

转型蓝图

为一线员工部署数字工具

 Microsoft 365



目录

03 →

提高一线员工效率的
可靠途径

04 →

取得成功的关键因素

05 →

渐进式实施模型

- 01 建立 Teams 基础
- 02 对 Teams 基础展开试点
- 03 大规模部署 Teams 基础
- 04 扩展和部署其他 Teams 功能

13 →

利用 Microsoft Teams 开启一线
工作方式转型

提高一线员工效率的可靠途径



成功的组织会优先倾听一线员工的需求并为其提供支持。如此一来，他们能够更清楚地了解一线员工的需求，并提供安全、高效的工具，帮助团队高效工作。Microsoft 设计了一个渐进式实施模型，可帮助组织为一线员工提供有价值的 Microsoft Teams 解决方案。

你将能够在现有平台的基础上将 Teams 部署到一线，并根据需要自定义和部署更多功能。本电子书提供了实用的指导和技巧，可帮助组织为一线员工部署 Teams，助力提升沟通效果与运营效率。

你将了解如何：

确定对你的组织最有价值的 Teams 工具和功能，以推动变革

建立强大的初始基础，让一线员工能够快速开始正常使用

遵循渐进式实施模型，为一线员工和组织大规模构建有价值的解决方案

取得成功的关键因素

为了帮助你更好地了解如何更好地将一线员工需求与企业需求结合起来，Microsoft 根据已使用 Teams 来增强一线员工能力的组织的情况，总结出了五个成功要素。

这些组织：

- 每项决策都以一线员工为中心，并会收集他们的反馈作为试点计划的考虑内容。
- 以最适合一线员工的方式向他们传达优先用例。
- 通过使用合适的工具快速高效地找到解决方案，确保业务和 IT 利益相关者之间展开结构化协作和互动。
- 与一线经理合作，因为他们往往会与一线团队一起确定工作方式，并推动新技术的采用。
- 从简单的任务着手，快速实现价值，然后不断扩展一线解决方案，以推动业务成果的持续发展。

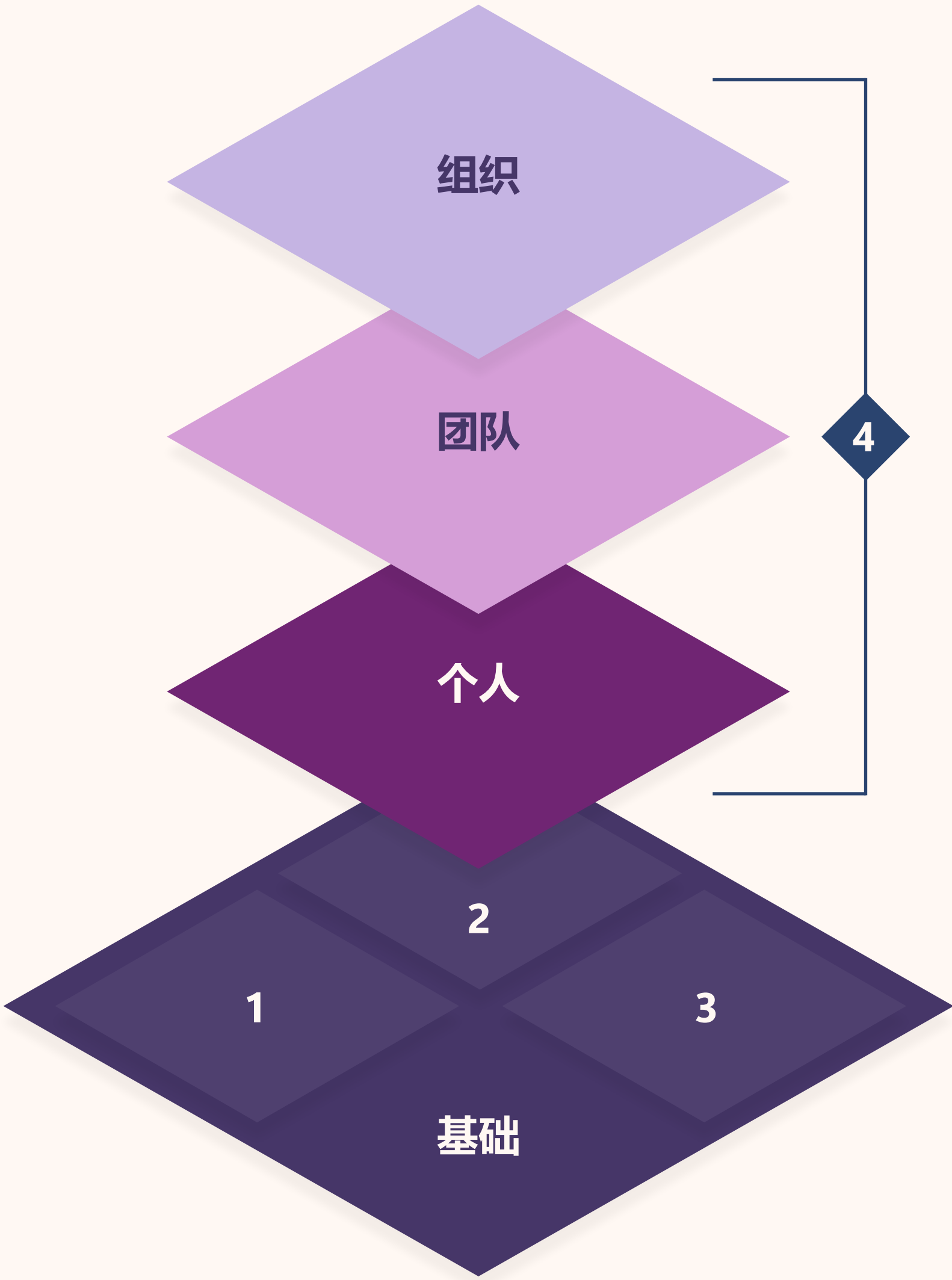
渐进式实施模型

我们的模型以建立 Teams 核心功能的基础、对其展开试点并部署为起点。大规模部署后，你可以使用与基础相同的部署过程来探索和自定义其他特性与功能。通过这些功能和应用程序，你将能够帮助改进团队协作，提升个人工作效率，并推动组织范围内的参与，从而实现更加互联和高效的一线工作体验。

虽然 Teams 提供广泛的功能和应用程序，但 Microsoft 建议首先从该基础着手，以简化部署并加速应用推广。

实施步骤：

- 1 / 建立 Teams 基础
- 2 / 对 Teams 基础展开试点
- 3 / 大规模部署 Teams 基础
- 4 / 扩展和部署其他 Teams 功能
 - 个人高效办公
 - 团队高效办公
 - 组织范围内的参与





