



It-lederens guide til AI-succes



E-bog

Indhold

01

AI-transformation
og it

02

Opstil visionen

03

Læg
fundamentet

04

Gør visionen til
virkelighed

05

Skaler AI på
tværs af din
organisationen

06

Microsoft 365
Copilot er
udviklet til din
organisations
AI-rejse

07

Tiden er inde
til AI

01

AI-transformation og it

Som it-leder er du på forkant med mulighederne. AI er ikke bare endnu en teknologisk opgradering – det er din mulighed for skabe fundamentale forandringer i den måde, din organisation arbejder, samarbejder og udvikler sig på. AI åbner dørene for muligheder, der syntes uopnåelige for ganske kort tid siden: smartere arbejdsprocesser, dybere indsigt og banebrydende innovation, der flytter grænserne.

Men behovet for sikker og veladministreret AI-transformation er afgørende. It-ledere står i en unik position til at styre denne proces og afveje innovation i forhold til sikkerhed i virksomhedsklassen, som beskytter data og systemer. Ved at omdefinere sikkerheds- og styringsmæssige udfordringer som strategiske

muligheder kan du opbygge et AI-fundament, der både beskytter din organisation og giver den mulighed for at opnå meningsfulde og varige forandringer.

Den strategiske nødvendighed

82 % af lederne siger, at dette år er et afgørende år for nytænkning af vigtige aspekter af strategi og drift¹

46 % af lederne siger, at deres organisation bruger agenter til at automatisere arbejdsstrømme eller forretningsprocesser fuldt ud for hele teams eller funktioner¹

Denne vejledning er skrevet til it-ledere, der er klar til at lede deres organisations AI-transformation fremad. Vi gennemgår alt lige fra opbygning af din strategi til styring af implementeringen og måling af succes – og vi giver dig den indsigt, der er nødvendig, for at du kan levere reel transformation.



02

Opstil visionen

Start med klare mål

Som it-leder er dit første skridt at definere, hvordan AI-succes ser ud for din organisation. Uden at fastlægge klare og målbare mål kan det ske, at selv den mest avancerede AI-implementering ikke når i mål. Din vision bør forbinde AI-kapaciteter med specifikke forretningsmæssige resultater – uanset om det handler om at øge effektiviteten, forbedre kundeoplevelsen eller styrke innovationen.

For at forstå, hvor AI kan levere den største effekt, er det vigtigt at stille de rigtige spørgsmål:

Hvad er de største udfordringer, som vores organisation står over for i dag?

Hvordan ville forretningsresultaterne se ud, hvis disse udfordringer blev løst?

Er de rigtige systemer, strukturer og processer på plads til AI?

Er vores teknologiløsninger klar til AI-implementering?

Har vi de rette sikkerhedsfunktioner på plads?

Opstiller vi realistiske forventninger til, hvad AI kan gøre for organisationen?

Hvordan finansierer vi denne transformation?

At stille disse spørgsmål præciserer ikke kun AI's rolle i din organisation, men baner også vejen for en vellykket AI-rejse.

Udarbejd din strategiske køreplan

Når målene er defineret, har du brug for en omfattende strategi for at nå dem. Det er her, it-chefer spiller en afgørende rolle – ikke kun i forhold til at implementere strategien, men som strategiske partnere i organisationens AI-transformation.

AI-implementering er ikke bare en teknisk udfordring – det er en driftsmæssig transformation. Ved at udarbejde en klar køreplan, der sikrer, at AI-funktionerne flugter med forretningsmålene, viser du it-afdelingens værdi som en strategisk drivkraft for innovation – ikke kun som en supportfunktion.



Når it- og forretningsledere samarbejder, kan de give et mere fyldestgørende billede af deres virksomhed, dens unikke målsætninger, og hvor AI passer ind.

