



Microsoft 365
Copilot

Agenti s AI

Vaše konkurenční výhoda v digitální éře

E-kniha



Obsah

1

Doba agentů: Transformace podnikových operací

Představte si týmy, které nikdy nezpomalí, nevynechají žádný detail a nikdy nepřestanou zlepšovat způsob, jakým se pracuje – digitální pracovní sílu, která je neustále aktivní a reaguje nejen na dotazy uživatelů, ale samostatně řídí společné cíle a úkoly.

Touto pracovní silou jsou agenti – neúnavně analyzují, automatizují a urychlují operace způsoby, které byly dříve považovány za nemožné. Nejen pomáhají, ale také jednájí. Přebírají iniciativu, zpracovávají úkoly, rozhodují se a poskytují měřitelné výsledky, aniž by čekali na příkazy.

Tam, kde generativní asistenti AI rozšiřují možnosti jednotlivců, agenti přinášejí revoluci do fungování celých organizací ve velkém měřítku.

Agenti zásadně mění způsob práce napříč všemi odděleními – od služeb zákazníkům a IT až po prodejní, právní, marketingové a další oddělení.



V této e-knize se dozvíte, jak agenti mění způsob, jakým firmy fungují. Zjistěte, jak osvobodit týmy od časově náročných a rutinních úkolů, aby se mohly soustředit na inovace.

Odhalte transformační poznatky skryté ve vašich datech, které by žádný člověk sám nenašel. Řešte jednoduché i složité obchodní výzvy s neuvěřitelnou rychlostí a přesností.

Jste připraveni rozšířit dopad AI z individuálního zvýšení produktivity na transformaci celé organizace? Agenti jsou klíčem k dosažení další úrovně provozní dokonalosti. Ukážeme vám, jak toho dosáhnout.



2

Multiplikátory efektivity

Agenti vám mohou pomoci udělat více práce rychleji. Přebírají opakující se úkoly, propojují systémy a udržují pracovní postupy v pohybu, abyste nemuseli vy. Ať už se jedná o aktualizaci záznamů, analýzu dat, nebo koordinaci napříč nástroji, agenti pracují na pozadí, aby vám zjednodušili den.

Nejsou jen nápomocní – jsou proaktivní. Agenti automatizují složité procesy, omezují zpoždění a usnadňují týmům soustředění na práci, která přináší výsledky. Začleněním agentů do každodenního provozu získávají organizace nové úrovně rychlosti, efektivity a inovací.

Zvažte, jakou příležitost představují agenti pro vaši organizaci:

„Kdybych tak měl víc času na přemýšlení.“

Proměna času stráveného opakujícími se úkoly s nízkou hodnotou v inovace

Rutinní, ale zásadní úkoly, jako je zadávání dat, plánování a vytváření sestav, mohou nyní zvládat agenti, což snižuje počet chyb a poskytuje zaměstnancům více času na kreativní a působivou práci. Představte si, že hodiny strávené správou tabulek přesměrujete na vývoj nových nápadů a inovací, které posouvají vaši firmu kupředu.

„Musí existovat lepší způsob.“

Řešení frustrujících úzkých míst v procesech pro vyšší efektivitu

Agenti zjednodušují složité, roztříštěné pracovní postupy automatizací sestav, ověřováním dat a odhalováním chyb dříve, než způsobí zpoždění. A výsledek? Méně kritických bodů, snížené riziko a plynulejší provoz napříč vzájemně propojenými pracovními postupy.

„Nemáme problém s daty, ale s jejich pochopením.“

Transformace zahlcení daty do jasných a využitelných poznatků

Vaše organizace má spoustu dat, ale jen omezený čas na to, aby se ve všech datech zorientovala. Agenti rychle zpracovávají složité datové toky a odhalují skryté příležitosti, které by vaše týmy mohly při správě každodenního přívalu informací přehlédnout.



„Kdybychom to tak zachytili dřív.“

Předcházení nesrovnalostem a chybám dřív, než způsobí nákladná zpoždění

Když nesrovnalosti v datech a přehlédnuté detaily zhatí projekty, náklady rychle rostou. Agenti mohou proaktivně ověřovat informace, upozorňovat na nesrovnalosti a zajišťovat dodržování předpisů dřív, než se z malých chyb stanou velké komplikace. A výsledek? Méně překvapení, plynulejší pracovní postupy a spolehlivější výsledky.

