



Microsoft 365
Copilot

Tutustu tekoälyyn

Käytännöllinen opas Copilot Chatin käyttöön
eri osastoilla

E-kirja





Sisällysluettelo

01

Työelämän uusi
todellisuus

02

Tekoäly, joka
skaalautuu
liiketoimintasi
mukana

Osastot

03 Asiakaspalvelu

04 Talousosasto

05 Henkilöstöhallinto

06 IT-osasto

07 Lakiosasto

08 Markkinointiosasto

09 Myyntiosasto

10

Katalyytti
liiketoiminnan
uudistamiseen

01

Työelämän uusi todellisuus

Liiketoiminnan vauhti kiihtyy, mikä luo uusia mahdollisuuksia innovaatioihin, ketteryteen ja vaikuttavuuteen. Työelämän muuttuessa dynaamisemmaksi työntekijät joutuvat kaikissa eri toiminnoissa vastaamaan uusiin odotuksiin ja prioriteetteihin. Täyden potentiaalin saavuttaminen vaatii tukea monimutkaisuuden hallintaan – rutiinitehtävien sujuvoittamiseen, fokuksen säilyttämiseen jatkuvan tietotulvan keskellä sekä siirtymiseen reaktiivisesta strategiseen tekemiseen.

Tekoäly on nousemassa keskeiseksi tekijäksi – se auttaa keskittymään vaativampiin tehtäviin, nopeuttaa päätöksentekoa ja parantaa työntekijäkokemusta. Itse asiassa Microsoftin vuoden 2025 Työtrendien indeksin mukaan **82 %** johtajista luottaa siihen, että he ottavat digitaalista työvoimaa käyttöön kasvattaakseen henkilöstökapasiteettia seuraavan 12–18 kuukauden aikana. Tarkoitus ei ole korvata ihmisiä, vaan tukea heitä työkaluilla, jotka vähentävät kitkaa, parantavat keskittymistä ja tehostavat vaikutuksia.¹

Tämä e-kirja kertoo, miten Microsoft 365 Copilot Chat ja agentit auttavat organisaatiosi tiimejä työskentelemään fiksummin, toimimaan nopeammin ja keskittymään olennaiseen. Mukana on konkreettisia esimerkkejä ja käytännön ohjeita, jotka vauhdittavat jokaisen tiimin strategista **tekoälytransformaatiota**.

02

Tekoäly, joka skaalautuu liiketoimintasi mukana

Copilot Chat on tietoturvallinen tekoälyavustaja, jonka toiminta perustuu uusimpiin malleihin ja verkkoon. Se tarjoaa saavutettavan tavan hyödyntää tekoälyä organisaatiossasi. Se sisältyy Microsoft 365 Business- ja Enterprise-tilauksiin ja auttaa työntekijöitä parantamaan tuottavuutta yksinkertaisten kehoitteiden avulla. Voit laatia sisältöä, saada vastauksia kysymyksiin, ideoida ja laatia mukautettuja agentteja Copilot Studio lite -versiolla toistuvien tehtävien automatisoimiseksi. Kyseessä on turvallinen ja helppokäyttöinen tapa tutustua tekoälyyn, kehittää varmuutta ja parantaa arjen tehokkuutta.

Microsoft 365 Copilot laajentaa tätä perustaa entisestään kehittyneemmillä tekoälyvalmiuksilla sekä saumattomalla Copilot Chat -integraatiolla Teams- ja Microsoft 365 -sovelluksiin. Tämän päivityksen myötä Copilot Chat yhdistyy organisaatiosi dataan tietoturvallisesti ja vaatimustenmukaisesti myös webin ulkopuolella. Tämä mahdollistaa kehittyneen automaation, personoidun analytiikan ja saumattoman yhteistyön laajassa mittakaavassa. Tämän lisäksi se tuo käyttöön entistä useampia Copilot Studion ominaisuuksia, joiden avulla organisaatiot voivat yhdistää agenttinsa liiketoimintatietoon ja siten kiihdyttää innovointia, mutta säilyttää samalla hallinnan.

IT:n ja henkilöstöhallinnon lisäksi myös markkinointi, myynti, talousosasto, lakiosasto ja asiakaspalvelu hyötyvät Copilot Chatista. Se parantaa tiimien valmiuksia siirtyä reaktiivisuudesta strategisuuteen ja kuormittuneisuudesta innovatiivisuuteen. Kyse ei ole vain nopeammasta työskentelystä, vaan uuden potentiaalin avaamisesta organisaatiosi tiimeille.

Tarkastellaan keskeisiä toimintoja, jotka uudistavat organisaatiosi tiimien työskentelyä.

Copilot Chat

Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelutiimit tekevät paljon töitä hallitakseen suurta määrää yhteydenottoja, mutta vauhti ja monimutkaisuus vaikeuttavat nopeaa ja yhdenmukaista vastaamista.

