

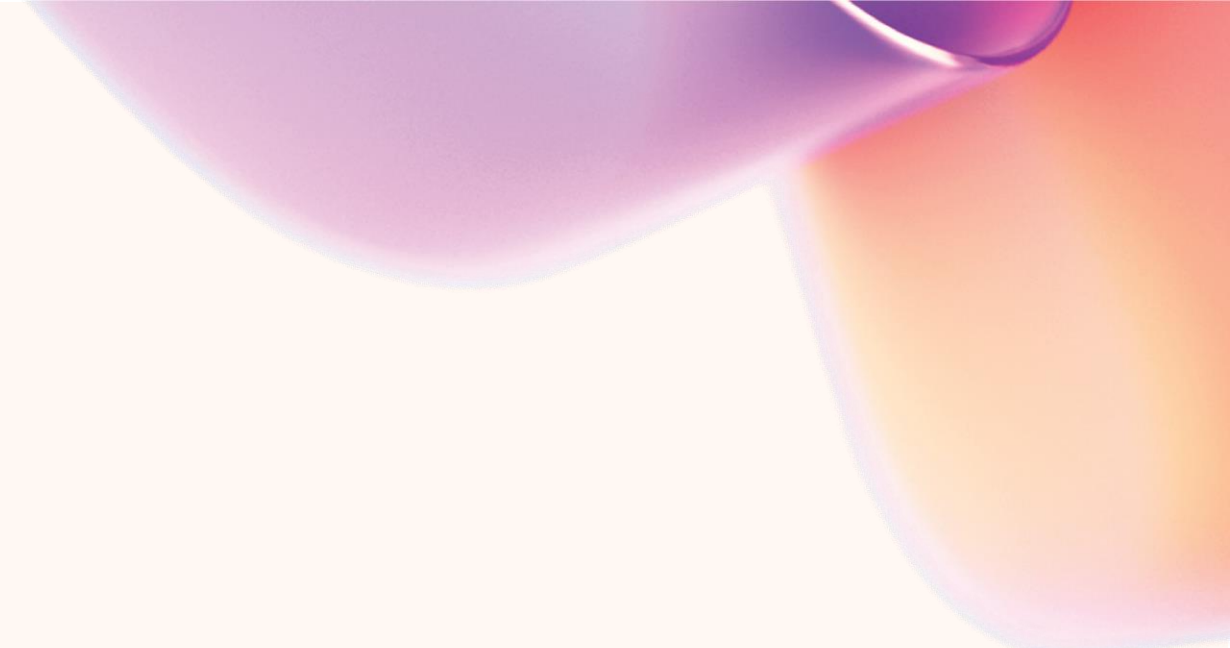


Microsoft 365
Copilot

أهم ٥ أسئلة نتلقاها من مديري تقنية المعلومات

دليل عملي لوكلاء الذكاء الاصطناعي من عائد الاستثمار إلى التبني

الكتاب الإلكتروني



جدول المحتويات

٠١

كيف يحقق عاملو الذكاء
الاصطناعي قيمة أعمال قابلة
للقياس وعائد استثمار؟

٠٢

ما الوقت اللازم لتحقيق القيمة والتكلفة
الإجمالية للملكية؟

٠٣

كيف تتكامل الأنظمة الأساسية
للعاملين مع أنظمتي وبياناتي الحالية؟

٠٤

كيف أضمن أن يكون عاملو الذكاء
الاصطناعي آمنين وقابلين للإدارة
وقابلين للتوسع؟

٠٥

كيف أجعل مؤسستي تبدأ باستخدام
عامل الذكاء الاصطناعي؟

كيف يحقق عاملو الذكاء الاصطناعي قيمة أعمال قابلة للقياس وعائد استثمار؟

"بعد رؤية كيف يمكن لعامل أن يحل لغز الخسائر الخفية بشكل مستقل، وفي دقائق بدلاً من أسابيع أو شهور—أدركنا أن هذا هو المستقبل".

— مدير تكنولوجيا المعلومات الأول في شركة Dow، حول استخدام Copilot Studio و Microsoft Copilot

يقدم العاملون قيمة أعمال من خلال تقليل العمليات اليدوية، مما يوفر الوقت والتكاليف. وفيما يلي بعض الأمثلة على العملاء الذين استخدموا Copilot Studio لإنشاء عاملين:

← شهدت Accenture انخفاضاً في التكاليف بنسبة ١٥٪ من خلال إنشاء تسعة عاملين لعمليات الأعمال والمجالات

← وفرت PG&E أكثر من ١ مليون دولار أمريكي في دعم مكتب المساعدة، ووفرت لفريق حساب واحد ٨٤٠ ساعة عمل سنوياً

← أنشأت شركة Dow عاملاً ينفذ عمليات الفواتير تلقائياً. ويتوقع توفير ملايين في السنة الأولى من عمليات الشحن.

ما الوقت اللازم لتحقيق القيمة والتكلفة الإجمالية للملكية؟

يمكنك إنشاء عاملين باستخدام اللغة الطبيعية وميزات السحب والإفلات، مما يقلل بشكل كبير من وقت التطوير.

"استخدمنا Copilot Studio لإنشاء عامل في ستة أسابيع وهو مدمج في النظام الأساسي للمعرفة لدينا".

— مدير أول تكنولوجيا المعلومات، Amgen

لأن Copilot Studio يعتمد على تسعير الاستهلاك، أنت تدفع مقابل ما تستخدمه فقط. ويمكنك العمل مع فريق حسابك لاستخدام حاسبة التكلفة الخاصة بنا وتحديد التكلفة الإجمالية.