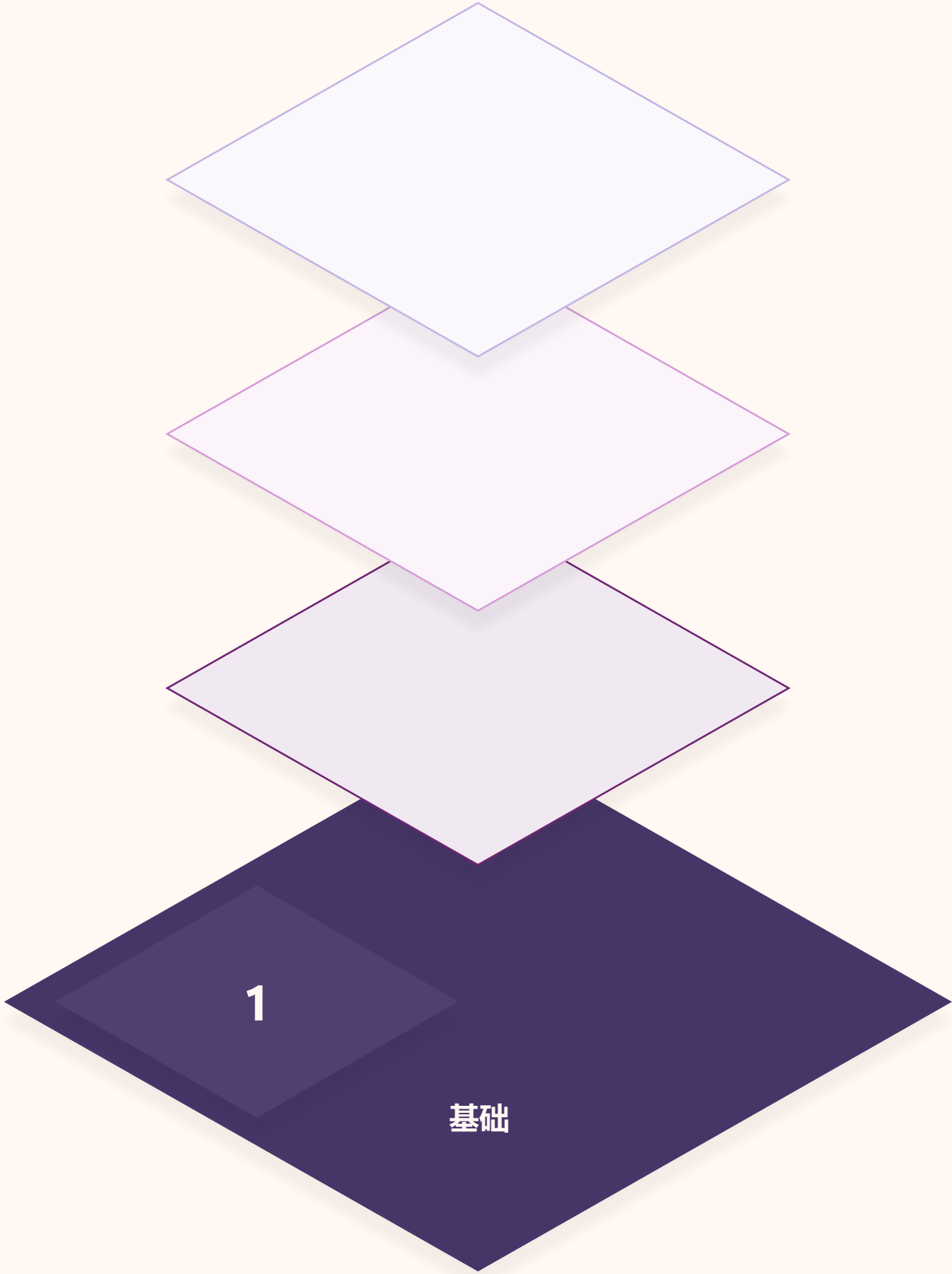
开始：
建立 Teams 基础

首先，我们从 Teams 的基本要素开始，这些要素将支持一线团队进行即时沟通（文本、语音和视频聊天），提供可预测的相关通知，以及实现高效的管理和安全保护。开发新技术程序的基础对于成功部署 Teams 至关重要。这样一来，组织和一线员工都有充足的时间来适应这项基础技术，并认识到其中的价值。

此基础包括：

- 实现员工和经理之间的实时一对一沟通、团队聊天和语音通话
- 实现部门和 / 或本地沟通与协作
- 身份、安全性和管理
- 移动优先的客户端，具有可预测的通知和相关搜索

