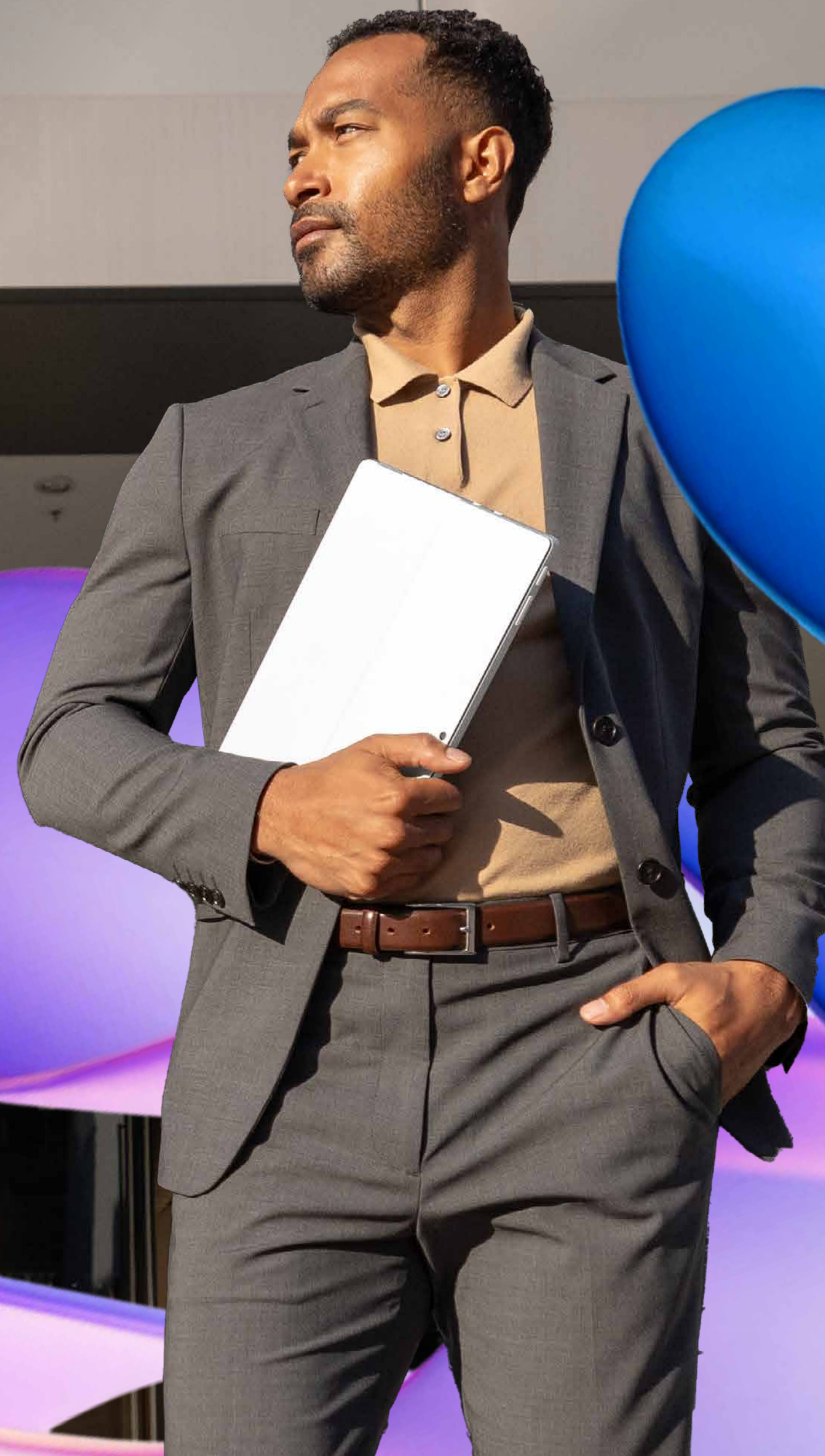




Microsoft 365
Copilot

Kehittyminen uranuurtaja- yritykseksi

Microsoft 365 Copilotin
ja agenttien avulla



Sisällys- luettelo

01

Rintama kutsuu

02Tekoälytransformaation
kolme vaihetta**03**Ensimmäinen vaihe:
Ihminen avustajan
kanssa**04**Toinen vaihe:
Ihmistä ja agenteista
muodostuvat tiimit**05**Kolmas vaihe:
Ihmisen johtama,
agentin suorittama**06**Microsoft 365
Copilot: työkäyttöön
suunniteltu tekoäly**07**Tekoälyn toteutuksen
etenemissuunnitelma**08**