„Prostě na to nemáme kapacitu.“

Řešení omezení škálování a prostředků

Když omezené prostředky příliš omezují vaše týmy, dochází k vyhoření a neefektivitě. Agenti pomáhají škálovat operace tím, že automatizují rutinní úkoly a optimalizují pracovní postupy, čímž vytvářejí cenný čas pro strategické priority. Díky agentům můžete rozšířit kapacitu, aniž byste nadměrně zatěžovali své zaměstnance.

„Trvá to celou věčnost, než se to rozjede.“

Urychlení rozhodování a zlepšení rychlosti reakce

Rozhodnutí uvíznou na mrtvém bodě, když lídři nemají včasné a relevantní poznatky. Agenti mohou v reálném čase poskytovat data a doporučení, která urychlují rozhodování. Už žádné čekání na zprávy – jen rychlé a informované kroky, které vám umožní postupovat s jistotou.

Agenti nejsou jen nástroje.
Jedná se o výkonné
obchodní katalyzátory,
které nepřetržitě pracují
na odstraňování překážek
v celé organizaci.

Copilot a agenti: AI, která spolupracuje

Jsou Copilot a agenti stejní? Ne tak docela. Obě technologie jsou poháněny AI, obě zvyšují produktivitu, ale fungují na různých úrovních a společně mění způsob práce.

Copilot zvyšuje produktivitu jednotlivců a pomáhá zaměstnancům s úkoly, jako je psaní e-mailů, analýza tabulek a shrnutí dokumentů – to vše ve známých aplikacích Microsoft 365.

Agenti Agenti posouvají AI ještě dál. Nejenže mohou pracovat jménem jednotlivců, ale také dokážou automatizovat pracovní postupy pro celý podnik. Agenti propojují systémy, spravují víceetapové procesy a běží nepřetržitě – zvládají opakující se práci na pozadí. Nejenže pomáhají, ale také provádějí kroky. Propojují systémy, řídí víceetapové procesy a pracují nepřetržitě. Zvládnou práci, i když se nikdo nedívá.

Zatímco Copilot reaguje na vaše požadavky, agenti jednají nezávisle – nepřetržitě provádějí úkoly a přinášejí výsledky v celé organizaci. Společně vytvářejí výkonný ekosystém AI, který zvyšuje zaměření jednotlivce a škáluje dopad na celou firmu.

Agenti se vytvářejí a spravují na platformě Copilot Studio, což je nativní platforma pro agenty AI Copilota, a zakládají se na podnikových datech, přesně se řídí a jsou navrženy tak, aby se bez problémů integrovali do celého ekosystému.



3

Porozumění agentům, od vyhledávání až po autonomii

Agenti provádějí činnosti jménem vaší organizace a pomáhají nejen odpovídat na dotazy, ale i provádět práci. Autonomně analyzují podniková data, aplikují vaši obchodní logiku a provádějí úkoly, čímž osvobozují týmy od ručního dohledu a rychleji dosahují výsledků.

Pracují nepřetržitě a zvládnou vše od rutinních úloh až po orchestraci vysoce složitých procesů bez nutnosti neustálého dohledu.

To, co dělá agenty tak výkonnými, je způsob, jakým propojují vaše systémy a data. Když je propojíte se svými podnikovými aplikacemi – od platform CRM přes finanční systémy až po řešení pro zvýšení produktivity – budou moci vytvářet a spouštět bezproblémové pracovní postupy v celé organizaci.

Agenti pracují v celé škále schopností:

Responzivní a reaktivní

Proaktivní a samostatné

Jednoduchá

Agenti vyhledávání

Získávání informací, zdůvodňování, shrnutí a zodpovídání dotazů uživatelů.

Jak mohu používat nejnovější tabulková makra?

Kde se mohu dozvědět více o našem novém procesu hodnocení výkonnosti?

Jaký rozpočet zbývá na Projekt X v tomto roce?

Agenti úkolů

Přijímání opatření na vyžádání, automatizace pracovních postupů a nahrazení opakujících se úkolů pro uživatele.

Požádej o nový notebook pro nového zaměstnance našeho oddělení.

Zkontroluj a nahlas neuhrazené a otevřené NO za účelem přípravy na nadcházející finanční plánování.