Esimerkki

Asiakaspalvelija saattaa käyttää 10–15 minuuttia huolellisen vastauksen laatimiseen yhdelle asiakkaalle, jolloin moni tukipyyntö jää käsittelemättä.

Muutos

Copilot Chat voi nopeuttaa ja personoida asiakaspalvelua analysoimalla kyselyt ja generoimalla vastauksia. Se parantaa vasteaikaa ja palvelun laatua tuottamalla nopeita, personoituja vastauksia ja tunnistamalla toistuvat ongelmat.

Keskeiset valmiudet

- Analysoi ja priorisoi saapuvat tiedustelut
- Laadi personoituja vastauksia heti
- Tunnista kehityssuuntia ja toistuvia ongelmia

Lopputulos

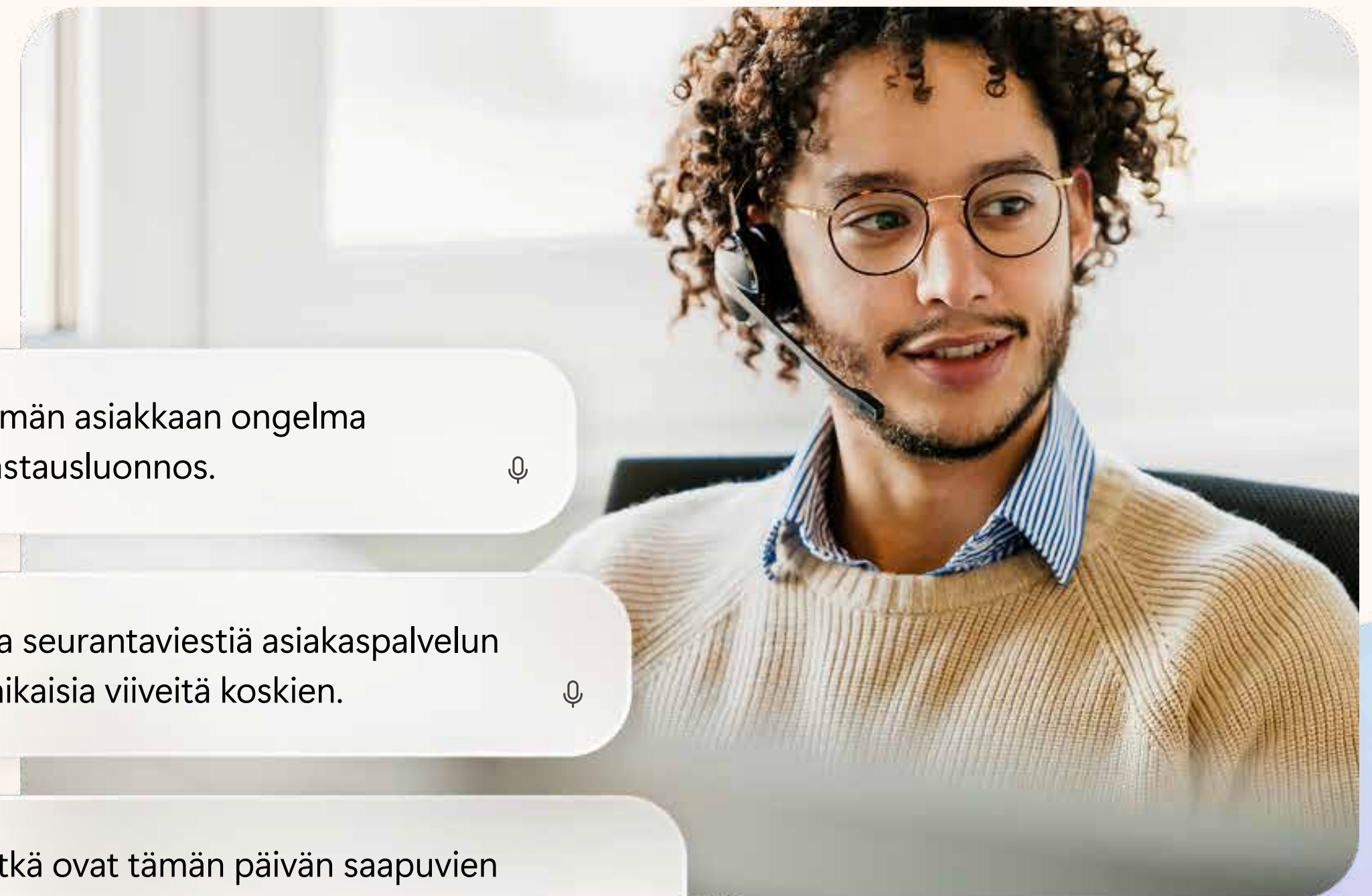
Kun toistuvat tehtävät ovat hoidossa, asiakaspalvelutiimit voivat keskittyä erinomaiseen palveluun ja vahvempien asiakassuhteiden rakentamiseen.