Rintamasi odottaa

01

Rintama kutsuu

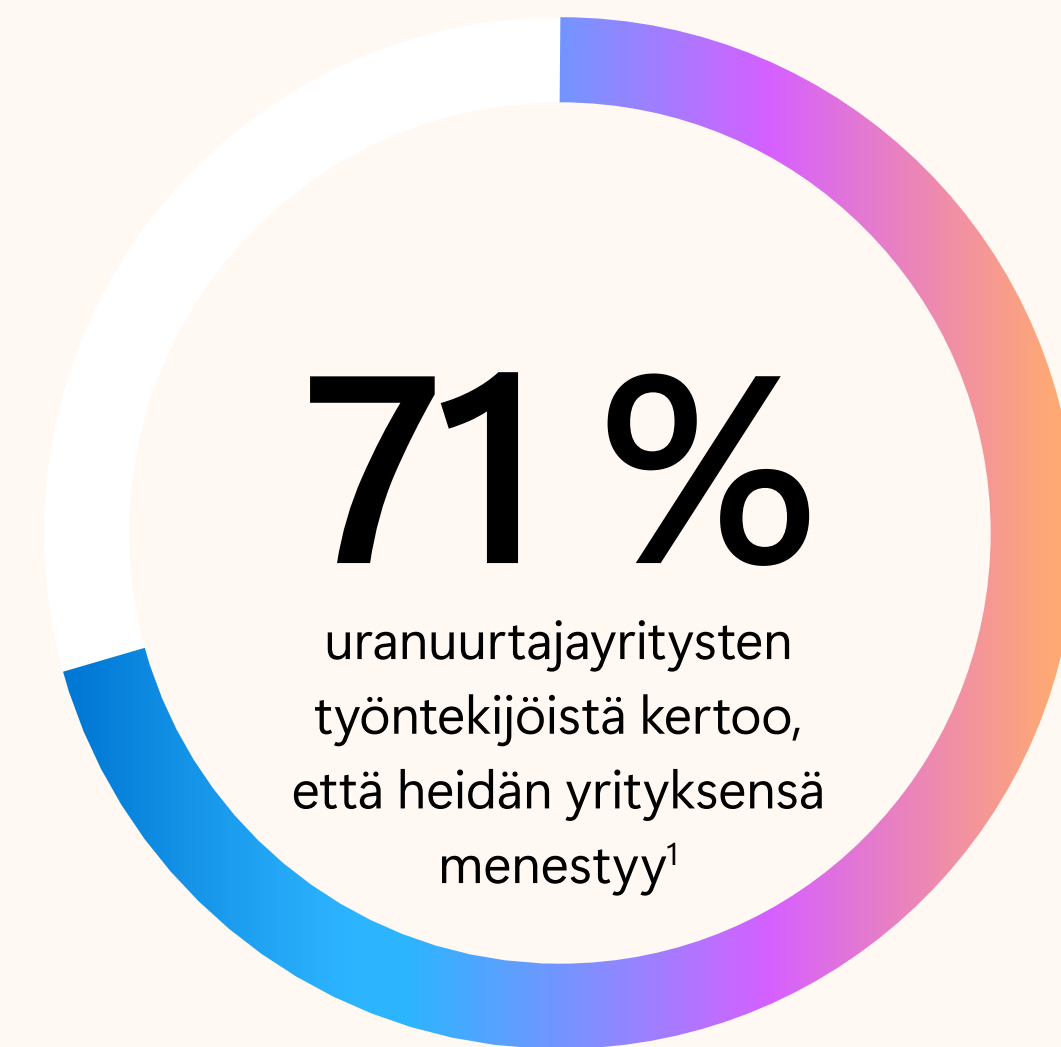
Tilaisuus ei ole koskaan ollut suurempi. Markkinat palkitsevat nopeuden, asiakkaat odottavat poikkeuksellisia kokemuksia, ja organisaatioilla on vihdoin teknologiaa molempien toteuttamiseen. Ei pakottamalla ihmisiä työskentelemään kovemmin, vaan uudistamalla tavan, jolla työt tehdään.

Tässä on kuitenkin kuilu. Microsoftin vuoden 2025 Työtrendien indeksi tuo tämän selvästi esiin: **53 %** johtajista sanoo, että tuottavuuden täytyy kasvaa, mutta **80 %** työntekijöistä ilmoittaa, ettei heillä ole aikaa tai energiaa suoriutua.¹ Transformaatio syntyy tarpeen ja mahdollisuuksien välisestä kuilusta.