Shrň dosavadní pokrok mého oddělení ve srovnání se čtvrtletními výkonnostními cíli.

Autonomní agenti

Samostatná práce, dynamické plánování, orchestrace ostatních agentů, učení se a eskalace.

Agent generování potenciálních zákazníků identifikoval a prozkoumal 15 nových potenciálních zákazníků, které můžete zkontrolovat.

Agent zákaznické podpory identifikoval 75 nových problémů s podporou, na 43 z nich odpověděl přímo a zbytek předal dalším agentům.

Rozpočtový agent upozornil na několik nových proměnných, které ovlivňují vykazování výsledků hospodaření za 4. čtvrtletí.

Pokročilá

4

Předpřipravení agenti jsou připraveni k práci

Jak jsme viděli, agenti jsou praktická řešení, která řeší skutečné obchodní příležitosti. Co pro vás ale mohou skutečně udělat? V řešení Microsoft 365 Copilot jsou připraveny k použití desítky předpřipravených agentů a každý den přibývají další.



Microsoft 365 Copilot

Vypořádejte se s komplexním výzkumem pomocí agenta Výzkumník

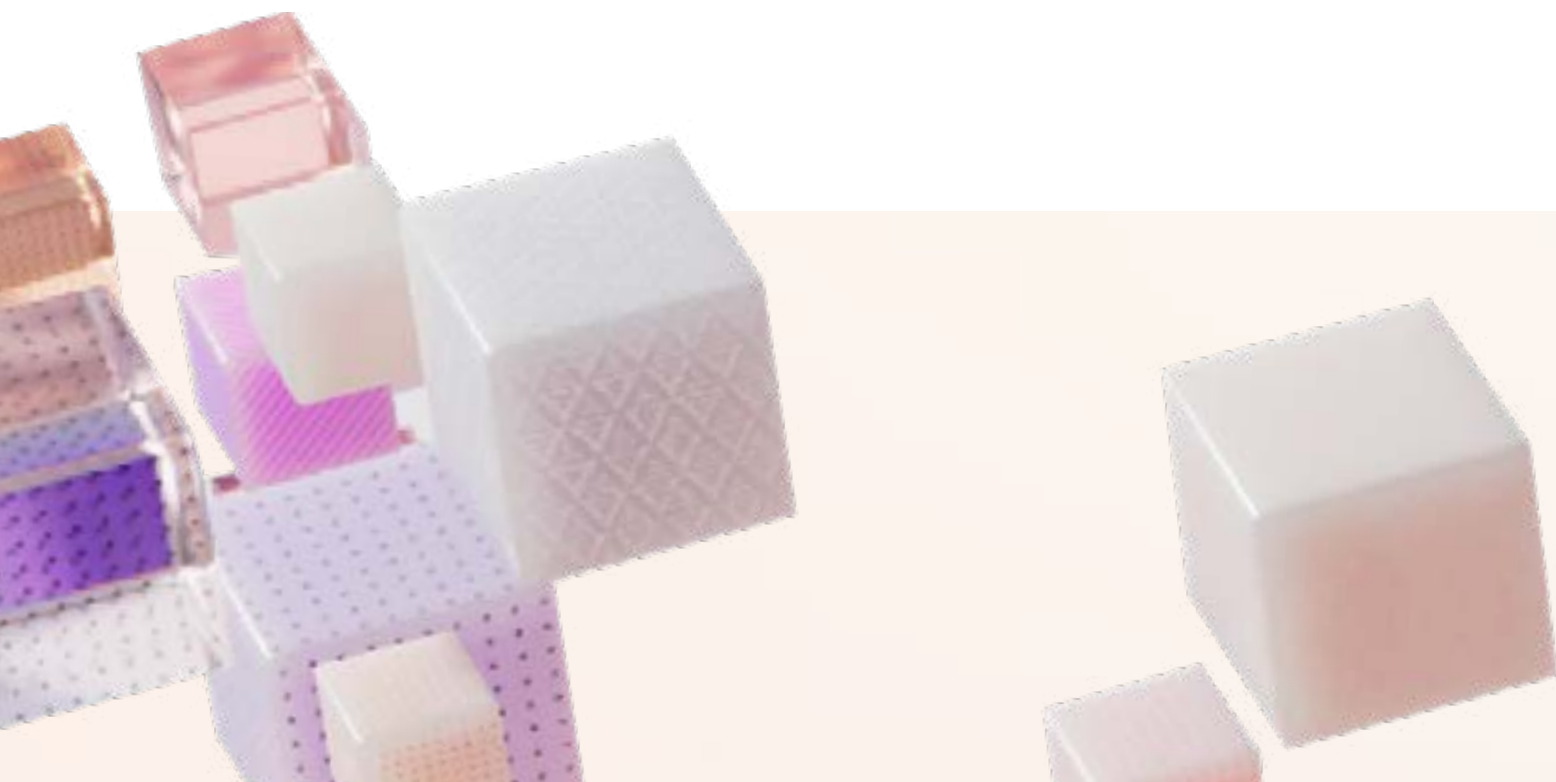
Výzkumník pomáhá snadno řešit složitý výzkum s více kroky. Výzkumník dokáže sestavit podrobnou strategii uvedení na trh podle kontextu všech pracovních dat a širších konkurenčních dat z webu, identifikovat nové příležitosti pro nový produkt na základě vznikajících trendů a vnitřních dat nebo vytvořit ucelenou čtvrtletní zprávu pro kontrolu klientem, ve které se podrobně popíše dosud odvedená práce spolu s nejnovější analýzou trhu. K tomu Výzkumník dokáže využívat data třetích stran pomocí konektorů, které vylepšují jeho schopnosti a nabízejí ucelenější poznatky. Může dokonce načítat data prostřednictvím jiných agentů.

