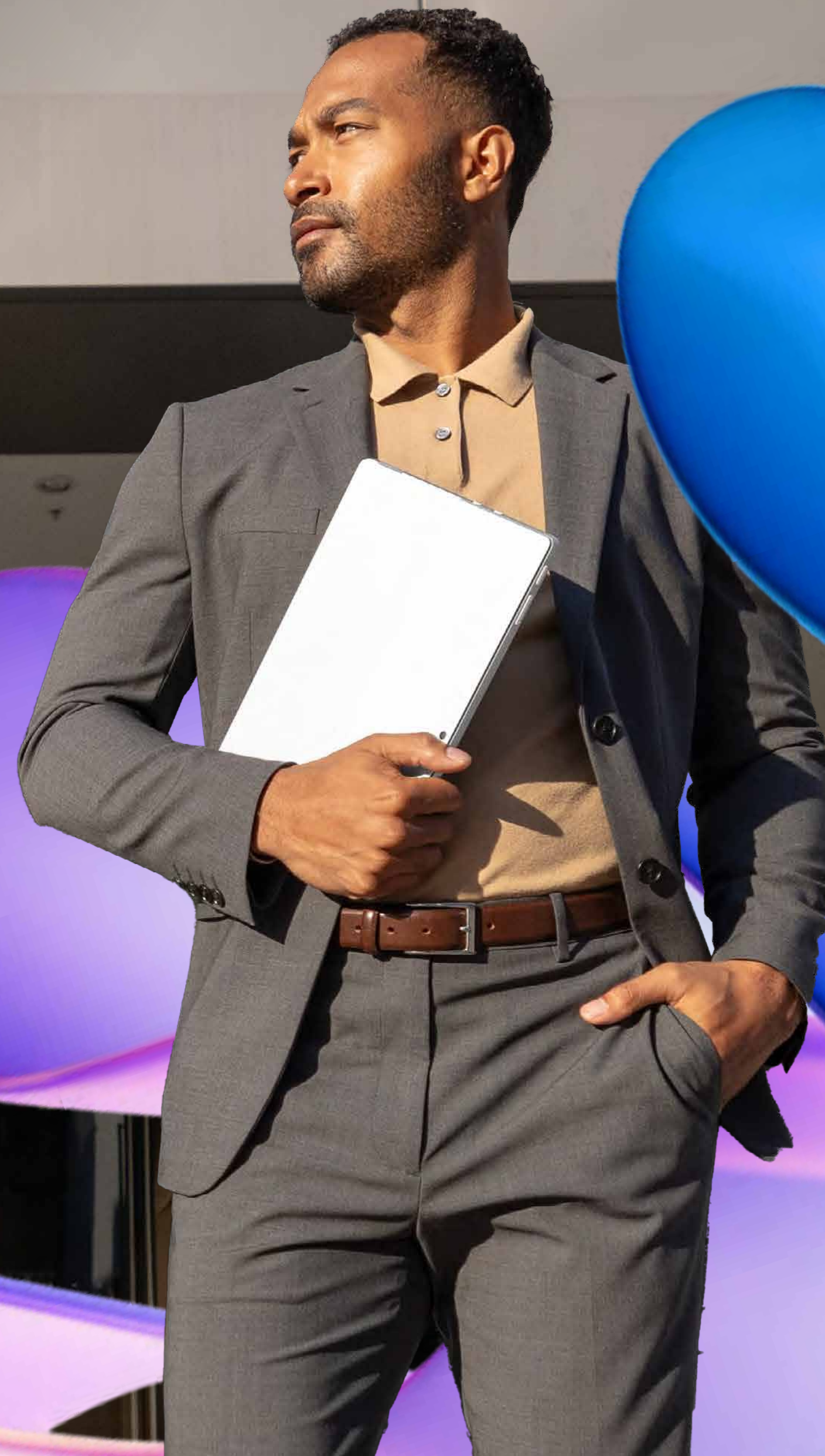




Microsoft 365
Copilot

Bliv en Frontier- virksomhed

Med Microsoft 365 Copilot
og agenter



Indholdsfor- tegnelse

1

Frontier-virksomheder

2

Tre faser af
AI-transformation

3

Fase et: Menneske
med assistent

4

Fase to: Teams
af mennesker
og agenter

5

Fase tre:
Menneskeledet,
agentdrevet

6

Microsoft 365
Copilot: AI bygget
til arbejde

7

Din
AI-implementeringsplan

8

Din Frontier-virksomhed
venter

1

Frontier-virksomheder

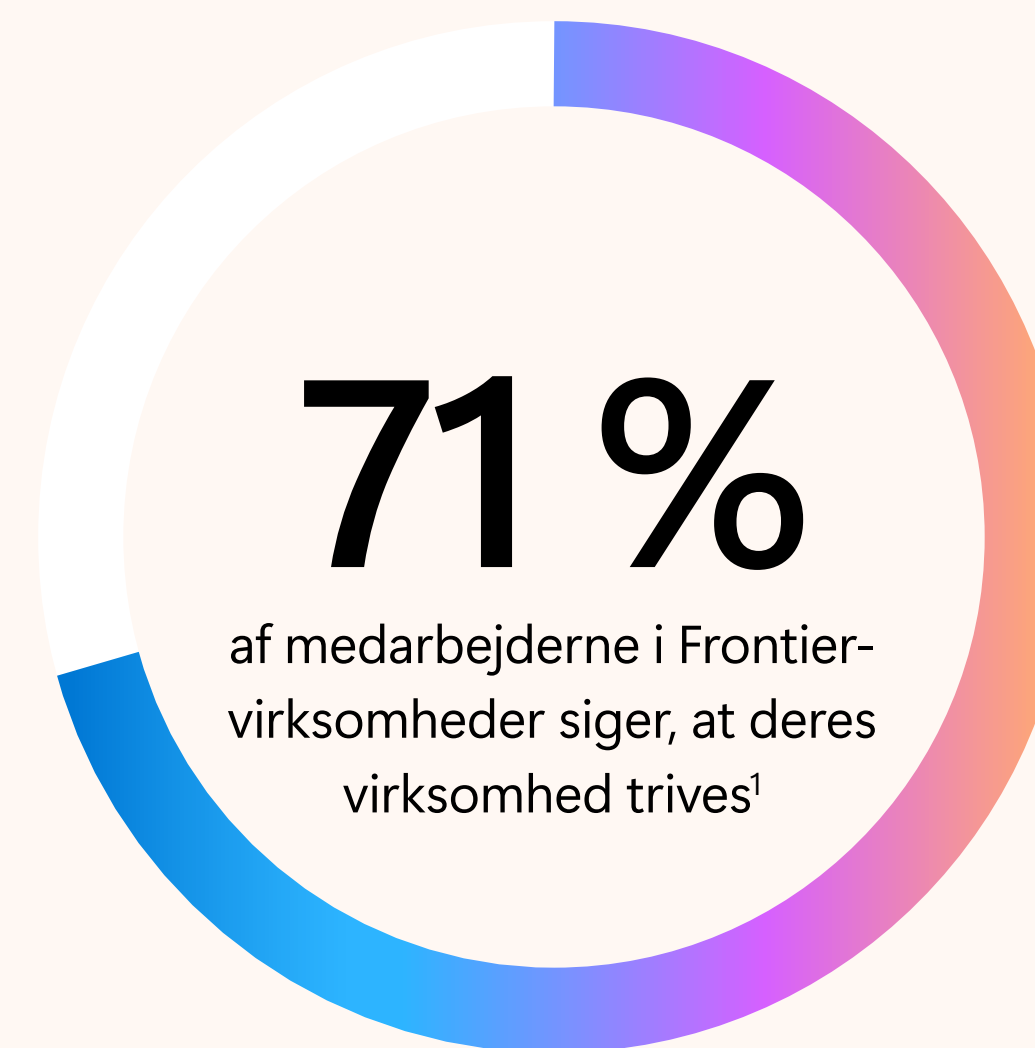
Muligheden har aldrig været større. Markederne belønner hurtighed, kunder forventer exceptionelle oplevelser, og organisationer har endelig teknologien til at opfylde begge forventninger. Ikke ved at presse folk hårdere, men ved at nytænke, hvordan arbejdet udføres.

Men der er noget, der mangler. Microsofts 2025 Indeks over arbejdstendenser afslører det tydeligt: **53 %** af lederne siger, at produktiviteten skal øges, men **80 %** af medarbejderne rapporterer, at de mangler tid eller energi til at levere.¹ Det er i området mellem det, der er nødvendigt, og det, der er muligt, at transformationen finder sted.

Det er her Frontier-virksomheder kommer ind. Disse organisationer har bygget AI ind i deres arbejdsprocesser og taget AI-agenter til sig som digitale kolleger, der varetager de rutinemæssige opgaver, mens mennesker fokuserer på strategi, kreativitet og innovation. Når alle medarbejdere har intelligens lige ved hånden, og teams skales gennem samarbejde mellem mennesker og AI-agenter, bliver arbejdet det, det altid har været tænkt som: meningsfuldt.

