



Microsoft 365
Copilot

AI-agenter

Din konkurrencemæssige fordel i den digitale æra

E-bog



Indhold

1

Agenternes alder: Transformer dine virksomhedsaktiviteter

Forestil dig teams, der aldrig sætter farten ned, aldrig går glip af detaljer og aldrig stopper med at forbedre den måde, som arbejdet udføres på – en konstant aktiv, digital arbejdsstyrke, der ikke kun reagerer på brugerinitierede forespørgsler, men selvstændigt fremmer fælles mål og målsætninger.

Agenter er den arbejdsstyrke – der utrætteligt analyserer, automatiserer og accelererer driften på måder, som engang blev anset for umulige. De hjælper ikke kun. De handler. Uden at vente på ordrer tager de initiativer, håndterer opgaver, træffer beslutninger og leverer målbare resultater.

Generative AI-assistenter har styrket enkeltpersoner, men agenter revolutionerer den måde, som hele organisationer arbejder på i stor skala.

Agent ændrer fundamentalt den måde, som arbejdet udføres på, på tværs af alle afdelinger – fra kundeservice og it til salg, juridisk afdeling, marketing og mere.



I denne e-bog vil du opdage, hvordan agenter transformerer den måde, virksomheder drives på. Lær, hvordan du frigør teams fra tidskrævende og rutineprægede opgaver, så de kan fokusere på innovation.

Afdæk transformativ indsigt, som er begravet i dine data, og som ville være umulige for enhver person at finde på egen hånd. Løs både enkle og komplekse forretningsudfordringer med utrolig hastighed og nøjagtighed.

Er du klar til at udvide indvirkningen af AI fra individuelle produktivitetsgevinster til transformation i hele organisationen? Agenter er nøglen til at frigøre dit næste niveau af driftsmæssig uovertruffenhed. Vi viser dig, hvordan du kommer derhen.



2

Effektivitets- multiplikatorerne

Agenter kan hjælpe dig med at opnå mere – hurtigere. De tager sig af rutineprægede opgaver, skaber sammenhæng i systemer og holder arbejdsprocesserne kørende, så du ikke behøver at gøre det. Uanset om det handler om at opdatere poster, analysere data eller koordinere på tværs af værktøjer, arbejder agenter bag kulisserne for at forenkle din dag.

De er ikke bare nyttige – de er proaktive. Agenter automatiserer komplekse processer, reducerer forsinkelser og gør det nemmere for teams at holde fokus på det arbejde, der skaber resultater. Ved at integrere agenter i den daglige drift får organisationer adgang til nye niveauer af hastighed, effektivitet og innovation.

Overvej den mulighed, som agenter repræsenterer for din organisation:

"Hvis jeg bare havde mere tid til at tænke."

Forvandl den tid, der bruges på rutineprægede opgaver af lav værdi, til innovation

Rutineprægede, men vigtige opgaver som dataindtastning, planlægning og rapportering kan nu håndteres af agenter, hvilket reducerer antallet af fejl og giver medarbejderne mere tid til kreativt arbejde med stor indvirkning. Forestil dig, at du kunne omdirigere de timer, der bruges på regnearksvedligeholdelse, til at udvikle nye idéer og innovationer, der driver din virksomhed fremad.

"Der måtte være en bedre måde at gøre det på".

Fjern frustrerende procesflaskehalse for at opnå større effektivitet

Agenter strømliner komplekse, fragmenterede arbejdsprocesser ved at automatisere rapporter, kontrollere data og opdage fejl, før de forårsager forsinkelser. Resultatet? Færre flaskehalse, reduceret risiko og mere problemfri drift på tværs af indbyrdes forbundne arbejdsprocesser.

"Vi har ikke et dataproblem. Vi har et indsigtspøblem".

Transformér dataoverbelastning til klar, handlingsrettet indsigt

Din organisation har masser af data – men begrænset tid til at forstå det hele. Agenter behandler hurtigt komplekse datastrømme, hvilket afdækker skjulte muligheder, som dine teams måske overser, mens de administrerer den daglige informationsstrøm.



"Hvis bare vi havde fanget det tidligere."