"يُعد Copilot Studio عامل تمكين لنا لتقديم تجارب عملاء رائعة. وإن سهولة استخدامه تعني أن الموظفين الذين لا يملكون عادةً خلفية تقنية، ويمكنهم تولي عملية إدخال وظائف جديدة... ويساعدنا هذا على تقليل عدد عمليات التسليم في دورة التطوير لدينا".

— مدير منتج أول، Virgin Money

كيف تتكامل الأنظمة الأساسية للعاملين مع أنظمتي وبياناتي الحالية؟

أحد الأشياء التي يحبها العملاء في Copilot Studio هو أنه يتكامل مع أنظمتهم وبياناتهم الحالية. ومع أكثر من ١٥٠٠ موصل بيانات، يتصل Copilot Studio بما يخصك من:

البيانات التحليلية

تطبيقات خط الأعمال

أدوات المطور

بيانات الإنتاجية

بيانات الأعمال



١

التأمين حسب التصميم:

كيف تحمي تقنية المعلومات البيانات الحساسة، وتدير الوصول، وتضمن الامتثال عبر البيئات.

← ضوابط الوصول التكيفية القائمة على الأدوار: احرص على أن يكون الوصول إلى الموارد الحساسة مقتصرًا فقط على المستخدمين والعاملين المصرح لهم، لتقليل المخاطر عبر جميع البيئات.

← أمان البيانات، والخصوصية، والامتثال: توفر تقنيات التشفير القوية، وضوابط السياسات، وقدرات التدقيق حماية للبيانات الحساسة بما يتوافق مع معايير الامتثال الخاصة بالمجال والإقليمية.

← إدارة وضع الأمان: تساعد التوجيهات الذكية وتقنيات اكتشاف التهديدات المدعومة بالذكاء الاصطناعي الفرق على مراقبة الأمان وتقييمها وتعزيزها على مستوى المؤسسات — توسيع نطاق الحماية ومنع المخاطر قبل تفاقمها.

كيف أضمن أن يكون عاملو الذكاء الاصطناعي آمنين ومتوافقين وخاضعين للحوكمة؟

يمكنك الاطمئنان مع عناصر التحكم المناسبة في Copilot Studio، وهو نظام قوي على مستوى المؤسسات يتيح لك إدارة كل عامل وتأمين كل إجراء.





يمكنك الحوكمة بثقة:

السياسات، والضوابط، والشفافية التي توجه نشر العامل ودورة حياته.

← **تكوين ضوابط الحماية:** قم بإعداد المهام وتفويضها على نطاق واسع—من خلال وضع المطورين والعاملين في بيئات خاضعة للحوكمة مع ضوابط تضمن بقاء قسم تقنية المعلومات مسيطرًا.

← **التحليلات القابلة للتنفيذ:** واكب انتشار الأنظمة الأساسية من خلال التوصيات الذكية والتنبيهات في الوقت الحقيقي، حتى يتمكن المسؤولون من التصرف مبكرًا والحفاظ على الامتثال.

← **تبسيط الإشراف:** احصل على رؤية كاملة حول تبني الأنظمة الأساسية واستخدامها وإنفاقها، حتى تتمكن من إدارة السعة والحفاظ على الامتثال وتحسين الكفاءة.

٣

توسّع بثقة:

كيفية نشر العاملين ومراقبتهم وصيانتهم لضمان
الموثوقية وقابلية التوسع.

← **جاهز للمهمة بالغة الأهمية:** تضمن البنية الأساسية المُدارة فائقة التوافر وممارسات الذكاء الاصطناعي المسؤول تحقيق التميز التشغيلي لعاملي المهام بالغة الأهمية.

← **تطبيق أفضل ممارسات التطوير:** يمكنك حوكمة نشر العاملين من خلال إدارة دورة حياة قوية وأدوات DevOps متكاملة - بما في ذلك الاختبار التلقائي لإصدارات عالية الجودة.

← **مراقبة الأداء:** توفر المراقبة والتشخيص والتحليلات في الوقت الحقيقي للفرق القدرة على اكتشاف وتقييم والاستجابة على الفور، مما يجعل كل تفاعل قابلاً للتتبع والقياس.



كيف أجعل مؤسستي تبدأ باستخدام عاملي الذكاء الاصطناعي؟

قم بتعيين راعٍ تنفيذي قادر على وضع رؤية استراتيجية، وتخصيص الموارد، والموافقة على التمويل، وقيادة التغيير التنظيمي.
[استعلم أكثر حول الموافقة التنفيذية.](#)

أطلق حملة توعية لتثقيف الموظفين حول عاملي الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي المسؤول (قسم اتصالات تقنية المعلومات/قسم الأمان والخصوصية).

أنشئ مجتمعًا لتعزيز تعلم الذكاء الاصطناعي وتعيين قادة المجتمع (رئيس مركز التميز أو رؤساء الأقسام).

التدريب القائم على الأدوار: توفير مسارات تعليمية مصممة خصيصًا لمختلف الوظائف (التعلم والتطوير):

← استخدم [مجموعة أدوات نجاح Copilot](#) لتسريع الاستعداد.

← المؤسسات يمكنها استخدام [Power Up](#)، وهي مبادرة تعليمية افتراضية مجانية تهدف إلى مساعدة الأفراد غير التقنيين على تطوير مهارات مواكبة للمستقبل.

← أنشئ قنوات دعم وعروض داخلية لتوسيع نطاق التعلم وإعادة الاستخدام (تمكين مركز التميز/دعم تقنية المعلومات).