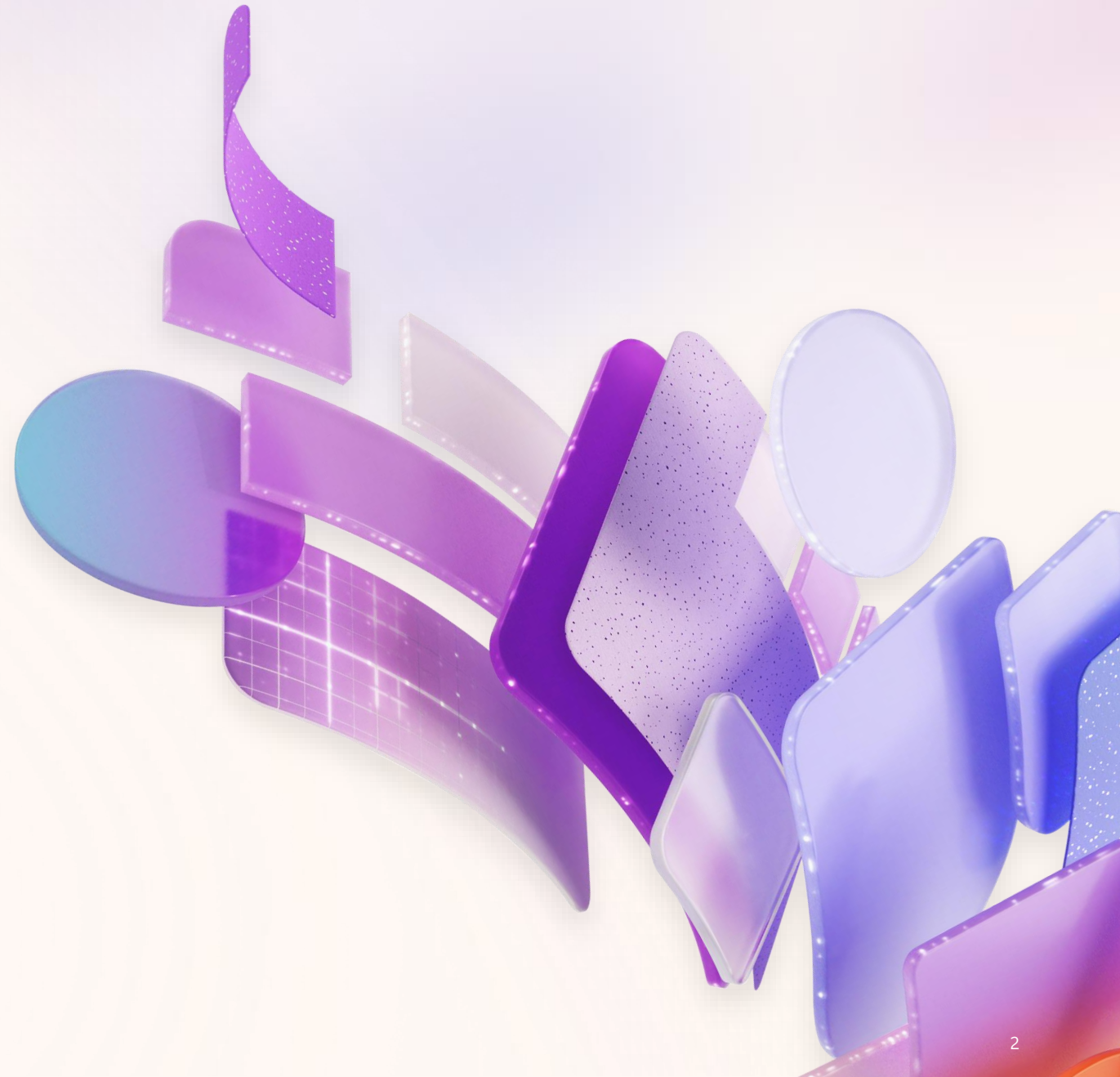


Od složitosti ke srozumitelnosti: Jak zefektivnit řešení IT



Obsah

- 01** Skryté náklady spojené se složitostí IT
- 02** Případ pro konsolidaci
- 03** Měřitelné přínosy konsolidace IT
- 04** Strategické přínosy se zjednodušenými nástroji IT
- 05** Microsoft 365 E3 – jednotné cloudové řešení
- 06** Na cestě k optimalizované a produktivní budoucnosti