Forebyg uoverensstemmelser og fejl, før de forårsager dyre forsinkelser

Når datauoverensstemmelser og oversete detaljer afsporer projekter, stiger omkostningerne hurtigt. Agenter kan proaktivt validere oplysninger, markere uoverensstemmelser og sikre overensstemmelse, før små fejl bliver store tilbageslag. Resultatet? Færre overraskelser, mere problemfrie arbejdsprocesser og mere pålidelige resultater.

"Vi har bare ikke den båndbredde".

Løs skalerings- og ressourcebegrænsninger

Når begrænsede ressourcer lægger for stort pres på dine teams, er udbrændthed og ineffektivitet en naturlig følgevirkning. Agenter hjælper dig med at skalere driften ved at automatisere rutineopgaver og optimere arbejdsprocesser, hvilket frigør værdifuld tid til strategiske prioriteter. Med agenter kan du udvide kapaciteten uden at overbelaste din arbejdsstyrke.

"Det tager evigheder at komme i gang".

Fremskynd beslutningstagning og forbedring af reaktionsevne

Beslutninger bliver ikke truffet, når ledere ikke har rettidig, relevant indsigt. Agenter kan levere realtidsdata og -anbefalinger, der fremskynder beslutningstagning. Ikke mere venten på rapporter – bare hurtig og velinformeret handling for trykt at komme videre.

Agenter er ikke kun værktøjer. De er effektive forretningskatalysatorer, der døgnet rundt arbejder på at fjerne forhindringer på tværs af organisationen.

Copilot + agenter: AI, der fungerer sammen

Er Copilot og agenter det samme? Ikke helt. Begge er AI-drevne, begge øger produktiviteten – men de opererer på forskellige niveauer og arbejder sammen om at transformere den måde, som arbejdet udføres på.

Copilot øger den individuelle produktivitet og hjælper medarbejderne med opgaver som at udarbejde mails, analysere regneark og opsummere dokumenter – alt sammen i velkendte Microsoft 365-applikationer.

Agenter bringer AI et skridt videre. De kan ikke bare arbejde på vegne af enkeltpersoner, men også automatisere arbejdsprocesser på tværs af hele virksomheden. Agenter skaber sammenhæng i systemer, administrerer processer i flere trin og kører kontinuerligt – og de håndterer rutineprægede arbejdsopgaver bag kulisserne. De hjælper ikke kun. De handler. De forbinder systemer, administrerer processer i flere trin og kører kontinuerligt. De håndterer arbejde, selv når ingen ser med.

Mens Copilot reagerer på dine anmodninger, handler agenter selvstændigt – og de eksekverer løbende opgaver og skaber resultater på tværs af hele organisationen. Sammen skaber de et kraftfuldt AI-økosystem, der øger det individuelle fokus og skalerer effekten på tværs af virksomheden.

Agenter er indbygget og administreres i Copilot Studio – Copilots indbyggede AI-agentplatform – og de er baseret på virksomhedsdata, styret med præcision og designet til at blive integreret problemfrit på tværs af dit økosystem.



3

Forståelse af agenter, fra hentning til autonomi

Agenter udfører handlinger på din organisations vegne og gør mere end bare at besvare spørgsmål for at hjælpe med at få arbejdet udført. De analyserer virksomhedsdata selvstændigt, anvender din forretningslogik og eksekverer opgaver – så teams slipper for manuel overvågning, og der kan opnås resultater hurtigere.

De kører kontinuerligt og håndterer alt lige fra rutineopgaver til organisering af meget komplekse processer uden at kræve konstant opsyn.

Det, der gør agenter så effektive, er den måde, de forbinder dine systemer og data på. Når du forbinder dem med dine forretningsapplikationer – fra CRM-platforme til finansielle systemer og videre til produktivitetsløsninger – kan de udvikle og eksekvere gnidningsfrie arbejdsprocesser, der spænder over hele organisationen.

Agenter opererer på tværs af et spektrum af funktioner:

Responsive og reaktive

Proaktive og selvstyrede

Simple

Hentningsagenter

Henter oplysninger, ræsonnerer, opsummerer og besvarer brugernes spørgsmål.

Hvordan kan jeg bruge de nyeste regnearksmakroer?

Hvor kan jeg få mere at vide om vores nye præstationsgennemgangsproces ?

Hvad er der tilbage af budget på Project X i år?

Opgaveagenter

Handler, når de bliver bedt om det, automatiserer arbejdsprocesser og udfører rutineprægede opgaver for brugere.