Ukázka Výzkumníka v praxi

Řešte složité dotazy na data s agentem Analytik

Analytik přemýšlí jako zkušený datový vědec, proto během několika minut můžete přejít od nezpracovaných dat k poznatkům. Analytik je optimalizovaný pro pokročilou analýzu dat v práci a používá řetězec úvah k postupnému iterativnímu procházení problémů, podniká tolik kroků, kolik je zapotřebí k upřesnění jeho uvažování a poskytnutí vysoce kvalitní odpovědi, která odráží lidské analytické myšlení. Dokáže pomocí Pythonu zpracovávat i ty nejsložitější dotazy na data – a vy můžete v reálném čase zobrazit kód, který běží, a zkontrolovat jeho práci. Analytika můžete použít například k přeměně nezpracovaných dat roztroušených do více tabulek na prognózu poptávky po novém produktu, vizualizaci nákupních zvyklostí zákazníků nebo projekci výnosů.

Ukázka Analytika v praxi



5

Vytvoření vlastních agentů pro vaše obchodní potřeby

Microsoft Copilot Studio není jen místem pro vytváření agentů – je to nativní platforma agentů AI pro Copilot, která je navržena tak, aby vám pomohla navrhnout budoucnost vašeho podnikání. Je postavené na Microsoftu a propojené se vším možným, takže znásobuje kapacitu bezproblémovou integrací s daty, nástroji a systémy, proto místo vás mohou pracovat agenti.

Ať už řešíte problémy specifické pro jednotlivá oddělení, nebo škálujete celopodnikovou transformaci, Copilot Studio vám umožní:

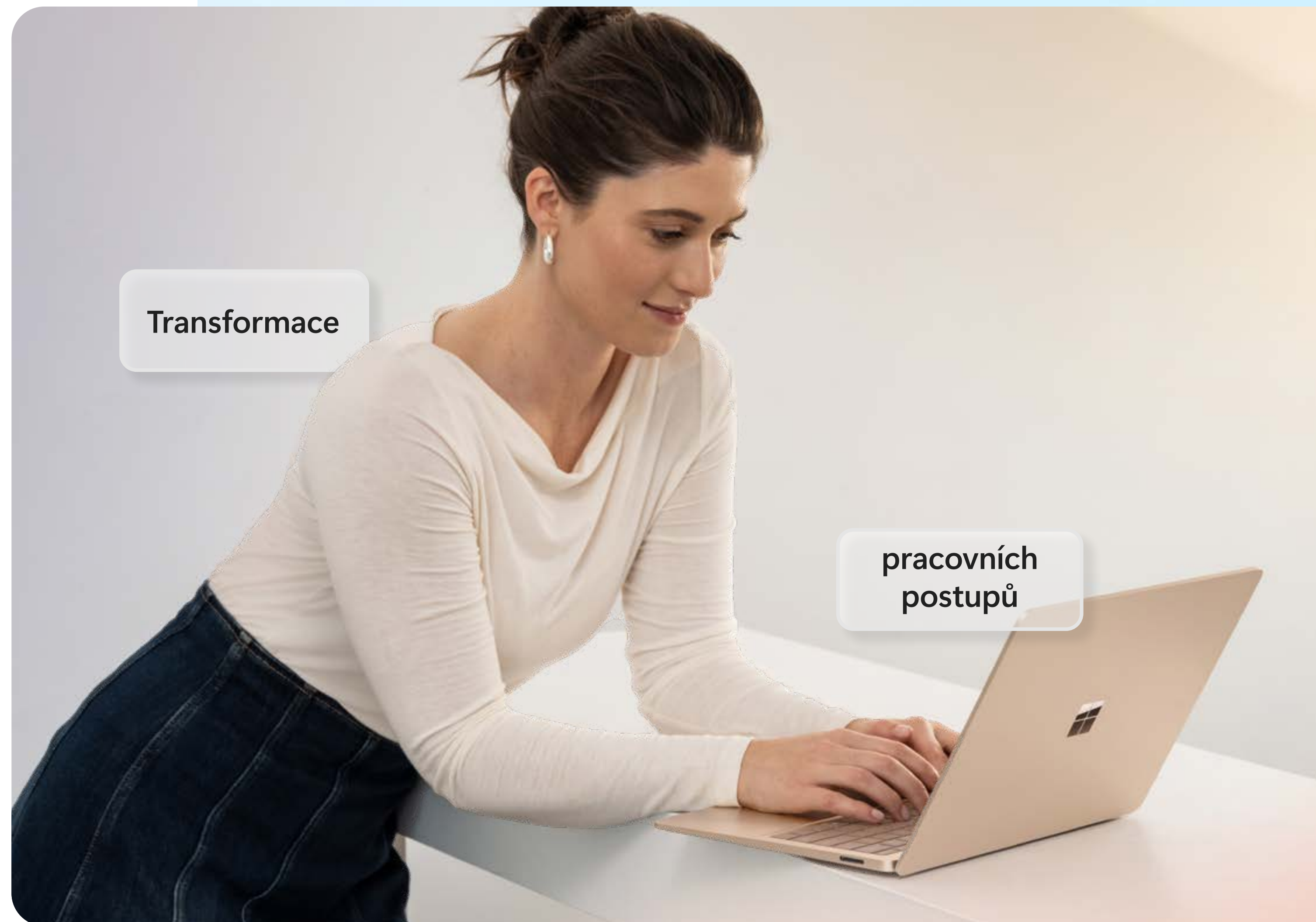
- Vytvořit jakéhokoli agenta, od jednoduchého až po sofistikovaného, který bude poskytovat výsledky pomocí přirozeného jazyka a vybírat z modelů, znalostí, nástrojů a kanálů podle vašeho výběru
- Znásobit kapacitu připojením agentů k obchodním systémům, datům a nástrojům prostřednictvím více než 1500 předem připravených konektorů
- Zajistit dodržování předpisů pomocí řízení, zabezpečení a informovanosti na podnikové úrovni, a to na všech úrovních – od správy přístupu k datům po kontrolu nad rozšiřováním agentů
- Škálovat bez obav od funkčních případů použití až po celopodnikové nasazení s využitím analýzy v reálném čase a spravované dostupnosti pro klíčové agenty

Využijte celý potenciál Copilota. Vytvářejte agenty. Zachovejte si kontrolu.



Objevte agenty v Agent Store

Agent Store, přístupný přes aplikaci Microsoft 365 Copilot, je brána organizace k objevování a nasazování agentů od Microsoftu, partnerů a interních týmů. Ať už spouštíte agenty pro celou organizaci, nebo zkoumáte nové agenty pro transformaci pracovních postupů, jeho působivé a přizpůsobené prostředí usnadňuje vyhledávání agentů a zvyšuje produktivitu. Sdílejte agenty bez problémů prostřednictvím služby Copilot Chat nebo jiných koncových bodů Microsoft 365 a zlepšete tak spolupráci. Každý agent splňuje podnikové standardy týkající se funkčnosti, zabezpečení a dodržování předpisů, přičemž oddělení IT má plnou informovanost a kontrolu.



