

نظام الذكاء:

# نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) القائم على الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات المستقلة

الكتاب الإلكتروني

# جدول المحتويات

٠١

هل أنت مُستعد لنظام تخطيط  
موارد المؤسسات التحولي؟

٠٢

الواقع الجديد  
للأعمال

٠٣

من الأتمتة إلى  
المرونة المُنسقة

٠٤

إعادة تصوّر الوظائف الأساسية  
للأعمال من خلال نظام تخطيط  
موارد المؤسسات (ERP) المُستقل

٠٥

Microsoft Dynamics 365  
المسؤول عن تقديم نظام تخطيط  
موارد المؤسسات المُستقل

٠٦

الوكلاء  
Dynamics 365 و

٠٧

بدء رحلة تحوّل أعمالك



# هل أنت مُستعد لنظام تخطيط موارد المؤسسات التحوُّلي؟

من خلال الاستفادة من مهام سير العمل القائمة على الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية، بالإضافة إلى وكلاء الذكاء الاصطناعي الذين يتمتعون بالإدراك والتكيف والتصرف السليم، يُمكن للشركات الانتقال من اتخاذ القرارات التفاعلية إلى التكيف الاستباقي. لا يقتصر دور نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المستقل على تحسين الكفاءة فحسب—بل يُمكن المؤسسات من التوسع بسلاسة، والاستجابة بمرونة، وتحقيق تأثير ذي مغزى في عالم يتسم بالتعقيد المتزايد والتغير السريع.

لعدة عقود، قامت أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) التقليدية بدور سجلات ثابتة مسؤولة عن تتبع المعاملات، وتخزين البيانات، وتقديم تقارير أساسية—وقد صُممت لعالم تنسم أسواقه بالاستقرار وعملياته بالثبات. لكن مشهد الأعمال اليوم بعيد تمامًا عن التوقعات. فالأسواق تتحرك بسرعة، والمنافسة مستمرة، والتعقيد أصبح هو القاعدة الطبيعية الجديدة. لم تعد الشركات بحاجة إلى مجرد رؤية، بل إلى الذكاء القادر على توقع التغييرات والحث على اتخاذ الإجراءات.



٧٩٪

من قادة الأعمال يتفوقون على أن شركاتهم  
بحاجة إلى اعتماد الذكاء الاصطناعي لضمان  
قدرتها على المنافسة<sup>٢</sup>