Anmod om en ny bærbar computer til vores afdelings nyansatte medarbejder.

Gennemgå og rapportér om udestående og åbne indkøbsordrer for at forberede den kommende økonomiske planlægning.

Opsummer min afdelings fremskridt til dato i forhold til kvartalspræstationsmål.

Autonome agenter

Arbejder selvstændigt, planlægger dynamisk, orkestrerer andre agenter, lærer og eskalerer.

Agenten for generering af kundeemner har identificeret og undersøgt 15 nye kundeemner, som du kan gennemgå.

Kundesupportagenten har identificeret 75 nye supportproblemer, svaret på 43 af dem direkte og sendt resten til andre agenter.

Budgetteringsagenten har fremhævet flere nye variabler, der påvirker KV4-resultatopgørelsen.

4

Forhåndsbyggede agenter er klar til at arbejde nu

Som vi har set, er agenter praktiske løsninger, der afhjælper reelle forretningsudfordringer. Men hvad kan de gøre for dig? Der er snesevis af færdigbyggede agenter, der er klar til brug i Microsoft 365 Copilot, og der kommer flere til hver dag.



Microsoft 365 Copilot

Håndter forskning i flere trin med agenten Forsker.

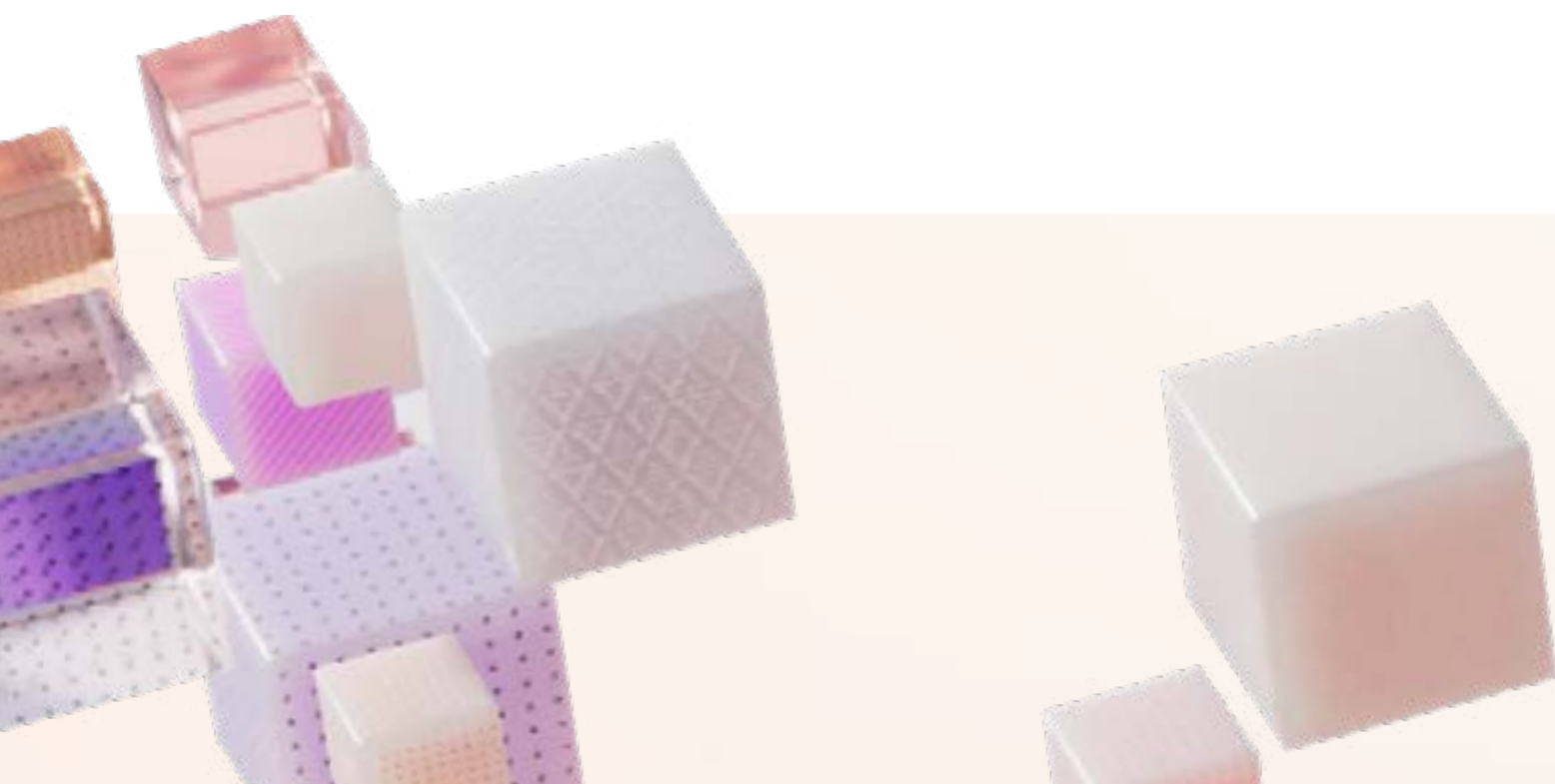
Forsker hjælper dig med at tackle kompleks forskning i flere trin uden problemer. Forsker kan udarbejde en detaljeret go-to-market-strategi baseret på konteksten af alle dine arbejdsdata og generelle konkurrentdata fra internettet, identificere salgspotentialt for et nyt produkt baseret på nye tendenser og interne data eller udarbejde en omfattende kvartalsrapport til en kundegennemgang, der beskriver det udførte arbejde til dato sammen med den seneste markedsanalyse. Og Forsker kan bruge tredjepartsdata via connectorer til at forbedre sine funktioner og levere mere omfattende indsigt. Den kan endda trække data ind via andre agenter.