Uranuurtajayritykset astuvat tähän tilaan. Nämä organisaatiot ovat sisällyttäneet tekoälyn osaksi työn arkea ja ottaneet tekoälyagentit digitaalisiksi kollegoiksi, jotka hoitavat toistuvia tehtäviä, kun taas ihmiset keskittyvät strategiaan, luovuuteen ja innovointiin. Kun jokainen työntekijä saa tietoja yhdellä napautuksella ja tiimit skaalaavat ihmisten ja agenttien välistä yhteistyötä, työstä tulee sitä, mitä sen oli aina tarkoitus olla: merkityksellistä.

Kiire voi kuitenkin luoda uusia haavoittuvuuksia. Siksi uranuurtajayritykset etenevät sekä ripeästi että harkiten, skaalaavat tekoälyä ja sisällyttävät tietoturvan, vaatimustenmukaisuuden ja vastuullisen käytön toimintaansa alusta alkaen.

Transformaatio
on todellisuutta



Verrattuna vain **39 %:iin**
maailmanlaajuisesti¹

Tässä oppaassa käydään
läpi **tekoälytransformaation**
kolme vaihetta.

Näet, miltä kukin vaihe näyttää, ymmärrät
tärkeimmät päätökset ja opit etenemään
tietoturvaa vaarantamatta.

Tekoälytransfor- maation kolme vaihetta

Kehittyminen uranuurtajayritykseksi ei ole yksittäinen harppaus. Se on harkittu matka kohti tekoälyn kypsyttää, ja jokaisessa vaiheessa avautuu uusia mahdollisuuksia.

Tietoturva ensin

Tekoälyä nopeimmin hyödyntävät organisaatiot eivät ole niitä, jotka tekevät kompromisseja tietoturvan suhteen. Ne ovat niitä, jotka rakentavat luottamuksen toiminnan perustaksi. Kun työntekijät tietävät, että tekoäly huomioi tietoihin liittyvät käyttöoikeudet, kun johtajat näkevät vaatimustenmukaisuuden sisältyvän jokaiseen vuorovaikutukseen ja kun hallinto on osa toimintaa eikä sen lisuke, transformatio kiihtyy. Oikean tekoälykumppanin avulla tietoturva ei hidasta käyttöönottoa, vaan se mahdollistaa rohkean käyttöönoton.

Jokainen matka on erilainen ja harvoin lineaarinen. Useimmissa organisaatioissa eri osastot ovat eri vaiheissa samaan aikaan. Tämä epätasainen edistyminen on luonnollista. Seuraavissa luvuissa tutustutaan kuhunkin vaiheeseen ja annetaan käytännön ohjeita organisaatiosi matkalle.

Ensimmäinen vaihe: Ihminen avustajan kanssa

Anna henkilökohtaiselle tuottavuudelle uusi merkitys

Jokainen työntekijä saa tekoälyavustajan, joka hoitaa rutiininomaiset tehtävät ja vapauttaa heidät tekemään merkityksellistä työtä.

Toinen vaihe: Ihmisistä ja agenteista muodostuvat tiimit

Muunna työnkulut

Tekoälyagentit toimivat prosesseissasi digitaalisina kollegoina, jotka hoitavat tietyt tehtävät ihmisten ohjauksella. Työntekijät oppivat delegoimaan tehtäviä näille agenteille ja valvomaan niiden toimintaa, kehittämällä taitojaan "agenttien pomoina".

Kolmas vaihe: Ihmisen johtama, agentin suorittama

Anna liiketoimintaprosesseille uusi tarkoitus

Agentit suorittavat kokonaisvaltaisia prosesseja, kun taas ihmiset vastaavat strategisesta ohjauksesta. Henkilöstö siirtyy rutiinitehtävien hoitamisesta strategian kehittämiseen, suhteiden vaalimiseen ja organisaation tulevaisuuden määrittävän työn ohjaamiseen.

Agenttipomo

Työntekijä, joka hallinnoi tekoälyagentteja digitaalisina tiimin jäsenenä – määrittää tehtävät, tarkistaa tuotokset ja puuttuu poikkeuksiin. Se on välttämätön johtajuustaito tekoälyn aikakaudella.



03

ENSIMMÄINEN VAIHE

Ihminen avustajan kanssa

Jokainen tekoälytransformaatio alkaa yksilöstä. Tässä vaiheessa jokainen työntekijä saa henkilökohtaisen tekoälyavustajan, joka vähentää rutiinityötä ja vapauttaa aikaa muuhun. Tuottavuusvaikutus on välitön, mutta tällä vaiheella on syvämpi tarkoitus: luottamuksen rakentaminen, varhaisten tulosten tuottaminen ja suuremmat myöhemmät muutokset mahdollistavien toimintatapojen kehittäminen. Hyvin tehtynä tämä vaihe kohottaa moraalialia, vähentää väsymystä ja viestii, että tekoäly ei ole tulevaisuuden käsite vaan nykypäivän kollega.