Skryté náklady spojené se složitostí IT

Konkurenční prostředí se neustále mění a firmy používají širokou paletu nástrojů a platform IT, aby řešily potřeby v oblasti produktivity, zabezpečení a správy. V důsledku toho se mnoho organizací ocitá v cyklu akumulace technologií – přidávají specializovaná řešení, která řeší specifické potřeby, ale často tím vytvářejí fragmentované technologické prostředí. Správa mnoha odlišných nástrojů napříč odděleními může vést k organizační neefektivitě kvůli nesourodým pracovním postupům, zvýšeným provozním nákladům v důsledku spolupráce s více dodavateli, frustraci zaměstnanců při orientaci v nekonzistentních prostředích a ke složitosti správy IT, která vyžaduje specializované dovednosti a další čas.

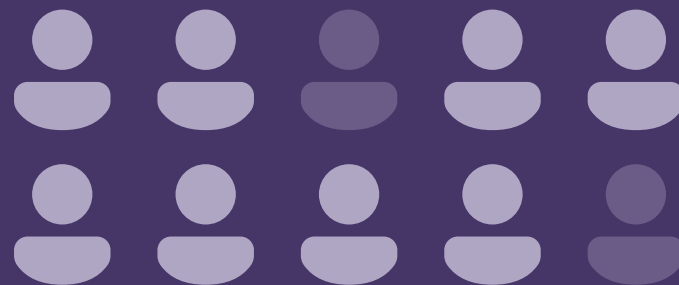
Podle Zprávy o stavu zabezpečení multicloudového prostředí od Microsoftu z roku 2024 **uvedlo více než 80 %** dotázaných osob s rozhodovací pravomocí v oblasti zabezpečení dat, že komplexní a plně integrovaná platforma je výhodnější než správa více izolovaných nástrojů¹. Řešení, která pomáhala reagovat na vyvíjející se potřeby, by nyní mohla pokrok brzdit.

Je čas znovu posoudit technologická řešení organizace a identifikovat příležitosti ke snížení překrývání a složitosti nástrojů díky propojenějšímu a jednoduššímu systému.

více než

80 %

dotazovaných osob s rozhodovací pravomocí v oblasti zabezpečení dat zmiňuje pocit, že komplexní, plně integrovaná platforma je lepší než správa několika izolovaných nástrojů.¹





Skryté náklady spojené se složitostí IT sahají daleko za rámec licencování. Nepropojená prostředí IT mohou zvýšit obchodní náklady, které nejsou zohledněny v tradičních výpočtech návratnosti investic.

Mezi příklady skrytých nákladů patří:

1. Snížená produktivita zaměstnanců v důsledku opakovaného přepínání kontextů.
2. Problémy s integrací, které vytvářejí možné nedostatky v zabezpečení a vyžadují nepřetržitou údržbu a řešení potíží.
3. Duplicitní funkce z překrývajících se systémů, které dosahují podobných cílů nebo výsledků.
4. Nedostatky ve znalostech a nekonzistence dat z izolovaných prostředí vytvořených nepropojenými řešeními, které mohou přispívat k problémům s rozhodováním.
5. Vyšší zátěž při školení a podpoře pro IT spojené s propojováním, správou a zabezpečením více platforem.

Tyto nedostatky v efektivitě nejsou vždy přímo zaznamenány do výkazu zisků a ztrát, ale mohou snižovat výkonnost podniku.

