



Urychlení transformace AI pomocí Microsoft 365 Copilot Chatu

E-kniha



Obsah

01

Okamžik AI:
Proč právě teď?

02

Vybudování zdatnosti
v oblasti AI – od
zvědavosti k jistotě

03

Zvyšte svou
úroveň pomocí
agentů a platformy
Copilot Studio

04

Podpora spolupráce
více zaměstnanců
prostřednictvím
Stránek Copilota

05

Měření návyků
v oblasti AI při jejich
rozšiřování

06

Rozpoznání známek
vyspělosti v oblasti AI

07

Každodenní práce
může být hybnou silou
pro rozvoj podniku

08

Vaše organizace
zrychlená pomocí AI

01

Okamžik AI: Proč právě teď?

AI teprve nepřichází. Už je tady – a stává se součástí způsobu, jakým se pracuje ve stále větším počtu organizací. Místo toho, aby perspektivní společnosti k AI přistupovaly jako k samostatné iniciativě, začínají ji začleňovat do každodenních operací – zjednodušují procesy, podporují rychlejší rozhodování a zlepšují spolupráci.¹

Jako vedoucí pracovník firmy máte možnost se na této zásadní změně podílet. Index pracovních trendů 2025 od Microsoftu zavádí koncept průkopnických firem: organizací, které plynule spolupracují s AI. Využívají inteligenci na vyžádání, umožňují spolupráci lidí s AI a zkoumají potenciál šéfů agentů – nástrojů AI, které zvládnou stále složitější úkoly a dohled.²

Někteří vedoucí pracovníci teprve zkoumají svou cestu vpřed, ale mnozí z nich již začali konat. **46 %** vedoucích pracovníků tvrdí, že jejich organizace využívá agenty k plné automatizaci pracovních nebo obchodních procesů.² **78 %** z nich zvažuje nábor zaměstnanců na pozice související s AI.² **82 %** vedoucích pracovníků očekává, že v příštích 12 až 18 měsících využije k rozšíření svých pracovníků digitální pracovní sílu.²

Nejedná se pouze o technologický posun – je to změna samotného pohledu na práci.

Přijetí AI nevyžaduje rozsáhlou změnu. Může začít jedinou výzvou. Proto je Microsoft 365 Copilot Chat tak silným nástrojem. Je to bezpečný a intuitivní asistent AI, který se snadno používá a jehož základem jsou nejnovější modely a web. Předplatné Microsoft 365 poskytuje bezplatný přístup, takže se jednoduše přihlásíte pomocí svého pracovního účtu a můžete začít. Nemusíte nic nastavovat – stačí kliknout na ikonu, zadat výzvu a nechat Copilot Chat, aby vám pomohl s rozsáhlou transformací pomocí AI.

Tato příručka vám ukáže, jak pomocí Copilot Chatu nastartovat skutečnou změnu chování ve vaší organizaci – od individuálních experimentů až po týmovou spolupráci pomocí Stránek Copilota a výkonnou automatizaci prostřednictvím agentů. Nejde jen o vyzkoušení AI – jde o vybudování návyku v oblasti AI, který vám vydrží.

Podívejme se na tyto možnosti podrobně.



02

Vybudování zdatnosti v oblasti AI – od zvědavosti k jistotě

První výzva pro AI? Je to jiskra, která zažehne dynamiku. Copilot je uživatelské rozhraní pro AI – vše začíná v Copilot Chatu. Díky navrhovaným výzvám může každý zaměstnanec začít rozvíjet svou zdatnost v oblasti AI už od prvního dne – což zvyšuje produktivitu a inovace napříč celou organizací a umožňuje všem pracovat chytřeji i rychleji a více spolupracovat.



Zde je několik výzev, které může váš tým ihned vyzkoušet:

Použití souboru k vytvoření konceptu e-mailu

„Vytvoř shrnutí tohoto dokumentu obsahující klíčové poznatky, které mohu poslat svému týmu e-mailem. Ke každému bodu přidej odrážky a doporučený další krok.“



Vytvoření programu z dokumentu

„Pomocí tohoto dokumentu mi pomoz připravit program naší nadcházející schůzky týmu.“



Nahrávání a analýza souborů

„Popiš rozdíly mezi těmito materiály.“



Každý úspěch posiluje sebevědomí. Každý nový případ použití posiluje dynamiku. Až budete připraveni na přechod od zkoušení nástroje k vytvoření návyku, vydejte se na [Velkou cestu s Copilotem](#) – cestu vaší organizace k zavedení AI do praxe, a to výzvu po výzvě.