Se Forsker i aktion

Håndter komplekse dataforespørgsler med agenten Analytiker

Analytiker tænker som en dygtig dataekspert, så du kan bevæge dig fra rå data til indsigt på få minutter. Analytiker er optimeret til at udføre avanceret dataanalyse på arbejdspladsen og bruger logik til at arbejde sig iterativt gennem problemer og tage så mange skridt som nødvendigt for at finjustere sin argumentation og levere et svar af høj kvalitet, der afspejler en menneskelig analytisk tankegang. Den kan køre Python for at håndtere dine mest komplekse dataforespørgsler – og du kan se den kode, som den kører i realtid, og kontrollere dens arbejde. Du kan f.eks. bruge Analytiker til at omdanne rå data, der er fordelt på flere regneark, til en behovsprognose for et nyt produkt, en visualisering af købsmønstre blandt kunder eller en omsætningsprognose.

Se Analytiker i aktion



5

Opbyg tilpassede agenter til din virksomheds behov

Microsoft Copilot Studio er ikke bare et sted til at udvikle agenter – det er den indbyggede AI-agentplatform til Copilot, som er designet til at hjælpe dig med at definere fremtiden for din virksomhed. Den er baseret på Microsoft og har forbindelse til alt, og den øger kapaciteten markant ved at kunne integreres problemfrit med dine data, dine værktøjer og dine systemer, så agenter kan arbejde på dine vegne.

Uanset om du løser afdelingsspecifikke udfordringer eller skalerer transformationen over hele virksomheden, giver Copilot Studio dig mulighed for at:

- Udvikle en hvilken som helst agent – fra enkel til avanceret – for at levere resultater på naturligt sprog og vælge mellem forskellige modeller, viden, værktøjer og kanaler.
- Øge kapaciteten ved at forbinde agenter til dine forretningssystemer, data og værktøjer via over 1.500 forhåndsudviklede connectorer.
- Sørge for overholdelse med styring, sikkerhed og overblik på virksomhedsniveau i alle lag – lige fra administration af dataadgang til styring af agentvækst.
- Skalere med ro i sindet fra funktionelle use cases til implementering over hele virksomheden med analyser i realtid og administreret tilgængelighed for missionskritiske agenter.

Få adgang til det fulde potentiale i Copilot. Udvikl agenter. Bevar kontrollen.



Opdag agenter i Agent Store

Agent Store, der er tilgængelig via Microsoft 365 Copilot-appen, er din organisations genvej til at opdage og implementere agenter fra Microsoft, partnere og interne teams. Uanset om du lancerer agenter over hele organisationen eller udforsker nye agenter for at transformere arbejdsprocesser, gør dens fordybende og personlige oplevelse det nemt at finde agenter og øge produktiviteten. Du kan dele agenter uden problemer via Copilot Chat eller andre Microsoft 365-endpoints for at optimere samarbejdet. Alle agenter lever op til professionelle standarder for funktionalitet, sikkerhed og overholdelse af lovkrav, samtidig med at it-teamet bevarer fuldt overblik og fuld kontrol.