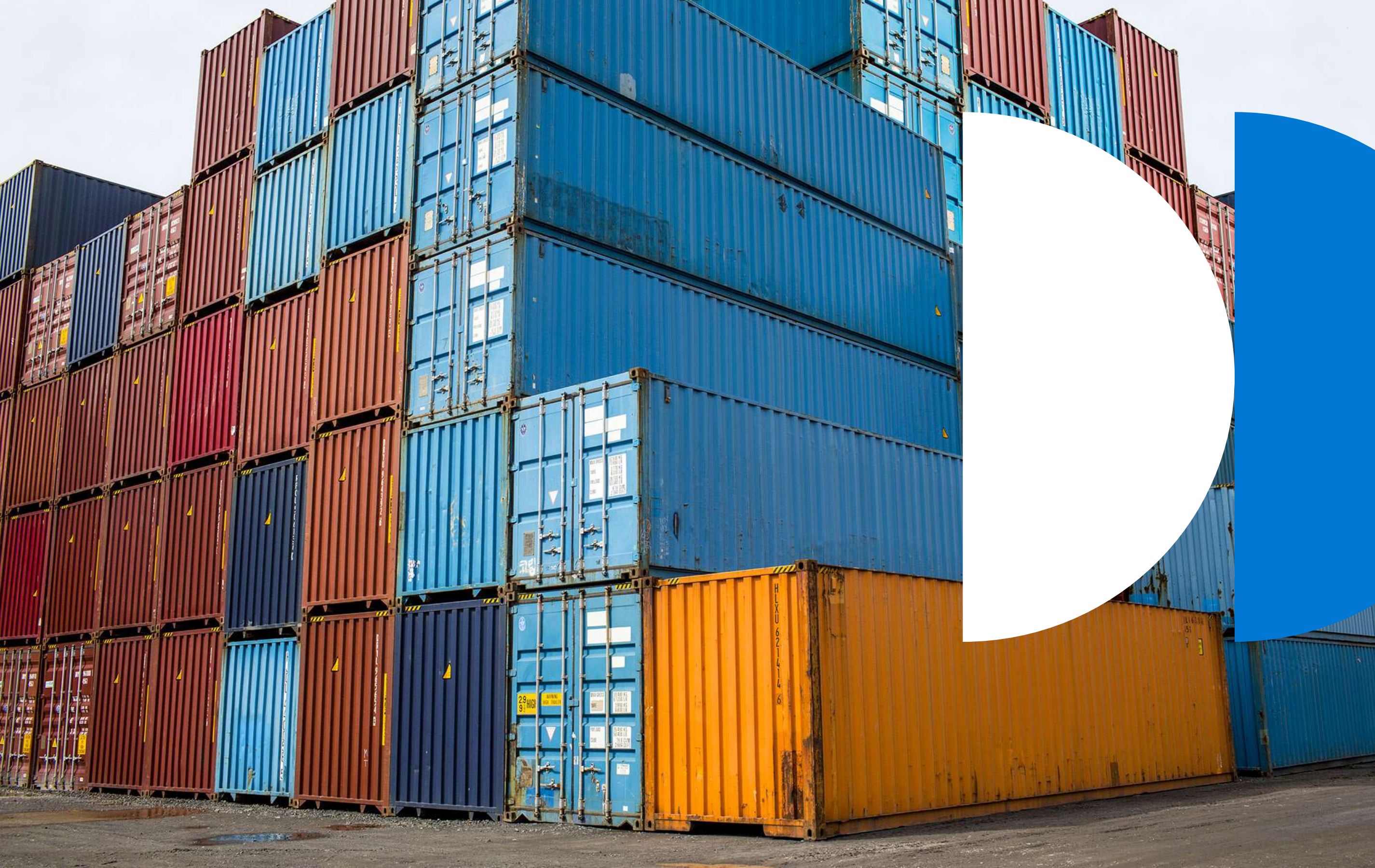
٧٣٪

من الشركات تخطط لترقية نظام تخطيط موارد  
المؤسسات (ERP) الخاص بها أو استبداله  
في أقل من عامين<sup>١</sup>

## مرحبًا بكم في عصر نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المستقل

يُشكّل مستقبل الأعمال من خلال نظام ERP المستقل—وهو نظام يتجاوز  
معالجة البيانات الثابتة ليكون مسؤولاً عن تنسيق العمليات وتنفيذها في  
الوقت الفعلي.

هذا الكتاب الإلكتروني موجّه لقادة الأعمال المستعدين لتحديث العمليات. سواء كنت تسعى إلى تعزيز المرونة المالية، أو تبسيط سلاسل التوريد، أو تحسين  
القدرة على التكيف، فإن نظام ERP المستقل يحوّل البيانات إلى قرارات في عالم لا ينتظر.



# ١٠٢ الواقع الجديد للأعمال

تؤدي الاضطرابات في سلاسل التوريد، والتقلُّبات الاقتصادية، واللوائح المُتطورة، ونقص الأيدي العاملة إلى زيادة تعقيد العمليات التشغيلية—ومن الواضح أن ضغوط السوق الحالية تُظهر عجز الأنظمة التقليدية. سيكون المُستقبل ملغًا للشركات التي تتجاوز التخطيط الآلي للمُعاملات، وتتبنى التنسيق الذكي للعمليات.

## قيود أنظمة ERP القديمة

### قلة المرونة

عدم القدرة على التكيف السريع مع اضطرابات سلاسل التوريد وتغيُّرات مُتطلبات السوق.

### البطء في اتخاذ القرارات

الاعتماد على البيانات القديمة وغياب الرؤى القائمة على الذكاء الاصطناعي، ممَّا يؤدي إلى اتخاذ قرارات تفاعلية بدلاً من قرارات استباقية.

### مخاطر الأمان والامتثال

لا تتمكن الأنظمة القديمة من مواكبة قدرات الأمن السيبراني الحديثة أو مُتطلبات الامتثال المُتطورة.