为 Teams 成为统一的一线沟通与协作核心平台奠定坚实基础。一旦这些基本要素就绪，就可以开始进行下一步：试点。



提示： 通过固定常用的基础性 Teams 应用程序（如“聊天”和“活动”），用户可以快速与他人协作。



下一步：
对 Teams 基础展开试点

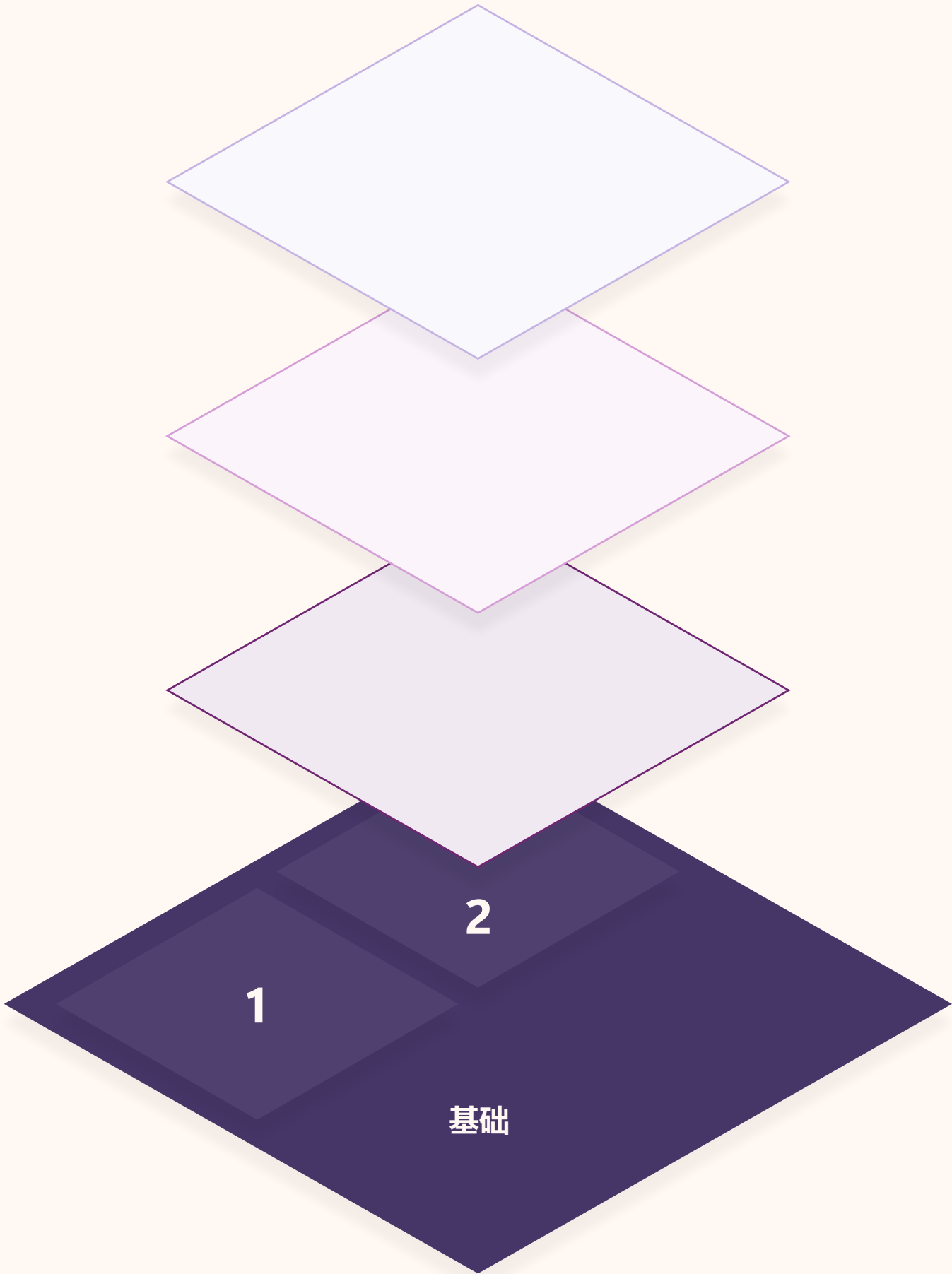
首次实施 Teams 时，先在几个选定的地点对解决方案进行试点。最初可使用规模较小的团队，这样你的组织将能够在部署到整个公司之前对试点工具进行测试。

提示： Microsoft 建议为 Teams 的一线用户启用“Show favorite channels in Chat”（在聊天中显示收藏频道）设置。以这种方式配置聊天可简化用户体验，提供一线员工已熟悉的布局。

Microsoft Entra 是 Microsoft 365 的基于云的身份和访问管理解决方案，使用它可以在设置和调整试点计划时轻松建立身份和权限。内置的自定义用户属性还可以帮助你设置计划，以便你的组织在试点位置测试部署工具，然后分阶段将它们应用到更广泛的地点。