Din strategi bør tage hånd om følgende:

Krav til teknologisk infrastruktur

Sikkerheds- og styringsstrukturer

Dataparathed og -kvalitet

Forandringsledelse og -træning

Saml et AI-drømmeteam

Succes med AI skabes ved at samle de rigtige mennesker. Selvom teknologien driver transformationen, er det din organisations samlede ekspertise, der skal hjælpe AI med at nå sit fulde potentiale. Derfor er det afgørende for implementeringen, at der dannes et tværfunktionelt AI-udvalg. Med it-afdelingen som guide justerer udvalget prioriteterne og sikrer, at AI-initiativerne får konsekvent opbakning på tværs af organisationen.

Den rigtige gruppe består af en alsidig kombination af strategisk indsigt, teknisk viden og den praktiske erfaring, der kræves for at gøre din organisations AI-vision til virkelighed på en sikker, skalerbar og bæredygtig måde.

Dit ideelle udvalg bør omfatte:

It-ledelsen

Øverste ledelse

Beslutningstagere
i forretningsenheder

Afdelingsledere

Mellemledere

03

Læg fundamentet

Når din vision er kortlagt, og AI-udvalget er dannet, er det tid til at omsætte planer til handling. For at få succes er der brug for et stærkt fundament baseret på tre vigtige søjler: **teknisk parathed, infrastrukturens sikkerhed og medarbejderforberedelse.**

Teknisk parathed

Til at starte med skal du vurdere din nuværende teknologiske infrastruktur for at forstå din organisations AI-parathed og kortlægge et klart implementeringsforløb. Evaluer disse grundlæggende elementer:



Licensstruktur

Administrer og indhent de nødvendige softwarelicenser til de AI-værktøjer, -platforme og -tjenester, som organisationen har planer om at bruge.



Dataadministrationspraksisser

Fastlæg og håndhæv politikker for dataindsamling, opbevaring, integration og sikkerhed.



Samarbejdsværktøjer

Vælg og vedligehold de rette værktøjer til at give mulighed for teamwork og gennemsigtighed i realtid.

Infrastrukturens sikkerhed

AI-sikkerhed giver unikke udfordringer, der kræver særlig opmærksomhed. Disse systemer kræver robuste databeskyttelsesforanstaltninger og kontinuerlig overvågning for at imødegå nye muligheder og udfordringer.

Din organisations AI-rejse skal afveje effektive funktioner i forhold til velgennemtænkte sikkerhedsforanstaltninger. Kortlæg dit datalandskab for at forstå, hvor følsomme oplysninger strømmer hen, og hvor ekstra beskyttelse giver mening. Ved hele tiden at være opmærksom på nye mønstre og sikre løbende overvågning skaber du et miljø, hvor innovationen kan blomstre på en ansvarlig måde – og du sikrer, at dine AI-initiativer er i overensstemmelse med branchestandarderne, samtidig med at du understøtter transformationen.

Medarbejderforberedelse

Nye teknologier giver medarbejderne nye udfordringer. Nu er det tid til, at ledere opbygger tryghed, kompetencer og begejstring gennem omhyggelig forberedelse.

Du kan forberede dig til AI i din organisation ved at udarbejde færdighedsundervisningsprogrammer på tværs af flere afdelinger, afstemt efter prioriteterne i dit AI-udvalg. Du skal ikke bare give teams mulighed for at arbejde effektivt med AI-værktøjer, men også lære dem at anvende værktøjerne i deres arbejde på et mere strategisk niveau.

Arbejdet med AI-værktøjer giver medarbejderne værdifulde fremtidssikrede færdigheder, der styrker deres karriereudvikling og omstillingsevne, i takt med at jobroller bliver ved med at udvikle sig. Medarbejderne bliver trygge ved deres arbejde – denne følelse af at få mere ansvar kan give større arbejdsglæde, da de bliver centrale bidragsydere i forhold til organisationens succes og innovation.

Lad os nu kigge nærmere på, hvordan vi kan gøre denne transformation til virkelighed – på en sikker måde og med en rød tråd til forretningsresultaterne.



