

التفوق التشغيلي

كيفية إنشاء سلاسل التوريد
المرونة باستخدام
Microsoft Dynamics 365



01 مقدمة

قوة سلسلة التوريد في مشهد معقد

02

مُمكَّنة بالذكاء الاصطناعي، ومتكاملة،
وتلقائية: سلسلة التوريد اليوم

03

تحويل العمليات باستخدام Microsoft
Dynamics 365 Supply Chain Management

04

تعزيز التكامل، تحسين العمليات

05

الاستفادة من Dynamics 365 لضمان
استمرارية الأعمال

06

المزايا الاستراتيجية للاستفادة من نظام
Microsoft البيئي

07 الخاتمة

01 مقدمة

قوة سلسلة التوريد في مشهد معقد

إن أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) المدعومة بالذكاء الاصطناعي تفعل أكثر من مجرد توفير رؤى حول البيانات الموجودة. إنها تساعد المؤسسات على معالجة مشكلات سلاسل التوريد بشكل استباقي قبل تفاقمها، مع تحسين عملياتها لتحقيق النمو والاستقرار على المدى الطويل.

مع الميزات الموجهة نحو الاستدامة والامتثال، يمكن لحلول تخطيط موارد المؤسسة (ERP) الرائدة اليوم مساعدة الشركات على المضي قدمًا، وضمان الكفاءة اليوم، والنمو غدًا.

يعتمد النمو على الربحية: يُعد دمج الحلول المالية في إدارة سلاسل التوريد أمرًا أساسيًا لربط الكفاءة التشغيلية بالسلامة المالية.

من خلال مواءمة الأنظمة المالية وأنظمة سلاسل التوريد، يمكن مواءمة الرؤية في إدارة التوريد والمخزون بشكل مباشر مع التكاليف والتدفق النقدي وتخصيص الموارد، مما يسمح باتخاذ قرارات أكثر ذكاءً ومستندة إلى البيانات.

مع حلول تخطيط موارد المؤسسة (ERP) المدعومة بالذكاء الاصطناعي، تستطيع الشركات التنبؤ بشكل أفضل بالأحداث المؤثرة التي تقع ضمن سيطرتها والتكيف معها في الوقت الحقيقي، مما يسمح لسلاسل التوريد الخاصة بها - وعمليات الأعمال ككل - بتحقيق مستوى جديد من طول العمر. دعنا نكتشف كيفية ذلك.

بالنسبة إلى مديري سلاسل التوريد، غالبًا ما تكون النتيجة الأفضل غير مرئية: يتم التعامل مع التسليمات في الوقت المحدد، وتنتقل الأجزاء والعمليات إلى الأماكن الصحيحة بسلاسة.

بعد أخذ الظروف العالمية التي يمكنها تعطيل هذا التدفق في الاعتبار، بدءًا من الأحداث الجيوسياسية حتى أنماط الطلب المتغيرة ونقص الموارد، لا تتحقق هذه السلسلة إلا من خلال بذل جهود هائلة.

إن استقرار سلاسل التوريد اليوم يتطلب حالة مستمرة من الاستجابة والعمل الاستباقي.

مُمكنة بالذكاء الاصطناعي، ومتكاملة، وتلقائية: سلسلة التوريد اليوم

إن المرونة، والقدرة على التكيف، والتكامل هي العوامل الأساسية لسلاسل التوريد الأكثر كفاءة اليوم.

إن سلسلة التوريد المرنة قادرة على امتصاص الصدمات، في حين تضمن القدرة على التكيف قدرة الشركات على التكيف عندما يتغير الطلب أو تنشأ تحديات غير متوقعة. ويربط التكامل كل أجزاء العملية، مما يوفر رؤية في الوقت الحقيقي ويتيح اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً في جميع المجالات.

توفر القدرات التنبؤية للذكاء الاصطناعي رؤية واضحة للمشكلات المحتملة، مما يسمح للشركات بتعديل التوقعات، وتحسين مستويات المخزون، وإعادة تخصيص الموارد بشكل استباقي قبل تفاقم المشكلات. ويعزز هذا المستوى من الاستجابة المرونة، ويضمن استمرارية سلاسل التوريد حتى في الظروف المتقلبة.

يعزز النظام الأساسي لتخطيط موارد المؤسسة (ERP) المتكامل بعمق الكفاءة من خلال ربط العمليات عبر المشتريات، والإنتاج، والمخزون، واللوجستيات. كما يضمن التكامل تدفقًا سلسًا للبيانات بين وظائف الأعمال، مثل التمويل والمبيعات، مما يوفر طريقة عرض موحدة للعمليات ويغني عن الحاجة إلى المستودعات.