Leder du efter et sted at starte? Her er et par idéer, der kan sætte fantasien i gang – tilpassede agenter, som du kan udvikle til din organisation, i dag:

HR

Forenkling af medarbejderrejsen

Agenten Onboarding Buddy

En onboarding-agent kan transformere oplevelsen for nye medarbejdere og samtidig reducere eventuelle administrative byrder for dit HR-team. Denne agent guider nyansatte gennem onboarding-processen, planlægger automatisk påkrævede undervisningssessioner, besvarer almindelige politikspørgsmål, indsamler påkrævet dokumentation og tjekker med nye medarbejdere ved vigtige milepæle.

Økonomi

Strømlining af finansielle aktiviteter

Agenten for finansiel afstemning

En finansiel agent kan automatisere og optimere finansielle afstemningsopgaver, reducere manuelt arbejde og samtidig forbedre nøjagtighed og gennemløb. Denne agent overvåger transaktioner på tværs af konti for at registrere uoverensstemmelser, matcher fakturaer, indkøbsordrer og betalinger, markerer uregelmæssigheder for at reducere fejl og svindel, genererer rapporter, der opsummerer udestående problemer og underretter endda personale om ventende godkendelser eller manglende dokumenter.

Salg

Fremskyndelse af indtjeningsmuligheder

Agenten for kvalificering af kundeemne

En salgsagent kan løbende overvåge din pipeline for at identificere lovende kundeemner og sikre rettidig opfølgning. Denne agent scanner indgående kundeemner i forhold til kundeprofilen, prioriterer salgsmuligheder baseret på vigtige købssignaler, indsamler relevante oplysninger før salgsmøder, gennemfører personligt opsøgende arbejde baseret på kundeemners interesser, holder styr på opfølgende aktiviteter og sørger for tilskyndelser til salgspersonalet, når det er nødvendigt.

Marketing

Optimering af kampagneresultater

Kampagnestyringsagent

Denne marketingagent kan håndtere kampagneoptimering, mens marketingpersonalet fokuserer på den kreative strategi. Den holder styr på resultaterne i de forskellige kanaler, identificerer tendenser og muligheder, omallokerer budgettet til aktiver med højere ydeevne, leverer indsigtsrapporter og advarer teams om underpræsterende elementer, der kræver opmærksomhed.

Kundeservice

Levering af hurtigere, personlig service

Trafikstyringsagent

Denne agent kan administrere indgående anmodninger, så supportteams kan levere bedre service. Agenten evaluerer, prioriterer og distribuerer anmodninger baseret på vigtighed og krævet ekspertise. Den foreslår løsninger til repræsentanter, tilbyder selvbetjeningsmuligheder til enkle problemer og analyserer mønstre for at optimere dine supportaktiviteter.