Případ pro konsolidaci

Úspora nákladů může být jedním z hlavních cílů konsolidace, ale výhody mohou být mnohem širší. Konsolidace nástrojů IT do jednotné platformy může pomoci řešit problémy a přinést potenciálně významnou obchodní hodnotu. Mezi hlavní výhody může patřit:

Zvýšení produktivity

Když se zaměstnanci již nemusí neustále přihlašovat a odhlašovat z různých systémů nebo přenášet data mezi aplikacemi, získají zpět čas a soustředění. Konsolidace může pomoci minimalizovat přepínání kontextů a umožnit uživatelům zefektivnit jejich pracovní postupy, aby zvládli více práce. Například sjednocené prostředí znamená, že zaměstnanec může přecházet z e-mailu na dokumenty a na schůzky v rámci jednoho integrovaného prostředí Microsoft 365, aniž by se musel při přechodu do jiné aplikace přihlašovat nebo sdílet data. Minimalizace přepínání kontextů a izolovaných dat pomáhá zlepšit efektivitu a kvalitu výstupu.

Zjednodušené zabezpečení

Méně nástrojů znamená méně integračních bodů, které je třeba udržovat – a menší riziko nedostatků v zabezpečení. Jednotná platforma uplatňuje konzistentní zásady ochrany napříč identitami, aplikacemi a koncovými body. Příkladem může být služba Microsoft 365 E3, která dokáže vynucovat stejné vícefaktorové ověřování, zásady podmíněného přístupu a ochranu před únikem informací v nástrojích SharePoint, Teams a spravovaných koncových bodech. Výsledkem je, že konsolidace může zmírnit potenciální nedostatky v zabezpečení a usnadnit zachování silného stavu zabezpečení a zároveň optimalizovat údržbu a řešení problémů.

Snížená redundance

Překrývající se funkce (jako například více služeb pro úložiště dat nebo nástrojů pro správu zařízení) lze omezit, což pomáhá zefektivnit náklady na licencování a správu dodavatelů. Místo placení za dvě nebo tři řešení, která řeší pouze část problému, mohou organizace investovat do jednoho komplexního řešení. Sjednocená sada, jako je Microsoft 365 E3, může přinést úspory z konsolidace dodavatelů. Podle nedávné [studie Forrester TEI](#) – založené na fiktivní, na odvětví nezávislé složené společnosti, která reprezentuje agregované zkušenosti získané ze sebehodnocení respondentů používajících Microsoft 365 E3 a Microsoft Teams – jsou odhadované potenciální úspory **až 60 USD na uživatele měsíčně**, a to díky standardizaci podle sady Microsoft². Kromě potenciálních úspor na přímých nákladech pomáhá snížení počtu dodavatelů IT optimalizovat zadávání zakázek, uzavírání smluv a koordinaci podpory napříč dodavateli.

Konzistentní data

Když se propojí zdroje informací a sníží izolace dat, může vzniknout řešení problémů při rozhodování. Konsolidací jsou nástroje lépe propojeny, takže informace mohou plynule proudit mezi aplikacemi, sdílenými umístěními úložiště a prostředními týmové spolupráce. To poskytuje osobám s rozhodovací pravomocí jeden konzistentní zdroj informací. Například údaje o shodě zařízení, aktivitě uživatelů a výstrahách zabezpečení lze zobrazit v centru pro správu místo toho, aby byly spojovány z různých systémů. Tato komplexní přehlednost nejen zefektivňuje řízení a sestavování zpráv, ale také podporuje lepší rozhodování. Trendy a problémy lze snáze rozpoznat, když jsou informace soustředěny na jednom místě.



Od složitosti ke srozumitelnosti: Jak zefektivnit řešení IT pomocí služby Microsoft 365 E3

