



Microsoft 365
Copilot

Sig hej til AI

En praktisk vejledning til Copilot Chat på tværs
af afdelinger

E-bog





Indhold

01

Den nye
virkelighed inden
for arbejdslivet

02

AI, der kan skaleres
sammen med din
virksomhed

Afdelinger

03 Kundeservice

04 Økonomi

05 HR

06 It

07 Jura

08 Marketing

09 Salg

10

En katalysator for
virksomheds-
transformation

01

Den nye virkelighed inden for arbejdslivet

Det går hurtigere og hurtigere i erhvervslivet, og det åbner op for nye muligheder for innovation, smidighed og gennemslagskraft. I takt med at arbejdet bliver mere dynamisk, træder medarbejderne på tværs af alle funktioner i karakter for at imødekomme skiftende forventninger og prioriteter. Men for at frigøre deres fulde potentiale har de brug for hjælp til at navigere i kompleksiteten – ved at strømline rutineopgaver, holde fokus trods konstante input og gå fra reaktiv til strategisk eksekvering.

AI er på vej til at blive en vigtig løftestang, der hjælper medarbejderne med at fokusere på arbejde af højere værdi, fremskynde beslutningstagningen og forbedre medarbejderoplevelsen. Ifølge Indeks over arbejdstendenser 2025 fra Microsoft siger **82 %** af lederne, at de er sikre på, at de vil bruge digital arbejdskraft til at udvide arbejdsstyrkens kapacitet i de næste 12-18 måneder – ikke til at erstatte medarbejdere, men til at støtte dem med værktøjer, der reducerer friktion, øger fokus og styrker deres gennemslagskraft.¹

Denne e-bog viser, hvordan Microsoft 365 Copilot Chat og agenter kan hjælpe teams på tværs af organisationen med at arbejde smartere, rykke hurtigere og fokusere på det, der betyder mest – med virkelige eksempler og praktisk vejledning for at fremskynde hvert teams strategiske **AI-transformation**.

02

AI, der kan skaleres sammen med din virksomhed

Copilot Chat er en sikker AI-assistent, der drives af de nyeste modeller og er baseret på internettet, hvilket giver en tilgængelig metode til at bringe AI ind i din organisation. Den er inkluderet i Microsoft 365-abonnementer til virksomheder og hjælper medarbejderne med at øge produktiviteten med enkle prompter – ved at udarbejde indhold, besvare spørgsmål, generere idéer og endda udvikle tilpassede agenter ved hjælp af Copilot Studio lite-versionen automatisere rutineprægede opgaver. Det er en sikker og brugervenlig metode til at udforske AI, opbygge tillid og opnå effektiviseringer i hverdagen.

Microsoft 365 Copilot bygger videre på dette fundament med mere avancerede AI-funktioner og problemfri Copilot Chat-integration i Teams- og Microsoft 365-apps. Med denne opgradering opretter Copilot Chat ikke bare forbindelse til internettet, men også til din organisations data på en sikker og kompatibel måde, hvilket giver mulighed for avanceret automatisering, personlig indsigt og problemfrit samarbejde i stor skala. Den giver også adgang til endnu flere Copilot Studio-funktioner, så organisationer kan sætte deres medarbejdere i forbindelse med forretningsviden – så de kan fremskynde innovationen og samtidig bevare kontrollen.

Fra it og HR til marketing, salg, økonomi, jura og kundeservice giver Copilot Chat teams mulighed for at skifte fra reaktiv til strategisk og fra overbebyrdet til innovativ. Det handler ikke kun om at arbejde hurtigere – det handler om at frigøre nyt potentiale på tværs af teams i organisationen.

Lad os kigge nærmere på de centrale funktioner, der transformerer, hvordan teams på tværs af organisationen kan få arbejdet fra hånden.

Copilot Chat i kundeservice

Kundeserviceteams arbejder hårdt på at håndtere store mængder henvendelser, men tempoet og kompleksiteten kan gøre det udfordrende at reagere hurtigt og ensartet.

Eksempel

En supportagent kan bruge 10-15 minutter på at udarbejde et gennemtænkt svar til en enkelt kunde, hvilket betyder, at mange henvendelser ikke bliver besvaret.