Dog kan forhastede skridt skabe nye sårbarheder. Derfor bevæger Frontier-virksomheder sig med både hastighed og omtanke og skalerer AI, mens de integrerer sikkerhed, overensstemmelse og ansvarlig brug fra starten.

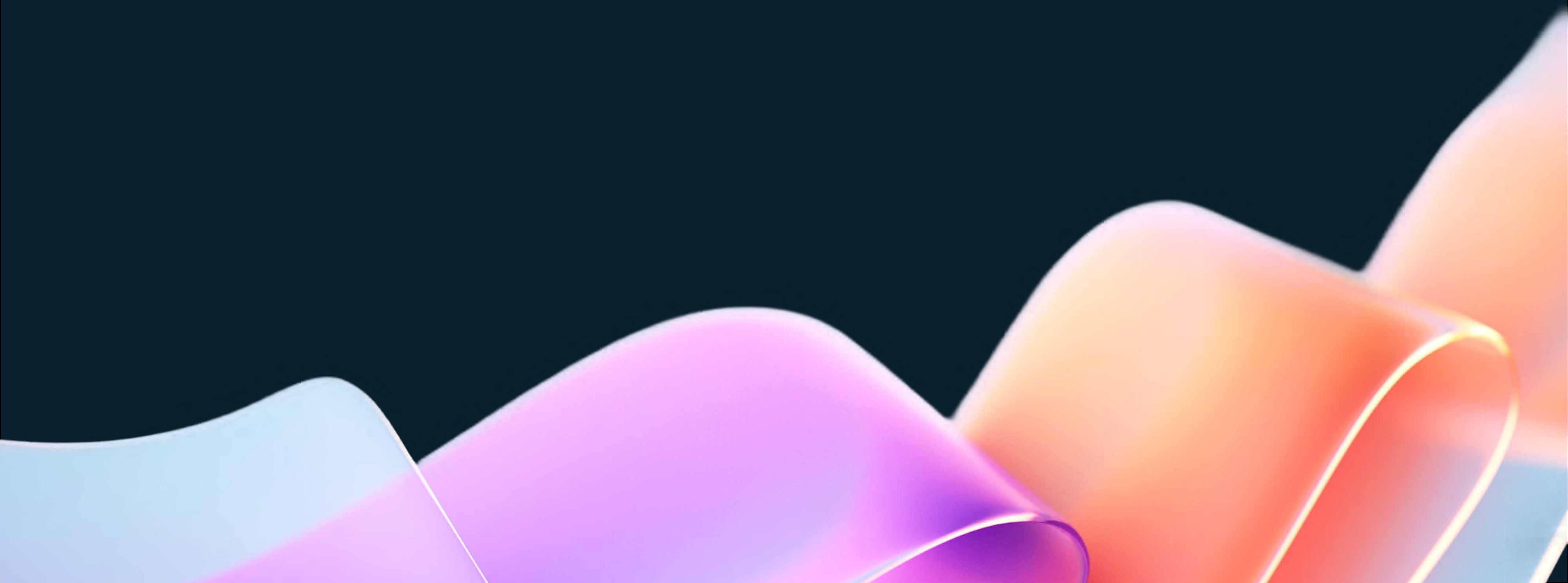
AI-transformationen
er i gang



Sammenlignet med
kun **39 %** globalt¹

Denne vejledning guider dig gennem tre faser af **AI-transformation**.

Du vil se, hvordan hver fase ser ud, forstå de beslutninger, der betyder mest, og lære, hvordan du kommer videre uden at gå på kompromis med sikkerhed.



Tre faser af AI-transformation

At blive en Frontier-virksomhed er ikke noget, der sker i ét enkelt spring. Det er en målrettet rejse mod AI-modenhed, som åbner nye muligheder på hvert trin.

Sikkerhed først

De organisationer, der bevæger sig hurtigst med AI, er ikke dem, der skyder genvej, når det handler om sikkerhedsprocedurer. Det er dem, der indarbejder tillid i fundamentet. Når medarbejdere ved, at AI respekterer datatilladelser, når ledere sørger for overensstemmelse indbygget i hver interaktion, og når styring er integreret frem for tilføjet, accelererer transformationen. Med den rette AI-partner bremser sikkerhed ikke implementering – den gør ambitiøs implementering mulig.