PŘEDSTAVTE SI TENTO SCÉNÁŘ

Zaměstnanec se snaží spolupracovat na citlivém dokumentu ve fragmentovaném prostředí. Může vytvořit koncept obsahu v jednom nástroji a pak soubor sdílet e-mailem nebo jiným nástrojem, aby jej klíčoví členové projektového týmu mohli zkontrolovat. Jakmile se soubor nasdílí, mohou si členové týmu ukládat jeho verze, aby poskytli svou zpětnou vazbu, což vyžaduje více času vlastníka obsahu na sjednocení více verzí původního dokumentu. Každý krok vyžaduje nejen přechod mezi aplikacemi, ale také vznik duplicitních dokumentů obsahujících citlivé informace, u nichž je třeba uplatnit zásady zabezpečení k omezení možných rizik. Každé předání mezi nástroji a jednotlivci je potenciálním bodem selhání. Naproti tomu jednotná platforma umožňuje zaměstnanci vytvářet, klasifikovat, sdílet a společně upravovat tentýž dokument v rámci jednoho ekosystému – omezuje počet verzí, přičemž kontroly zabezpečení a dodržování předpisů jsou automaticky aplikovány v celém pracovním procesu. Roztříštěný přístup může být časově náročnější a náchylnější k chybám, zatímco jednotný přístup pomáhá zefektivnit pracovní postupy a posílit ochranu.



Dohromady tato vylepšení pomáhají transformovat způsob, jakým technologie podporují poslání organizace. Místo toho, aby technologie byla nesourodým systémem, který musí uživatelé a správci *obcházet*, stává se nástrojem, který *pracuje pro* ně. Konsolidace není jen iniciativou IT, je to strategický krok, který může ovlivnit obchodní výsledky – od produktivity a agility zaměstnanců až po odolnost zabezpečení a dodržování předpisů.

Měřitelné přínosy konsolidace IT

Výhody implementace jediného zjednodušeného ekosystému mohou být značné. Nedávný průzkum společnosti Forrester Consulting, [Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#), předpovídal potenciální přínosy konsolidace pro fiktivní složenou organizaci napříč odvětvími, a to na základě dat z průzkumů a skutečných zkušeností zákazníků. Zjištění dokládají, jak konsolidace a přechod na Microsoft 365 E3 mohou přinést konkrétní zlepšení efektivity IT a úspory nákladů.

Zde je několik hlavních bodů (modelováno pro společnost s 30 000 zaměstnanci²):

Projekce efektivity

▲ 40 % Snížení počtu lístků podpory o více než 40 %	▲ 20 % Zkrácení doby řešení o více než 20 %
▲ 20 % Zkrácení doby potřebné k nasazení softwaru o více než 20 %	Snížení složitosti správy a souvisejících provozních nákladů

Finanční projekce

60 USD na uživatele měsíčně

Úspora 60 USD na uživatele měsíčně díky sjednocení uživatelských aplikací do služby Microsoft 365 E3 s Microsoft Teams

70 milionů USD

Více než 70 milionů USD v přínosech ze zlepšení produktivity koncových uživatelů během tří let

Tyto metriky podtrhují potenciální přínosy pro provoz IT: méně lístků podpory a rychlejší řešení incidentů může znamenat, že IT týmy stráví méně času těmito rutinními úkoly. Představte si scénář helpdesku IT: bez konsolidace může e-mailový problém zahrnovat kontrolu e-mailového serveru od dodavatele A, poté síťového zařízení od dodavatele B a nakonec uživatelského adresáře od dodavatele C. Se službou Microsoft 365 E3 jsou všechny tyto prvky vzájemně propojené součástí jednoho systému, což umožňuje lepší přehlednost a zkracuje dobu řešení.

Z finančního hlediska mohou organizace zjistit, že odstraněním duplicitních softwarových licencí a optimalizací infrastruktury mohou přesměrovat rozpočet na jiné priority. A to ještě nezahrnuje hodnotu vyšší produktivity: studie společnosti Forrester také odhadla, že modelová společnost získá během tří let více než 70 milionů USD v přínosech ze zlepšení produktivity². Ačkoli se výsledky mohou lišit, konsolidace může pomoci dosáhnout výrazné návratnosti investic.