Hledáte, kde začít? Zde je několik nápadů, které podnítí vaši představivost – vlastní agenti, které byste dnes mohli vytvořit pro svou organizaci:

HR

Zjednodušení cesty zaměstnanců

Agent pomáhající nově přijatým zaměstnancům

Agent pro přijímání nových zaměstnanců může změnit jejich zkušenosti a zároveň snížit administrativní zátěž vašeho HR týmu. Tento agent provádí nově přijaté pracovníky procesem nástupu, automaticky plánuje požadovaná školení, odpovídá na běžné otázky týkající se zásad, shromažďuje požadovanou dokumentaci a kontroluje nové zaměstnance při klíčových milnících.

Finance

Zefektivnění finančních operací

Agent pro finanční odsouhlasení

Finanční agent může automatizovat a optimalizovat úlohy finančního odsouhlasení, čímž se sníží manuální práce a zároveň se zvýší přesnost a výkonnost. Tento agent sleduje transakce napříč účty, aby odhalil nesrovnalosti, porovnává faktury, objednávky a platby, označuje anomálie, aby omezil chyby a podvody, vytváří zprávy shrnující nevyřešené problémy, a dokonce upozorňuje zaměstnance na čekající schválení nebo chybějící dokumenty.

Prodej

Zrychlování příležitostí k získání příjmů

Agent pro kvalifikaci potenciálních zákazníků

Prodejní agent může průběžně sledovat váš kanál, aby identifikoval slibné potenciální zákazníky a zajistil včasné následné kroky. Tento agent kontroluje příchozí potenciální zákazníky podle profilu zákazníka, určuje priority příležitostí na základě klíčových nákupních signálů, shromažďuje relevantní informace před prodejními schůzkami, provádí personalizované oslovení na základě zájmů potenciálních zákazníků, a dokonce sleduje následné aktivity a v případě potřeby vyzve prodejce.

Marketing

Optimalizace výkonu kampaně

Agent pro správu kampaní

Tento marketingový agent zvládne optimalizaci kampaní, zatímco marketingoví pracovníci se soustředí na kreativní strategii. Sleduje výkon napříč kanály, identifikuje trendy a příležitosti, přerozděluje rozpočet na výkonnější aktiva, poskytuje přehledové sestavy a upozorňuje týmy na nedostatečně výkonné prvky, které vyžadují pozornost.

Služby zákazníkům

Poskytování rychlejších a personalizovaných služeb

Agent pro správu provozu

Tento agent může spravovat příchozí požadavky, takže týmy podpory mohou poskytovat lepší služby. Agent vyhodnocuje, určuje priority a směřuje lístky na základě naléhavosti a požadovaných odborných znalostí. Pracovníkům navrhuje řešení, nabízí samoobslužné možnosti pro jednoduché problémy a analyzuje vzorce, které vám pomohou optimalizovat operace podpory.