Asiakaspalvelutiimit voivat käyttää esimerkiksi seuraavanlaisia kehoitteita:

+ Tiivistä tämän asiakkaan ongelma ja laadi vastausluonnos.

+ Ehdota seurantaviestiä asiakaspalvelun viimeaikaisia viiveitä koskien.

+ Mitkä ovat tämän päivän saapuvien viestien yleisimmät teemat?



Copilot Chat

Taloussosasto

Taloustiimit vastaavat monimutkaisista tehtävistä, kuten raportoinnista ja budjetoinnista. Rutiinomaisuus hidastaa päätöksentekoa ja vie aikaa ennakoivalta analyysiltä.

Esimerkki

Talousanalyttikko voi käyttää useita tunteja kootessaan dataa ja tarkistaessaan laskelmia budjettikatsausta varten.

Muutos

Copilot Chat automatisoi talousprosesseja ja tarjoaa reaaliaikaista analytiikkaa. Se analysoi talouden dataa ja generoi raportteja, jolloin säästyy aikaa strategiseen taloussuunnitteluun.

Keskeiset valmiudet

- Automatisoi raporttien generoinnin ja budjetoinnin
- Analysoi talousdataa ja tunnistaa siitä merkityksellisiä havaintoja
- Laatii yhteenvedot, ennusteet ja esitykset luonnoksiksi

Lopputulos

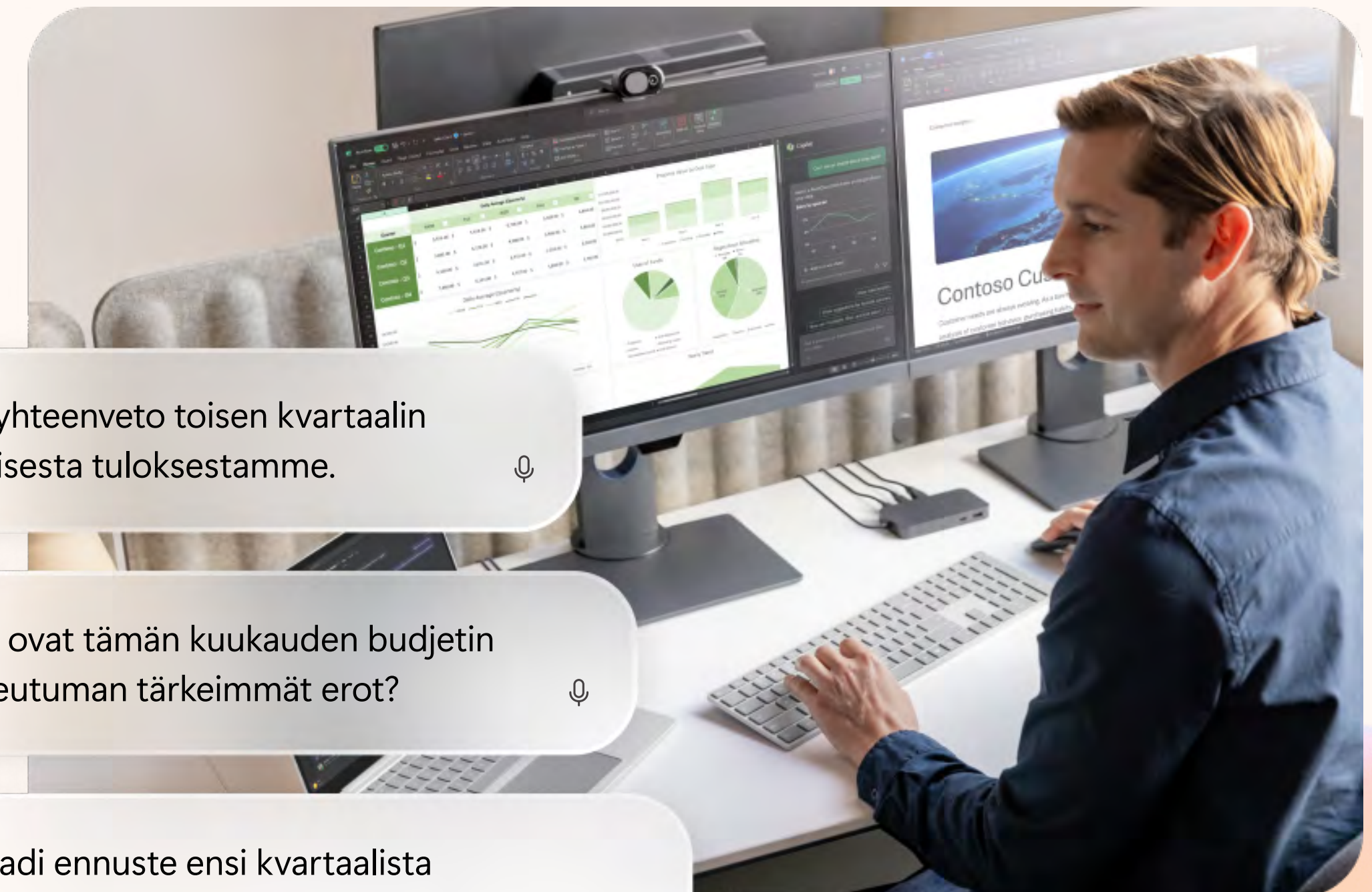
Kun toistuvat tehtävät on automatisoitu, taloustiimit voivat keskittyä vaikuttavaan työhön, kuten skenaarioiden suunnitteluun ja strategiaan investointipäätöksiin.