### فقدان القدرة التنافسية

لم تُصمَّم أنظمة ERP القديمة لتحسين التكاليف، أو تعزيز كفاءة العمليات، أو تسريع ابتكار الأعمال.

# من الأتمتة إلى المرونة المنسقة

إلى

من



استراتيجيات استباقية تعتمد على تحليلات في الوقت الفعلي تُسرّع اتخاذ القرارات

اتخاذ قرارات تفاعلية قائمة على بيانات ثابتة تُفوّت الفرص



مهام سير العمل شاملة تُسرّع التنفيذ وتُعزّز المرونة

العمليات المُجزأة التي تفصل بين الفرق وتخزن البيانات في أماكن مُعزلة



العمليات ذاتية التحسين التي تضمن أداءً مُتسقًا وقابلًا للتوسّع

التدخلات اليدوية التي تؤدي إلى تأخير وقت الوصول إلى السوق

صُممت أنظمة ERP المستقلة لتحقيق هذه التحوّلات الأساسية. فهي تستفيد من الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، وتنسيق عمليات الأعمال لتحقيق ما يلي:

تحسين سلاسل التوريد في الوقت الفعلي عن طريق التنبؤ بالاضطرابات وتعديل إستراتيجيات التوريد بصورة ديناميكية.

تحسين اتخاذ القرارات المالية من خلال التسوية التلقائية للحسابات واكتشاف مواضع الخلل قبل أن تتحول إلى مخاطر.

تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال تبسيط تخصيص الموارد وتجاوز العقبات.

هذا هو تطوّر أنظمة ERP—التي لا تقتصر على التتبع، بل التفكير والتوقع.



## كيف يُعزّز الوكلاء ذكاء تخطيط موارد المؤسسة (ERP)؟

### تجاوز مجرد تنفيذ المهام

يتميز الوكلاء بالتوقع وتقديم التوصيات والتصرف على نحوٍ مُستقل لمنع الاضطرابات وتحسين الكفاءة.

### القضاء على أوجه القصور

بدلاً من انتظار التدخل البشري، يعمل الوكلاء على أتمتة اتخاذ القرارات، وتحسين العمليات، وتنسيق مهام سير العمل في الوقت الفعلي.

### تنسيق العمليات

يضمن الوكلاء التنسيق السلس بين الأقسام، ممّا يقلل العقبات ويُعزّز مرونة الأعمال.

هؤلاء الوكلاء قادرون على القيام بأكثر من مجرد مهام فردية—إذ يُمكنهم تنسيق العمليات بالكامل عبر الأقسام، ممّا يضمن تحسين العمليات المالية، ولوجستيات سلسلة التوريد، وتخطيط القوى العاملة باستمرار دون الحاجة إلى إجراء تعديلات يدوية.

## وكلاء التغيير: القوة العظمى للذكاء الاصطناعي وراء أنظمة ERP المستقلة

على رأس نظام تخطيط موارد المؤسسة المُستقل يوجد وكلاء الذكاء الاصطناعي—أنظمة ذكية تتسم بالإدراك والتكيف والتصرف السليم. تتبع الأتمتة التقليدية تعليمات صارمة قائمة على القواعد (إذا كان X، إذا Y). هذا يتطلب إشرافاً يدوياً ويحد من القدرة على التكيف مع السيناريوهات المُحددة سابقاً. أما الوكلاء، فيحللون البيانات باستمرار، ويتعلمون من التعاملات السابقة، ويتخذون قرارات في الوقت الفعلي بعد تقييم عدة عوامل.



في جميع الوظائف، يُقدم نظام ERP القائم على الذكاء الاصطناعي الذكاء،  
والأتمتة، والكفاءة حيثما كان ذلك الأهم.

# إعادة تصوّر الوظائف الأساسية للأعمال من خلال نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المستقل



الشؤون المالية

# من تتبّع البيانات إلى الرؤى الإستراتيجية

يُتيح للفرق المالية تجاوز جداول البيانات والتسويات اليدوية—إذ يعمل كمحرك ذكي في الوقت الفعلي.

