

# ALGEMENE VOORWAARDEN.

## Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met BAMBOE V.O.F. (RPR 0711.718.494) (hierna "Bamboe"), ook al staan er strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant.

Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Bamboe.

## Artikel 2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Bamboe zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Alle prijzen zijn steeds exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt naar Bamboe. Dit kan zowel per post als online via de daarvoor bestemde toepassing gebeuren. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant aan de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden. De uitvoering van de bestelling start vanaf ontvangst van het voorschot.

2.3. Alle wijzigingen in scope/functionaliteiten tijdens en/of na het traject worden in regie uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, tenzij anders afgesproken.

## Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Bamboe haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 1000 EUR.

## Artikel 4. Levering en uitvoeringsperiode

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Bamboe niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst, of in geval van overmacht.

## Artikel 5. Risico

5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Bamboe bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

## Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Bij elke bestelling van 1.000 EUR of meer, dient de Klant een voorschot te betalen van 30 % van het factuurbedrag, met een minimum van 500 EUR, tenzij anders vermeld in de offerte. Het resterende verschuldigde bedrag wordt betaald binnen 15 dagen na oplevering van de geleverde dienst.

6.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen van Bamboe betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Bamboe.

6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Bamboe, is de klant aan Bamboe een nalatigheids-intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties. Er wordt ook een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR. De verschuldigde intrest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Bamboe zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. De klant mag in dat geval de door Bamboe gemaakte creaties niet gebruiken.

6.4 Oplevering van uitgevoerde werken kan pas gebeuren na betaling van 90% van de facturen. De overdracht van de broncode en de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de website, kunnen pas plaatsvinden nadat de klant de volledige som van het contract betaald heeft.

6.5 Webprojecten die on hold zijn gezet door de klant geven geen aanleiding tot schorsing van betaling. Online marketing-trajecten kunnen om planningsredenen niet geschorst worden.

6.6 Bamboe is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Diensten (vb website) geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortspruitende uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling van de factuur) zonder dat de Klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding. Bamboe zal in elk geval de Klant hiervan op de hoogte stellen. Verder is Bamboe gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, de Klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de Klant in staking van betaling verkeert.

## Artikel 7. Betwisting

7.1. Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per gemotiveerd aangetekend schrijven aan Bamboe te worden bezorgd. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid – Algemeen

7.1. Bamboe verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Bamboe zijn middelenverbintenissen. Bamboe is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input en informatie en/of onvoldoende medewerking door de klant.

7.2. Bamboe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens in geval van bedrog.

Bamboe zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Bamboe of een aangestelde.

7.3. De aansprakelijkheid van Bamboe met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Bamboe. De totale aansprakelijkheid van Bamboe, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Bamboe werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

7.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Bamboe geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid software

8.1. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag, virussen, en dergelijke meer...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware, en dergelijke meer...), zodat onder meer onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

## Artikel 10. Vrijwaring

10.1. De Klant vrijwaart Bamboe voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bamboe toerekenbaar is. Indien Bamboe uit dien hoofde door derden mocht aangesproken worden, dan is de Klant gehouden Bamboe zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bamboe, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bamboe en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, presentaties, trainings, workshops, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

11.2. De Klant aanvaardt dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Bamboe ontwikkelde sites.

11.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan visuele ontwerpen van de door Bamboe gecreëerde communicaties worden overgedragen aan de klant, na verzoek (art. 6.4). Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Indien een communicatie evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Bamboe werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden, bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet exclusief zijn. Bamboe verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties. Bronbestanden, gebruikt voor de creatie van het product worden niet aangeleverd, behoudens andersluidende overeenkomst.

11.4. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Bamboe te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Bamboe onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Bamboe waarvan hij kennis neemt.

#### Artikel 12. Hostingdiensten

10.1. Voor de hosting werkt Bamboe samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan aangepast of gewijzigd worden door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Bamboe de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

10.2. De hostingdiensten worden door Bamboe aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd op de website van Bamboe en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk tegen 1 december zijn opzeg aan Bamboe over te maken per aangetekende brief. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

#### Artikel 13. Onderhoudscontract

13.1. Na de contractuele garantieperiode van 6 weken werken we verder onder een onderhoudscontract / servicecontract. Dergelijk onderhoudscontract laat ons toe om een vast aantal uren te reserveren in de planning om wijzigingen en ondersteuning te leveren tegen een vaste kostprijs. Het contract is 1 jaar geldig, tenzij anders werd overeengekomen.

#### Artikel 14. Beëindiging van de overeenkomst

14.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Bamboe het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet- betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

14.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Bamboe verleende diensten betalen, alsook de kosten die Bamboe moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Bamboe nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Bamboe. Bovendien behoudt Bamboe het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

14.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

#### Artikel 15. Onvermogen

15.1. In geval staking van betaling van de Klant, alsook in geval van faillissement, insolventie, WCO, of kennelijk onvermogen van de Klant, heeft Bamboe het recht alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang te verbreken, zonder dat de Klant daarbij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

#### Artikel 16. Geheimhoudingsplicht

16.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 17. Verwerking persoonsgegevens

17.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Bamboe, heeft Bamboe de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

17.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Bamboe persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben met betrekking tot hun gegevens, een recht van toegang en verbetering alsook 'het recht om vergeten te worden'.

#### Artikel 18. Referentie

17.1. De klant gaat ermee akkoord dat het door Bamboe voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Bamboe.

#### Artikel 18. Overmacht

18.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Bamboe geen controle heeft, bevrijden Bamboe, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

#### Artikel 19. Nietigheid

19.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Bamboe en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### Artikel 20. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

20.1. De bevoegde rechtbanken te Gent zijn uitsluitend bevoegd kennis te nemen van, en te oordelen over alle gerezen betwistingen en geschillen in verband met iedere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De relatie tussen Bamboe en de Klant wordt beheerst door het Belgisch recht.