Tätä se on käytännössä

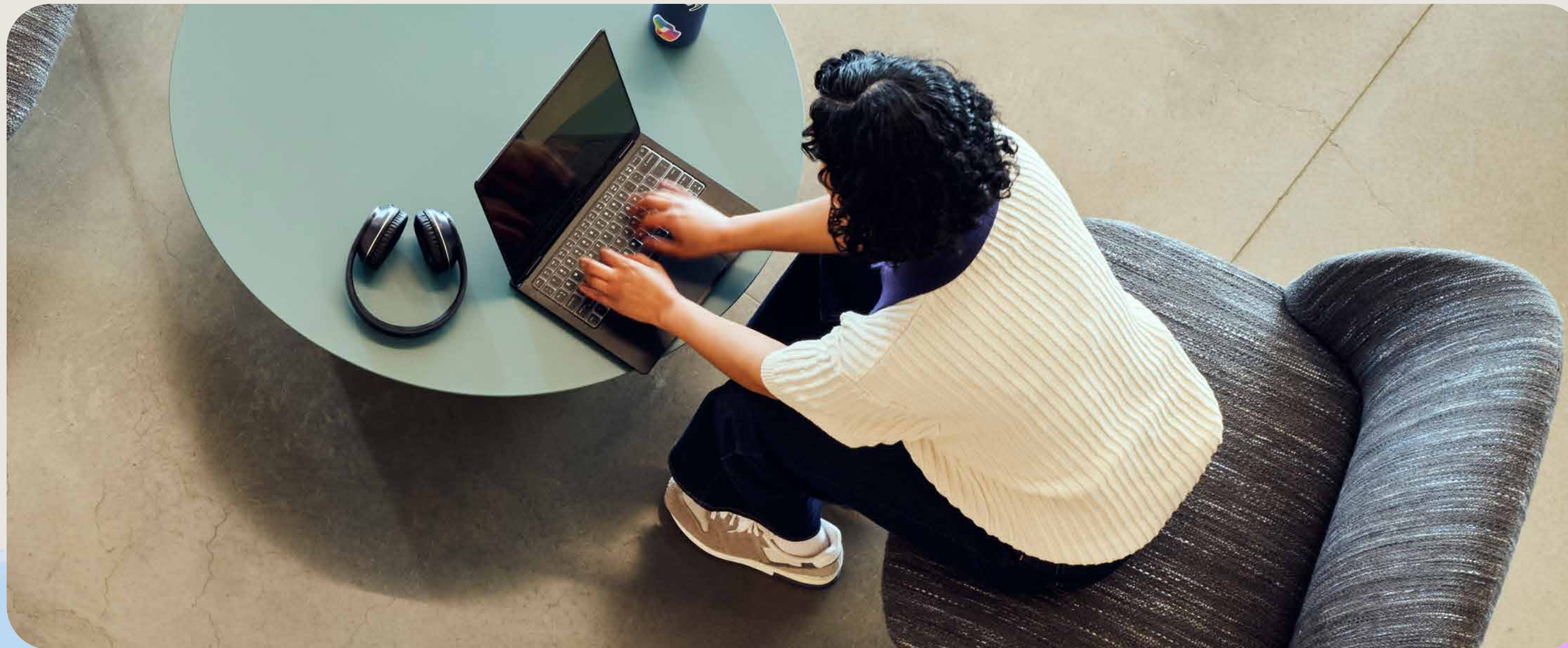
Työntekijät tarvitsevat turvallisen ympäristön kokeiluille. Koska **75 %** työntekijöistä käyttää jo tekoälyä työssään (usein epävirallisten työkalujen kautta)², sinun täytyy tarjota hyväksytyt käyttöoikeudet selkeillä rajoituksilla. Käynnistä tekoälyn perehdytysohjelmia, korosta, missä tekoäly tuo lisäarvoa, ja havainnollista, mitä vastuullinen käyttö tarkoittaa.

Mistä kannattaa aloittaa

Kohdista toimenpiteet toistuviin, aikaa vieviin ja useita rooleja koskeviin tehtäviin, joihin kuuluvat muun muassa kokouksiin valmistautuminen, sähköpostilaatikon hallinta, dokumenttien tiivistäminen ja luonnosten laatiminen. Nämä nopeat hyödyt tuottavat välitöntä lisäarvoa ilman kokonaisten liiketoimintaprosessien uudistamista.

Skaalaaminen

Pidä tätä vaihetta oppimisvaiheena. Järjestä tiimi- tai osastokohtaisia pilottihankkeita, kerää palautetta ja hio toimintatapoja. Vältä kapeita pilottihankkeita, jotka eivät koskaan skaalaudu. Toteuta käyttöönotto sen sijaan jäsennetyillä palautesilmukoilla, jotta työntekijät voivat vaikuttaa siihen, miten tekoäly sopii heidän päivittäiseen työhönsä. Seuraa käyttöönottoastetta, säästettyä aikaa ja työntekijöiden tyytyväisyyttä onnistumisen mittaamiseksi.