除了在员工注册过程中收集相关信息，你还可以定义地理位置、电子邮件地址和职位等核心属性。一线动态团队的成员资格由这些属性集决定和管理，并随着时间的推移而根据一线员工的入职、离职或工作地点变更进行自动管理。

这种较小规模的初始部署是获取反馈并将其纳入任何变更的好时机。与一线经理合作还可以帮助你更好地了解一线员工在采用这项新技术的过程中所需的支持。在排除故障并确定哪些功能可以更好地为一线工作提供支持后，你可以在初步试点后根据需要优化和调整基础。





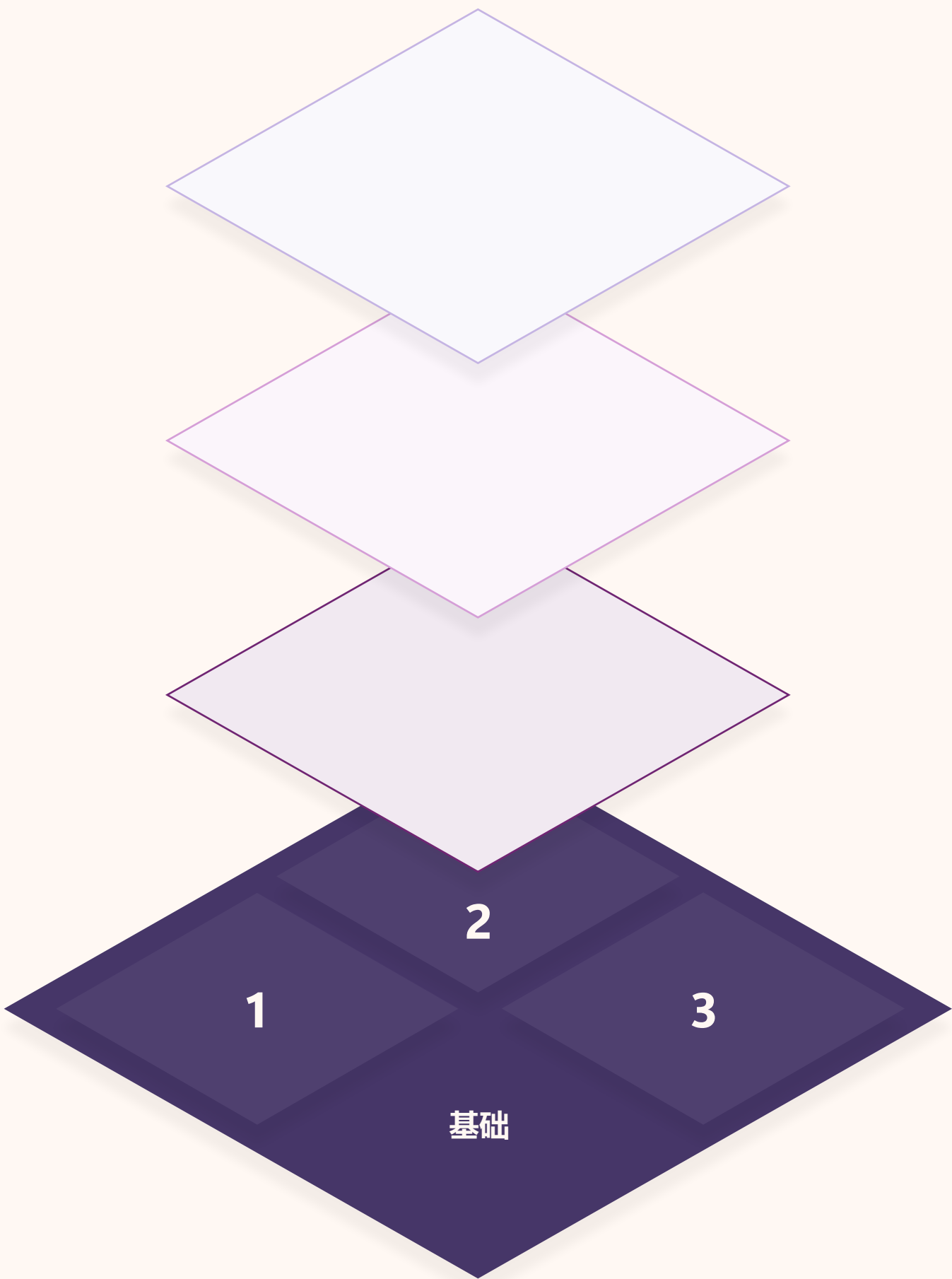
然后：
大规模部署 Teams 基础

为满足动态一线员工队伍的需求，IT 团队需要实施动态解决方案。为帮助更高效地部署，Microsoft 开发了一个分步流程来部署一线技术。

提示： 要获取一线团队 ID 的列表，请在 Teams 管理中心中转到“Teams”（团队）>“Manage frontline teams”（管理一线团队），然后在“Frontline teams”（一线团队）部分中选择“Download CSV”（下载 CSV）。