## الأمور الممكنة تحقيقها

- التنبؤ الذي يُساعد الشركات في إدارة تدفق الأموال واتخاذ قرارات مالية أكثر ذكاء
- عمليات الفحص التلقائية التي تكتشف الأخطاء والاحتيال المحتمل قبل أن تتفاقم الأمور
- مطابقة المعاملات بسلاسة لحل التباينات بسرعة ودون الحاجة إلى جهد يدوي

## سلسلة التوريد

## التنبؤ بالاضطرابات ومنعها

يتوقع الاضطرابات ويعمل على تحسين العمليات قبل ظهور المشكلات.

## الأمور الممكنة تحقيقها

- التنبؤ الذي يساعد في تعديل مصادر الإمداد والمخزون لتقليل نقص المخزون وتقليل الفاقد
- المراقبة التي تُحدد العقبات وتوصي بطرق بديلة لضمان سير الشحنات في المسار الصحيح
- نظام الشراء التلقائي الذي يبسط التعاون مع الموردين، مما يحسن التفاوض على العقود ويخفض التكاليف.



## العمليات

# تنسيق العمليات الشاملة

يُساعد فرق العمليات على تخصيص الموارد بكفاءة وضمان سير وظائف الأعمال بسلاسة

### الأمر الممكن تحقيقها

- تقليل العتبات من خلال تعديل العمليات ديناميكياً بناءً على البيانات في الوقت الفعلي
- جدولة الموارد وإدارتها لضمان وجود الفرق والموارد في الأماكن الأكثر احتياجاً لها
- التنسيق الذكي بين الأقسام الذي يحسّن مهام سير العمل، ويقلّل حالات العزلة، ويسرّع عملية اتخاذ القرار



## الميزة البشرية

# تمكين الفرق باستخدام الذكاء الاصطناعي

لا يتعلق الأمر باستبدال الموظفين—بل بتزويدهم بالأدوات التي تمكّنهم من تقديم أفضل ما لديهم. من خلال تولّي المهام المتكررة، يتيح نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) القائم على الذكاء الاصطناعي للفرق التركيز على الاستراتيجية والابتكار ونمو الأعمال.

### الأمور الممكنة تحقيقها

- تقليل المهام الإدارية، ممّا يمنح الموظفين وقتًا أكبر للعمل ذي القيمة الحقيقية
- تمكين القادة من اتخاذ قرارات أسرع مُستندة إلى البيانات
- تبسيط المهام اليومية، ممّا يُعزّز إنتاجية الفرق

يعمل نظام تخطيط موارد المؤسسة المستقل (ERP) على إعادة تحديد طريقة عمل الشركات—لكن لتحقيق أقصى استفادة منه، تحتاج المؤسسات إلى نظام أساسي مرن وذكي ومُصمّم ليناسب المستقبل. وهنا يأتي دور Microsoft.



## أداء واقعي يُحقق قيمة حقيقية للأعمال

أظهرت دراسة Total Economic Impact™ التي أجرتها شركة  
Forrester Consulting أن المؤسسات التي تعتمد نظام Microsoft  
Dynamics 365 ERP تحقق:

١٠٦٪

عائد الاستثمار (ROI)<sup>٢</sup>

٨٠٩ مليون  
دولار

صافي القيمة الحالية (NPV)<sup>٣</sup>

١٧ - شهرًا

فترة الاسترداد<sup>٣</sup>

تعتمد النتائج على مؤسسة مركبة وتم حسابها وتعديلها بناءً على المخاطر على مدى فترة  
ثلاث سنوات.

# Microsoft Dynamics 365 المسؤول عن تقديم نظام تخطيط موارد المؤسسات المستقل

تحتاج الشركات إلى نظام ERP ذكي، وقابل للتكيف، ومصمم ليناسب المستقبل. يوفر [Microsoft Dynamics 365](#) نظامًا قائمًا على  
السحابة ومدعومًا بالذكاء الاصطناعي، يعمل على تحسين العمليات، وتوقع التغيرات، وتسريع اتخاذ القرار—مدعومًا بميزات الأمان وقابلية  
التوسع والموثوقية التي تقدمها Microsoft.