Taloustiimit voivat käyttää esimerkiksi seuraavanlaisia kehoitteita:

+ Generoi yhteenveto toisen kvartaalin taloudellisesta tuloksestamme.

+ Mitkä ovat tämän kuukauden budjetin ja toteutuman tärkeimmät erot?

+ Laadi ennuste ensi kvartaalista nykyisten trendien pohjalta.



Copilot Chat

Henkilöstöhallinto

Henkilöstöhallinnon ammattilaiset hoitavat monia keskeisiä tehtäviä, kuten ansioluetteloiden läpikäyntiä ja raporttien laatimista. Tämä voi vaikeuttaa strategisten hankkeiden (esimerkiksi osaamisen kehittämisen ja kulttuurin rakentamisen) asettamista etusijalle.

Esimerkki

Henkilöstöjohtaja voi käyttää tunteja suorituskysytietojen ja palautteen keräämiseen, jotta hän voi valmistautua osaamisarvioon.

Muutos

Copilot Chat auttaa henkilöstöhallinnon ammattilaisia automatisoimaan dokumentaation ja hakemaan olennaisen datan nopeasti. Se voi tuottaa kontekstuaalisia vastauksia sähköposteista, kokousmuistiinpanoista ja palautelomakkeista. Näin henkilöstöhallinnon tiimit voivat keskittyä strategisiin tavoitteisiin.

Keskeiset valmiudet

- Automatisoi dokumentaation ja raportoinnin
- Analysoi työntekijöiden palautetta ja suorituskysytietoja
- Luonnostelee henkilöstöhallinnon viestinnän ja kehityssuunnitelmat

Lopputulos

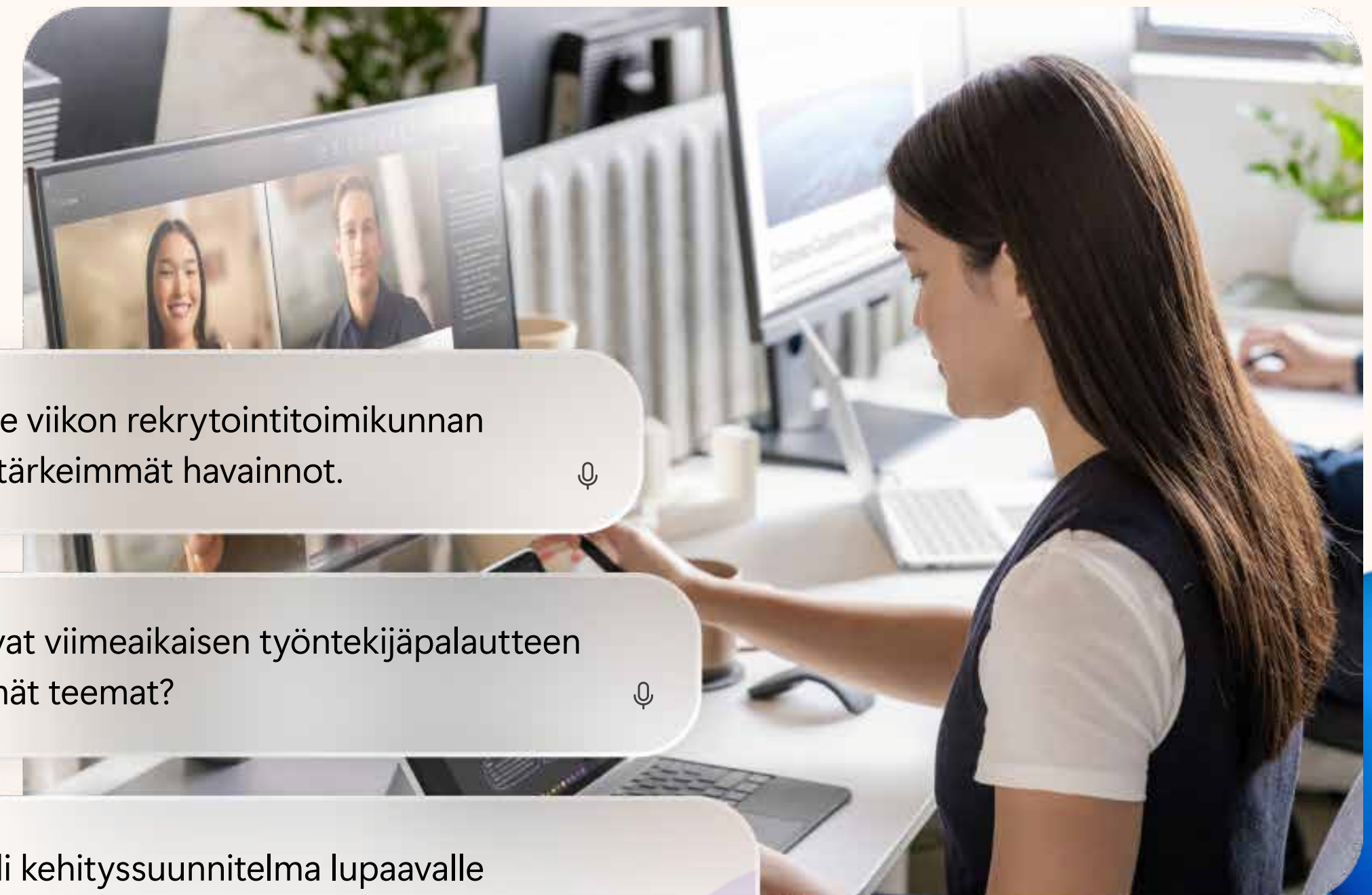
Kun rutiinitehtävät hoituvat tehokkaasti, henkilöstöhallinto voi keskittyä henkilöstön kehittämiseen, yrityskulttuuriin ja strategiaan päätöksiin.