- ↓ 设置 Teams 并完成试点后，单击“Manage frontline teams”（管理一线团队）页面进行部署。
- ↓ 在该页面，你可以审查设置，查看尚未创建一线动态团队的地点列表，并选择要为其创建团队的其他地点。
- ↓ 单击“Deploy”（部署）。此过程最多可能需要几个小时，具体取决于所创建的团队数量。对于尚未建立团队的其他一线地点，你可以在未来重复这一过程。
- 你将仍然有机会根据需要对 Teams 进行微调和调整。

Teams 已成功部署，现在你可以在组织中发生变化时轻松管理一线动态团队。在 Teams 管理中心，你将能够为新开设的地点创建新团队，编辑一线团队设置，以及接收关于一线使用情况的分析报告。整个一线组织开始使用 Teams 后，你就可以开始部署其他功能和工具。





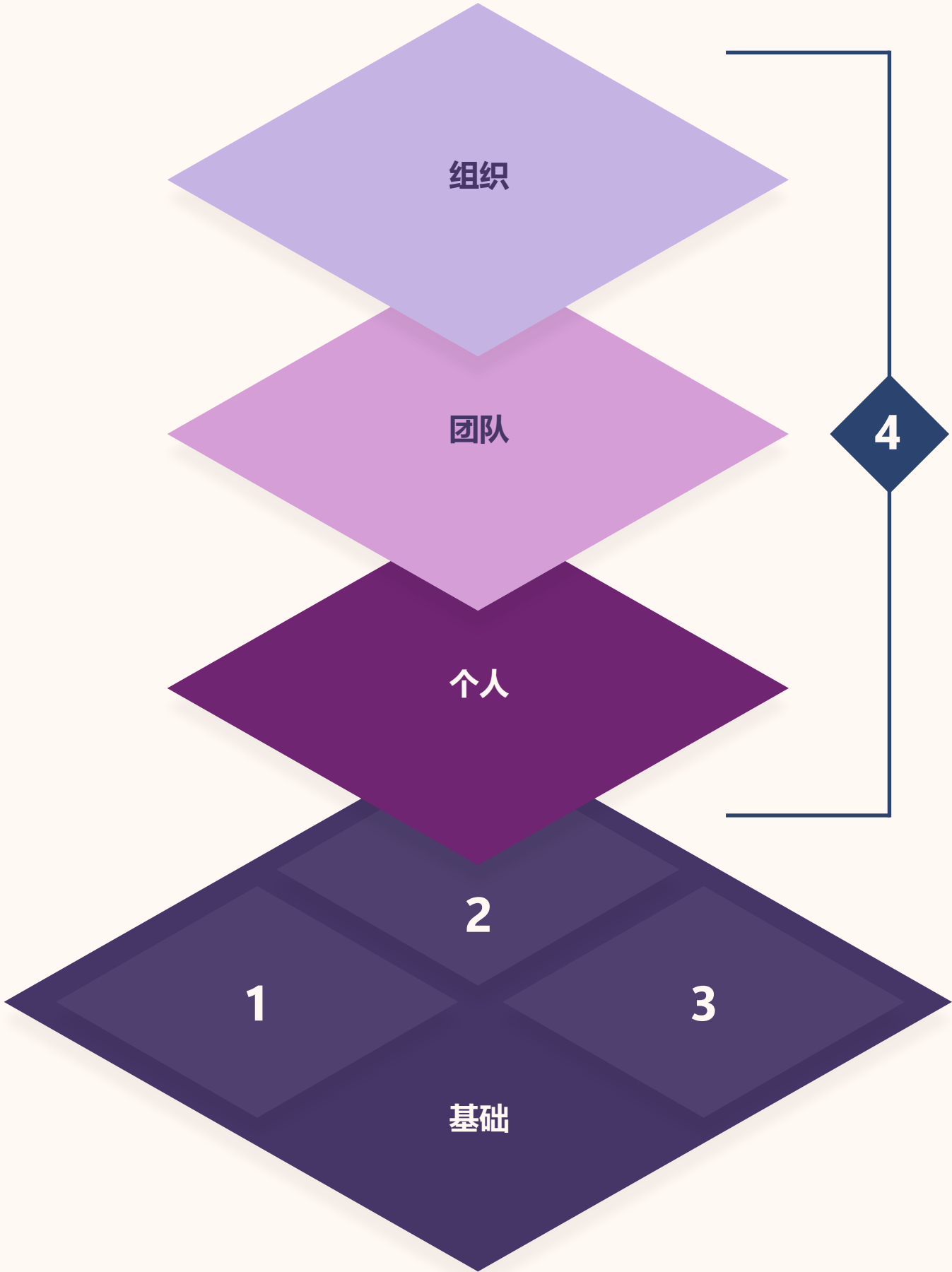
继续推进：

扩展和部署其他 Teams 功能

此时，你已构建并部署 Teams 基础，并使整个组织的一线员工能够在统一平台上进行沟通。接下来，你可以开始部署能够更好满足你的独特组织需求的其他功能和工具。

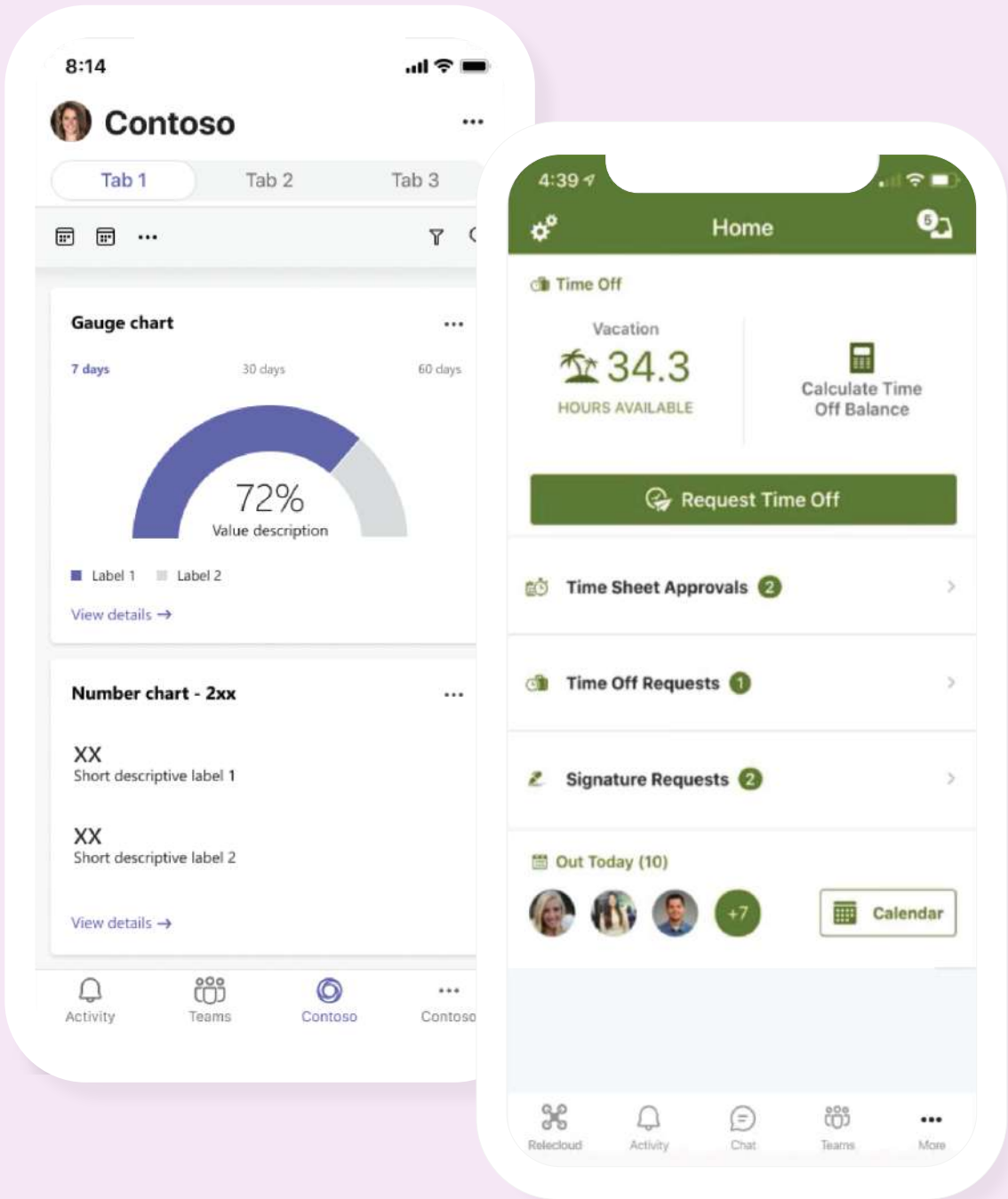
一些功能和应用程序已经包含在 Teams 中，如“聊天”、“频道”和“班次”。如需其他功能和应用程序，也可以购买或针对组织情况进行开发。其中包括由独立开发人员创建的第三方应用程序，或者专门为你的组织创建的自定义应用程序。