Hver rejse er forskellig og sjældent lineær. De fleste organisationer har forskellige afdelinger i forskellige faser på samme tid. Det er naturligt, at udviklingen er ujævn. De kommende kapitler udforsker hver fase med praktisk vejledning på din organisations rejse.

Fase et: Menneske med assistent

Nytænk personlig produktivitet

Alle medarbejdere får en AI-assistent, der håndterer rutineopgaverne og frigør dem til meningsfuldt arbejde.

Fase to: Teams af mennesker og agenter

Transformér arbejdsprocesser

AI-agenter bliver digitale kolleger i dine processer og tager sig af specifikke opgaver efter instruktion fra mennesker. Dine medarbejdere lærer at uddelegere og overvåge disse agenter og udvikler færdigheder som "agentchefer".

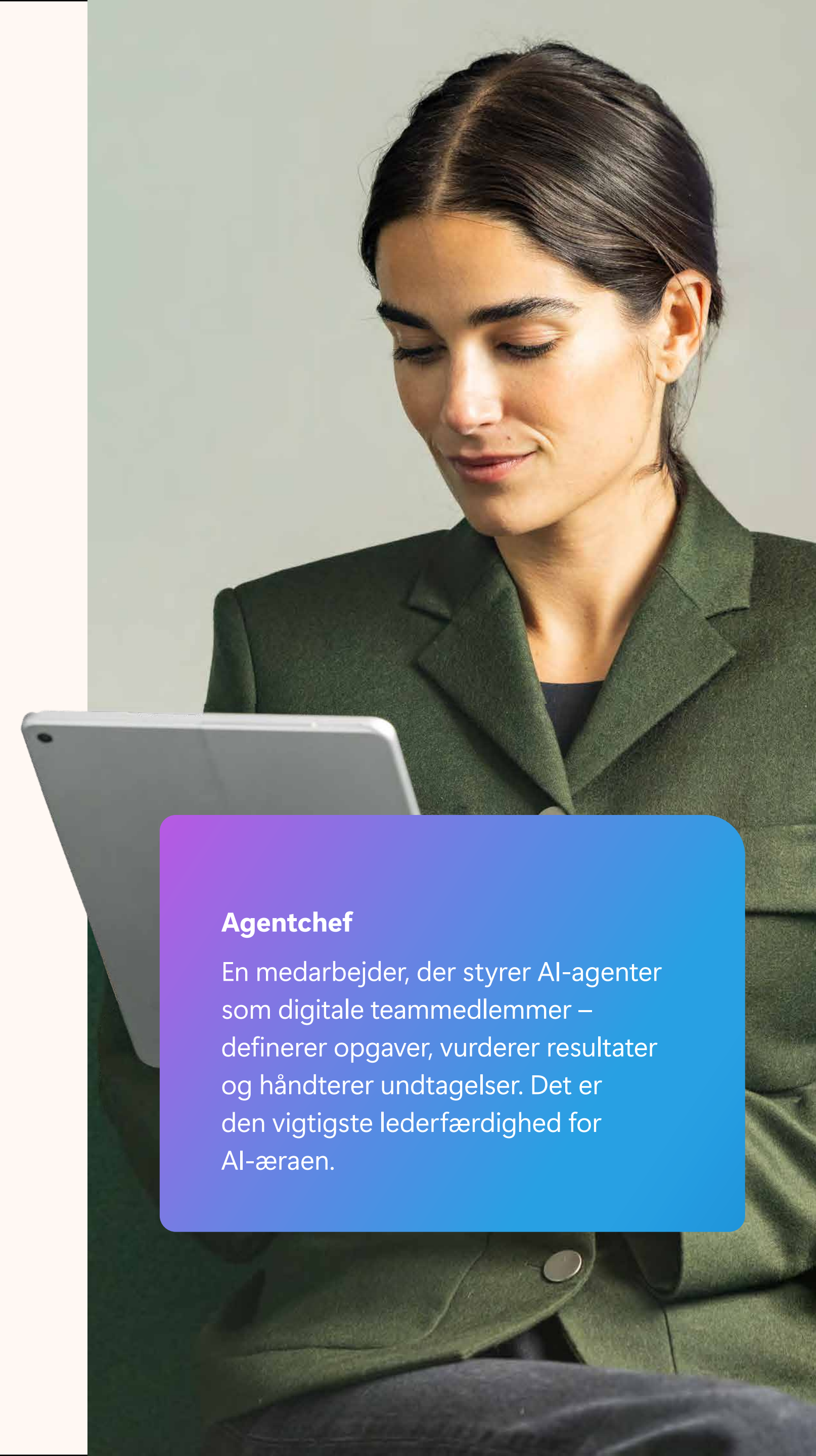
Fase tre: Menneskeledet, agentdrevet

Nytænk dine virksomhedsprocesser

Agenter kører end-to-end-processer, mens mennesker har det strategiske overblik. Dine medarbejders opgaver ændres fra at udføre opgaver til at udvikle strategi, pleje relationer og styre det arbejde, der definerer din organisations fremtid.