Vodafone säästää aikaa laajassa mittakaavassa

Vodafonen toteuttama Microsoft 365 Copilotin ensikokeilu säästi keskimäärin noin kolme tuntia viikossa henkilöä kohti. Yhtiö suunnittelee ottavansa Copilotin käyttöön jopa 68 000 työntekijälle.

Lue koko asiakastarina

04

TOINEN VAIHE

Ihmisistä ja agenteista muodostuvat tiimit

Toisessa vaiheessa siirrytään henkilökohtaisesta tuottavuudesta prosessien kehittämiseen. Tässä agentit osallistuvat työnkulkuihin digitaalisina kollegoina ja suorittavat tehtäviä ihmisten ohjauksella. Työntekijät siirtyvät "tekoälyn käytöstä" sen hallintaan.

Tässä tiimit alkavat kokea skaalauksen todellisen merkityksen. Markkinointikampanjat käynnistyvät nopeammin. Asiakaspalvelu skaalautuu käsittelemään useampia pyyntöjä laadusta tinkimättä. Inhimillinen harkintakyky ja luovuus yhdistyvät agenttien tehokkuuteen ja tuottavat parempia tuloksia kuin kumpikaan voisi saavuttaa yksin.



Tätä se on käytännössä

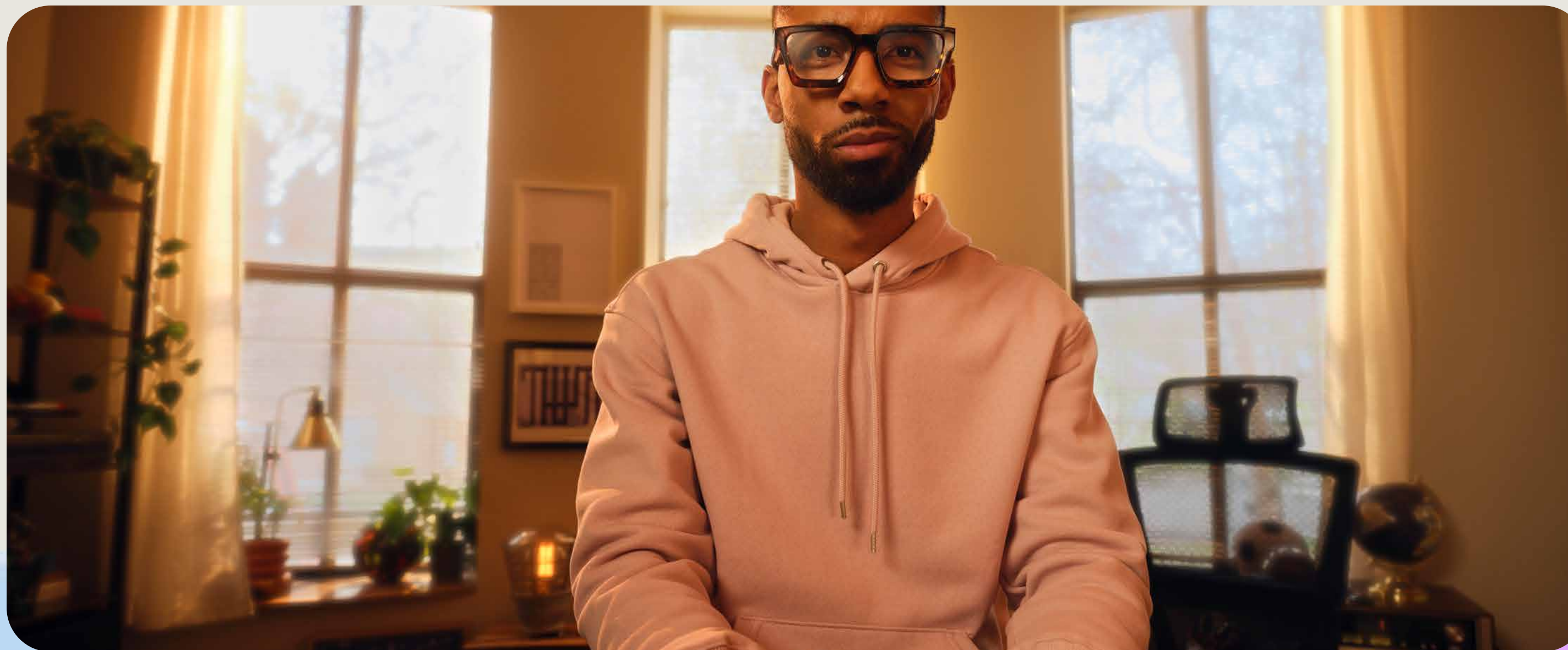
Koulutuksessa on kyse muustakin kuin tekoälyn perusosaamisesta. Työntekijät oppivat delegoimaan tehtäviä tehokkaasti agenteille, antamaan selkeitä ohjeita ja määrittämään suorituskykytavoitteita. Agentit hoitavat rutiinityöt itsenäisesti ja ilmoittavat ihmisille poikkeuksista, jotka edellyttävät harkintaa tai asiantuntemusta. Kannusta tiimejä näkemään agentit paitsi työkaluina myös nuorempina kollegoina, jotka tarvitsevat käytännön opastusta.