Skift

Copilot Chat kan muliggøre hurtigere og mere personligt tilpasset kundeservice ved at analysere forespørgsler og generere svar. Det giver bedre svartid og tjenestekvalitet ved at generere hurtige og personligt tilpassede svar og identificere tilbagevendende problemer.

De vigtigste funktioner

- Analyserer og prioriterer indgående forespørgsler
- Udarbejder personligt tilpassede svar med det samme
- Identificerer tendenser og tilbagevendende problemer

Resultat

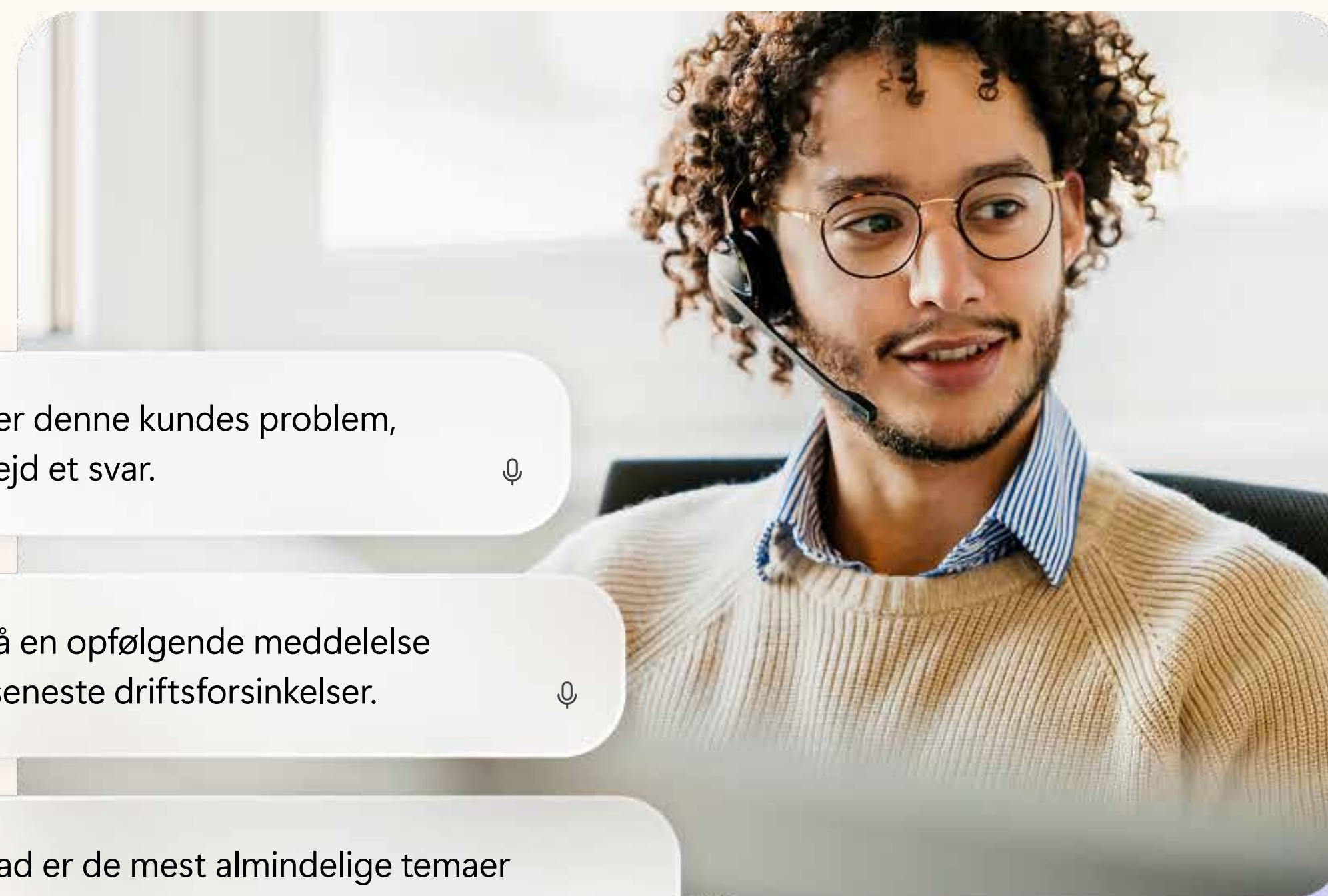
Når rutineprægede opgaver bliver håndteret, kan kundeserviceteams fokusere på at yde enestående service og opbygge stærkere relationer.