通过三个核心路径分层添加其他 Teams 功能：**个人高效办公、团队高效办公和组织范围内的参与。**



提示：运行部署过程的管理员必须是全局管理员。

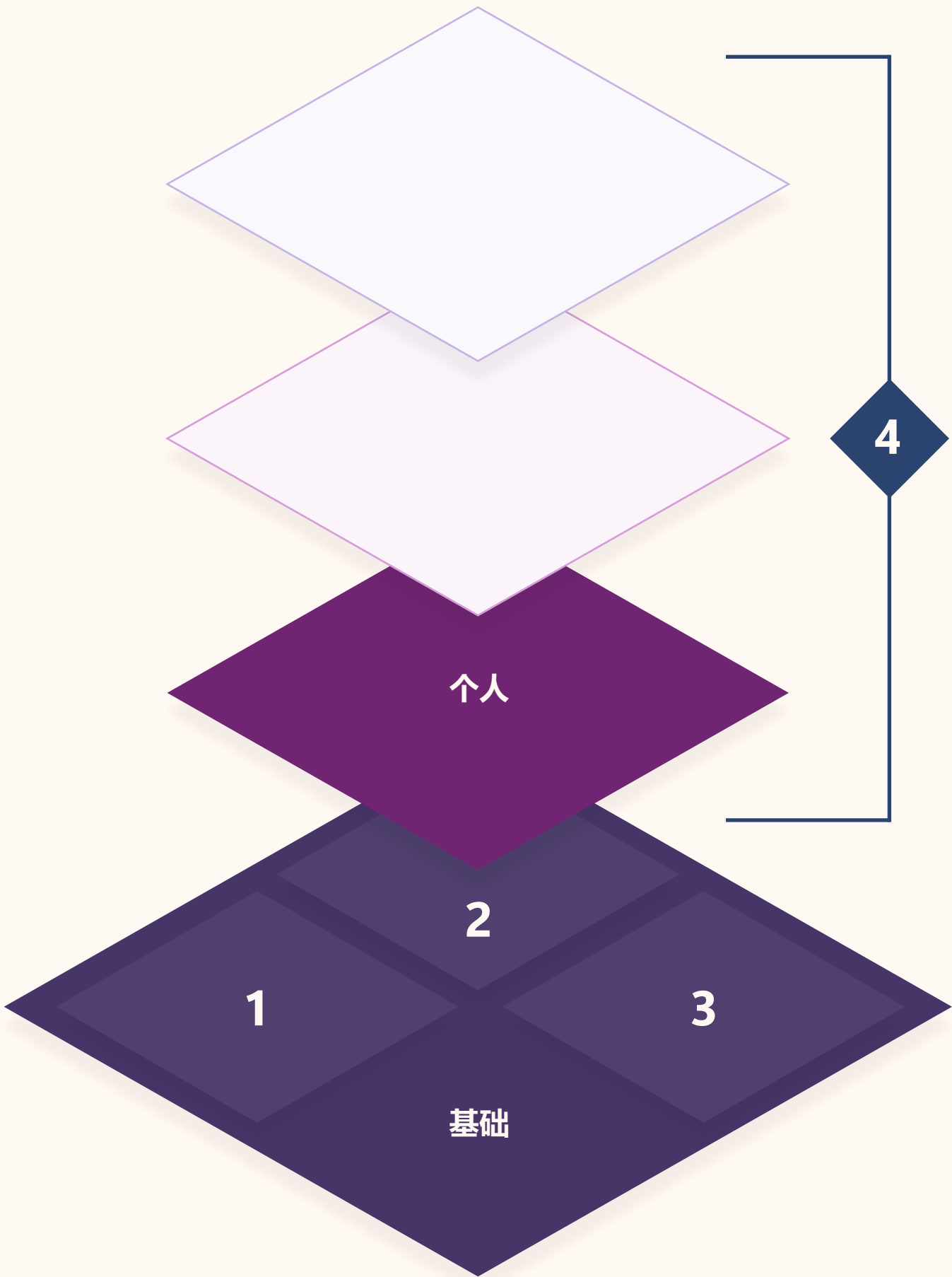
个人高效办公 工具和功能



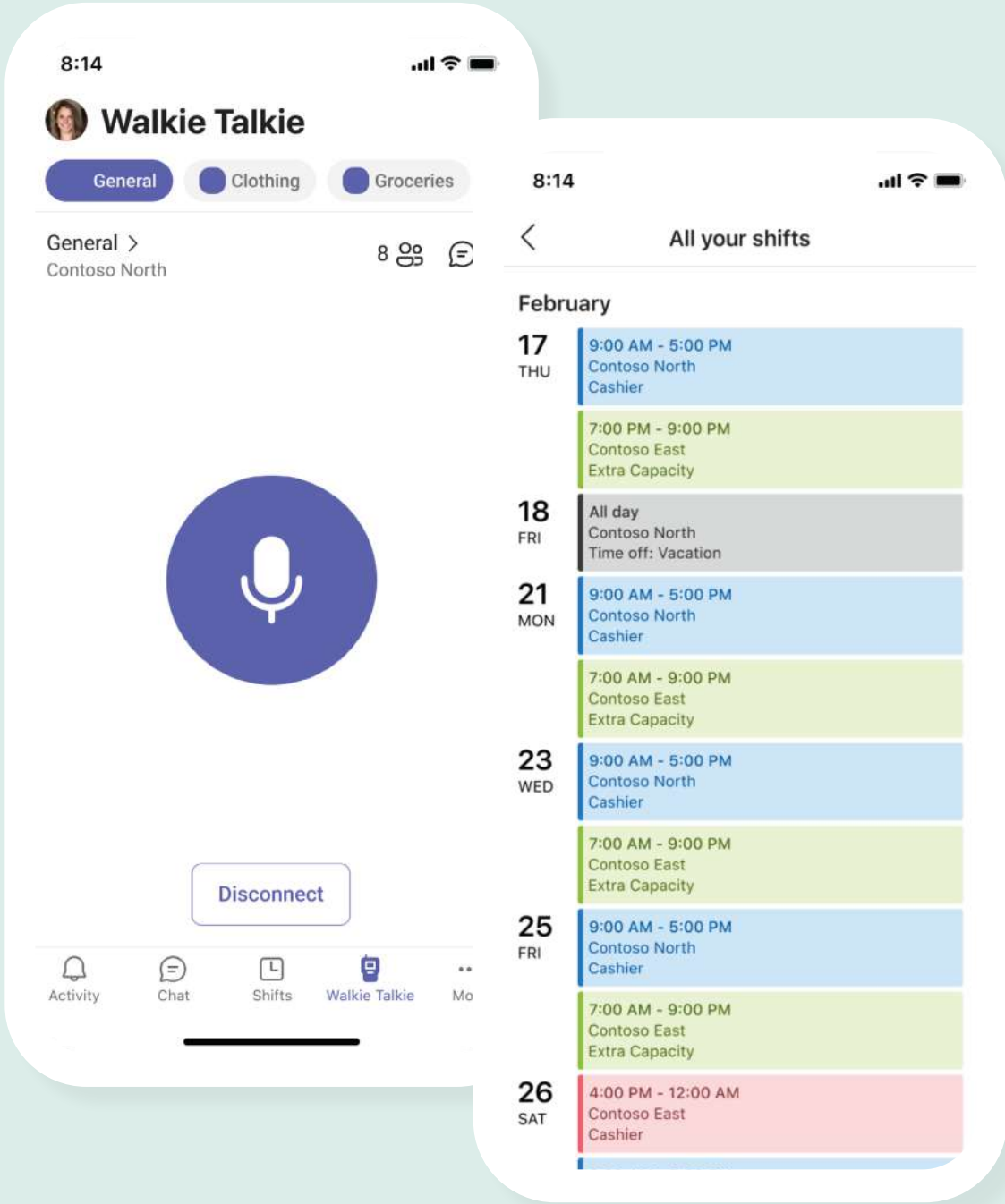
Teams 可让员工无需进行团队互动即可完成任务，从而进一步提高一线工作效率。考虑采取以下初步措施，进一步增强个人能力：

- 自定义组织创建的业务线 (LOB) 应用程序，以更好地为特定的一线角色提供支持。
- 探索 Viva Learning，这是 Teams 中的一个学习中心，个人可以在其中共享、推荐和学习整个组织的内容库。
- 将第三方应用解决方案直接集成到 Teams 中，以进一步在一个平台上整合你的工作内容。
- 为一线员工提供轮班市场，让他们能够交换班次、申请休假以及进行上下班打卡。

个人有权在组织中自定义自己的 Teams 工作场所。无论是固定某些频道或应用程序以方便使用，还是在工作区配备特定的 LOB 或第三方应用程序，Teams 都能通过设置和工具帮助个人实现个性化体验，从而提高工作效率。