يؤثر التشغيل التلقائي على مهام سير العمل من خلال تبسيط المهام، مثل تنفيذ الأوامر، والتجديد، وتخطيط الطلب. ولا يعمل التشغيل التلقائي الذكي على تقليل الجهد اليدوي فحسب، بل يُحسن تخصيص الموارد أيضًا، مما يعزز زيادة الإنتاجية ووفورات التكاليف عبر سلسلة التوريد والمؤسسة.



”

مع Dynamic 365، قللنا عدد
واجهاتنا بنحو 50% بالفعل...
مما يسمح لفرقنا بالتركيز على
الأنشطة ذات القيم المضافة."

Edita Adamcikova

رئيس قسم المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، شركة Viridor

اكتشف طريقة قيام Viridor بإنهاء المستودعات وتعزيز التحسين باستخدام Microsoft Dynamics 365.

تحويل العمليات باستخدام Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

يعني هذا تنسيقًا أكثر سلاسة بين الموردين والشركاء، مع وجود مداخل متكاملة تبسط الاتصالات، ورؤى مدعومة بالذكاء الاصطناعي تسلط الضوء على أوجه القصور في سلسلة التوريد.

من خلال إنشاء تعاون أكثر سلاسة وعملية اتخاذ قرارات أسرع، تستطيع المؤسسات فتح مستويات جديدة من الكفاءة، مما يؤدي في النهاية إلى عمليات أكثر مرونة وربحية.

يتيح تطبيق Dynamics 365 Supply Chain Management للمؤسسات تحسين إدارة المخزون في الوقت الحقيقي. وبهذه الطريقة، تستطيع الشركات تقليل المخزون الزائد وتجنب حالات النقص المكلفة.

خذ مثلاً نماذج الذكاء الاصطناعي التنبؤية التي تحلل تقلبات الطلبات، ما يتيح للشركات إمكانية استباق حالات التعطل، وتحويل الموارد، والحفاظ على الربحية - ومن ثمّ تقليل الهدر وزيادة الناتج إلى أقصى حد بشكل أساسي.

على الجانب التشغيلي، يربط Dynamics 365 Supply Chain Management كل جزء من العملية، بدءًا من الشراء إلى التسليم، في نظام بيئي واحد سلس.

لا يتعلق الأمر بتنفيذ المهام تلقائيًا فقط، بل يتعلق بتمكين الفرق من التركيز على الابتكار والنمو.

المزايا الرئيسية لتحديث عمليات سلاسل التوريد لديك باستخدام Dynamics 365

الاستدامة والامتثال

يساعد Dynamics 365 المؤسسات على تلبية المتطلبات البيئية والتنظيمية، ومن ثمّ دعم العمليات المستدامة والمتوافقة.

التشغيل التلقائي والذكاء الاصطناعي

يتيح الجمع بين بيانات الأعمال الأساسية والذكاء الاصطناعي للفرق حل المشكلات، والتنبؤ بالتحديات، واتخاذ القرارات المستنيرة بشكل أسرع. كما أن هذا يمكنه تعزيز التشغيل التلقائي الذكي الذي يقلل العمل المتكرر ويفرغ الأشخاص للاضطلاع بمهام أكثر تعقيدًا.

تحسين التعاون

انقل كل الفرق إلى نظام أساسي واحد حتى يتمكنوا من العمل معًا بكفاءة أكبر.

الرؤية الشاملة

يوفر Dynamics 365 Supply Chain Management رؤية في الوقت الحقيقي، بدءًا من الشراء حتى الإنتاج والتسليم، مما يتيح للقادة اتخاذ قرارات استباقية ومستنيرة.

السرعة التشغيلية

يدعم النظام الأساسي التكيف السريع مع تغيرات السوق والتحديات التشغيلية، مما يضمن بقاء سلاسل التوريد مرنة وقادرة على التكيف.

التكامل الشامل لتخطيط موارد المؤسسة (ERP)

يؤدي دمج إدارة سلاسل التوريد مع وظائف الأعمال الأخرى من خلال Dynamics 365 إلى إنشاء نظام سلس وفعال يعزز كلاً من النجاح التشغيلي والمالي.



تعزيز التكامل، تحسين العمليات

يضمن التكامل المباشر بين الحلول التشغيلية والمالية تحسين كل خطوة تتم في إدارة سلاسل التوريد ليس من أجل السرعة والكفاءة فقط، ولكن من أجل الربحية أيضًا.