Agentchef

En medarbejder, der styrer AI-agenter som digitale teammedlemmer – definerer opgaver, vurderer resultater og håndterer undtagelser. Det er den vigtigste lederfærdighed for AI-æraen.



3

FASE ET

Menneske med assistent

Enhver AI-transformation starter med den enkelte person. I denne fase får hver medarbejder en personlig AI-assistent, der fjerner rutineprægede opgaver og frigør tid. Produktivitsgevinsten er øjeblikkelig, men denne fase tjener et dybere formål: Opbygning af tillid, demonstration af tidlige resultater og oprettelse af vaner, der gøre det muligt at udføre større transformationer senere. Hvis denne fase går godt, løfter den moralen, reducerer træthed og signalerer, at AI ikke er et fremtidigt begreb, men en kollega i dag.



Sådan ser det ud i praksis

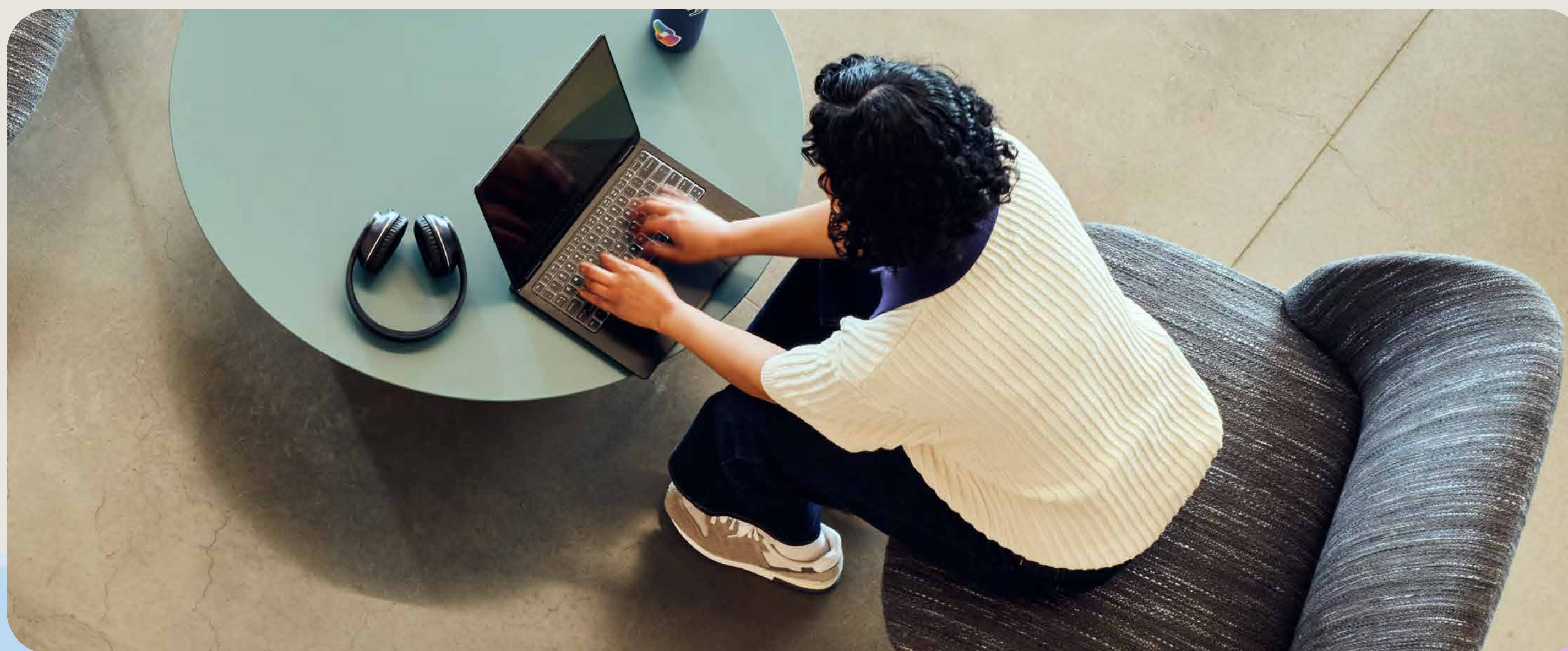
Dine medarbejdere har brug for et sikkert rum at eksperimentere i. Fordi **75 %** af medarbejderne allerede bruger AI på arbejdet (ofte via ikke-godkendte værktøjer),² skal du give godkendt adgang med klare retningslinjer. Lancér AI-uddannelsesprogrammer, fremhæv, hvor AI tilføjer værdi, og vis, hvordan ansvarlig brug ser ud.