Strategické přínosy se zjednodušenými nástroji IT

Když už pracovníky IT a koncové uživatele nezpomalují roztříštěné systémy, mohou se soustředit na iniciativy, které posouvají podnikání vpřed. Na základě rozhovorů se zákazníky provedených v rámci studie společnosti Forrester [The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#), výzkumu vypracovaného na zakázku Microsoftu, dotazovaní pracovníci s rozhodovací pravomocí uvedli, že přechod do cloudu a konsolidace řešení organizace by uvolnily zdroje IT, aby bylo možné je využít při důležitějších úkolech². Konsolidace IT má navíc potenciál pomoci dosáhnout rozmanitějších strategických výhod:



Věnování více času strategickým obchodním iniciativám



Nasazení a údržba dalších funkcí pro koncové uživatele



Vyhrazení více prostředků IT na vývoj interních aplikací specifických pro konkrétní odvětví s cílem zvýšit dopad na firmu

Tyto výhody nemusí být spojeny s kompromisy. Konsolidace se službou Microsoft 365 E3 může umožnit transformaci IT z nákladového střediska na tvůrce hodnoty a úzce sladit technologie s obchodními cíli.





Microsoft 365 E3 – jednotné cloudové řešení

Microsoft 365 E3 nabízí jednotnou platformu, která spojuje nástroje pro produktivitu, spolupráci, zabezpečení a správu do integrované sady. Umožňuje pracovníkům s rozhodovací pravomocí v oblasti IT přejít od různých nástrojů k jednotnému řešení, které pomáhá zlepšit způsob práce zaměstnanců, úroveň zabezpečení i fungování IT týmů.

Jak zaměstnanci pracují

Microsoft 365 E3 spojuje základní aplikace pro produktivitu a spolupráci, které využívají AI – PowerPoint, Word, Excel, Teams³, Outlook a další – se správou identit, aplikací a zařízení. To umožňuje zaměstnancům zvýšit svůj přínos a inovovat pracovní postupy, přičemž si zachovávají rychlý a bezpečný přístup k nástrojům, které potřebují při práci. Informace plynule proudí mezi bezpečně přístupnými, propojenými nástroji integrovanými s AI, takže zaměstnanci mohou spolupracovat a inovovat bez zpomalení způsobeného hranicemi aplikací nebo zásadami zabezpečení. Například **Microsoft 365 Copilot Chat** může pomoci vytvořit návrh dokumentu, který je odeslán jako příloha e-mailu. Stejně zásady ochrany dat, které chrání soubory na SharePointu a zmírňují rizika úniku dat, mohou zkontrolovat i tuto e-mailovou přílohu. Když se pak dokument sdílí prostřednictvím odkazu v chatu v Teams, může vzniknout dynamická spolupráce na jeho úpravě – to vše proto, že každý prvek je součástí jediného cloudového ekosystému.

Jak zabezpečení chrání

Microsoft 365 E3 sjednocuje zabezpečení pomocí konzistentních zásad ochrany aplikovaných v celém ekosystému – včetně identit, přístupu a koncových bodů. Například Microsoft Entra ID umožňuje organizacím přiřazovat a spravovat uživatelské identity a také vynucovat vícefaktorové ověřování. Microsoft Intune zajišťuje soulad zařízení a distribuci aktualizací zabezpečení, aby byly koncové body chráněny. Výsledkem jsou komplexní standardy zabezpečení, které jsou konzistentní v celém ekosystému. To nejen pomáhá organizaci držet krok s aktuálními hrozbami, ale také umožňuje oddělení IT identifikovat potenciální rizika a zavést opatření.





Jak pracují IT týmy

Konsolidace na Microsoft 365 E3 umožňuje IT týmům přejít od reaktivního k proaktivnímu řízení s komplexním přehledem a kontrolou. Běžné úkoly – jako je nasazení uživatelů nebo zařízení, zavádění aktualizací a monitorování stavu systému – se zjednodušují. Například nasazení nového počítače pro zaměstnance může být stejně snadné jako zaslání zařízení nastaveného pro automatickou konfiguraci pomocí služeb Microsoft Intune a Windows Autopilot. Aktualizace aplikací Office, Windows a zásad Defenderu lze centrálně zavést pro všechny uživatele několika kliknutími, místo aby se spravovaly samostatně pro každý nástroj. Tento jednotný přístup umožňuje IT týmům získat více času a energie, takže se mohou soustředit na projekty s vyšší hodnotou. Jinými slovy, integrované prostředí Microsoft 365 pro správu umožňuje IT dosáhnout vyšších cílů s menším úsilím.