03

Zvyšte svou úroveň pomocí agentů a platformy Copilot Studio

Jakmile se zaměstnanci sžijí s chatem, je čas představit agenty, kteří jsou navrženi tak, aby zvládali konkrétní úkoly přímým připojením k firemním datům.

S **verzí lite platformy Copilot Studio** můžete:

- Efektivněji spravovat projekty
- Provádět kontroly dodržování předpisů s jistotou
- Automatizovat opakující se úkoly a uvolnit čas pro práci s vyšší hodnotou

Nejsou potřeba žádní vývojáři. Stačí v přirozeném jazyce popsat, co chcete, a připojit se ke zdrojům dat. Začněte v malém a škálujte podle potřeby – žádné velké investice předem. V obchodě **Agent Store** můžete také vyhledávat a používat předem připravené agenty od organizace a Microsoftu, což usnadňuje opakované použití osvědčených řešení a urychluje přijetí. Copilot Studio pomůže proměnit individuální produktivitu v udržitelný dopad na celou organizaci a umožní týmům pracovat chytřeji s AI.

04

Podpora spolupráce více zaměstnanců prostřednictvím Stránek Copilota

Bod zlomu nastane, až se týmy začnou sjednocovat kolem AI. Díky Stránkám Copilota je AI týmovou záležitostí. Stránky Copilota dokáží proměnit jednotlivé chaty ve sdílené plátno a umožňují týmům flexibilně spolupracovat na obsahu vytvořeném AI podle toho, kdy a jak se rozhodnou jej sdílet. Stránky Copilota zajišťují, že kontext je přístupný všem členům týmu – každý tak může snadno přispívat, vylepšovat a společně rozvíjet nápady. Toto rozšíření Copilot Chatu pro více uživatelů zajišťuje, že jsou všichni na stejné stránce, a to doslova i obrazně.

05

Měření návyků v oblasti AI při jejich rozšiřování

Vytváření návyků v oblasti AI je jen začátek – skutečnou změnu urychlíte, když budete vědět, kde se uchytily.

Copilot Analytics v rámci řídicího systému Copilot pomůže sledovat signály úspěchu:

Sledování přijetí

Podívejte se, jak často a kde se Copilot používá v různých aplikacích.

Zjištění dopadu

Pochopte, jak klíčové funkce ovlivňují pracovní chování a výsledky.

Porovnání trendů

Pomocí filtrů můžete prozkoumat vzorce využití napříč týmy.

Tato data využijte k rozšíření toho, co funguje, k odstranění nedostatků v přijetí a k cílené podpoře.

Když víte, kde se vytvářejí návyky, je snazší proměnit dynamiku v transformaci.

06

Rozpoznání známek vyspělosti v oblasti AI

Jakmile se vaše týmy začnou v Copilot Chatu cítit jistěji, určitá chování budou signalizovat, že jsou připraveny na pokročilé způsoby používání. Hledejte zaměstnance, kteří jdou nad rámec základních výzev – ty, kteří nahrávají vlastní soubory, zkoumají složité scénáře a otevřeně sdílejí tipy s kolegy. Když se lidé začnou ptát, jak propojit AI s obchodními systémy a interními daty, je to jasný ukazatel, že AI nejen využívají, ale také strategicky uvažují o tom, jak ji rozšířit.

Jakmile si této dynamiky všimnete, využijte ji a poskytněte zkušeným uživatelům Microsoft 365 Copilot, nejlepší řešení ve své třídě. To umožní jim i vašim týmům využívat AI k rychlým a viditelným úspěchům v oblastech, jako jsou zákaznická podpora, marketing, provoz a další. Tímto způsobem vytvoříte dynamiku a dosáhnete návratnosti investic.

07

Každodenní práce může být hybnou silou pro rozvoj podniku

Každodenní interakce pomáhají zaměstnancům prozkoumávat AI vlastním tempem, získávat jistotu a vytvářet návyky, které mohou vést k transformaci. Copilot Chat navíc přebírá vaše stávající nastavení zabezpečení, ochrany osobních údajů i dodržování předpisů z řešení Microsoft 365, takže každá interakce zůstává chráněna podle standardů, kterým již důvěřujete.

Jakmile se vaše týmy začnou v Copilot Chatu cítit jistěji, je snazší rozšířit jeho přijetí v jednotlivých odděleních. Až bude vaše organizace připravena jít dál, kompletní prostředí Microsoft 365 Copilotu pomůže zvýšit efektivitu, urychlit rozhodování a podpořit inovace, a to ve velkém měřítku.