Henkilöstöhallinnon tiimit voivat käyttää esimerkiksi seuraavanlaisia kehoitteita:

+ Tiivistä viime viikon rekrytointitoimikunnan kokouksen tärkeimmät havainnot.

+ Mitkä ovat viimeaikaisen työntekijäpalautteen yleisimmät teemat?

+ Laadi kehityssuunnitelma lupaavalle työntekijälle viimeaikaisten arviointien pohjalta.



Copilot Chat

IT-osasto

IT-tiimit hoitavat kriittisiä tehtäviä, kuten infrastruktuuria, tukea ja dokumentaatiota. Nämä ovat välttämättömiä, mutta usein innovaatioille ja pitkän aikavälin suunnittelulle jää vain vähän tilaa.

Esimerkki

IT-järjestelmänvalvoja saattaa käyttää tunteja järjestelmän suorituskykyraporttien kokoamiseen tai käyttäjien rutiinikysymyksiin vastaamiseen.

Muutos

Copilot Chat voi sujuvoittaa IT-työnkulkuja tarjoamalla kontekstuaalista, reaaliaikaista analytiikkaa. Se voi konsolidoida tietoa sähköposteista, tiketeistä ja järjestelmälokeista. Näin saat käyttöösi tarkkoja ja käytännönläheisiä oivalluksia.

Keskeiset valmiudet

- Laatii yhteenvedon teknisistä raporteista ja häiriötapauslokeista
- Automatisoi dokumentaation ja vaatimustenmukaisuuden seurannan
- Avustaa projektisuunnittelussa ja sidosryhmäviestinnässä

Lopputulos

IT-tiimit voivat siirtyä reaktiivisesta tuesta proaktiivisiin innovaatioihin. Näin ne voivat keskittyä strategiaan hankkeisiin, kuten tietoturvaan ja digitaaliseen transformatioon.

IT-tiimit voivat käyttää esimerkiksi seuraavanlaisia kehoitteita:

+ Laadi yhteenveto viime viikon tapausraporttien pääongelmista. 🗣️

+ Mitkä olivat viimeisimmän auditoinnin suurimmat vaatimustenmukaisuusriskit? 🗣️

+ Laadi muutoshallintasuunnitelma tulevaa järjestelmäpäivitystä varten. 🗣️

Copilot Chat

Lakiosasto

Lakitiimit vastaavat suuresta määrästä asiakirjojen tarkistuksia ja sopimusanalyyssejä, minkä vuoksi niiden on ajoittain vaikea priorisoida riskien proaktiivista hallintaa ja strategista neuvonantoa.

Esimerkki

Yritysjuristi saattaa käyttää tunteja sopimuslausekkeiden vertailuun sen sijaan, että antaisi neuvoja laajemmista liiketoimintavaikutuksista.

Muutos

Copilot Chat voi helpottaa lakitiimin työnkulkuja tiivistämällä monimutkaisia asiakirjoja ja antamalla käytännönläheisiä suosituksia. Se voi tuottaa nopeita ja tarkkoja yhteenvetoja, joiden ansiosta oikeusalan ammattilaiset voivat keskittyä arvokkaampaan työhön.