Kundeserviceteams kan bruge prompter som feks.:

+ Opsummer denne kundes problem, og udarbejd et svar.

+ Foreslå en opfølgende meddelelse til de seneste driftsforsinkelser.

+ Hvad er de mest almindelige temaer i de indgående meddelelser i dag?



Copilot Chat i Økonomi

Økonomiteams administrerer komplekse ansvarsområder såsom at generere rapporter og planlægge budgetter, men disse opgavers rutineprægede karakter kan forsinke beslutningstagningen og begrænse tiden til fremsynet analyse.

Eksempel

En finansanalytiker kan bruge flere timer på at indsamle data og dobbelttjekke beregninger til en budgetgennemgang.

Skift

Copilot Chat kan automatisere økonomiske processer og give indsigt i realtid. Den kan analysere økonomiske data og generere rapporter, hvilket sparer tid i forbindelse med strategisk økonomisk planlægning.

De vigtigste funktioner

- Automatiserer generering af rapporter og budgetplanlægning
- Analyserer økonomiske data og identificerer indsigt
- Udarbejder kladder, prognoser og præsentationer

Resultat

Når rutineprægede opgaver automatiseres, kan økonomiteams fokusere på arbejde med høj prioritet såsom planlægning af scenarier og strategiske investeringsbeslutninger.

Økonomiteams kan bruge prompter som:

+ Generér en oversigt over vores økonomiske resultater i 2. kvartal.

+ Hvad er de vigtigste afvigelser i denne måneds budget i forhold til de faktiske tal?

+ Udarbejd en prognose for næste kvartal baseret på de aktuelle tendenser.



Copilot Chat i HR

HR-medarbejdere håndterer en bred vifte af væsentlige ansvarsområder – f.eks. gennemgang af CV'er og generering af rapporter – hvilket kan gøre det udfordrende at prioritere strategiske initiativer såsom talentudvikling og kulturdannelse.

Eksempel

En HR-chef kan bruge flere timer på at indsamle præstationsdata og feedback for at forberede sig på en talentgennemgang.

Skift

Copilot Chat kan hjælpe HR-medarbejdere med at automatisere dokumentationen og hente relevante data hurtigt. Den kan levere kontekstafhængige svar ud fra mails, mødenotater og feedbackformularer, hvilket hjælper HR-teams med at fokusere på strategiske prioriteter.

De vigtigste funktioner

- Automatiserer dokumentation og rapportering
- Analyserer medarbejdernes feedback og præstationsdata
- Udarbejder HR-kommunikations- og udviklingsplaner

Resultat

Når rutineopgaver håndteres på en effektiv måde, kan HR fokusere på medarbejderudvikling, kultur og strategisk beslutningstagning.

HR-teams kan bruge prompter som:

+ Opsummer de vigtigste konklusioner fra sidste uges møde i ansættelsesudvalget.

+ Hvad er de mest udbredte temaer i den seneste medarbejderfeedback?

+ Udarbejd en udviklingsplan for en medarbejder med højt potentiale baseret på de seneste gennemgange.



Copilot Chat i It

It-teams administrerer kritiske opgaver såsom infrastruktur, support og dokumentation – arbejde, der er vigtigt, men ofte ikke efterlader ret meget plads til innovation og langsigtet planlægning.

Eksempel

En it-administrator kan bruge flere timer på at kompilere rapporter om systemets ydeevne eller svare på rutinemæssige brugerforespørgsler.

Skift

Copilot Chat kan strømline it-arbejdsprocesser ved at levere kontekstafhængig indsigt i realtid. Den kan konsolidere data fra mails, supportsager og systemlogfiler for at give præcis og brugbar indsigt.

De vigtigste funktioner

- Opsummerer tekniske rapporter og hændelseslogfiler
- Automatiserer dokumentation og overensstemmelsessporing
- Hjælper med projektplanlægning og kommunikation med interessenter

Resultat

It-teams kan gå fra reaktiv support til proaktiv innovation med fokus på strategiske initiativer såsom cybersikkerhed og digital transformation.

It-teams kan bruge prompter som:

+

Opsummer de vigtigste problemstillinger fra sidste uges hændelsesrapporter.



+

Hvad er de største overholdelsesrisici i forbindelse med den seneste revision?



+

Udarbejd en ændringsstyringsplan til vores kommende systemopgradering.



Copilot Chat i Jura

Jurateams håndterer mange dokumentgennemgange og kontraktanalyser, hvilket kan gøre det udfordrende at prioritere proaktiv risikostyring og strategisk rådgivning.

Eksempel

En juridisk rådgiver kan bruge timer på at få styr på krydshenvisninger til kontraktbestemmelser i stedet for at rådgive om bredere forretningsmæssige konsekvenser.

Skift

Copilot Chat kan forenkle juridiske arbejdsprocesser ved at opsummere komplekse dokumenter og give handlingsorienterede anbefalinger. Den kan levere hurtige og nøjagtige opsummeringer, så juridiske fagfolk kan fokusere på arbejde med større værdi.

De vigtigste funktioner

- Gennemgår og opsummerer kontrakter og juridiske dokumenter
- Fremhæver vigtige risici og forpligtelser
- Udarbejder juridiske notater og overholdelsesopsummeringer

Resultat

Når rutineopgaverne er automatiseret, kan jurateams fokusere på at give strategisk rådgivning og minimere risici mere proaktivt.

Jurateams kan bruge prompter som:

+ Opsummer de vigtigste risici i denne kontrakt. 

+ Hvad er de væsentligste forskelle på disse to aftaler? 

+ Udarbejd en overholdelsesrapport for denne dokumentgruppe. 



Copilot Chat i Marketing

Marketingteams skal levere en blanding af kreativt og analytisk arbejde, der ofte er baseret på fragmenterede værktøjer og spredte data. Uden en samlet visning er det udfordrende at skulle afdække indsigt eller fokusere fuldt ud på kreativ strategi.

Eksempel

En marketingmedarbejder, der udarbejder en præstationsgennemgang for en kampagne, bruger flere timer på at udtrække målinger og formatere dias, før de overhovedet kan tænke på nye idéer.

Skift

Copilot Chat kan strømline arbejdsprocesser ved at fungere som en assistent i realtid, som henter data og genererer indhold. Den analyserer dokumenter, mails, Teams-samtaler og rapporter for at give hurtig og præcis indsigt. Den kan også finjustere meddelelser, generere kreative beskrivelser og foreslå optimeringer baseret på data.

De vigtigste funktioner

- Opsummerer kampagneresultater og markedsundersøgelser
- Analyserer kundeengagement i realtid
- Udarbejder indhold, rapporter og præsentationer

Resultat

Copilot Chat kan spare tid og styrke kreativiteten ved at give dig direkte adgang til de rette oplysninger, så teams kan fokusere på strategi og virkningsfulde kampagner.

Marketingfolk kan bruge prompter som:

+ Opsummer resultaterne af vores seneste mailkampagne.

+ Hvad er de mest højtydende aktiver fra 1. kvartal?

+ Udarbejd et præsentationsdias med vigtige konklusioner fra vores seneste markedsanalyse.



Copilot Chat i Salg

Salgsteams sidder ofte fast i tidskrævende administrativt arbejde – såsom at indsamle data manuelt fra CRM-systemer, mails og rapporter – hvilket giver dem begrænset overblik og mindre tid til strategisk planlægning eller dybere kundeengagement.

Eksempel

En salgschef kan bruge flere timer på at indsamle data fra tidligere interaktioner og salgshistorik for at forberede sig til et kundemøde.

Skift

Copilot Chat kan konsolidere data fra flere kilder for at levere indsigt med det samme. Den genererer rapporter, udarbejder kladder til mails og giver anbefalinger baseret på kundestemning eller salgstendenser.

De vigtigste funktioner

- Opsummerer kundeinteraktioner og -feedback
- Analyserer salgsdata og identificerer tendenser
- Udarbejder personligt tilpassede mails eller forslag

Resultat

Copilot Chat kan hjælpe salgsteams med at blive mere strategiske ved at levere indsigt og frigøre tid til meningsfulde kundeinteraktioner og at indgå aftaler.

Sælgere kan bruge prompter som:

+ Hvad var de vigtigste punkter fra mit seneste møde med denne kunde? 

+ Opsummer den seneste kundefeedback på vores Q2-tilbud. 