Jura

Forbedring af kontraktstyring

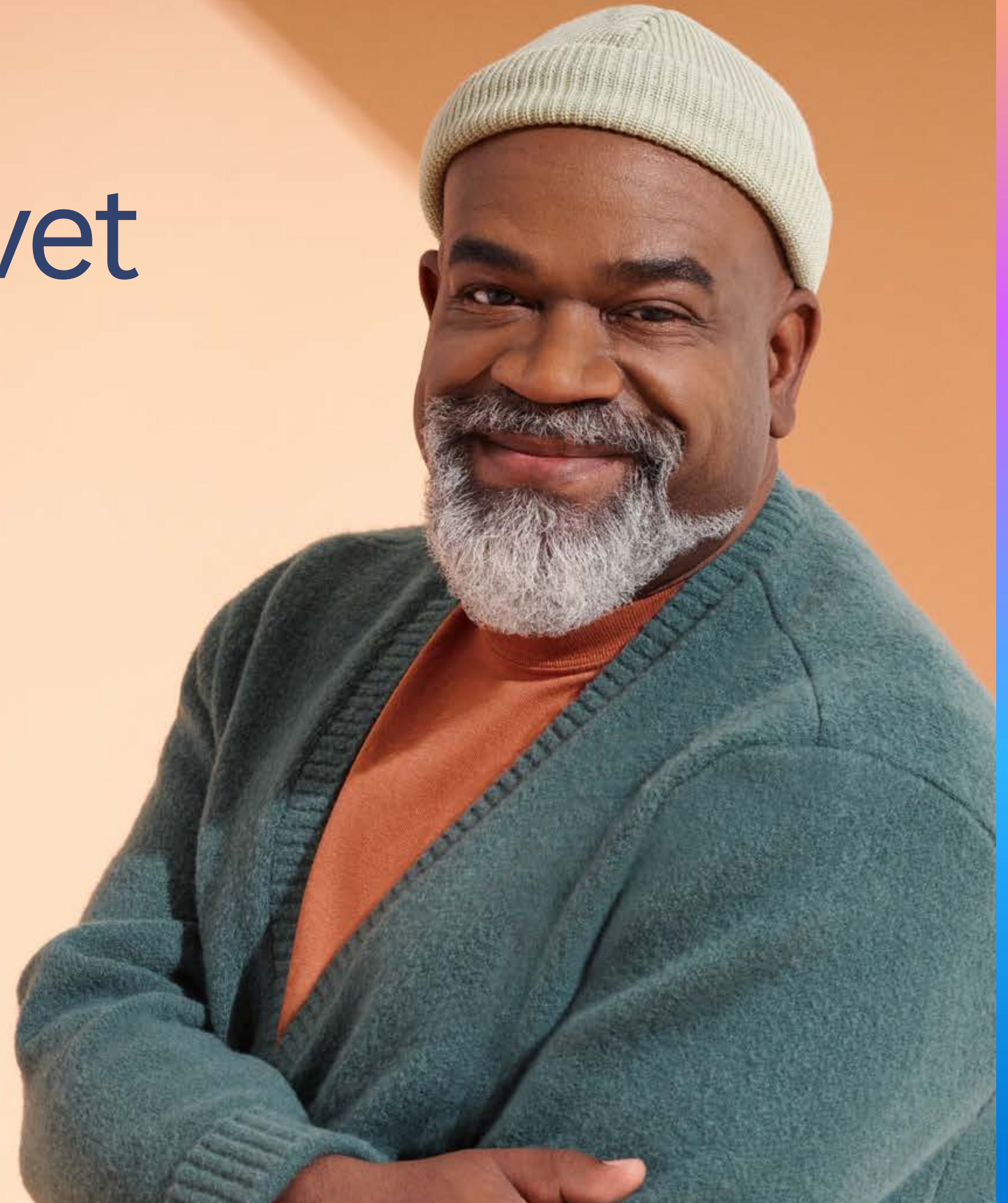
Kontraktgennemgangsagent

Dit juridiske team kan fokusere på arbejde med højere prioritet, mens denne agent automatiserer dokumentgennemgang. Den analyserer aftaler for nøglevilkår og risici, fremhæver uoverensstemmelser, opsummerer kritiske punkter, sporer deadlines og forpligtelser og sender meddelelser, når der er behov for handlinger.

Din vej til agentdrevet transformation

AI-agenter er ikke længere bare et koncept – de giver målbare resultater og forretningstransformation i dag. De flytter AI ud over individuelle produktivtetsværktøjer til systemer i hele virksomheden, der arbejder kontinuerligt på at optimere driften. Fra hentningsagenter, der øjeblikkeligt giver vigtige oplysninger, til opgaveagenter, der strømliner arbejdsprocesser, til autonome agenter, der proaktivt løser komplekse problemer – transformerer disse digitale arbejdere den måde, der udføres forretning på.

Ved at introducere Microsoft 365 Copilot og agenter i din organisation investerer du i mere end produktivtetsværktøjer – du skaber et intelligent økosystem, der arbejder konstant på at øge forretningsværdi. Fremtidens arbejde er her. Og med agenter er din organisation klar til det.



Læs Indeks over arbejdstendenser for 2025 for at få mere at vide om fremkomsten af grænsevirkksomheden – der er baseret på intelligens on-demand, teams med mennesker og agenter og et enestående skift i den måde, vi arbejder på.

2025:
Det år, hvor
grænsevirkksomheden
fødes