Keskeiset valmiudet

- Käy läpi ja tiivistää sopimukset ja lakiasiakirjat
- Korostaa keskeisiä riskejä ja velvoitteita
- Laatii oikeudellisia muistioita ja vaatimustenmukaisuuden yhteenvetoja

Lopputulos

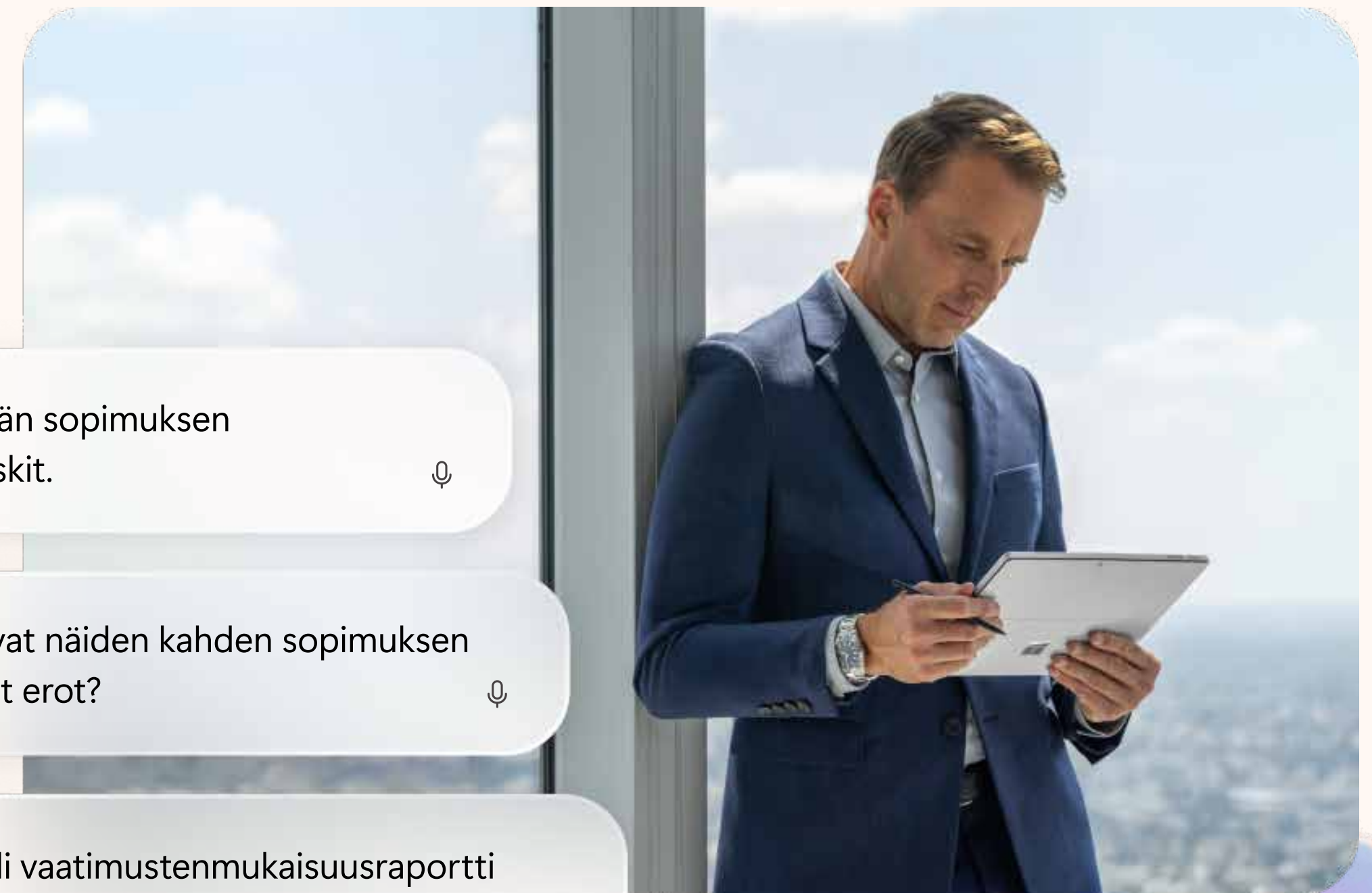
Rutiinitehtävien automatisoinnin ansiosta lakitiimit voivat keskittyä strategiseen neuvonantoon ja riskien proaktiiviseen hallintaan.

Lakitiimit voivat käyttää esimerkiksi seuraavanlaisia kehoitteita:

+ Tiivistä tämän sopimuksen keskeiset riskit.

+ Mitkä ovat näiden kahden sopimuksen keskeiset erot?

+ Laadi vaatimustenmukaisuusraportti tälle asiakirjakokonaisuudelle.