+ Hvilke tendenser er der kommet frem i vores salgsdata fra 1. kvartal? 



En katalysator for virksomheds- transformation

Kilde:

¹"2025: Det år, hvor grænsevirksomheden fødes," Microsofts indeks for arbejdstendenser: Årsrapport, 23. april 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Undersøgelsen Indeks for arbejdstendenser blev udført af et uafhængigt analyseinstitut blandt 31.000 fuldtidsansatte eller selvstændige erhvervsdrivende vidensarbejdere på 31 markeder mellem den 6. februar 2025 og den 24. marts 2025. I denne sammenhæng betyder vidensarbejdere personer, der typisk arbejder ved et skrivebord (enten derhjemme eller på et kontor).

© 2025 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Dette dokument leveres, "som det er". De oplysninger og synspunkter, der kommer til udtryk i dette dokument, herunder webadresser og andre referencer til websteder, kan blive ændret uden varsel. Du bærer risikoen for at bruge det. Dette dokument giver dig ingen juridiske rettigheder til nogen immaterielle rettigheder i noget Microsoft-produkt. Du må kopiere og bruge dette dokument til egne interne referenceformål.

På tværs af teams – marketing, salg, HR, økonomi, it, jura og kundeservice – kan Microsoft 365 Copilot Chat omdefinere den måde, arbejdet udføres på. Ved at strømline rutineprægede opgaver, få vist relevant indsigt og muliggøre interaktioner på naturligt sprog med din organisations data kan Copilot Chat hjælpe medarbejderne med at rykke hurtigere, tænke større og arbejde mere strategisk.

Det er mere end et produktivitetsværktøj – det er en katalysator for organisatoriske ændringer. Uanset om du optimerer kampagner, forbereder dig på vigtige møder eller analyserer økonomiske resultater, giver Copilot Chat dig nem adgang til styrken i AI – sikkert, ansvarligt og problemfrit integreret i selve arbejdsprocessen.

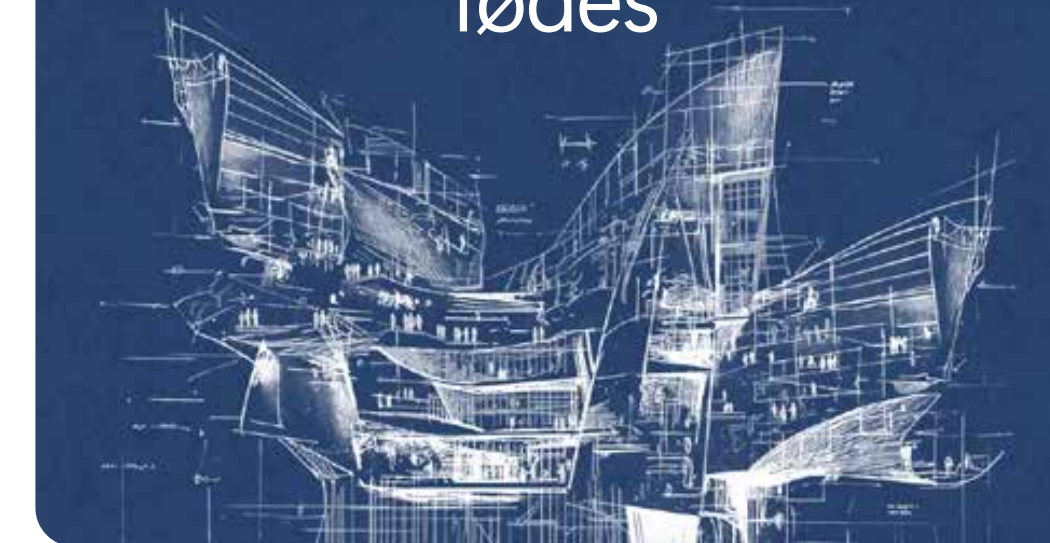
Med Copilot Chat kan du ikke bare følge med den hastige udvikling – du kommer til at gå forrest.



