům pedagog navrhne návštěvu psychologické poradny nebo dětského psychologa či psychoterapeuta .
- Pokud není možný kontakt s rodinou žáka, pedagog vyrozumí Pedagogicko-psychologickou poradnu a domluví se na dalším postupu.

Další témata:

Nevhodný obsah na sociálních sítích

Kyberšikana-pomlouvání veřejně i ve skupinách na sítích

Nález nevhodného obsahu na školních zařízeních

Úmrtí žáka nebo učitele

Mimořádná událost

Důležité kontakty

- Dětské krizové centrum, tel: 241 484 149 <https://www.ditekrize.cz/>
- Internetová poradna: problem@ditekrize.cz
- Linka bezpečí, tel: 116 111 <https://www.linkabezpeci.cz/>
- Linka bezpečí pro rodiče a učitele: tel. 606 021 021 www.rodicovskalinka.cz
- Linka důvěry RIAPS: 222 580 697, linka@mcssp.cz
<https://www.csspraha.cz/prazska-linka-duvery>
- OSPOD Praha - západ, agenda Dolní Břežany
- Vnější krizová intervence v případě závažné situace:
<https://poradna-vigvam.cz/pro-skoly/>

Vyškolení krizoví intervenenti pro práci ve škole poblíž-osobní kontakty na vyžádání

Proxima Sociale

- <https://proximasociale.cz/vzdelani-a-prevence/akutni-a-krizove-situace/>
- PhDr. Eva Weislová weislova@proximasociale.cz , 777 471 803

Pro dospělé:

- <https://www.socialniklinika.cz/>
- <https://www.csspraha.cz/kc-riaps>
- Policie ČR - tel.: 158
- Policie - Obvodní oddělení Jílové u Prahy Husova 256, 254 01 Jílové u Prahy, tel.: 974 867 120
- Záchraná služba - tel.: 155

Příloha 1

Jak postupovat v případě výhrůžných zpráv školám

V případě, že škola obdrží výhrůžný telefonát:

- 1. Zapište si ihned detaily rozhovoru.**
- 2. Pokud se Vám zobrazuje číslo volajícího, zapište je.**
- 3. Nikdy nezavěšujte!** Snažte se volající/volajícího udržet na telefonu, **ptejte se na detaily** a sdělení si zapisujte.
- 4. Informujte ředitele školy a odpovědné osoby.**
- 5. Informujte Policii ČR** a domluvte se na dalším postupu.
- 6. V případě potřeby iniciujte evakuaci** podle svých interně stanovených postupů.
- 7. Policii a jednotkám IZS asistujte.** Pomoci můžete např. s vhodným informováním přítomných osob, zabráněním vstupu do objektu apod.

Pokud jde o výhrůžnou zprávu elektronickou formou:

- 1. Neotevírejte žádné přílohy a neklikejte na žádné odkazy.**
- 2. Informujte ředitele školy a odpovědné osoby.**
- 3. Informujte Policii ČR** a domluvte se na dalším postupu.

4. V případě potřeby iniciujte evakuaci podle svých interně stanovených postupů.

5. Policii a jednotkám IZS asistujte. Pomoci můžete např. s vhodným informováním přítomných osob, zabráněním vstupu do objektu apod.

Příloha 2:

Postup při vyšetřování šikany

První pomoc při počáteční šikaně:	Krizový scénář pro výbuch skupinového násilí při pokročilé šikaně:
<ol style="list-style-type: none"> 1. odhad závažnosti a formy šikany; 2. rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s oběťmi; 3. nalezení vhodných svědků; 4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace oběti s agresory); 5. ochrana oběti; 6. předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovoru: <ol style="list-style-type: none"> a) rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory (směřování k metodě usmíření); b) rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku); 7. realizace vhodné metody: <ol style="list-style-type: none"> a) metoda usmíření; b) metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči); 8. třídní hodina: <ol style="list-style-type: none"> a) efekt metody usmíření; b) oznámení potrestání agresorů; 9. rozhovor s rodiči oběti; 10. třídní schůzka; 11. práce s celou třídou. 	<p>A. První (alarmující) kroky pomoci</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany; 2. bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí <p>B. Příprava podmínek pro vyšetřování</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. zalarmování pedagogů na poschodí a informování vedení školy; 4. zabránění domluvě na křivé skupinové výpovědi; 5. pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře); 6. oznámení na policii, paralelně – navázání kontaktu se specialistou na šikanování, informace rodičům <p>C. Vyšetřování</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. rozhovor s obětí a informátory; 8. nalezení nejslabších článků, nespolupracujících svědků; 9. individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky; 10. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora (agresory) s obětí (oběťmi) <p>D. Náprava</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny.