

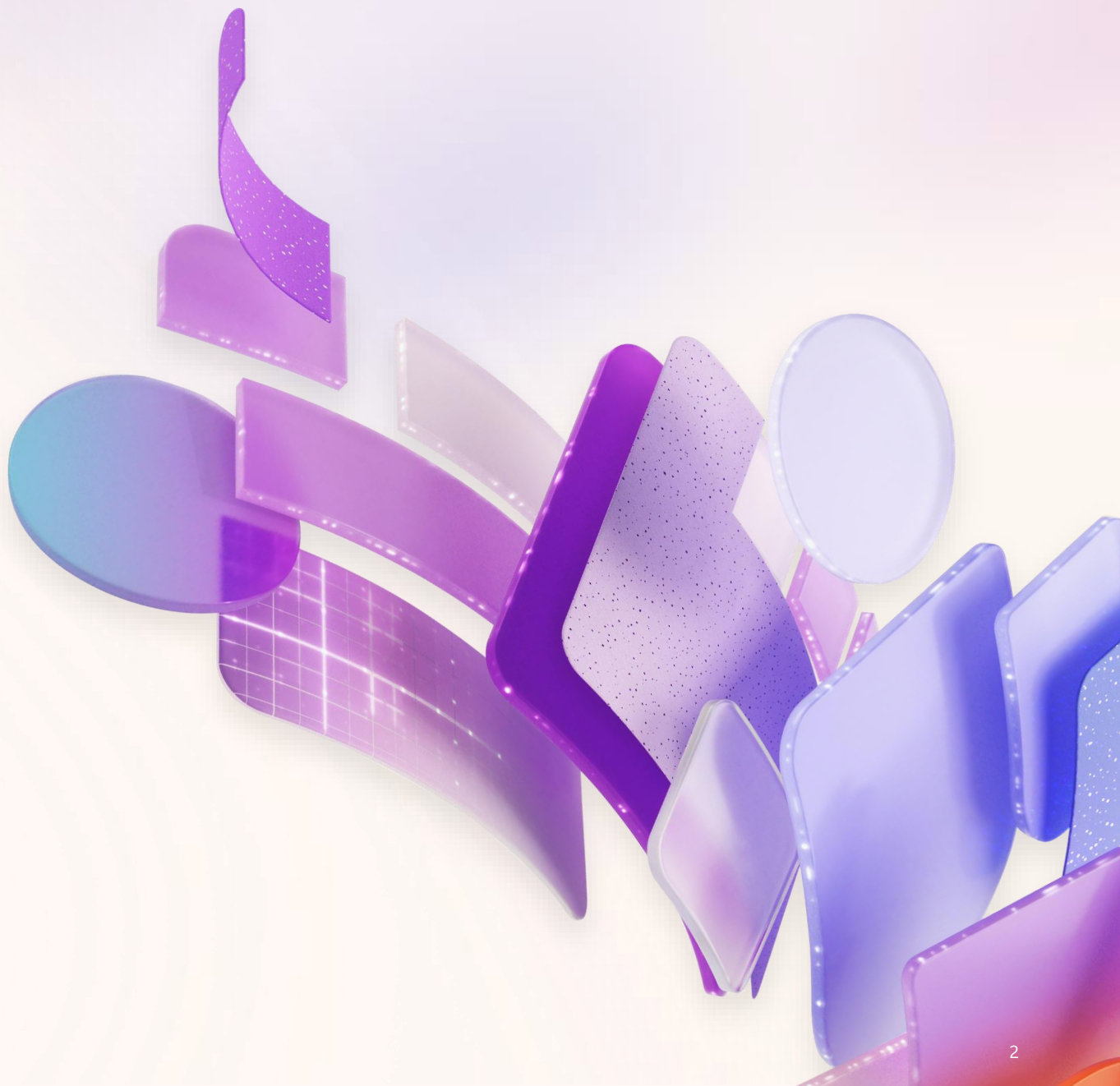


化繁为简： 精简你的 IT 解决方案



目录

- 01** IT 复杂性带来的隐性成本
- 02** 整合的必要性
- 03** IT 整合带来的可衡量效益
- 04** 精简 IT 工具带来的战略优势
- 05** Microsoft 365 E3 - 统一的云端解决方案
- 06** 迈向优化、高效的未来





IT 复杂性带来的 隐性成本

竞争格局瞬息万变，企业正纷纷采用各类 IT 工具与平台，以满足工作效率、安全性和管理方面的需求。结果，许多组织陷入了技术堆砌的循环，他们不断添加针对特定需求的专业解决方案，但在此过程中往往造成技术格局的碎片化。跨部门管理众多互不关联的工具，可能会因 workflow 脱节导致组织效率低下，由于与多家供应商合作而增加运营成本，因不一致的操作体验而导致员工感到沮丧，或者增加 IT 管理复杂性，且需要专业技能和额外时间来处理。

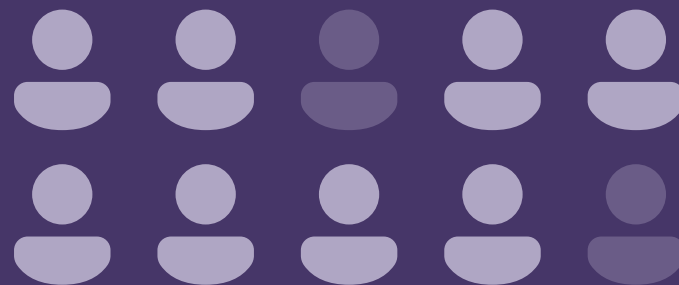
根据 Microsoft《2024 年多云安全状况报告》，**超过 80%** 的受访数据安全决策者表示，全面且完全集成的平台优于管理多个孤立工具¹。曾经帮助应对不断变化需求的解决方案，如今可能正在拖慢发展进程。

当下组织亟需重新评估自身的技术解决方案，借助一套更具联动性的统一系统，发掘减少工具重叠与复杂性的机会。

超过

80%

的受访数据安全决策者认为，采用一个全面且完全集成的平台优于管理多个孤立工具¹





IT 复杂性带来的隐性成本远远不止于许可费用。彼此孤立的 IT 环境可能会增加传统投资回报率 (ROI) 计算中未纳入统计的业务成本。

隐性成本的具体表现包括：

1. 员工因反复切换环境而导致工作效率降低。
2. 集成方面的挑战会引发潜在的安全漏洞，需要持续进行维护和故障排除。
3. 多套系统功能重叠，实现的目标或达成的效果相近。
4. 相互独立的解决方案形成数据孤岛，引发知识断层与数据不一致问题，进而可能会带来决策上的挑战。
5. IT 部门在连接、管理和保障多个平台时，需要承担更高的培训和支持负担。

这些低效问题并不总是直接体现在损益表上，却会持续拖累企业的业务表现。

整合的必要性

成本节约或许是推动整合的主要目标之一，但整合所能带来的效益远不止于此。将 IT 工具整合到一个统一的平台上，有助于应对各类挑战，并释放潜在的巨大商业价值。其中一些益处可能包括：

提高工作效率

当员工无需在不同系统间反复登录退出，也不必在各类应用之间传输数据时，就能节省出更多时间专注于核心工作。整合有助于最大限度地减少环境切换，帮助用户精简工作流，从而完成更多工作。例如，在统一的 Microsoft 365 集成环境中，员工可以从电子邮件切换到文档，再进入会议，而无需在切换不同应用时重复登录或共享数据。减少环境切换和数据孤岛有助于提高效率 and 输出质量。

精简安全防护

工具越少，需要维护的集成点就越少，同时出现安全漏洞的可能性也会降低。统一的平台能够针对身份、应用程序和终结点实施一致的保护策略。例如，Microsoft 365 E3 可以在 SharePoint、Teams 和托管终结点上统一实施相同的多重身份验证、条件访问策略和数据丢失防护措施。因此，整合能够降低潜在的安全漏洞风险，让企业更轻松地维持稳健的安全态势，同时优化维护和故障排除工作。

减少冗余

可以减少功能重叠（例如多个文件存储服务或设备管理工具）情况，从而帮助精简许可流程并降低供应商管理成本。组织与其为两三个只能解决部分问题的解决方案付费，不如投资一个综合解决方案。像 Microsoft 365 E3 这样的一体化套件，能够帮助组织通过整合供应商实现成本节约。在近期的一项 [Forrester TEI 研究](#) 中，以一家虚构且不设行业限制的复合型企业为模型，整合了采用 Microsoft 365 E3 及 Microsoft Teams 的受访对象自主反馈的实践经验。研究报告显示，通过标准化部署 Microsoft 套件，预计可为**每位用户每月节省 60 美元**的成本²。除了潜在的直接成本节省之外，减少供应商数量还能帮助 IT 部门优化采购、合同管理以及协调各供应商的支持。

确保数据一致性

通过连接信息源并减少数据孤岛，有助于解决决策难题。通过整合，各工具能实现更紧密的连接，使信息在应用程序、共享存储位置及团队协作环境之间顺畅流转。这为决策者提供了一个更加一致的单一事实来源。例如，设备合规性、用户活动以及安全警报等数据，都可在一个管理中心查看，而无需从不同系统中拼凑信息。这种全面可见性不仅能改善治理和报告工作，还有助于做出更优决策。当信息集中于一处时，更容易发现趋势和问题。