Transformér din organisation: **Kom i gang i dag.**

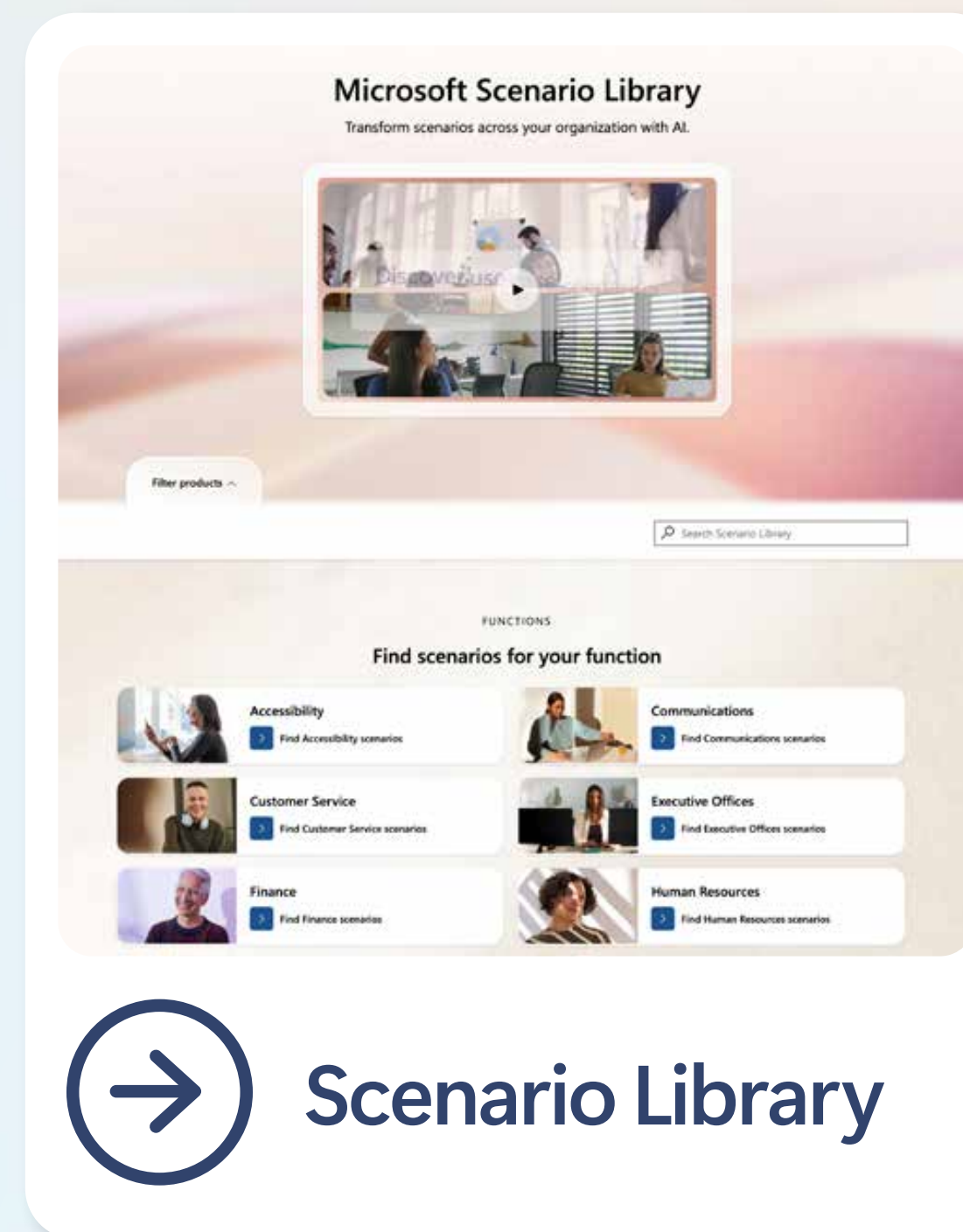
Læs Indeks over arbejdstendenser for 2025 for at få mere at vide om fremkomsten af grænsevirkksomheden – der er baseret på intelligens on-demand, teams med mennesker og agenter og et enestående skift i den måde, vi arbejder på.

2025:
Det år, hvor
grænsevirkksomheden
fødes



Læs rapporten

Besøg Microsoft Scenario Library for at finde en samling af Copilot- og agentscenarier på tværs af roller, funktioner og brancher, som er udarbejdet for at kunne fremskynde AI-transformationen i din organisation: [Microsoft Scenario Library – Microsoft Adoption](#).



 **Scenario Library**