



Microsoft 365
Copilot

Tekoälyagentit

Kilpailuetusi digitaalisella aikakaudella

E-kirja



Sisällysluettelo

1

Agenttien aikakausi: Uudista operatiivista liiketoimintaasi

Kuvittele tiimejä, jotka eivät hidastu, eivät jätä yhtäkään yksityiskohtaa huomiotta eivätkä lakkaa kehittämästä työntekoa. Aina käytettävissä oleva digitaalinen henkilöstö ei pelkästään vastaa käyttäjän pyyntöihin vaan edistää itsenäisesti yhteisiä tavoitteita ja päämääriä.

Agentit ovat tämä henkilöstö – ne analysoivat, automatisoivat ja vauhdittavat operatiivista toimintaa tavoilla, joita aiemmin pidettiin mahdottomina. Ne eivät vain auta – ne toimivat. Odottelematta käskyjä ne tarttuvat hankkeisiin, hoitavat tehtävät, tekevät päätökset ja tuottavat mitattavia tuloksia.

Siinä missä generatiiviset tekoälyavustajat ovat parantaneet yksilöiden valmiuksia, agentit mullistavat organisaatioiden toiminnan laajassa mittakaavassa.

Agentit muuttavat perusteellisesti työntekoa kaikissa yksiköissä – asiakaspalvelussa, IT:ssä, myynissä, lakiasioissa, markkinoinnissa ja muualla.



Tästä e-kirjasta näet, miten agentit uudistavat yritysten toimintaa. Opi, miten voit vapauttaa tiimit aikaavievistä ja rutiininomaisista tehtävistä, jotta ne voivat keskittyä innovaatioihin.

Paljasta dataasi kätkeytyvää analytiikkaa, jota kukaan ei voisi löytää itse. Ratkaise liiketoiminnan haasteet – niin yksinkertaiset kuin monimutkaiset – poikkeuksellisella nopeudella ja tarkkuudella.

Oletko valmis laajentamaan tekoälyn vaikutuksen yksilötason tuottavuudesta koko organisaation uudistamiseen? Agentit ovat avain seuraavan tason operatiiviseen laatuun. Näytämme, miten saavutat tämän tavoitteen.



2

Tehokkuuden kertoimet

Agenttien avulla saat enemmän aikaan – entistä nopeammin. Ne hoitavat toistuvat tehtävät, muodostavat yhteyden järjestelmiin ja ylläpitävät työnkulkujen toimintaa, jotta sinun ei tarvitse tehdä niin. Olipa kyse tietojen päivittämisestä, datan analysoinnista tai työkalujen koordinoinnista, agentit yksinkertaistavat päivääsi kulissien takana.

Ne eivät ole ainoastaan hyödyllisiä – ne ovat proaktiivisia. Agentit automatisoivat monimutkaiset prosessit, vähentävät viiveitä ja helpottavat tiimien keskittymistä työhön, joka tuottaa tuloksia. Upottamalla agentit jokapäiväisiin toimintoihin organisaatiot saavuttaa uusia nopeuden, tehokkuuden ja innovoinnin tasoja.

Mieti, millaisen mahdollisuuden agentit tuovat organisaatiollesi:

"Kunpa minulla olisi enemmän aikaa ajatella."

Muuta toistuviin, vähäarvoisiin tehtäviin kuluva aika innovaatioiksi

Rutiininomaiset mutta olennaiset tehtävät, kuten datan syöttö, aikataulutus ja raportointi, voidaan nyt hoitaa agenttien avulla. Tämä vähentää virheitä ja vapauttaa työntekijöille aikaa luovaan ja vaikuttavaan työhön. Kuvittele, että käytät laskentataulukoiden ylläpitoon menevät tunnit uusien ideoiden ja innovaatioiden kehittämiseen, joka vie liiketoimintaasi eteenpäin.

"Täytyy olla parempi tapa."

Ratkaise turhauttavat prosessien pullonkaulat ja tehosta toimintaa

Agentit sujuvoittavat monimutkaisia ja hajanaisia työnkuluja automatisoimalla raportit, varmistamalla dataa sekä tunnistamalla virheet ennen kuin ne aiheuttavat viiveitä. Ja mikä on lopputulos? Vähemmän pullonkauloja, pienemmät riskit ja sujuvampi operatiivinen toiminta toisiinsa integroiduissa työkuluissa.

"Meillä ei ole dataongelmaa – meillä on oivallusongelma."

Muuta datatulva selkeäksi ja käytännönläheiseksi analytiikaksi

Organisaatiollasi on paljon dataa – mutta vain vähän aikaa hyödyntää sitä. Agentit käsittelevät nopeasti monimutkaisia datavirtoja. Ne löytävät piilossa olevia mahdollisuuksia, jotka tiimisi saattavat ohittaa päivittäistä tietotulvaa hallitessaan.



"Olisipa se huomattu aiemmin."

Ehkäise ristiriitoja ja virheitä ennen kuin ne johtavat kalliisiin viivästyksiin

Kun dataeroavaisuudet ja huomiotta jääneet yksityiskohdat pysäyttävät projektit, kustannukset kasvavat nopeasti. Agentit voivat ennakoivasti tarkistaa tiedot, merkitä ristiriidat ja varmistaa vaatimustenmukaisuuden ennen kuin pienet virheet kasvavat suuriksi ongelmiksi. Ja mikä on lopputulos? Vähemmän yllätyksiä, sujuvammat työnkulut ja luotettavammat lopputulokset.

"Meillä ei yksinkertaisesti ole resursseja."

Ratkaise skaalaus- ja resurssirajoitteet

Kun resurssit ovat rajalliset ja tiimisi kuormittuu liikaa, työuupumus ja tehottomuus lisääntyvät. Agentit auttavat skaalaamaan operatiivista toimintaa automatisoimalla rutiinitehtäviä ja optimoimalla työnkulkuja. Näin jää enemmän aikaa strategisille painopisteille. Agenttien avulla voit kasvattaa kapasiteettia kuormittamatta henkilöstöä liikaa.

"Kestää ikuisuuden ennen kuin tässä päästään alkuun."

Nopeuta päätöksentekoa ja lisää reagointikykyä

Päätökset viivästyvät, kun johtajilta puuttuu ajantasainen ja olennainen analytiikka. Agentit voivat tuoda reaaliaikaista dataa ja suosituksia, jotka nopeuttavat päätöksentekoa. Ei enää raporttien odottelua – vain nopeaa, tietoon perustuvaa toimintaa, jotta voit edetä luottavaisin mielin.

Agentit eivät ole pelkkiä työkaluja. Ne ovat tehokkaita liiketoiminnan katalyyttejä, jotka työskentelevät ympäri vuorokauden ja poistavat esteitä koko organisaatiostasi.

Copilot ja agentit: Tekoälyä, joka toimii yhdessä

Ovatko Copilot ja agentit sama asia? Eivät aivan. Molemmat ovat tekoälypohjaisia ja lisäävät tuottavuutta, mutta toimivat eri tasoilla. Ne uudistavat työntekoa yhdessä.

Copilot tehostaa työntekijöiden tuottavuutta. Se auttaa esimerkiksi sähköpostien luonnissa, taulukoiden analysoinnissa ja asiakirjojen tiivistämisessä – suoraan tutuissa Microsoft 365 -sovelluksissa.

Agentit vievät tekoälyn entistä pidemmälle. Ne eivät ainoastaan työskentele ihmisten puolesta, vaan ne pystyvät myös automatisoimaan koko yrityksen laajuisia työnkulkuja. Agentit yhdistävät järjestelmiä, hallitsevat monivaiheisia prosesseja ja toimivat jatkuvasti – hoitamassa toistuvia tehtäviä kulissien takana. Ne eivät vain auta – ne myös toteuttavat. Ne yhdistävät järjestelmiä, hallitsevat monivaiheisia prosesseja ja toimivat jatkuvasti. Ne käsittelevät tehtäviä myös ilman valvontaa.

Vaikka Copilot vastaa pyyntöihisi, agentit toimivat itsenäisesti – ne suorittavat tehtäviä jatkuvasti ja edistävät tuloksia koko organisaation laajuisesti. Yhdessä ne muodostavat tehokkaan tekoälyekosysteemin, joka parantaa ihmisten keskittymistä ja skaalaa vaikutuksia koko yrityksen laajuisesti.

Copilot Studiossa, Copilotin omassa tekoälyagenttiympäristössä, kehitetyt ja hallinnoidut agentit perustavat toimintansa yritystietoihin, joita hallitaan tarkasti ja jotka on suunniteltu integroitumaan saumattomasti koko ekosysteemiin.



3

Agenttien ymmärtäminen: haut ja autonomia

Agentit tekevät toimia organisaatiosi puolesta. Ne eivät vain vastaa kysymyksiin, vaan auttavat myös työn suorittamisessa. Ne analysoivat yrityksen tietoja itsenäisesti, soveltavat liiketoimintalogiikkaasi ja suorittavat tehtäviä. Tämä poistaa tiimien manuaalisen valvonnan tarpeen ja nopeuttaa tulosten saavuttamista.

Ne toimivat jatkuvasti, ja ne hoitavat sekä rutiinitehtävät että erittäin monimutkaiset prosessit ilman jatkuvaa valvontaa.

Agenttien voima piilee siinä, miten ne yhdistävät järjestelmäsi ja datasi. Kun yhdistät ne liiketoimintasovelluksiisi, kuten CRM-alustoihin, talousjärjestelmiin tai tuottavuusratkaisuihin, ne pystyvät kehittämään ja suorittamaan koko organisaatiosi kattavia saumattomia työnkulkuja.

Agentit toimivat laajalla valmiuksien kirjolla:

Responsiivinen ja reaktiivinen

Yksinkertainen

Hakuagentit

Hakevat tietoja, päättelevät, tiivistävät ja vastaavat käyttäjän kysymyksiin.

Kuinka käytän uusimpia taulukkomakroja?

Mistä voin lukea lisää uudesta suoritusarviointiprosessistamme?

Paljonko Project X:n budjetista on jäljellä tänä vuonna?

Tehtäväagentit

Toimivat pyydettyäessä, automatisoivat työnkulut ja poistavat käyttäjien toistuvat tehtävät.

Pyydä uusi kannettava tietokone osastomme uudelle työntekijälle.

Tarkista avoimet sekä maksamattomat ostotilaukset tulevaa taloussuunnittelua varten ja raportoi niistä.

Laadi yhteenveto osastoni tähänastisesta edistymisestä neljännesvuositavoitteisiin verrattuna.

Proaktiivinen ja itseohjautuva

Edistynyt

Itseohjautuvat agentit

Toimivat itsenäisesti, suunnittelevat joustavasti, orkestroivat muita agentteja, oppivat ja eskaloivat.

Liidien generointiagentti on tunnistanut ja tutkinut 15 uutta liidiä, jotka voit käydä läpi.

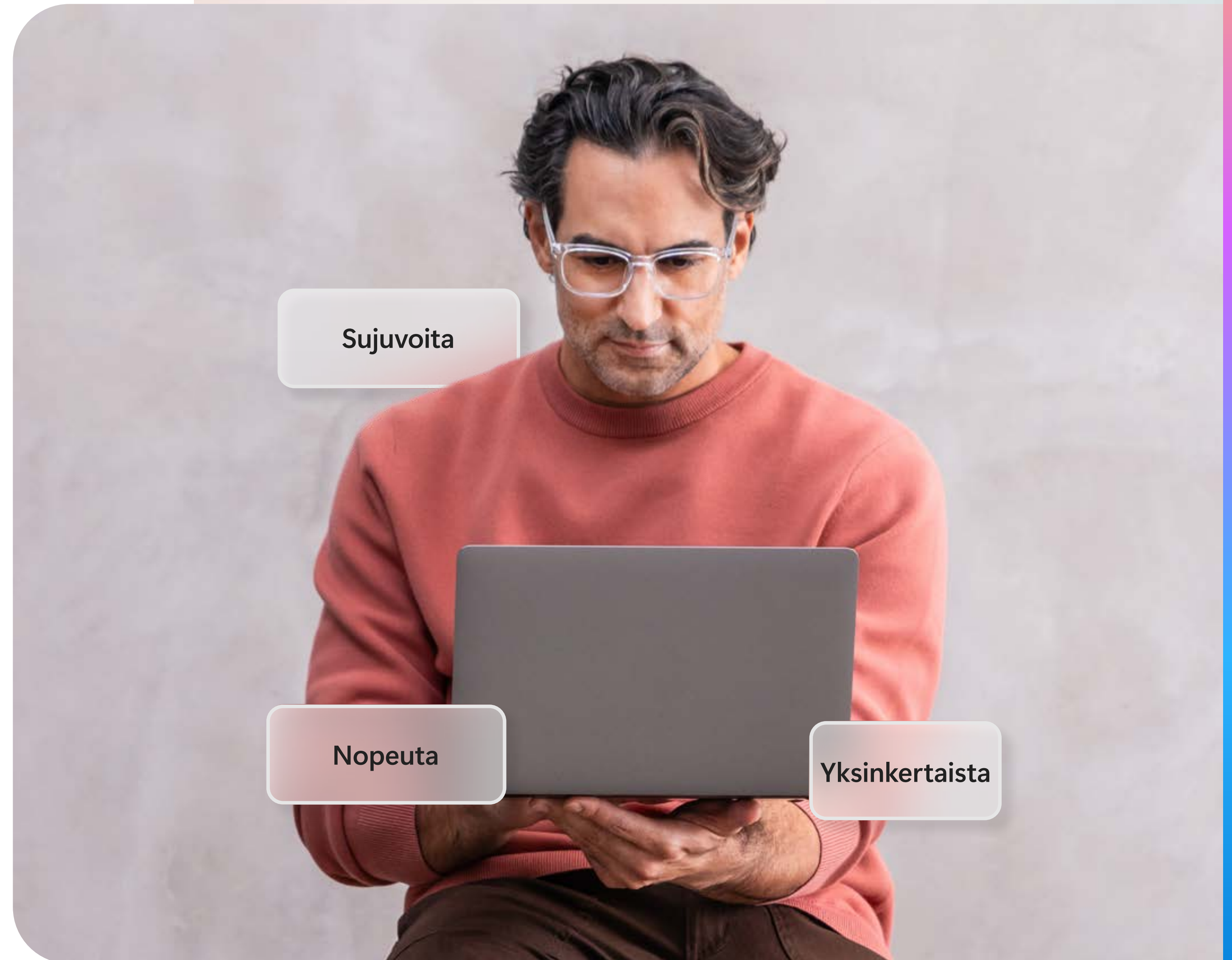
Asiakaspalveluagentti on tunnistanut 75 uutta tukipyyntöä, vastannut suoraan 43:een niistä ja ohjannut loput muille agenteille.

Budjetointiagentti on nostanut esiin useita uusia muuttujia, jotka vaikuttavat Q4:n tulosraportointiin.

4

Valmiit agentit ovat heti käytettävissä työhön

Kuten olemme nähneet, agentit tarjoavat käytännön ratkaisuja todellisiin liiketoimintamahdollisuuksiin. Mutta mitä hyötyä niistä oikeasti on sinulle? Microsoft 365 Copilotissa on kymmeniä käyttövalmiita agentteja, ja uusia julkaistaan päivittäin.



Microsoft 365 Copilot

Toteuta monivaiheinen tutkimustyö Researcher-agentin avulla

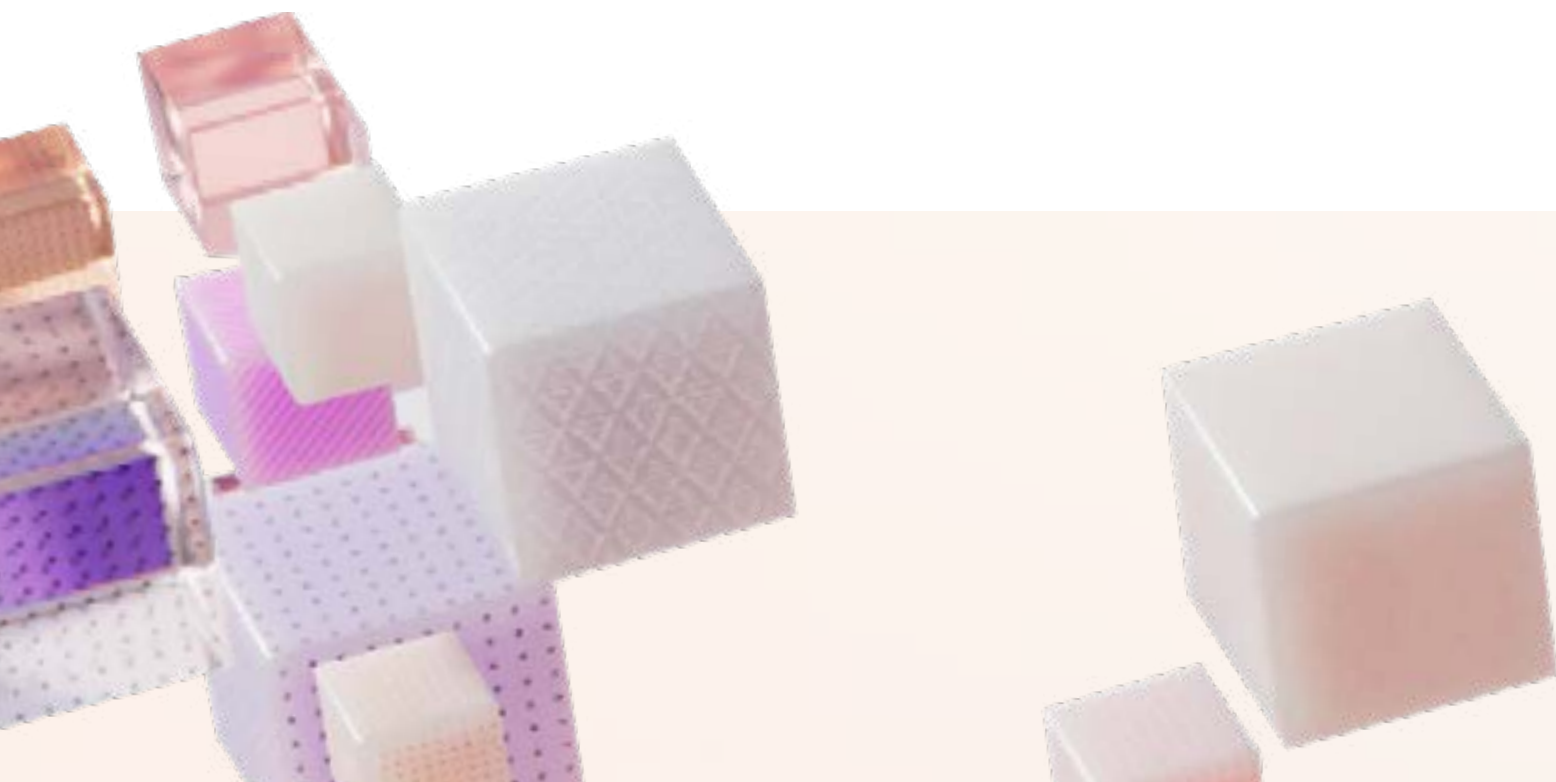
Researcher auttaa sinua hoitamaan monimutkaiset ja monivaiheiset tutkimukset helposti. Researcher pystyy rakentamaan kaikkiin työtietoihisi ja verkosta hankittuihin laajempiin kilpailijoiden tietoihin perustuvan yksityiskohtaisen markkinoilletulostrategian, selvittämään uuden tuotteen mahdollisuudet kilpailijattomilla markkinoilla kehittyvien trendien ja sisäisten tietojen perusteella tai luomaan tähän mennessä tehdyn työn yksityiskohtaiset tiedot ja uusimmat markkina-analyysit sisältävän kattavan neljännesvuosiraportin asiakkaan tarkistettavaksi. Tämän lisäksi Researcher pystyy hyödyntämään kolmansien osapuolten tietoja yhdistimien avulla parantaakseen sen valmiuksia ja tarjotakseen entistä kattavampia näkemyksiä. Se pystyy jopa hakemaan tietoja muiden agenttien kautta.

Tutustu Researcheriin toiminnassa

Suorita monimutkaisia tietokyselyjä Analyst-agentin avulla

Analyst ajattelee taitavan datatieteilijän tavoin, joten voit siirtyä raakadatasta analytiikkaan muutamassa minuutissa. Työpaikan edistyksellistä data-analyysia varten optimoitu Analyst käyttää ajatusketjun mukaista perustelua edetäkseen ongelmanratkaisussa iteratiivisesti. Se tarkoittaa perustelun niin monessa vaiheessa kuin se on tarpeen ja antaa inhimillistä analyttistä ajattelua muistuttavan laadukkaan vastauksen. Se pystyy käyttämään Pythonia kaikkein monimutkaisimpien datakyselyjesi suorittamiseen – ja voit tarkastella sen koodia reaaliajassa ja tarkistaa sen toimintatavan. Analystin avulla voit esimerkiksi muuntaa useissa laskentataulukoissa olevan raakadatan uuden tuotteen kysyntäennusteeksi, asiakkaiden ostotottumusten visualisoinniksi tai tuottoennusteeksi.

Tutustu Analystiin toiminnassa



5

Luo mukautettuja agentteja yrityksesi tarpeisiin

Microsoft Copilot Studio ei ole ainoastaan agenttien rakennuspaikka, vaan se on Copilotin natiivi tekoälyagenttialusta, joka on suunniteltu auttamaan sinua suunnittelemaan liiketoimintasi tulevaisuutta. Microsoftin kehittämä ja kaikkeen yhteydessä oleva ratkaisu moninkertaistaa kapasiteetin integroimalla tietosi, työkalusi ja järjestelmäsi saumattomasti niin, että agentit pystyvät työskentelemään puolestasi.

Olitpa ratkaisemassa osastokohtaisia haasteita tai skaalaamassa koko yrityksen laajuista muutosta, Copilot Studion avulla voit

- rakentaa minkä tahansa yksinkertaisen tai monimutkaisen agentin tulosten tuottamiseksi käyttämällä luonnollista kieltä ja valitsemalla mieleisesi mallit, tiedot, työkalut ja kanavat
- moninkertaistaa kapasiteetin yhdistämällä agentit liiketoimintajärjestelmiisi, tietoihisi ja työkaluihisi yli 1 500 valmiin yhdistimen avulla
- varmistaa vaatimustenmukaisuuden yritystason hallinnoinnin, tietoturvan ja näkyvyyden avulla joka tasolla – olipa kyse tietojen käytön tai agenttien leviämisen hallinnasta
- skaalata toimintaa luottavaisin mielin toiminnallisista käyttötapauksista koko yrityksen laajuiseen käyttöönottoon reaaliaikaisen analytiikan ja toimintakriittisten agenttien hallitun käytettävyyden avulla.

Hyödynnä kaikkia Copilotin tarjoamia mahdollisuuksia. Rakenna agentteja. Huolehdi hallinnasta.



Tutustu agentteihin Agent Storessa.

Microsoft 365 Copilot -sovelluksen kautta käytettävissä oleva **Agent Store** on organisaatiosi väylä Microsoftin, kumppaneiden ja sisäisten tiimien agenttien löytämiseen ja käyttöönottoon. Olitpa sitten ottamassa käyttöön koko organisaation laajuisia agentteja tai tutustumassa uusiin agentteihin työnkulkujen muuttamista varten, tämä mukaansatempaava ja personoitu kokemus tekee agenttien etsimisestä ja tuottavuuden lisäämisestä helppoa. Jaa agentit saumattomasti Copilot Chatin tai muiden Microsoft 365 -päätepisteiden kautta yhteistyön tehostamiseksi. Jokainen agentti täyttää yritystason toiminnallisuus-, tietoturva- ja vaatimustenmukaisuusstandardit, ja IT-osasto huolehtii täydellisestä näkyvyydestä ja hallinnasta.



Etkö tiedä, mistä aloittaa? Tässä muutama idea, jotka voivat inspiroida sinua – mukautettuja agentteja, joita voit laatia organisaatiollesi jo tänään:

Henkilöstöhallinto

Työntekijäprosessin yksinkertaistaminen

Perehdytysagentti

Perehdytysagentti voi uudistaa uusien työntekijöiden kokemuksen ja keventää henkilöstöhallinnon tiimin hallinnollista taakkaa. Tämä agentti ohjaa uusia työntekijöitä perehdytysprosessin aikana, varaa automaattisesti tarvittavat koulutusistunnot, vastaa yleisimpiin käytäntökysymyksiin, kerää vaaditun dokumentaation ja ottaa yhteyttä uusiin työntekijöihin tärkeissä vaiheissa.

Talousosasto

Rahoitustoimintojen sujuvoitus

Taloustietojen täsmäytysagentti

Talousosaston agentti voi automatisoida ja optimoida talouden täsmäytystehtävät. Näin manuaalinen työ vähenee ja tarkkuus ja käsittelymäärät paranevat. Tämä agentti valvoo transaktioita tileittäin, tunnistaa erot, täsmäyttää laskut, ostotilaukset ja maksut, merkitsee poikkeamat virheiden ja petosten vähentämiseksi, generoi raportteja avoimista ongelmista ja ilmoittaa henkilöstölle puuttuvista hyväksynnöistä tai asiakirjoista.

Myyntiosasto

Liikevaihdon kasvun vauhdittaminen

Liidien kvalifiointiagentti

Myyntiagentti voi jatkuvasti valvoa putkeasi, tunnistaa lupaavat liidit ja varmistaa oikea-aikaiset jatkotoimet. Tämä agentti tarkistaa saapuvat liidit asiakasprofiilia vasten, priorisoi mahdollisuudet keskeisten ostosignaalien mukaan, kerää olennaiset tiedot ennen myyntitapaamisia, tekee personoitua yhteydenottoa prospektien kiinnostuksen perusteella sekä seuraa jatkotoimia ja antaa kehoitteita myyntihenkilöstölle tarvittaessa.

Markkinointi-osasto

Kampanjan suorituskyvyn optimointi

Kampanjanhallinta-agentti

Tämä markkinointiagentti optimoi kampanjat, jolloin markkinointitiimi voi keskittyä luovaan strategiaan. Se seuraa suorituskykyä eri kanavissa, tunnistaa trendit ja mahdollisuudet, kohdentaa budjetin paremmin tuottaville resursseille, tuottaa analytiikkaraportteja ja ilmoittaa tiimeille heikosti toimivista osa-alueista, jotka vaativat huomiota.

Asiakaspalvelu

Tarjoaa nopeampaa, personoitua palvelua

Liikenteenhallinta-agentti

Tämä agentti hallitsee saapuvia pyyntöjä. Näin tukitiimi voi tarjota parempaa palvelua. Agentti arvioi, priorisoi ja ohjaa tukipyynnöt kiireellisyyden ja tarvittavan osaamisen mukaan. Se ehdottaa ratkaisuja edustajille, tarjoaa itsepalveluvaihtoehtoja yksinkertaisiin ongelmiin ja analysoi säännönmukaisuuksia tukipalveluidesi optimointiin.

Lakiosasto

Sopimushallinnan parantaminen

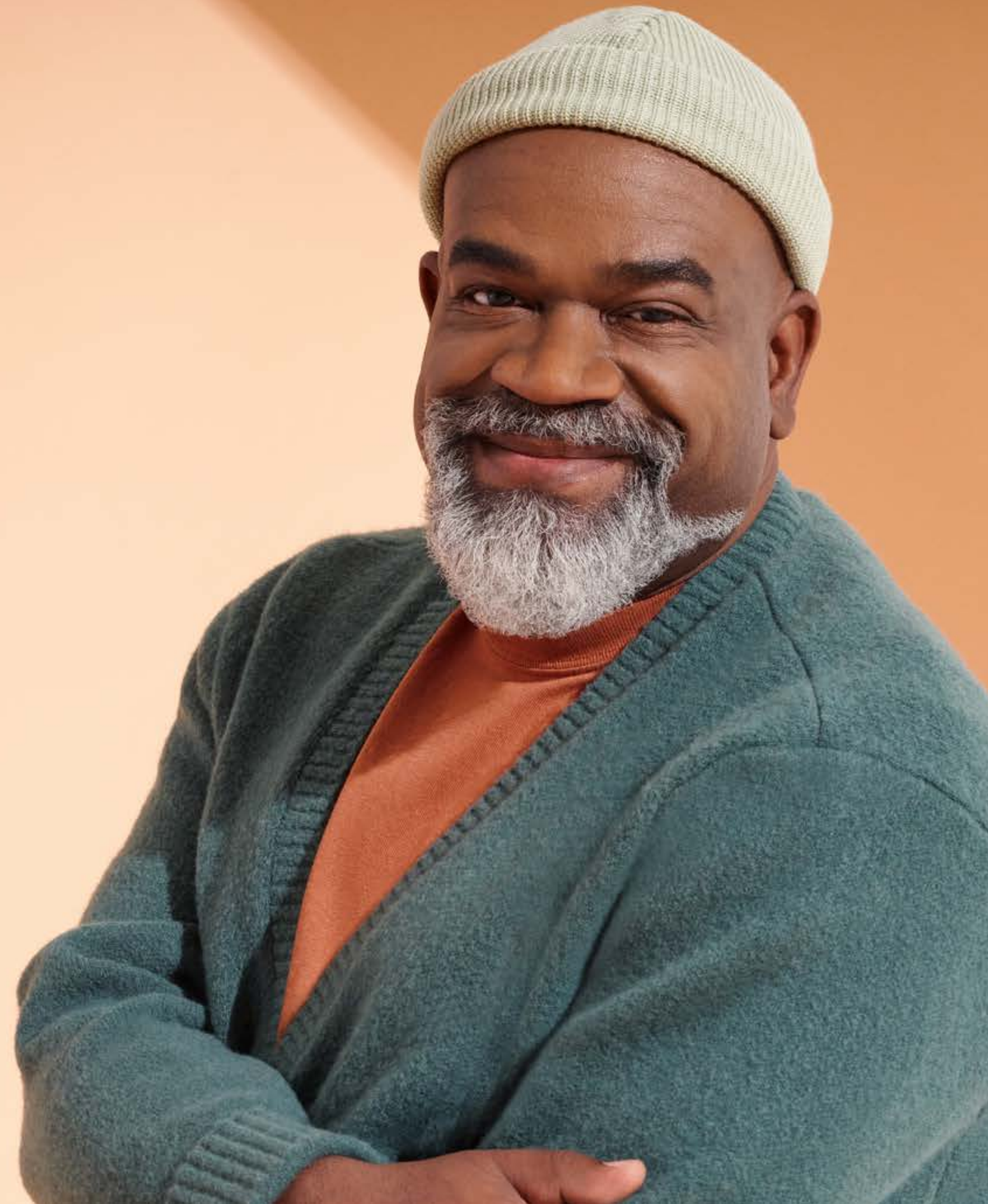
Sopimusten tarkistusagentti

Lakitiimisi voi keskittyä olennaisempiin tehtäviin, kun agentti automatisoi asiakirjojen tarkastuksen. Se analysoi sopimukset löytääkseen keskeiset ehdot ja riskit, tunnistaa poikkeamat, tiivistää olennaiset kohdat, seuraa määräaikoja ja velvoitteita sekä lähettää ilmoituksia, kun toimenpiteitä tarvitaan.

Reittisi agentti- transformaatioon

Tekoälyagentit eivät ole enää vain käsite – ne tuottavat mitattavia tuloksia ja uudistavat liiketoimintaa jo nyt. Ne vievät tekoälyn yksittäisistä tuottavuustyökaluista koko organisaation järjestelmiin, jotka parantavat operatiivista toimintaa jatkuvasti. Hakuagenteista, jotka tuovat kriittiset tiedot heti esiin, työnkulkuja sujuvoittaviin tehtäväagentteihin sekä itsenäisiin agentteihin, jotka ratkaisevat monimutkaisia ongelmia ennakoivasti – nämä digitaaliset työntekijät mullistavat koko liiketoimintaa.

Tuomalla Microsoft 365 Copilotin ja agentit organisaatioosi investoit muuhun kuin pelkkiin tuottavuustyökaluihin – rakennat älykkään ekosysteemin, joka tuottaa jatkuvasti liiketoiminnan lisäarvoa. Työn tulevaisuus on täällä. Agenttien avulla organisaatiosi on siihen valmis.



Lue vuoden 2025 Työtrendien indeksi -raportti ja tutustu uranuurtajayrityksiin, joiden toiminta perustuu tarvepohjaisiin tietoihin, ihmisistä ja agenteista muodostuviin tiimeihin sekä kerran sukupolven aikana tapahtuviin työtapojen muutoksiin.

2025:
Uranuurtaja-
yritysten vuosi