Díky nejlepší nabídce Microsoft 365 Copilot ve své třídě mohou zaměstnanci získat přístup k dalším funkcím AI a získat větší hodnotu ve své každodenní práci:

- Prozkoumejte nové nápady a řešení problémů na webu i v pracovních datech v Copilot Chatu.
- Získejte personalizované výsledky založené na kontextu pomocí vyhledávání využívajícího AI.
- Používejte agenty, jako jsou Výzkumník a Analytik, abyste mohli využívat pokročilé uvažování.
- Centralizujte obsah související s projektem pomocí cílené asistence AI v Copilot Notebooks.
- Vytvářejte firemní prostředky využívající AI pomocí Create.
- Získejte přístup ke Copilotovi v oblíbených aplikacích Microsoft 365.

Kontrolní seznam dynamiky: podpora přijetí v rámci celého podniku



Na začátek zvědavost

Akce: Zaměstnanci si poprvé vyzkouší Copilot Chat.

Výsledek: Okamžité výhody plynoucí z rychlých výzev (shrnutí dokumentů, tvorba vizualizací atd.).



Budování důvěry

Akce: Větší využití napříč týmy k provádění konzistentních úkolů (generování sestav, tvorba obsahu).

Výsledek: Zaměstnanci se s nástroji AI cítí příjemněji a jistěji.



Sdílení znalostí

Akce: Zaměstnanci sdílejí tipy, výzvy a výsledky.

Výsledek: Začíná kolektivní vzdělávání, rozšiřuje se zdatnost v oblasti AI.



Rozšíření do týmů

Akce: Spolupráce více zaměstnanců s AI pomocí Stránek Copilota.

Výsledek: AI se stává týmovým nástrojem pro zlepšování pracovních postupů.



Zpřístupnění agentů

Akce: Přejít od manuálních úkolů k automatizaci pomocí agentů.

Výsledek: Rutinní úkoly jsou automatizovány, což uvolňuje čas pro strategickou práci.



Měření dynamiky

Akce: Sledování úspěchu pomocí řídicího panelu Microsoft 365 Copilotu.

Výsledek: Rozpoznání případů použití s velkým dopadem a týmů, které jsou lídry.



Vaše organizace zrychlená pomocí AI

Nejde jen o usnadnění úkolů, ale také o transformaci fungování vaší organizace.

Díky Copilot Chatu se vaše týmy rozhodují rychleji, vytvářejí lepší obsah, získávají chytřejší poznatky a snadno spolupracují. Jakmile začlení AI do svých každodenních úkolů, vytvoří si silnější návyky v oblasti AI, což podpoří rychlejší inovace, vyšší produktivitu a výraznější výsledky, které vaši firmu posunou kupředu. Tato bezproblémová integrace povede k pokročilejšímu používání Stránek Copilota a agentů, což vašim týmům umožní využívat sofistikované nástroje k lepší správě projektů, analýze dat či automatizovaným pracovním postupům.

Tak začíná skutečná transformace. S větším dopadem a nezastavitelnou dynamikou.



A to vše začíná jedním kliknutím. **Vyzkoušejte Copilot Chat ještě dnes.**

Zdroj:

¹ „Agenti změny“ Microsoft Work Lab, 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² „2025: The Year the Frontier Firm Is Born“ Work Trend Index annual report, 23. dubna 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Průzkum Work Trend Index byl proveden nezávislou výzkumnou firmou mezi 31 000 zaměstnanci na plný úvazek nebo samostatně výdělečně činnými znalostními pracovníky na 31 trzích v období od 6. února 2025 do 24. března 2025. Znalostními pracovníky se v této souvislosti rozumí ti, kteří obvykle pracují u stolu (doma nebo v kanceláři).

© 2025 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena. Tento dokument je poskytován „tak, jak je“. Informace a názory v něm vyjádřené, včetně webových adres a dalších odkazů na internetové stránky, mohou být bez předchozího upozornění změněny. Nesete veškerá rizika vyplývající z jeho používání. Tento dokument vám neuděluje žádné právní nároky k duševnímu vlastnictví k žádným produktům společnosti Microsoft. Tento dokument můžete kopírovat a používat pro své interní, referenční účely.

Přečtěte si Index pracovních trendů 2025 a dozvíte se o příchodu průkopnických firem – založených na inteligenci na vyžádání, týmech lidských agentů a změně ve způsobu práce, ke které dochází jednou za generaci.

2025:
Rok vzniku
průkopnických firem