Hvor skal jeg begynde?

Ret indsatsen mod de gentagne, tidskrævende opgaver, der går på tværs af roller, f.eks. mødeforberedelse, indbakke-management, dokumentsammenfatning og udarbejdelse af første udkast. Disse hurtige gevinster demonstrerer øjeblikkelig værdi uden at kræve, at du redesigner hele forretningsprocesser.

Sådan skalerer du

Behandl denne fase som et læringsmiljø. Afprøv team- eller afdelingspiloter, indhent feedback, og juster din tilgang. Undgå afgrænsede pilotprojekter, der aldrig skal skaleres. Rul i stedet bredt ud med strukturerede feedbackløkker, så medarbejderne kan forme den måde, som AI passer ind i deres daglige rutiner. Spor implementeringsrater, sparet tid og medarbejdertilfredshed for at måle succes.



Vodafone sparer tid i stor skala

Vodafone's pilotprojekt med Microsoft 365 Copilot resulterede i en gennemsnitlig tidsbesparelse på omkring tre timer om ugen pr. medarbejder. Virksomheden planlægger at udrulle Copilot til op til 68.000 medarbejdere.

[Læs hele historien](#)

4

FASE TO

Teams af mennesker og agenter

Fase to skifter fra individuel produktivitet til procesoptimering. Her indgår agenter i arbejdsprocesser som digitale kollegaer og udfører opgaver under vejledning fra mennesker. Medarbejdere går fra blot at "bruge AI" til at administrere det.

Det er her, teams begynder at føle reel skala. Marketingkampagner lanceres hurtigere. Kundeservice skalerer for at håndtere flere anmodninger uden at gå på kompromis med kvaliteten. Menneskelig dømmekraft og kreativitet kombineret med agenter effektivitet skaber bedre resultater, end mennesker eller agenter hver især kunne opnå alene.



Sådan ser det ud i praksis

Undervisning rækker længere end grundlæggende AI-kompetencer. Medarbejderne lærer at delegere effektivt til agenter ved at definere klare instruktioner og fastlægge kriterier for præstation. Agenter håndterer rutinearbejde autonomt og informerer mennesker, når de støder på undtagelser, der kræver faglig vurdering eller ekspertise. Opfordr teams til at se agenter ikke blot som værktøjer, men som juniorkolleger, der har brug for praktisk vejledning.

Hvor skal jeg begynde?

Fokusér på gentagelige, procesorienterede arbejdsprocesser som kampagneudvikling, svar på forespørgsler om tilbud, økonomiske afstemninger eller HR-serviceanmodninger. Agenter gennemfører de fleste trin pålideligt og eskalerer automatisk specialtilfælde til mennesker med henblik på strategi og endelige beslutninger. Søg efter processer med store mængder, hyppige flaskehalse eller målbare smertepunkter.

Sådan skalerer du

Kør pilotprojekter på afdelingsniveau, hvor succes kan måles gennem klare metrikker. I kundesupporten skal du overvåge svartider, løsningshastigheder og tilfredshedsscorer. Inden for økonomi skal du overvåge afstemningshastighed og fejlreduktion. Behandl hvert pilotprojekt som en mulighed for at kodificere bedste praksis og udvide til tilstødende arbejdsprocesser.



T-Mobile integrerer AI i alle samtaler

T-Mobile implementerede en agent bygget med Copilot Studio, der autonomt søger i kampagneoplysninger og tekniske specifikationer på tværs af flere systemer. Appen, der understøtter denne agent, blev T-Mobiles næstmest benyttede app på tværs af hele virksomheden, med over 83.000 brugere og 500.000 lanceringer om måneden i alle detailbutikker og callcentre.