04

Gør visionen til virkelighed

Nu, hvor du har gjort det grundlæggende bearbejde til din AI-rejse, er det tid til at sætte den i gang. Uanset om du er klar til en implementering over hele organisationen eller foretrækker en målrettet tilgang med bestemte teams, er det afgørende at have en fleksibel implementeringsstrategi. Det hjælper dig med at skabe en øjeblikkelig effekt, samtidig med at du holder dine overordnede forretningsmål i fokus.

Vælg din implementeringsmetode

Din implementeringsmetode skal flugte med organisationens unikke behov og parathed:

- **Målrettet implementering**
Fokuser på specifikke afdelinger eller funktioner, hvor AI kan skabe øjeblikkelig værdi
- **Udrulning i hele organisationen**
Implementer AI-værktøjer bredt på tværs af organisationen for at transformere arbejdsprocesser i stor skala

Begge metoder kan fungere effektivt for din organisation – uanset om du vælger en målrettet implementering eller en udrulning over hele organisationen, vil din succes afhænge af, at du fokuserer på dine specifikke vurderingsresultater, dine specifikke forretningsprioriteter og din specifikke organisationskultur for at finde det forløb, der skaber mest værdi.





Fokus på strategiske brugere

Uanset hvilken implementeringsmetode du vælger, er det afgørende at identificere strategiske brugere. Hold godt øje med medarbejdere, der:

- Viser interesse for AI og sandsynligvis allerede har erfaring med at interagere med disse værktøjer
- Er tilstrækkeligt erfarne i deres roller til at vurdere, hvordan AI kan hjælpe
- Har klare anvendelsesformål med AI i deres arbejde
- Kan give velformuleret og detaljeret feedback

Når du inddrager medarbejdere, der har succes tidligt i processen, opretter du en gruppe af superbrugere, der kan opfordre andre i organisationen til at tage den nye teknologi til sig.

Fremhæv tidlige gevinster

Fremhæv succeshistorier blandt tidlige brugere for at styrke momentum. Det viser, at AI allerede forbedrer produktiviteten for nogle medarbejdere og hjælper med at opbygge tillid og begejstring over hele organisationen.

Spor, mål, finjuster

Når du implementerer AI, er det vigtigt at spore og måle dens effekt. Udarbejd en kontinuerlig feedbackløkke for at:

Indsamle erfaringer fra brugernes oplevelser

Identificere de brugsscenarier, der giver den største effekt

Forstå de potentielle problemer før den komplette implementering

Finjustere undervisningsmaterialer

Opbygge en række bedste praksisser for brug af AI i din organisation

Du bør gennemgå disse erfaringer regelmæssigt og videreudvikle eller justere din strategi baseret på den indsamlede indsigt. Hvis denne indsigt leveres tilbage til programmet, sikrer det kontinuerlige forbedringer og sætter scenen for en succesfuld bredere implementering.



Her er tre kendetegn ved en vellykket udrulning:



Et etableret fundament

En omfattende forandringsledelse, der tager det fulde billede i betragtning. Det omfatter ikke kun sikkerhed og styring, men tillige en plan, der også tager højde for de teknologiske, kulturelle og organisatoriske konsekvenser af denne overgang.



En forbindelse til hvert team

Lyt fortsat til feedback fra teammedlemmerne, og sørg for, at du tager hånd om bekymringerne og justerer, hvor det er nødvendigt for at forbedre oplevelsen. Hver afdeling vil finde unikke muligheder for at bruge AI – du bør opfordre dem til at udforske på denne måde.



En fleksibel og proaktiv plan

Skalering har ikke en angivet destination. Lad tidlige succeser styre dit næste fokusområde. Del erfaringerne efter den første udrulning med hele organisationen regelmæssigt for at skabe mere interesse.

05

Skaler AI på tværs af din organisation

Uanset om du har startet med et målrettet pilotprojekt eller valgt en tilgang, der omfatter hele organisationen, skaber en skalering af dine AI-funktioner momentum, der giver innovation og omdefinerer den måde, arbejdet udføres på.

Som tiden går, har du og dit AI-udvalg mulighed for at udvide AI-funktionerne til nye forretningsområder, afdække yderligere brugsscenarier og brede effekten ud på tværs af organisationen.