Copilot Chat

Markkinointiosasto

Markkinointitiimit yhdistävät luovan ja analyttisen työn, mutta ne joutuvat usein tukeutumaan hajanaisiin työkaluihin ja siellä täällä sijaitsevaan dataan. Ilman yhtenäistä näkymää on haastavaa tuottaa merkityksellisiä oivalluksia tai keskittyä luovaan strategiaan kokonaisvaltaisesti.

Esimerkki

Markkinoija joutuu käyttämään tunteja mittarilukujen keräämiseen ja diojen muotoiluun – jo ennen kuin hänellä on aikaa miettiä uusia ideoita.

Muutos

Copilot Chat voi sujuvoittaa työnkulkuja toimimalla reaaliaikaisena avustajana, joka hakee dataa ja generoi sisältöä. Se analysoi asiakirjoja, sähköposteja, Teams-keskusteluja ja raportteja, jotta saat nopeasti käyttöösi tarkkaa ja merkityksellistä tietoa. Se voi myös tarkentaa viestintää, generoida tehtävänantoja markkinointimateriaaleja varten sekä ehdottaa optimointeja dataan perustuen.

Keskeiset valmiudet

- Tiivistää kampanjan tulokset ja markkinatutkimuksen
- Analysoi asiakasvuorovaikutusta reaaliajassa
- Laatii sisältöä, raportteja ja esityksiä

Lopputulos

Copilot Chat säästää aikaa ja lisää luovuutta tuomalla oikean tiedon nopeasti saataville. Näin tiimit voivat keskittyä strategiaan ja tehokkaisiin kampanjoihin.

Markkinoijat voivat käyttää esimerkiksi seuraavanlaisia kehoitteita:

+ Laadi yhteenveto viimeisimmän sähköpostikampanjamme tuloksista.

+ Mitkä ovat suorituskyvyltään ensimmäisen kvartaalin parhaat resurssit?

+ Laadi esitysdia, jossa on uusimman markkina-analyysimme keskeiset havainnot.



Copilot Chat

Myyntiosasto

Myyntitiimeillä kuluu usein runsaasti aikaa hallinnolliseen työhön – he keräävät dataa manuaalisesti CRM-järjestelmistä, sähköposteista ja raporteista. Tämä rajoittaa näkyvyyttä ja vie aikaa strategiselta suunnittelulta ja asiakasvuorovaikutukselta.

Esimerkki

Myyntipäällikkö voi käyttää tunteja aiempien yhteydenottojen ja myyntitietojen kokoamiseen ennen asiakastapaamista.

Muutos

Copilot Chat voi konsolidoida dataa useista lähteistä ja tuottaa analytiikkaa välittömästi. Se generoi raportteja, laatii sähköpostiluonnoksia ja antaa suosituksia asiakkaiden asenteen tai myyntitrendien perusteella.

Keskeiset valmiudet

- Tiivistää asiakasvuorovaikutuksia ja -palautetta
- Analysoi myyntidataa ja tunnistaa suuntauksia
- Laatii personoituja sähköposteja tai ehdotuksia