Právní oddělení

Zlepšení správy smluv

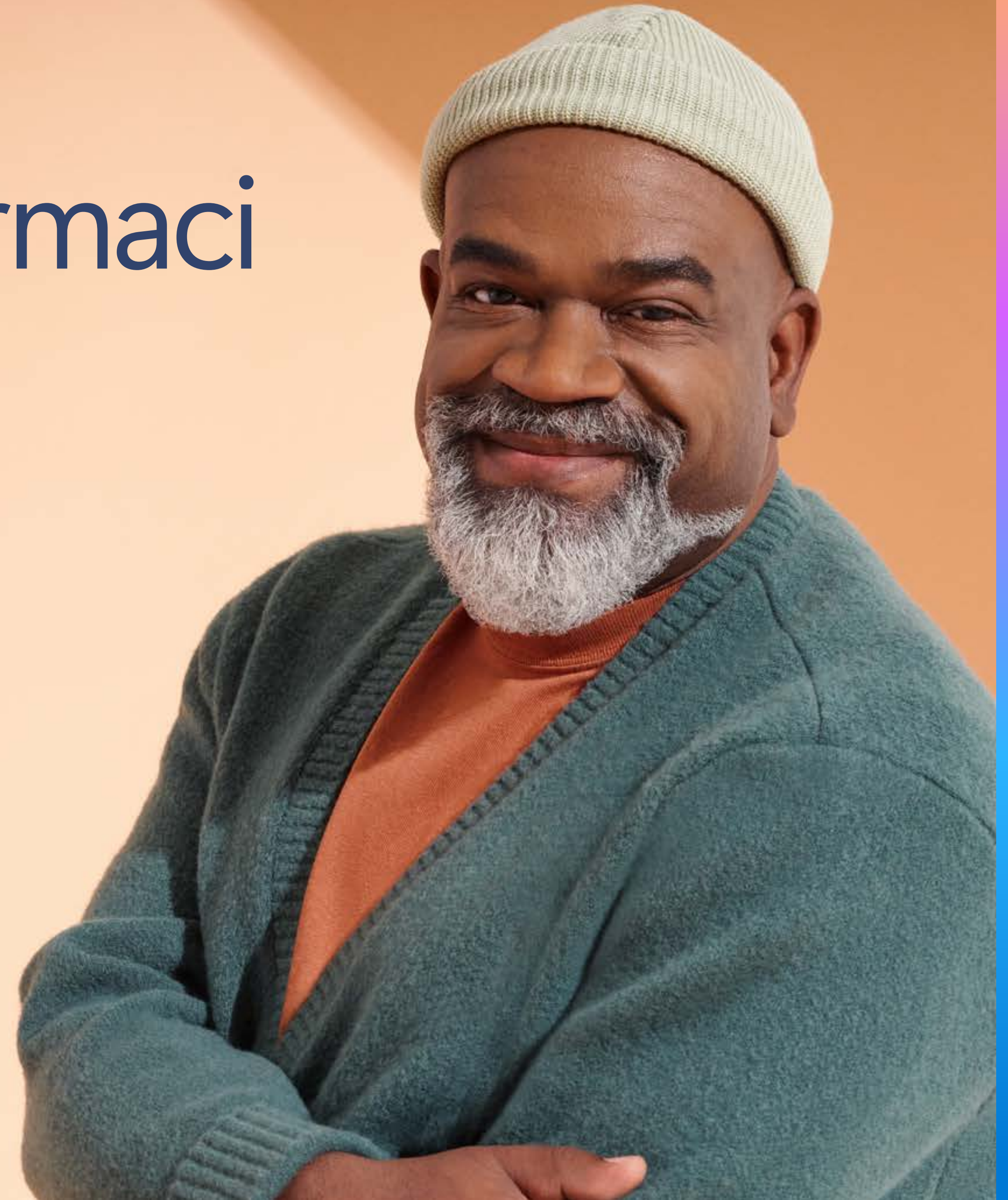
Agent pro kontrolu smluv

Váš právní tým se může soustředit na práci s vyšší prioritou, zatímco tento agent automatizuje kontrolu dokumentů. Analyzuje smlouvy z hlediska klíčových podmínek a rizik, upozorňuje na nesrovnalosti, shrnuje kritické body, sleduje termíny a závazky a v případě potřeby zasílá oznámení.

Vaše cesta k transformaci pomocí agentů

Agenti s AI už nejsou jen konceptem – dnes jsou hnací silou měřitelných výsledků a transformace podnikání. Posouvají AI za hranice jednotlivých nástrojů pro produktivitu do celopodnikových systémů, které nepřetržitě pracují na optimalizaci provozu. Od agentů pro vyhledávání, kteří okamžitě vyhledávají důležité informace, přes agenty pro úkoly, kteří zefektivňují pracovní postupy, až po autonomní agenty, kteří proaktivně řeší složité problémy – tito digitální pracovníci mění způsob fungování firem.

Zavedením řešení Microsoft 365 Copilot a agentů do vaší organizace investujete do více než jen nástrojů pro produktivitu – vytváříte inteligentní ekosystém, který nepřetržitě pracuje na zvyšování obchodní hodnoty. Budoucnost práce je zde. A díky agentům je na to vaše organizace připravena.



Přečtěte si Index pracovních trendů 2025 a dozvíte se o příchodu pojmu průkopnické firmy – založené na inteligenci na vyžádání, týmech lidských agentů a změně ve způsobu práce, ke které dochází jednou za generaci.

2025:
Rok vzniku
průkopnických firem