Jak Microsoft 365 E3 vše sjednocuje

Pro ilustraci síly této jednotné platformy si představme, jak se po konsolidaci změní každodenní rutina správce IT. Dříve bylo běžné mít jedinou konzolu pro uživatelské účty (například místní AD nebo samostatný nástroj pro jednotné přihlašování), odlišný systém pro správu zařízení a více řídicích panelů zabezpečení pro různé detektory hrozeb. Po migraci na Microsoft 365 E3 se může správce přihlásit do Centra pro správu Microsoftu 365, spravovat licencování uživatelů, využívat službu Entra ID pro všechny úkoly spojené s identitou (například nasazení nebo deaktivaci účtů a nastavení zásad podmíněného přístupu) a používat Intune pro zásady zařízení a nasazení aplikací – vše sjednoceno v jednom rozhraní. Méně často je třeba přepínat kontext a mnohem více se kontext sdílí.



Na cestě k optimalizované a produktivní budoucnosti

Sjednocením nástrojů pro práci a správu můžete pomoci snížit složitost a zvýšit efektivitu. Také připravujete půdu pro budoucí inovace – konsolidovaná a zabezpečená platforma je silným základem pro přijetí funkcí nové generace, jako je AI.

Microsoft 365 E3 nabízí praktický způsob, jak této konsolidace dosáhnout, a spojuje řešení napříč produktivitou, zabezpečením a správou IT. Potenciální přínosy jsou jak hmatatelné – méně problémů s podporou, nižší náklady, úspora času – tak strategické – vyšší agilita, silnější zabezpečení a větší zaměření na obchodní priority. Jinými slovy, nemusíte dělat kompromisy mezi zlepšením zabezpečení, efektivity nebo činnosti koncového uživatele; dobře integrované řešení, jako je Microsoft 365 E3, vám umožní získat všechny tyto výhody najednou.

Tím vzniká prostředí IT připravené na podporu růstu a inovací. Cesta vpřed je jasná: podpořte tým a organizaci do budoucna tím, že spojíte samostatná řešení do jednotného systému připraveného pomoci vám urychlit pokrok.

¹ – „[Zpráva o stavu zabezpečení multicloudového prostředí 2024](#)“, Microsoft, Inc., 2024. Na základě vzorců používání služeb Microsoft Defender for Cloud, Microsoft Security Exposure Management, Správa oprávnění Microsoft Entra a Microsoft Purview a výsledků výzkumu Indexu zabezpečení dat od Microsoftu 2024 provedeného v období 5.–23. srpna 2024 mezi 1376 pracovníky s rozhodovací pravomocí v oblasti zabezpečení dat.

² – „[The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3](#)“, zakázková studie vypracovaná společností Forrester Consulting v roce 2025. Toto tvrzení vychází ze souhrnných údajů z pěti podrobných rozhovorů se zákazníky a z odpovědí 269 pracovníků s rozhodovací pravomocí v organizacích, které používají Microsoft 365 E3, Microsoft Teams a Microsoft 365 Copilot, které byly sloučeny do jedné složené, na odvětví nezávislé organizace s ročními příjmy 10 miliard USD a 30 000 zaměstnanci, kteří všichni používali Microsoft 365 E3 a Microsoft Teams Enterprise, přičemž se předpokládalo, že pouze 10 % neboli 3000 ze všech zaměstnanců mělo licence Microsoft 365 Copilot. Možná návratnost investic nebo přínosy pro organizace jsou předpoklady zakládající se na tomto průzkumu a studii. Tyto údaje nejsou zárukou ani příslibem; individuální výsledky v oblasti produktivity a návratnosti investic závisí na konkrétní organizaci a budou se lišit.

³ – Sady Microsoft 365 jsou dostupné jak se službou Microsoft Teams, tak bez ní.