يتيح Dynamics 365 لمديري العمليات التنفيذيين (COOs) ومديري سلاسل التوريد التنفيذيين (CSCOs) إمكانية مزامنة التنبؤ بالطلب، وتخطيط الإنتاج، والإدارة المالية، مما يُنشئ نهجًا موحدًا يعزز كلاً من الكفاءة التشغيلية والأداء المالي.

ويُفعل هذا التطبيق ذلك من خلال نموذج قابل للتكوين يوفر للمؤسسات نهجًا مرئيًا ومعياريًا لإدارة الأعمال، مما يُمكنها من تصميم عملياتها خصيصًا في الوقت الحقيقي.

بدلاً من الاعتماد على أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) الأحادية والجامدة، تستطيع المؤسسات اختيار ودمج التطبيقات الفردية - مثل التمويل، وسلسلة التوريد، والمبيعات، والتسويق، والموارد البشرية - استنادًا إلى احتياجات محددة، مما يتيح التوسع مع تطور الأعمال.

والنتيجة هي مؤسسة مرنة تستند إلى البيانات، حيث يعمل كل مكون معًا بشكل متماسك، مما يؤدي إلى تحسين الاستجابة والكفاءة في جميع المجالات.



مع Dynamics 365، نوفر ما يقرب من 2 مليون دولار سنويًا في رسوم خدمة تكنولوجيا المعلومات ودعمها مقارنةً بحلنا السابق عالي التخصيص."

Mark Hodkinson

نائب رئيس الشؤون المالية، مجموعة Bel Power Solutions

اقرأ المزيد حول كيفية اضطلاع Bel Fuse [بتوحيد البيانات واكتساب المرونة في التمويل وسلسلة التوريد](#) باستخدام Dynamics 365.

الاستفادة من Dynamics 365 لضمان استمرارية الأعمال

تستطيع المؤسسات التي تتعامل مع شبكة عالمية من الموردين الاعتماد على عمليات تدقيق الامتثال التلقائية لتجنب العقوبات وضمان الالتزام بالمعايير، مثل المنظمة الدولية للمعايير (ISO) أو تسجيل المواد الكيميائية وتقييمها وترخيصها وتقييمها (REACH). ويتم دمج عمليات التدقيق هذه في مهام سير العمل اليومية بسلاسة، مما يؤدي إلى إنشاء مسارات تدقيق تبسط عملية إعداد التقارير وتضمن تتبع كل خطوة، بدءًا من التوريد إلى التسليم، وإمكانية التحقق منها.

توفر التحليلات في الوقت الحقيقي المزيد من القيمة من خلال السماح للفرق بمراقبة سلامة سلسلة التوريد في الوقت الحالي.

تخيل سيناريو تتأخر فيه إحدى الشحنات بسبب سوء الأحوال الجوية. وباستخدام Dynamics 365، يستطيع متخذي القرارات الاضطلاع بما يلي:

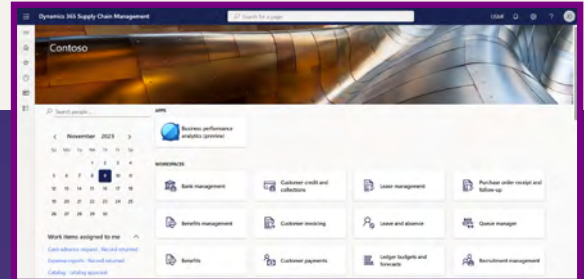
- تعقب حالة الشحنة على الفور
- التنبؤ بالمدى الذي ستؤثر به التأخيرات على عمليات التسليم النهائية
- إعادة توجيه المخزون من مواقع أخرى لتجنب حالات تعطل العملاء

إن الرؤى التنبؤية لا تساعد في التغلب على المخاطر الفورية فحسب، بل إنها تتيح أيضًا تحسين الموارد على المدى الطويل من خلال تحديد أوجه القصور المتكررة، مثل الموردين الذين لا يحققون الأداء المطلوب أو طرق النقل القديمة.

من الممكن أن تحدث حالات تعطل في سلاسل التوريد في أي لحظة. وتعتمد استمرارية الأعمال على قدرة القائد على الاستجابة بسرعة وكفاءة.

يوفر Dynamics 365 لمديري العمليات التنفيذيين (COOs) ومديري سلاسل التوريد التنفيذيين (CSCOs) الأدوات اللازمة لضمان استمرار العمليات بسلاسة، على الرغم من التحديات الحتمية للتوريد والتسليم.

من أجل الامتثال، ينفذ Dynamics 365 عمليات التحقق الرئيسية تلقائيًا، مثل التحقق من شهادات الموردين أو ضمان أن تلبى المواد اللوائح البيئية.