### قَابِلٌ لِلتَّكْوِينِ

توفر قابلية التكوين للشركات المرونة لإنشاء نظام ERP يتناسب مع احتياجاتها الحالية—ويتطوّر معها في المستقبل. صُمِّم Dynamics 365 بصورة أساسية على Microsoft cloud، ممّا يوفر مرونة وأمانًا وقابلية توسّع لا مثيل لها، ويُقدّم أنظمة ERP الأساسية الأكثر شمولاً وقابلية للتكوين في السوق. يُمكن للمؤسسات إضافة القدرات وتعديلها ودمجها أثناء نموها.

### مُتْرَابِطٌ

يجمع نظام ERP المُترابط حقًا بين بيانات المالية، والعمليات، والموارد البشرية في الوقت الفعلي، ممّا يمنح الفرق مصدرًا واحدًا للحقائق للعمل منه. يعمل Dynamics 365 على القضاء على حالات الانعزال من خلال رسم بياني موحد للبيانات، ممّا يضمن أن يكون لدى الموظفين الرؤى التي يحتاجونها للتعاون بفعالية واتخاذ قرارات مدروسة.

### مَعْرِفِي

يُحوّل Copilot ووكلاء الذكاء الاصطناعي نظام ERP من مجرد نظام تسجيل إلى مُحرك أعمال مُستقل—يعمل على تحسين مهام سير العمل، وتسريع اتخاذ القرارات، وتحسين الكفاءة التشغيلية على كافة المستويات. من خلال مزيج سلس من الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأتمتة، يُعزّز Copilot الموظفين بالبيانات في الوقت الفعلي، بينما يُدير وكلاء الذكاء الاصطناعي العمليات المُعقدة بصورة مُستقلة.

## مُصمَّمٌ خَصِيصًا لِتَحْقِيقِ النَّمُو

لتحويل العمليات وتحقيق النمو، يجب أن يكون نظام ERP أكثر من مجرد نظام تسجيل—يجب أن يكون قابلاً للتكوين، ومتربطًا، ومعرفيًا. صُمِّم Dynamics 365 من الأساس لتلبية هذه المُتطلبات. إنه قابل للتكوين ليوّفر المرونة والقابلية للتوسّع، ومُترابط لتقديم رؤى في الوقت الفعلي عبر جميع الوظائف، ومعرفي للاستفادة من الذكاء الاصطناعي من أجل التحسين المستمر. بفضل استناده إلى الذكاء في الوقت الفعلي، والأتمتة، والتكامل العميق مع [Microsoft Cloud](#)، لا يقتصر دور Dynamics 365 على مساعدة المؤسسات على الاستجابة للتغيّرات فقط—بل أيضًا التنبؤ بها وقيادتها.



# ١.٦ الوكلاء و Dynamics 365

تجعل Microsoft الوكلاء بسيطين من خلال تضمين مجموعة من الوكلاء المُصمَّمين سلفًا الجاهزين للعمل مع Dynamics 365. لا تحتاج إلى إنشاء الوكلاء من البداية أو القلق بشأن التنفيذ التقني—ما عليك سوى تفعيل هؤلاء المُساعدين الأذكياء ومُشاهدتهم يُحققون تأثيرًا على الأعمال على الفور. يعمل هؤلاء الوكلاء عبر مجموعة من القدرات، بدءًا من استرجاع المعلومات البسيطة إلى تنسيق العمليات المُستقل بالكامل، ويتكاملون بسلاسة مع مهام سير العمل الحالية لديك دون الحاجة إلى بنية أساسية جديدة أو التسبب في حدوث أي اضطراب.



## نظرة على بعض الوكلاء المصممين سابقًا للنشر

| وكيل اتصالات المورد                                | وكيل تسوية الحساب                                                 | وكيل الوقت والنفقات                              | وكيل أمر المبيعات                        |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|
| يُراقب أوقات استجابة المورد ويتنبأ بحالات التأخير. | مقارنة الحسابات بين السجلات الفرعية والسجل العام على نحوٍ مُستقل. | مسؤول عن أتمتة تتبع الوقت والموافقة على النفقات. | مسؤول عن أتمتة معالجة الأوامر واستيفائها |

## التأثير المحتمل على الأعمال

|                                                |                                                                     |                             |                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| تقليل تأخيرات التواصل مع المورد وتحسين الأداء. | تقليل أوقات إغلاق العمليات المالية وتقليل العمل اليدوي في التسويات. | أخطاء أقل ودورة فوترة أسرع. | تحسين دقة الطلب وتقليل أوقات الاستيفاء. |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|

سواء كنت تسعى لتبسيط العمليات، أو تحسين العمليات المالية، أو تعزيز كفاءة سلسلة التوريد، فإن هذه الأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي تحقق تأثيرًا ملموسًا من اليوم الأول. وهذه هي البداية فحسب. تعمل Microsoft باستمرار على توسيع قدرات الذكاء الاصطناعي، مما يضمن تطوّر نظام ERP ليناسب احتياجات عملك.