化繁为简：借助 Microsoft 365 E3 精简你的 IT 解决方案

设想以下场景

一名员工正尝试在分散的环境中协作处理敏感文件。他们可能会先在一个工具中起草内容，然后通过电子邮件或另一个工具分享文件，以便关键项目团队成员审阅。文件共享后，团队成员可能会保存文件的多个版本以提供反馈，这需要内容所有者花费更多时间来协调原始文档的多个版本。每一步操作不仅涉及应用程序之间的切换，还会创建包含敏感信息的重复文件，这就需要实施安全策略来降低潜在风险。工具与人员之间的每一次交接都可能成为出现问题的环节。相比之下，统一平台使员工能够在同一生态系统内创建、分类、共享和协作编辑同一份文档，减少版本混乱，并在整个工作流中自动应用安全和合规管理措施。碎片化的处理方式可能会耗费更多时间并引发错误，而统一的方式则有助于简化工作流并加强保护。



综合来看，这些改进有助于转变技术为组织使命提供支持的方式。技术不再是用户和管理员需要费力绕开的拼凑体系，而是能够为他们赋能的工具。整合不仅仅是一项 IT 举措；它是一项能影响业务成果的战略行动，包括从提升员工工作效率和敏捷性，到增强安全性和合规性的弹性。

IT 整合带来的可衡量效益

实施单一且精简的生态系统所带来的优势十分显著。Forrester Consulting 近期开展的 [Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#) 研究，根据调查数据和真实客户体验，对一家虚构、无特定行业指向的复合型组织进行整合后可能获得的潜在收益进行了预测。研究结果表明，整合和迁移到 Microsoft 365 E3 可以转化为 IT 效率和成本节约方面的切实改进。

以下是一些核心效益（以拥有 30,000 名员工的企业为模型²）：

效率预测

▲ 40% 支持工单数量减少超 40%	▲ 20% 问题解决时间缩短超 20%
▲ 20% 软件部署耗时减少超 20%	降低管理复杂性及相关运营成本

财务预测

每位用户每月 60 美元 通过将用户应用整合至搭载 Microsoft Teams 的 Microsoft 365 E3，每位用户每月可节省 60 美元成本	7,000 万美元 三年内，最终用户工作效率提升所带来的效益超 7,000 万美元
---	--

这些指标凸显了整合对 IT 运营的潜在益处：支持工单数量减少、事件解决速度加快，这意味着 IT 团队可以减少在这些日常任务上的投入时间。设想一个 IT 服务台场景：若未进行整合，处理一封电子邮件问题可能需要依次检查供应商 A 的邮件服务器、供应商 B 的网络设备以及供应商 C 的用户目录。而使用 Microsoft 365 E3 后，所有这些元素都成为同一系统相互关联的组成部分，实现了可观测性并缩短了问题解决时间。

从财务角度来看，组织可能会发现，通过消除重复的软件许可证和优化基础结构，可以将预算重新分配到其他优先事项上。这甚至还未算上工作效率提升所带来的价值：Forrester 的研究还预测，这家复合型公司在三年内因工作效率提升而获得的收益将超过 7,000 万美元²。尽管实际结果会有所不同，但整合有助于实现显著的 ROI。



精简 IT 工具带来的战略优势

当 IT 人员和最终用户不再因碎片化系统而效率低下时，他们便能重新聚焦于推动业务发展的举措。在 Microsoft 委托开展的[“The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3”](#) 这一研究项目中，Forrester 对部分客户进行了访谈，受访的决策者表示，迁移至云端并整合组织的解决方案套件，将释放 IT 资源，使其能够专注于更重要的任务²。此外，IT 整合有望进一步实现更广泛的战略优势：



将更多时间投入到
战略业务举措中



部署和维护更多面向
最终用户的功能



投入更多 IT 资源以开发内
部行业专属应用程序，以
推动业务发展

这些优势无需以牺牲其他方面为代价。通过与 Microsoft 365 E3 的整合，IT 部门可以从成本中心转型为价值创造者，将技术与业务目标紧密对齐。





Microsoft 365 E3 - 统一的云端解决方案

Microsoft 365 E3 提供了一个统一平台，将生产力、协作、安全和管理工具集成为一体化套件。它使 IT 决策者能够从零散的工具转向更具凝聚力的解决方案，帮助改进员工的工作方式、安全防护能力以及 IT 团队的运作方式。

员工的工作方式

Microsoft 365 E3 集成了由 AI 赋能的核心工作效率和协作应用程序，如 PowerPoint、Word、Excel、Teams³、Outlook 等，并结合身份、应用程序和设备管理。这使员工能够在保持快速、安全地访问所需工作工具的同时，提升工作影响力并创新工作流。信息在安全访问、与 AI 集成的连接工具之间自由流动，使员工能够协作创新，而不会受到应用程序边界或安全策略的限制。例如，**智能 Microsoft 365 Copilot 副驾驶® 对话助手**可以协助起草将作为电子邮件附件发送的文档。该电子邮件附件可由保护 SharePoint 文件的相同数据保护策略进行扫描，从而降低数据泄露风险。然后，当通过 Teams 聊天中的链接访问该文档时，它可以变为一个实时协作的文档编辑会话；这一切都归功于每个元素都属于同一个云生态系统。