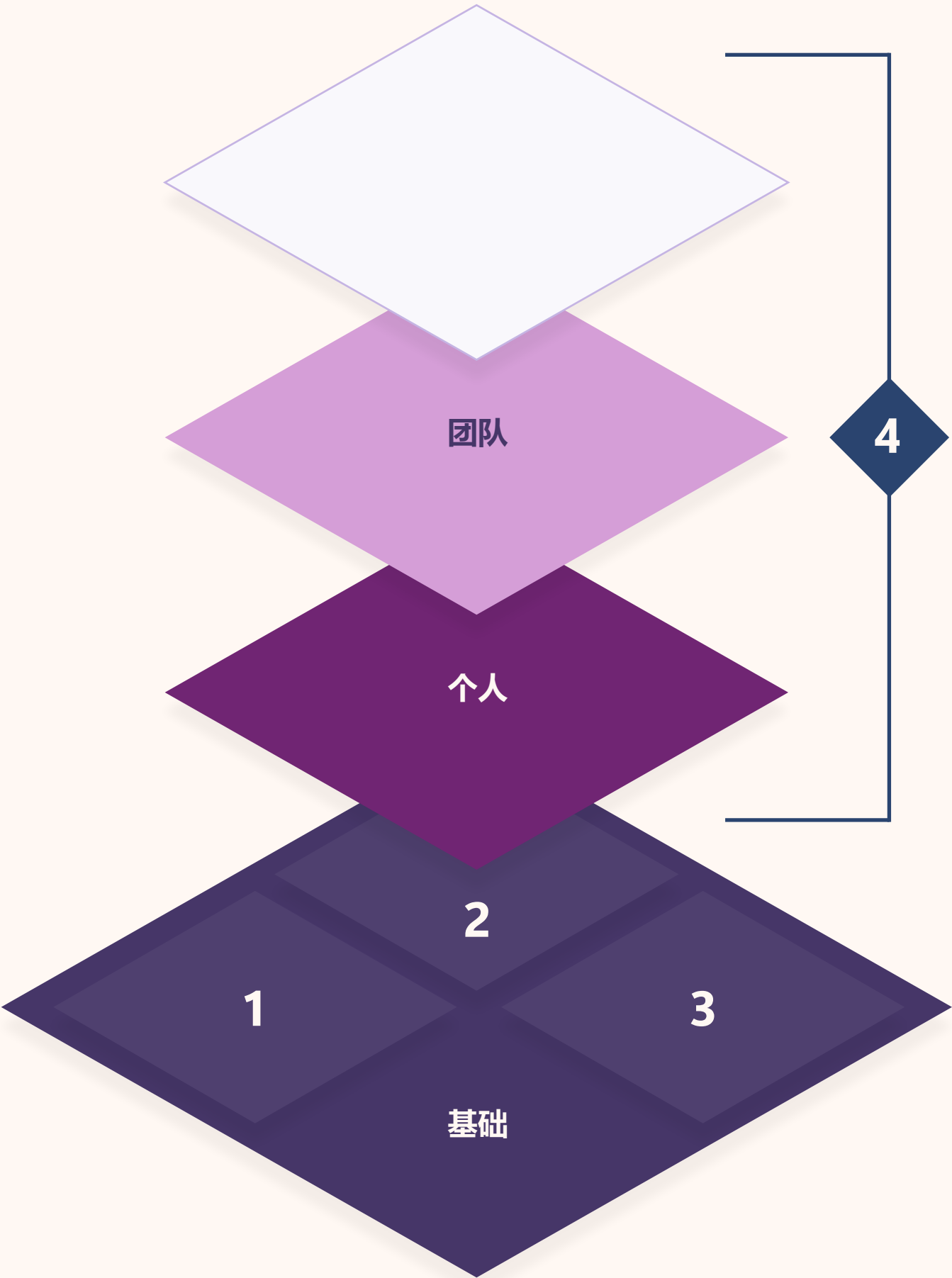
团队高效办公 工具和功能



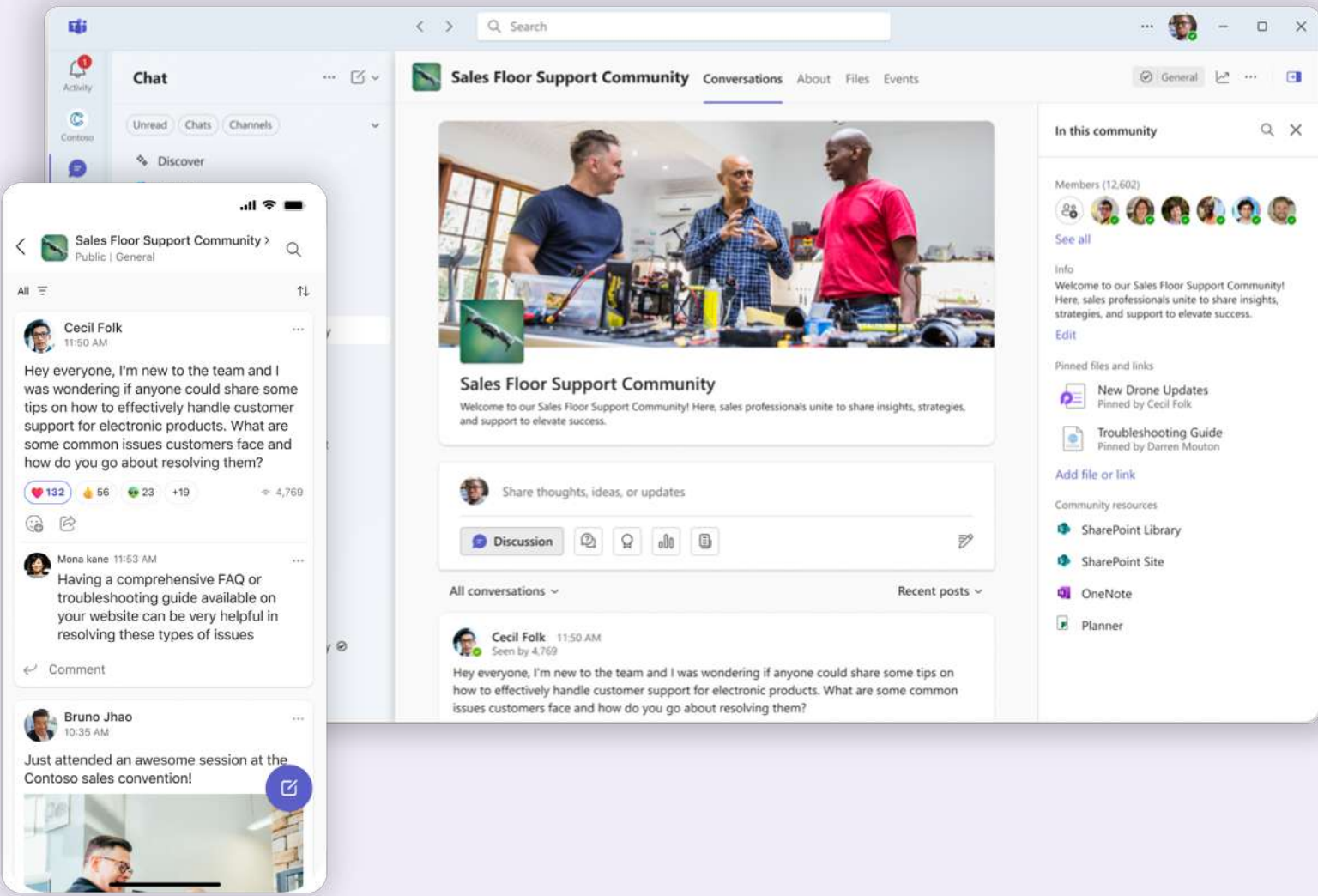
利用独特的功能和应用程序增强 Teams 的功能，可以提高一线团队的工作效率。随着将一线团队聚集在一起，至关重要的一点是为员工团队提供一个托管的共享空间来进行沟通和协作以取得成果。下面举例说明了如何提高团队的工作效率：