## هل ترغب في تخصيص أعمق؟

بالنسبة للشركات التي تسعى إلى أخذ الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي إلى مستوى آخر، يجعل [Microsoft Copilot Studio](#) من السهل إنشاء وكلاء ذكاء اصطناعي مخصصين وفقاً لاحتياجات مهام سير العمل والأعمال الفريدة لديهم. بفضل البيئة منخفضة التعليمات البرمجية/الخالية من التعليمات البرمجية، يمكن لأي شخص، بدءاً من مستخدمي الأعمال ووصولاً إلى المطورين، إنشاء وكلاء الذكاء الاصطناعي وتخصيصهم ومشاركتهم—مما يوسع القدرات المُعدّة سابقاً أو تطوير قدرات جديدة تماماً تتكامل بسلاسة عبر عمليات المالية، والعمليات، وسلسلة التوريد.



# بدء رحلة تحوُّل أعمالك

## المصادر:

١ "ERP-المحفز للتحوُّل المالي"، Gartner، عام ٢٠٢٤. <https://www.gartner.com/en/conferences/emea/cfo-finance-uk/sessions/detail/3471433-ERP---The-Catalyst-for-Finance-Transformation>. © 2024 Gartner, Inc. و/أو شركاتها الحليفة. جميع الحقوق محفوظة. Gartner هي علامة تجارية مُسجَّلة لشركة Gartner, Inc. وشركاتها الحليفة.

٢ "الذكاء الاصطناعي في العمل أصبح حقيقة. الآن يأتي الجزء الصعب"، التقرير السنوي لمؤشر اتجاهات العمل من Microsoft، ٨ مايو ٢٠٢٤. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

٣ دراسة "The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 ERP"، هي دراسة أُجريت بتكليف من Forrester Consulting، أبريل ٢٠٢٤. تستند النتائج إلى مؤسسة نموذجية وتم حسابها وتعديلها بناءً على المخاطر على مدى ثلاث سنوات. <https://tei.forrester.com/go/Microsoft/Dynamics365ERP/?lang=en-us>.

مُستقبل نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) هنا. يُقدم Microsoft Dynamics 365 نظام ERP الأساسي الأكثر شمولاً وقابلية للتكوين في السوق، إذ يجمع بين وكلاء الذكاء الاصطناعي المُعدِّين سابقاً، والرؤى في الوقت الفعلي، والأتمتة القابلة للتخصيص من خلال Copilot. ومع تكامل كل شيء بسلاسة، يُمكن للمؤسسات التحرك بصورة أسرع، والعمل على نحوٍ أذكى، والتوسُّع بسهولة.

الوقوف في مكانك ليس خيارًا. تقدم Microsoft للشركات الميزة التي تحتاج إليها لتبني نظام ERP المُستقل اليوم وقيادة صناعاتها غدًا.

لا تنتظر. حوّل نظام ERP الخاص بك مع الابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

ابدأ اليوم



 Microsoft Dynamics 365

حقوق النشر © لعام ٢٠٢٥ لشركة Microsoft Corporation. جميع الحقوق محفوظة. يتم توفير هذا المستند "بحالته الحالية". ويجوز تغيير المعلومات والآراء الواردة في هذا المستند، بما في ذلك عناوين URL ومراجع مواقع الويب الأخرى المتاحة عبر الإنترنت، دون إشعار سابق. وتقع على عاتقك مسؤولية تحمل مخاطر استخدامنا. ولا تمنحك هذه الوثيقة أي حقوق قانونية لأي ملكية فكرية لأي من منتجات Microsoft. يجوز نسخ هذا المستند واستخدامه لأغراض مرجعية داخلية.