Mistä kannattaa aloittaa

Keskity toistuviin, prosessipohjaisiin työnkulkuihin, kuten kampanjoiden kehittämiseen, tarjouspyyntöihin vastaamiseen, taloustietojen täsmäytyksiin tai henkilöstöosaston palvelupyyntöihin. Agentit suorittavat luotettavasti suurimman osan vaiheista ja eskaloivat poikkeustapaukset automaattisesti ihmisille strategian laatimista ja lopullista päätöksentekoa varten. Etsi prosesseja, joissa työmäärä on suuri, joiden pullonkaulat ovat yleisiä tai joissa on mitattavissa olevia ongelmia.

Skaalaaminen

Toteuta osastotason pilottihankkeita, joissa menestystä voidaan mitata selkeillä mittareilla. Seuraa asiakaspalvelussa vasteaikoja, ratkaisuprosentteja ja tyytyväisyyspisteitä. Valvo talousosastolla täsmäytysnopeutta ja virheiden vähentämistä. Kohtele jokaista pilottihanketta tilaisuutena dokumentoida parhaat käytännöt ja laajentaa toiminta muihin työnkulkuihin.



T-Mobile tuo tekoälyn jokaiseen keskusteluun

T-Mobile otti käyttöön Copilot Studiolla rakennetun agentin, joka etsii itsenäisesti markkinointitietoja ja teknisiä tietoja useista järjestelmistä. Tätä agenttia tukeva sovellus nousi T-Mobilen toiseksi suosituimmaksi sovellukseksi koko yrityksessä: sillä on yli 83 000 käyttäjää sekä 500 000 käynnistystä kuukaudessa kaikissa myymälöissä ja puhelinpalvelukeskuksissa.

Lue koko asiakastarina

05

KOLMAS VAIHE

Ihmisen johtama, agentin suorittama

Tässä vaiheessa uudistetaan kokonaisia liiketoimintaprosesseja. Agentit eivät enää vain tue yksittäisiä tehtäviä tai työnkuluja, vaan ne alkavat hallita kokonaisvaltaisia prosesseja. Työntekijäsi määrittelevät tavoitteet ja huolehtivat strategisesta ohjauksesta, kun taas agentit suorittavat tehtäviä itsenäisesti ja ilmoittavat ennakoivasti ihmisille toimenpiteitä tarvittaessa.

Työnjako mullistaa itse työn luonteen. Ihmiset keskittyvät visioon, suhteisiin ja kasvuun, kun taas agentit ohjaavat toimintaa ennennäkemättömässä mittakaavassa. Tämä takaa mullistavan tehokkuuden ja mahdollistaa vaikutuksen lisäämisen ilman henkilöstömäärän kasvattamista.



Tätä se on käytännössä

Tässä vaiheessa tekoälyosaamisen on oltava jo koko organisaation laajuista. Jokaisen työntekijän on ymmärrettävä, miten agentit toimivat ja milloin niitä käytetään – tämä tarkoittaa siirtymistä ”tekoälyn käyttäjistä” agenttipomoiksi. Agenttien ympärille voidaan suunnitella uudelleen kokonaisii toimintoja, joihin kuuluvat muun muassa toimitusketjujen logistiikka, tilinpäätössyklit, vaatimustenmukaisuuden valvonta ja asiakaslaskutus. Sen sijaan, että automatisoisit prosessin osat, rakennat ne uudelleen alusta alkaen käyttämällä agentteja ensisijaisina toimijoina ja ihmisiä strategisina ohjaajina.

Mistä kannattaa aloittaa

Kolmannessa vaiheessa keskitytään rohkeisiin kokeiluihin. Etsi toimintoja, joissa muutos tuottaa poikkeuksellista liiketoiminta-arvoa, kuten globaali toimitusketjun optimointi, yrityksen riskienhallinta ja asiakkaan kokonaisvaltainen käyttöönotto. Näillä alueilla prosessin uudelleenajattelu asettamalla agentit toiminnan keskiöön tuottaa mullistavaa suorituskykyä ja määrittelee uudelleen sen, mikä on mahdollista.

Skaalaaminen

Suorita koko organisaation laajuisia pilottihankkeita tiukassa valvonnassa. Kohteile agentteja tehtäväkriittisenä infrastruktuurina, jolla on selkeät rajat suorituskyvyn ja virheiden käsittelyn suhteen. Testaa toimintaa eri olosuhteissa. Valvo sääntelyvaatimusten noudattamista. Luo selkeät eskalointipolut ja inhimilliset tarkistuspisteet ennen koko organisaation laajuista skaalaamista. Tässä vaiheessa menestyksen mittaamisen tulee kattaa koko organisaatio. Käytä raporttinäkymiä sijoitetun pääoman tuoton, vaatimustenmukaisuuden ja riskien vähentämisen seuraamiseen reaaliajassa.



Dow toteuttaa muutoksen suuressa mittakaavassa

Dow otti käyttöön agentin, joka tarkistaa toimituslaskut monimutkaisissa kuluissa piilevien laskutusvirheiden varalta. Jo muutaman viikon pilotoinnin jälkeen se tunnisti poikkeavuuksia, joiden jäljittämiseen työntekijät käyttivät aikaisemmin useita päiviä. Maailmanlaajuisen käyttöönoton jälkeen Dow ennakoii miljoonien dollarien vuotuisia säästöjä.

Lue koko asiakastarina

Microsoft 365 Copilot: työkäyttöön suunniteltu tekoäly

Kehittyminen uranuurtajayritykseksi edellyttää työkäyttöön tarkoitettua tekoälyä. Microsoft 365 Copilot tuo käyttöön viimeisimmät tekoälyinnovaatiot, jotka on suunniteltu työskentelyyn ja räätälöity yrityksesi tarpeisiin.

Oma ja tiimin tuottavuus

Microsoft 365 Copilot yhdistää keskustelun, haun, agentit, muistikirjat ja luonnin yhtenäiseksi työskentelyalustaksi.

- Copilot hyödyntää uusimpia saatavilla olevia malleja ja perustuu verkko- ja työdataan.
- Se on integroitu Microsoft 365 -sovelluksiin ja Teamsiin, ja siinä on kehittyneitä tekoälyominaisuuksia, kuten agenttitila, toimistoagentti ja syväpäättelyagentteja, jotka parantavat omaa ja tiimien tuottavuutta.
- Olipa kyse Microsoftin tai luotettujen kolmansien osapuolten agenteista, Agent Store on paikka, josta löydät agentteja, jotka ovat valmiita työskentelemään puolestasi.

Liiketoimintaprosessi

Luo omia agentteja Copilot Studiolla käyttämällä luonnollista kieltä tai Microsoft 365 Agent SDK:n kehittyneitä ohjelmointityökaluja. Hanki valmiita agentteja Agent Storesta tai luo omia agentteja Copilot Studiossa.

- Valitse mieleisesi yli 1 500 connectorin, datan, toiminnon ja kanavan joukosta agentin rakentamiseksi – yksinkertaisesta kehittyneeseen.
- Kehitä Azure AI Foundrylla omia malleja, tietoja ja työkaluja ja tuo ne Copilot Studioon tehokkaiden, räätälöityjen agenttien luomiseksi.
- IT-osasto hallitsee organisaation kaikkia agentteja täydellisen näkyvyyden, tietoturvan ja vaatimustenmukaisuuden takaavilla mekanismeilla.

Yrityskäyttöön valmis tekoäly

Copilot Control System on työkalukokonaisuus, joka on suunniteltu IT-ammattilaisille tekoälyn ymmärtämisen ja hallinnan tueksi heidän organisaatiossaan.

- Tietosi ovat turvassa Microsoft Security Trust Boundaryssa, joka varmistaa vaatimustenmukaisuuden ja suojauksen kaikilla tasoilla.
- Teknologia antaa ihmisille mahdollisuuden luoda sitä, mitä he tarvitsevat työssään. Olemme kehittäneet tehokkaita hallintaratkaisuja, joilla voit hallita tekoälyn hallitsematonta hajautumista organisaatiossasi ja varmistaa, että oikeat henkilöt pääsevät oikeisiin työkaluihin ja käyttävät niitä tarkoituksenmukaisesti.
- Copilot Analytics auttaa sinua ymmärtämään ja seuraamaan Copilotin ja agenttien käyttöä, käyttöönottoa ja liiketoiminnallisia vaikutuksia organisaatiossasi.