Læs hele historien

5

FASE TRE

Menneskeledet, agentdrevet

Det er her, du nytænker hele forretningsprocesser. I denne fase går agenter længere end til at understøtte individuelle opgaver eller arbejdsprocesser og begynder at køre end-to-end-processer. Dine medarbejdere definerer mål og opretholder strategisk overblik, mens agenter udfører opgaver selvstændigt og proaktivt giver besked til mennesker, når der er behov for indgriben.

Arbejdsfordelingen transformerer selve arbejdet. Medarbejdere fokuserer på vision, relationer og vækst, mens agenter tager sig af driften i hidtil uset omfang. Dette skaber banebrydende effektivitet og gør det muligt at udvide din indflydelse uden at øge antallet af medarbejdere.



Sådan ser det ud i praksis

På nuværende tidspunkt skal AI-kompetencer være udbredt i hele organisationen. Alle medarbejdere bør forstå, hvordan agenter fungerer, og hvornår de skal anvendes – dette er skiftet fra at være "AI-brugere" til at være agentchefer. Hele forretningsfunktioner kan gentænkes med agenter i centrum: supply chain-logistik, finansielle regnskabslukninger, overensstemmelsesovervågning, kundefakturer og meget mere. I stedet for at automatisere dele af en proces, genopbygger du dem fra bunden med agenter som de primære operatører og mennesker som de strategiske vejledere.

Hvor skal jeg begynde?

Fase tre handler om ambitiøse eksperimenter. Se efter funktioner, hvor transformation leverer ekstraordinær forretningsværdi, f.eks. global supply chain-optimering, virksomhedsrisikostyring og end-to-end onboarding af kunder. Det er områder, hvor nytænkning af processen med agenter i centrum skaber banebrydende resultater, der omdefinerer, hvad der er muligt.

Sådan skalerer du

Gennemfør pilotprojekter i hele organisationen med streng overvågning. Behandl agenter som missionskritisk infrastruktur med klare rammer for ydeevne og håndtering af fejl. Test på tværs af forskellige betingelser. Overvåg overholdelse af lovkrav. Indbyg klare eskaleringsveje og menneskelige kontrolpunkter, før du skalerer på tværs af virksomheden. På dette niveau skal succes måles på tværs af hele organisationen. Brug dashboards til at spore ROI, overensstemmelse og risikoreduktion i realtid.



Dow transformerer i stor skala

Dow implementerede en agent, der scanner fragtfakturaer for faktureringsfejl, der er skjult i komplekse omkostninger. Efter nogle uger i pilotprojektet identificerede agenten afvigelser, som medarbejderne før skulle bruge dage på at opspore. Ved global skalering forventer Dow millioner af dollars i årlige besparelser.

Læs hele historien

Microsoft 365 Copilot: AI bygget til arbejde

For at blive en Frontier-virksomhed kræves der AI, der er udviklet til erhvervsmæssig brug. Microsoft 365 Copilot leverer den nyeste AI-innovation, der er udviklet til arbejdsopgaver og tilpasset din virksomhed.

Personlig produktivitet og teamproduktivitet

Microsoft 365 Copilot samler Chat, Søg, Agenter, Notebooks og Create i en samlet oplevelse bygget til arbejde.

- Copilot er drevet af de nyeste modeller og baseret på web- og arbejdsdata.
- Den er integreret i Microsoft 365-apps og Teams med avancerede AI-færdigheder som Agent Mode, Office Agent og avancerede ræsonnerende agenter for at styrke personlig produktivitet og teamproduktivitet.
- Fra Microsoft til betroede tredjepartsagenter er Agent Store det sted, hvor du finder agenter, der er klar til at arbejde for dig.

Virksomhedsproces

Byg dine egne agenter med Copilot Studio ved hjælp af naturligt sprog eller professionelle kodeværktøjer med Microsoft 365 Agent SDK. Få adgang til færdigbyggede agenter i Agent Store, eller opret egne agenter i Copilot Studio.

- Vælg blandt mere end 1500 connectorer, data, handlinger og kanaler for at opbygge en agent – fra simpel til avanceret.
- Byg med Azure AI Foundry – dine modeller, data, værktøjer – og overfør dem til Copilot Studio for at skabe effektive, brugerdefinerede agenter.
- IT-afdelingen har fortsat ansvaret for alle agenter på tværs af organisationen med fuld synlighed, sikkerhed og overensstemmelseskontroller.

Virksomhedsklar AI

Copilot Control System er et sæt værktøjer, der er udviklet til it-fagfolk, så de bedre kan forstå og administrere AI i deres organisation.