安全防护能力

Microsoft 365 E3 统一安全防护措施，在整个生态系统中应用一致的保护策略，涵盖身份、访问权限和终结点。例如，Microsoft Entra ID 使组织能够分配和管理用户身份，并执行多重身份验证。Microsoft Intune 可确保设备合规性并部署安全更新，以保障终结点的安全。最终，在整个生态系统中贯彻全面且一致的安全标准。这不仅有助于组织应对新出现的威胁，还能让 IT 部门识别潜在风险并采取相应措施。





IT 团队运作方式

通过整合至 Microsoft 365 E3，IT 团队能够从被动管理转向主动管理，实现全面可见性和控制力。常见任务（如预配用户或设备、部署更新和监控系统运行状况）都得到了简化。例如，为员工部署新电脑时，只需配送一台已通过 Microsoft Intune 和 Windows Autopilot 设置好自动配置的设备即可。只需点击几下鼠标，即可将 Office 应用、Windows 和 Defender 策略的更新集中推送给所有用户，而无需为每个工具单独维护。这种统一的方法可以释放 IT 部门的时间和精力，使团队能够专注于更高价值的项目。换句话说，Microsoft 365 的集成管理体验使 IT 人员能够以更少的精力完成更多工作。

Microsoft 365 E3 如何实现全面整合

为说明这一统一平台的强大功能，不妨看看 IT 管理员在整合前后的日常工作变化。此前，他们可能需要使用一个控制台来管理用户帐户（例如本地 AD 或单独的 SSO 工具），用另一套系统管理设备，还要通过多个安全仪表板查看不同威胁扫描工具的结果。迁移到 Microsoft 365 E3 后，管理员可以登录 Microsoft 365 管理中心管理用户许可，使用 Entra ID 处理所有身份相关任务（如预配或禁用帐户、设置条件访问策略），并使用 Intune 管理设备策略和应用部署，而且所有这些都通过统一界面连接起来。这不仅大幅减少了环境切换的频次，更实现了各环境间的深度信息共享。



化繁为简：借助 Microsoft 365 E3 精简你的 IT 解决方案

迈向优化、 高效的未来

通过统一工作和管理工具，可以帮助降低复杂性、提升效率。这同时也为未来的创新发展奠定基础 - 一个统一且安全的平台是采用新一代功能（如 AI）的坚实基础。

Microsoft 365 E3 提供了实现这种整合的有效途径，将工作效率、安全性和 IT 管理方面的解决方案融合于一体。其潜在效益既包括实质性层面，即减少支持问题、降低成本、节省时间；也涵盖战略层面，即提升敏捷性、强化安全防护、更聚焦业务优先事项。换句话说，你无需在提升安全性、优化效率与改善用户体验之间做出取舍；借助 Microsoft 365 E3 这类高度集成的解决方案，三者完全可以兼得。

这将构建一个足以支撑业务增长与技术创新的 IT 环境。未来发展路径已然清晰：将零散的单点解决方案升级为统一平台，以此赋能团队与组织，助力加速迈向未来。

¹ - 《[2024 年多云安全状况报告](#)》，Microsoft, Inc., 2024 年。报告参考了 Microsoft Defender for Cloud、Microsoft 安全暴露管理、Microsoft Entra 权限管理和 Microsoft Purview 的使用模式，并基于 2024 年 8 月 5 日至 23 日针对 1,376 位数据安全决策者开展的 Microsoft 数据安全指数研究。

² - 《[The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3](#)》，由 Forrester Consulting 受委托于 2025 年开展的研究。该结论基于对使用 Microsoft 365 E3、Microsoft Teams 和智能 Microsoft 365 Copilot 副驾驶® 的组织中 269 位决策者的调查问卷，以及 5 次深入客户访谈，所收集的自报经验，并将这些数据整合为一个年收入 100 亿美元、拥有 30,000 名员工的复合型、行业中立的虚拟组织。研究中还假设所有员工均使用 Microsoft 365 E3 和 Microsoft Teams 企业版，其中仅有 10%（即 3,000 名员工）拥有智能 Microsoft 365 Copilot 副驾驶® 许可证。组织的潜在 ROI 或收益均为基于本次调研数据做出的预测，不构成任何保证或承诺，具体的生产力和 ROI 结果取决于各组织情况，因而会有所差异。

³ - Microsoft 365 套件提供含 Microsoft Teams 与不含 Microsoft Teams 两种版本。