06

Microsoft 365 Copilot er udviklet til din organisations AI-rejse

Microsoft 365 Copilot leverer AI lige der, hvor dine teams allerede arbejder. Det er ikke bare endnu et værktøj, man skal lære at bruge – det er en AI-assistent, der forbedrer de Microsoft 365-apps, som dine teams bruger hver dag. Det skaber et fundament for transformation, som er både effektivt og praktisk.



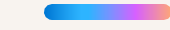
Indbygget sikkerhed og overholdelse af regler og standarder

En omfattende forandringsledelse, der tager det fulde billede i betragtning. Ikke bare sikkerhed Copilot implementerer dine eksisterende Microsoft 365-sikkerhedspolitikker, -følsomhedsetiketter og overholdelseskontroller. Dine data bliver ved med at være beskyttet, og samtidig giver de mulighed for effektive AI-funktioner på tværs af hele organisationen.



Problemfri integration

Med Copilot er der ingen komplekse systemer, der skal stykkes sammen. Den indgår naturligt i dit Microsoft 365-miljø – fra Microsoft Word til Microsoft SharePoint til Microsoft Outlook – og skaber en samlet AI-oplevelse, der føles velkendt fra dag ét.



Skalér fra personlig produktivitet til virksomhedstransformation

Start med øjeblikkelige produktivitetsfordele som f.eks. hurtigere oprettelse af mailkladder og smartere møderesuméer. Transformér derefter hele forretningsprocesser med brugerdefinerede agenter, der kan automatisere komplekse arbejdsprocesser, ræsonnere over din organisations data og øge effektiviteten i stor skala.

Copilot udvikler sig sammen med din organisation og transformerer den måde, arbejdet udføres på – samtidig med at den opretholder den sikkerhed og kontrol, som it-chefer har brug for. Det er AI, som fungerer på samme måde som din organisation.

07

Tiden er inde til AI

Potentialet for virksomhedstransformation med AI er intet mindre end revolutionerende. Ved at implementere AI kan du og din organisation opnå hidtil uset effektivitet, styrke innovationen og afdække nye muligheder.

Den virkelige styrke i AI er, at den forstærker det, dine medarbejdere gør bedst: skabe, løse problemer og flytte grænser. Det er din chance for at guide din organisation mod jeres næste succesrige kapitel.

Microsoft har flere årtiers erfaring med at levere sikre og innovative teknologiløsninger. Vi er klar til at være din partner på denne rejse og hjælpe dig med at gøre AI's potentiale til virkelighed i din organisation.



**Start din Copilot-rejse
i dag**



Kilder:

¹"2025: Det år, hvor grænsevirkksomheden fødes," Indeks over arbejdstendenser: Årsrapport, 23. april 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²"The state of AI change readiness." Microsoft Viva People Science, august 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



Undersøgelsen Indeks for arbejdstendenser blev udført af et uafhængigt analyseinstitut blandt 31.000 fuldtidsansatte eller selvstændige erhvervsdrivende vidensarbejdere på 31 markeder mellem den 6. februar 2025 og den 24. marts 2025. I denne sammenhæng betyder vidensarbejdere personer, der typisk arbejder ved et skrivebord (enten derhjemme eller på et kontor).

© 2025 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Dette dokument leveres, "som det er". De oplysninger og synspunkter, der kommer til udtryk i dette dokument, herunder webadresser og andre referencer til websteder, kan blive ændret uden varsel. Du bærer risikoen for at bruge det. Dette dokument giver dig ingen juridiske rettigheder til nogen immaterielle rettigheder i noget Microsoft-produkt. Du må kopiere og bruge dette dokument til egne interne referenceformål.

Læs Indeks over arbejdstendenser for 2025 for at få mere at vide om fremkomsten af grænsevirkksomheden – der er baseret på intelligens on-demand, teams med mennesker og agenter og et enestående skift i den måde, vi arbejder på.

2025:
Det år, hvor
grænsevirkksomheden
fødes