- Dine data er sikre inden for Microsoft Security Trust Boundary, hvilket sikrer overensstemmelse og beskyttelse på tværs af niveauer.
- Teknologi giver folk mulighed for at skabe, hvad de har brug for på arbejdspladsen. Vi har udviklet avancerede kontroller, der hjælper dig med at kontrollere AI-udbredelsen i din virksomhed, så de rette personer får adgang til de rette værktøjer og bruger dem som tiltænkt.
- Copilot Analytics hjælper dig med at forstå og følge brug, udbredelse og den forretningsmæssige effekt af Copilot og agenter i din organisation.

7

Din AI-implementeringsplan

Microsoft 365 Copilot leverer de funktioner, du har brug for. Nu kommer kørslen af dem. Denne femtrinsmodel guider dig gennem hver fase af AI-transformationen. Du gennemgår disse trin på stadig højere modenhedsniveauer, i takt med at din organisation bevæger sig fra individuel produktivitet til samarbejde mellem mennesker og AI-agenter til nytænkte forretningsprocesser.

Trin 1

Aktivér Copilot Chat, og forbered din arbejdsstyrke

Start med sikker, styret AI-adgang for dine medarbejdere. Samarbejd med HR-afdelingen om at definere, hvordan mennesker og agenter skal samarbejde, etabler menneske-agent-forhold, og udvikl de "agentchef"-funktioner, som jeres teams har brug for for at håndtere AI på en effektiv måde.

Trin 2

Definer centrale arbejdsenheder

Identificer de afgrænsede og målbare arbejdsområder, hvor Copilot kan skabe konkret værdi. Disse resultatdrevne områder bliver centrale for din transformation.

Trin 3

Priorité og fastlæg omfanget af agentinitiativer

Afbalancer hurtige gevinster, der demonstrerer øjeblikkelig virkning, med strategiske indsatser, der muliggør transformation af virksomheden i stor skala. Forbind hvert initiativ med dine kernerarbejdsopgaver, og bestem, om Copilot-agenter eller Copilot Studio opfylder dine behov bedst.

Trin 4

Valider gennem et proof of concept eller pilotprojekt

Test din tilgang i kontrollerede miljøer, før du skalerer bredt. Integrer styring fra starten, gentag hurtigt baseret på reel brugerfeedback, og forstå, hvornår du skal opbygge et proof of concept frem for at lancere et pilotprojekt i produktion.

Trin 5

Vurder og skaler

Mål implementering og påvirkning ved hjælp af Copilot Analyse og andre værktøjer. Følg, hvordan agenter påvirker dine centrale arbejdsenheder, indsaml indsigt fra brugsmønstre og brugeroplevelser, og finjuster og skaler med tillid understøttet af data.

Din Frontier-virksomhed venter

Kilder:

¹"2025: Det år, hvor grænsevirksomheden fødes", Microsofts indeks for arbejdstendenser: Årsrapport, 23. april 2025.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²"AI på arbejdspladsen er her. Nu kommer den vanskelige del". Microsofts indeks over arbejdstendenser, 8. maj 2024.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

Undersøgelsen Indeks for arbejdstendenser blev udført af et uafhængigt analyseinstitut blandt 31.000 fuldtidsansatte eller selvstændige erhvervsdrivende vidensarbejdere på 31 markeder mellem den 6. februar 2025 og den 24. marts 2025. I denne sammenhæng betyder vidensarbejdere personer, der typisk arbejder ved et skrivebord (enten derhjemme eller på et kontor).

© 2025 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Dette dokument leveres, "som det er". De oplysninger og synspunkter, der kommer til udtryk i dette dokument, herunder webadresser og andre referencer til websteder, kan blive ændret uden varsel. Du bærer risikoen for at bruge det. Dette dokument giver dig ingen juridiske rettigheder til nogen immaterielle rettigheder i noget Microsoft-produkt. Du må kopiere og bruge dette dokument til egne interne referenceformål.

Organisationer, der implementerer AI nu, vil definere arbejdets næste æra. Frontier-virksomheder skalerer AI ansvarligt, opbygger teams af mennesker og agenter og skaber agilitet og innovationer, som konkurrenterne ikke kan matche.

Microsoft 365 Copilot leverer de funktioner, den sikkerhed og den virksomhedskontekst, der er nødvendig for at kunne handle med selvtillid. Det er mere end et værktøj. Det er fundamentet for at bygge din AI-drevne fremtid.

Lær mere om at skabe den rigtige AI-strategi til din organisation.



Hent e-bogen om implementering af Copilot