07

Tekoälyn toteutuksen etenemissuunnitelma

Microsoft 365 Copilot tarjoaa tarvitsemasi ominaisuudet. Nyt on vuorossa toteutus. Tämä viisivaiheinen viitekehys opastaa sinua tekoälytransformaation eri vaiheissa. Käyt nämä vaiheet läpi yhä kehittyvällä kypsyystasolla, kun organisaatiosi siirtyy yksilöllisestä tuottavuudesta ihmisistä ja agenteista muodostuviin tiimeihin ja uudistettuihin liiketoimintaprosesseihin.

Vaihe 1

Ota Copilot Chat käyttöön ja valmistele työntekijäsi

Aloita tarjoamalla työntekijöillesi tekoälyn turvallinen ja hallittu käyttömahdollisuus. Tee yhteistyötä henkilöstöosaston kanssa määrittääksesi, miten ihmiset ja agentit tekevät yhteistyötä, määritä ihmisten ja agenttien suhteet ja kehitä "agenttipomo-ominaisuudet", joita tiimisi tarvitsevat tekoälyn tehokkaaseen hallintaan.

Vaihe 2

Määrittele työn perusyksiköt

Selvitä erilliset, mitattavissa olevat työkokonaisuudet, joissa Copilot voi tuottaa konkreettista lisäarvoa. Näistä tuloksiin perustuvista osa-alueista tulee muutoksen painopisteitä.

Vaihe 3

Priorisoi ja määritä agenttihankeiden laajuus

Tasapainota nopeasti saavutettavat hyödyt, jotka tuovat välittömiä tuloksia, ja strategiset panostukset, jotka mahdollistavat merkittävän muutoksen. Yhdistä jokainen hanke työn perusyksikköihin ja määritä, vastaavatko Copilot-agentit vai Copilot Studio parhaiten tarpeisiisi.

Vaihe 4

Validoi soveltuvuusselvityksen tai pilottihankkeen avulla

Testaa lähestymistapaasi hallituissa ympäristöissä ennen laajempaa käyttöönottoa. Sisällytä hallintomallit alusta alkaen, iteroi nopeasti todellisen käyttäjäpalautteen perusteella ja ymmärrä, milloin kannattaa tehdä soveltuvuusselvitys ja milloin käynnistää tuotannon pilottihanke.

Vaihe 5

Arvioi ja skaalaa

Mittaa käyttöönottoa ja vaikutusta Copilot Analyticsin ja muiden työkalujen avulla. Seuraa, miten agentit vaikuttavat työn perusyksikköihin, kerää tietoja käyttötavoista ja käyttökokemuksesta sekä kehitä ja laajenna toimintaa luottavaisin mielin datan tukemana.

Rintamasi odottaa

Organisaatiot, jotka ottavat tekoälyn käyttöön nyt, määrittelevät työn seuraavan aikakauden. Uranuurtajayritykset skaalaavat tekoälyä vastuullisesti, rakentavat ihmisistä ja tekoälyagenteista muodostuvia tiimejä sekä mahdollistavat ketteryuden ja innovaatiot, joihin kilpailijat eivät yllä.

Microsoft 365 Copilot tarjoaa ominaisuudet, tietoturvan ja yrityskontekstin, joita tarvitset pystyäksesi toimimaan luottavaisin mielin. Se on enemmän kuin työkalu. Se on tekoälypohjaisen tulevaisuuden rakentamisen perusta.

Lue lisää oikean tekoälystrategian luomisesta organisaatiollesi.

Lähteet:

¹"2025: Frontier Firm -yrityksen syntymävuosi", Työtrendien indeksi -vuosiraportti, 23.4.2025.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²"Tekoäly on otettu työssä käyttöön. Suurin työ on kuitenkin vielä edessä." Microsoftin Työtrendien indeksi, 8. toukokuuta 2024.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

Työtrendien indeksi -kyselyn toteutti riippumaton tutkimusyritys. Kyselyyn osallistui 31 000 kokopäiväistä palkansaajaa tai itsenäistä tietotyöntekijää 31 markkina-alueella aikavälillä 6.2.–24.3.2025. Tässä tietotyöntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka yleensä työskentelee työpöydän ääressä (joko kotona tai toimistossa).

©2025 Microsoft Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Tämä asiakirja tarjotaan sellaisenaan. Asiakirjassa esitetyt tiedot ja näkemykset, mukaan lukien verkko-osoitteet ja muut viittaukset verkkosivuihin, voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Asiakirjan käyttö on lukijan omalla vastuulla. Tämä asiakirja ei anna sinulle mitään laillisia oikeuksia minkään Microsoft-tuotteen mihinkään immateriaaliomaisuuteen. Voit kopioida ja käyttää tätä asiakirjaa yrityksesi sisäisiin tarpeisiin.



Hanki Copilot-toteutuksen e-kirja