شاهد Dynamics 365 في العمل

خذ [جولة إرشادية](#) لاكتشاف الطريقة التي يمكن بها لتطبيق Dynamics 365 مساعدتك في زيادة المرونة والقدرة على التكيف من خلال تحديث سلاسل التوريد. وخطط بثقة، وأطل وقت تشغيل الأصول إلى أقصى حد، وبسط عملية التنفيذ لتحسين الربحية الإجمالية.

المزايا الاستراتيجية للاستفادة من نظام Microsoft البيئي

يؤدي دمج Dynamics 365 مع مجموعة الأدوات التعاونية من Microsoft، مثل Teams وSharePoint، إلى تحسين الاتصال بين الوظائف المختلفة، وإدارة الموارد، واتخاذ القرارات عبر سلسلة التوريد، والمؤسسة على نطاق واسع.

يضمن هذا التكامل الأصلي العميق تدفق بيانات سلاسل التوريد بسلاسة بين الأنظمة، بدءًا من مستويات المخزون إلى أداء اللوجستيات، مما يسمح للفرق بالتعاون بشكل أكثر فعالية واتخاذ قرارات مستنيرة تُحسن تخصيص الموارد.

يستخدم Dynamics 365 أيضًا Microsoft 365 Copilot للمساعدة في المهام اليومية، ومساعدة الفرق على تعظيم عائد الاستثمار إلى أقصى حد من خلال استخدام البيانات في الوقت الحقيقي لتحسين المخزون، وتحديد أنماط الطلبات، واقتراح تعديلات المخزون.

تستفيد كل المعلومات التي تمت معالجتها داخل Dynamics 365 من معايير الأمان مثبتة الكفاءة من Microsoft، مع الحماية متعددة الطبقات للبيانات، والتطبيقات، ونقاط النهاية. ويضمن التشفير المتقدم، والكشف الاستباقي عن التهديدات، وضوابط الوصول الصارمة إدارة البيانات بشكل آمن، مما يمنح قادة الأعمال راحة البال.

من خلال الاستفادة من Dynamics 365 ضمن نظام Microsoft البيئي المتكامل، تتبنى المؤسسات حلولاً جاهزة للمستقبل.



”

يمكننا الآن الحصول على هذه الوحدات المختلفة لمشاركة العملاء والأمان والتحليلات كلها ضمن النظام الأساسي الشامل نفسه."

Joshua Motsuenyane

الرئيس التنفيذي للمعلومات، Coca-Cola Bottling Africa

استكشف كيف أجرت CCBA [التحول إلى حلول Microsoft](#)، بما في ذلك
Microsoft 365 و Azure و Dynamics 365 لترقية عمليات التمويل، وتحسين
مشاركة العملاء، وتعزيز قدرات الموارد البشرية مع تحليلات قوية.

ما المفتاح إلى قوة عاملة مزدهرة؟ نهج ذكي
للذكاء الاصطناعي.

تكشف بيانات جديدة كيف يمكن أن يساعد الوصول إلى الذكاء
الاصطناعي الموظفين على الشعور بمزيد من التمكين والنشاط،
والعثور على معنى أكبر في عملهم. راجع [القصة الكاملة هنا](#).

ابتكر لتحقيق هدف. عزز أداء الأعمال. تكيف مع التغيير بسرعة.

اكتشف كيف يمكن لتطبيق Dynamics 365 تحويل عملياتك، وتعزيز الربحية، ومساعدتك في تحقيق أهدافك المالية.

يُرجى زيارة موقع ويب
Microsoft Dynamics 365 لمعرفة
المزيد عن حلول تخطيط موارد
المؤسسة (ERP) لدينا



اتصل بممثل Microsoft اليوم لتحديد موعد
لعرض توضيحي شخصي ومعرفة المزيد عن
برنامج الانتقال إلى السحابة الخاص بنا.

لا يعمل Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management على تحسين العمليات وتعزيز رؤية سلسلة التوريد فحسب، بل يتكامل أيضًا بسلسلة مع وحدات Dynamics 365 الأخرى لإنشاء نظام شامل لتخطيط موارد المؤسسة (ERP).

باستخدام Dynamics 365، يمكنك إدارة حالات تعطل سلاسل التوريد بشكل استباقي بمرونة وسرعة، مما يتيح التقديم السريع للمنتجات والخدمات الجديدة، والإنتاج المستدام للبضائع عالية الجودة، وتجربة شراء سلسلة للشركات والمستهلكين.

عزز أعمالك باستخدام حل تخطيط موارد المؤسسة (ERP) التعاوني والقابل للتكوين، والمدعوم بنطاق Microsoft العالمي، وبروتوكولات الأمان والامتثال المقررة، وسجل مثبت الكفاءة للابتكار المؤثر.