- 通过“预订”、“班次”和“任务”等协作应用程序实现组织结构和日程安排的标准化。
- 通过组建 Teams 和渠道沟通来利用协作式沟通，从而更好地在团队成员之间建立恰当的连接。
- 使用“无线电对讲机”功能，通过语音聊天实时与团队联系。
- 使用直接与 Teams 同步的第三方应用程序扩展业务工作流或流程，以在一个平台上推进设计、项目管理等。

Teams 中的应用程序和功能完全可针对组织中的不同群体进行自定义。这种灵活性有助于满足每个一线团队的特定和独特需求，确保这些员工始终能够访问所需的工具。



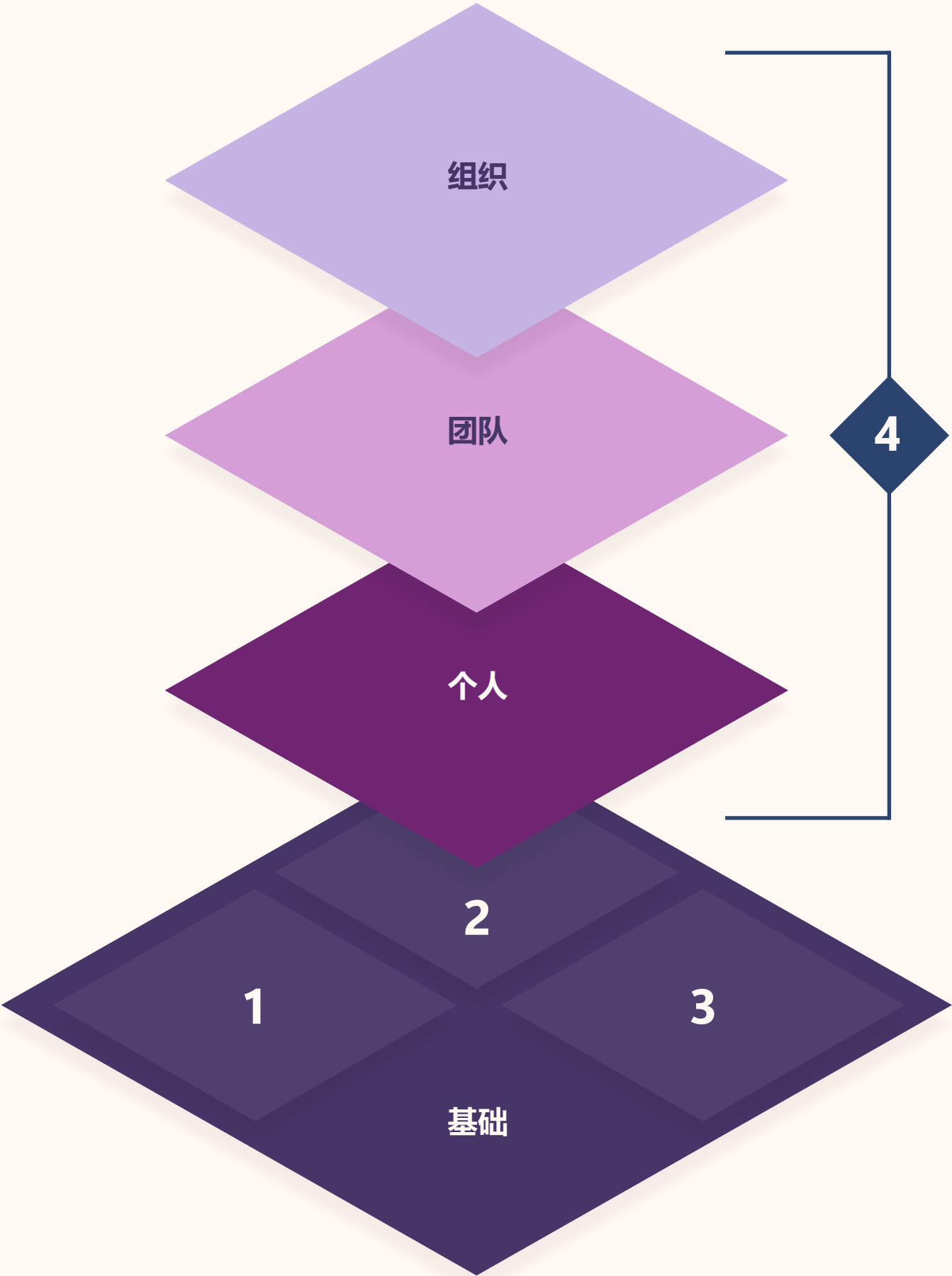
进行组织范围内的参与所需的工具和功能



除了提高个人和团队的工作效率之外，Teams 还有助于提升整个组织中的任务协调并鼓励员工参与。借助 Teams 的附加功能，一线员工可以获得有助于了解情况和保持联系的工具，进而增强他们的贡献感和归属感。请考虑以下可促进整个组织参与的方法。

- 围绕共同兴趣建立社区，让一线员工能够与同事互动交流、分享想法，并建立有意义的联系。
- 支持一线员工获取所需的信息，并帮助他们在整个组织内找到答案和专家。
- 发布公司公告并组织有针对性的沟通，让一线员工随时了解最新信息并保持联系，而不受职位或所在地限制。

通过在组织内创建社区，用户可以不受团队或地理位置的限制分享重要新闻，让一线人员感觉自己团队的重要组成部分，而无论他们之间的实际距离有多远。





利用 Microsoft Teams 开启一线工作方式转型

通过本指南，我们了解到采用渐进式实施模型，可以无缝地将 Teams 引入组织。现在，你将能够自信地建立 Teams 基础，在组织中扩展新技术，以及拓展最初的 Teams 功能和工具，从而更好地为一线服务。

Microsoft 的渐进式模式帮助组织通过 Teams 简化采用流程，并优化一线解决方案的大规模部署与管理。立即行动，为一线团队的成功奠定坚实基础。

为一线员工赋能



了解计划和定价



© 2025 Microsoft Corporation. 保留所有权利。本文档“按原样”提供。文中信息和表达的观点（包括 URL 和对其他 Internet 网站的引用）有可能会发生更改，恕不另行通知。使用风险需自行承担。本文档未赋予你对任何 Microsoft 产品中任何知识产权的任何法律权利。你可以出于内部参考目的复制和使用本文档。

免责声明：Microsoft 365 Frontline 套件也提供不含 Teams 的版本。[详细了解不含 Teams 的 M365 套件的计划和定价。](#)