Lopputulos

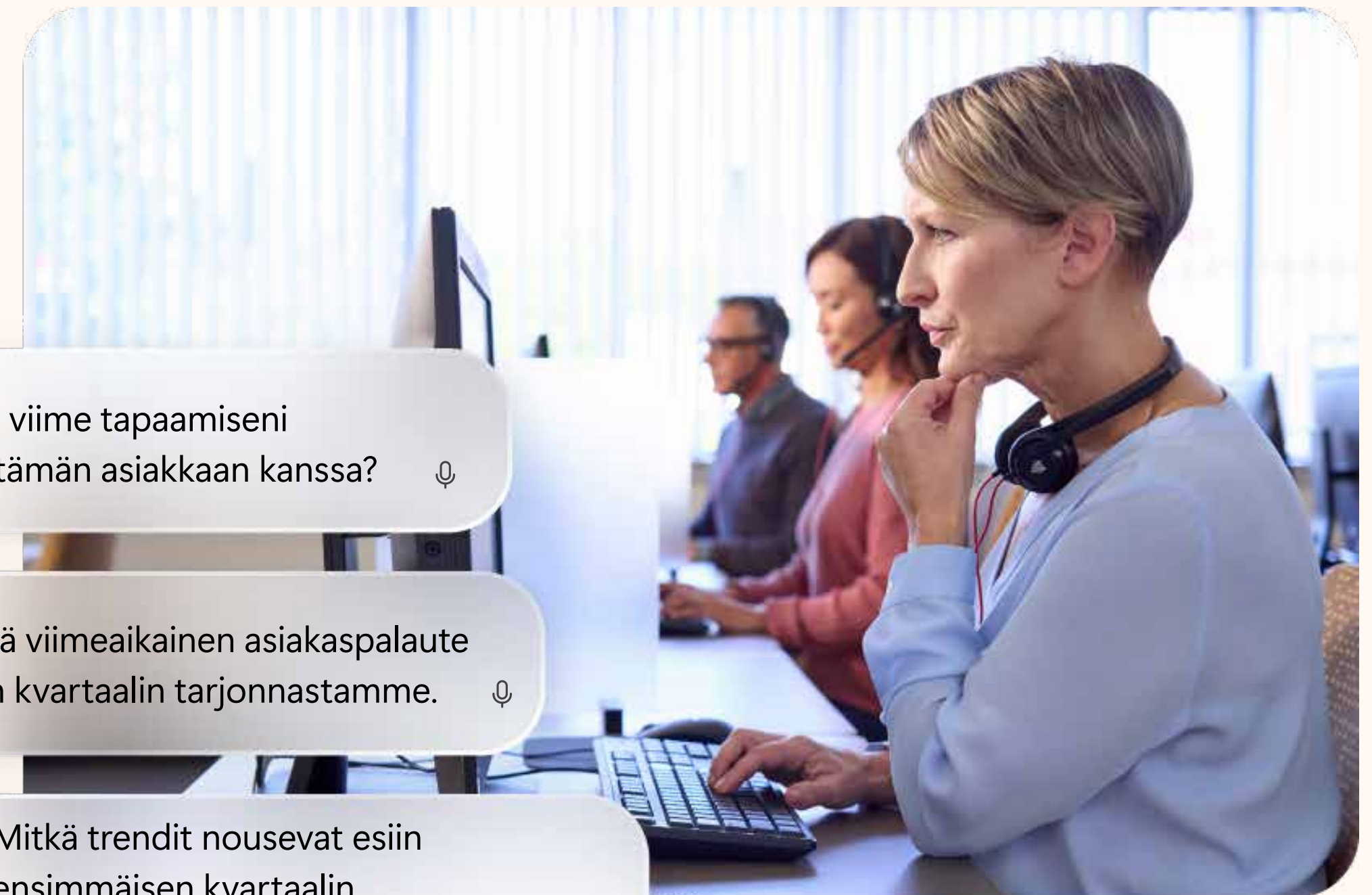
Copilot Chat auttaa myyntitiimejä toimimaan strategisemmin. Se tarjoaa analytiikkaa ja vapauttaa aikaa merkitykselliselle asiakasvuorovaikutukselle ja kaupanteolle.

Myynnin ammattilaiset voivat käyttää esimerkiksi seuraavanlaisia kehoitteita:

+ Mitkä olivat viime tapaamiseni
pääkohdat tämän asiakkaan kanssa? 

+ Tiivistä viimeaikainen asiakaspalaute
toisen kvartaalin tarjonnastamme. 

+ Mitkä trendit nousevat esiin
ensimmäisen kvartaalin
myyntidatassamme? 



Katalyytti liiketoiminnan uudistamiseen

Lähde:

¹"2025: Frontier Firm -yrityksen syntymävuosi", Työtrendien indeksi -vuosiraportti, 23.4.2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Työtrendien indeksi -kyselyn toteutti riippumaton tutkimusyritys. Kyselyyn osallistui 31 000 kokopäiväistä palkansaajaa tai itsenäistä tietotyöntekijää 31 markkina-alueella aikavälillä 6.2.–24.3.2025. Tässä tietotyöntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka yleensä työskentelee työpöydän ääressä (joko kotona tai toimistossa).

©2025 Microsoft Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Tämä asiakirja tarjotaan sellaisenaan. Asiakirjassa esitetyt tiedot ja näkemykset, mukaan lukien verkko-osoitteet ja muut viittaukset verkkosivuihin, voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Asiakirjan käyttö on lukijan omalla vastuulla. Tämä asiakirja ei anna sinulle mitään laillisia oikeuksia minkään Microsoft-tuotteen mihinkään immateriaaliomaisuuteen. Voit kopioida ja käyttää tätä asiakirjaa yrityksesi sisäisiin tarpeisiin.

Microsoft 365 Copilot Chat voi uudistaa työn tekemistä eri tiimeissä – markkinoinnissa, myynnissä, henkilöstöhallinnossa, taloushallinnossa, IT-osastolla, lakiosastolla ja asiakaspalvelussa. Sujuvoittamalla toistuvia tehtäviä, tuomalla esiin olennaista analytiikkaa ja mahdollistamalla luonnollisen kielen vuorovaikutuksen organisaatiosi datan kanssa Copilot Chat auttaa työntekijöitä toimimaan nopeammin, ajattelemaan laajemmin ja työskentelemään strategisemmin.

Se on enemmän kuin tuottavuustyökalu – se on organisaatiomuutoksen katalyytti. Olitpa optimoimassa kampanjoita, valmistautumassa tärkeisiin kokouksiin tai analysoimassa taloudellista suorituskyyä, Copilot Chat tarjoaa tehokkaan tekoälyn käyttöösi – tietoturvallisesti, vastuullisesti ja saumattomasti integroituna työn kontekstiin.

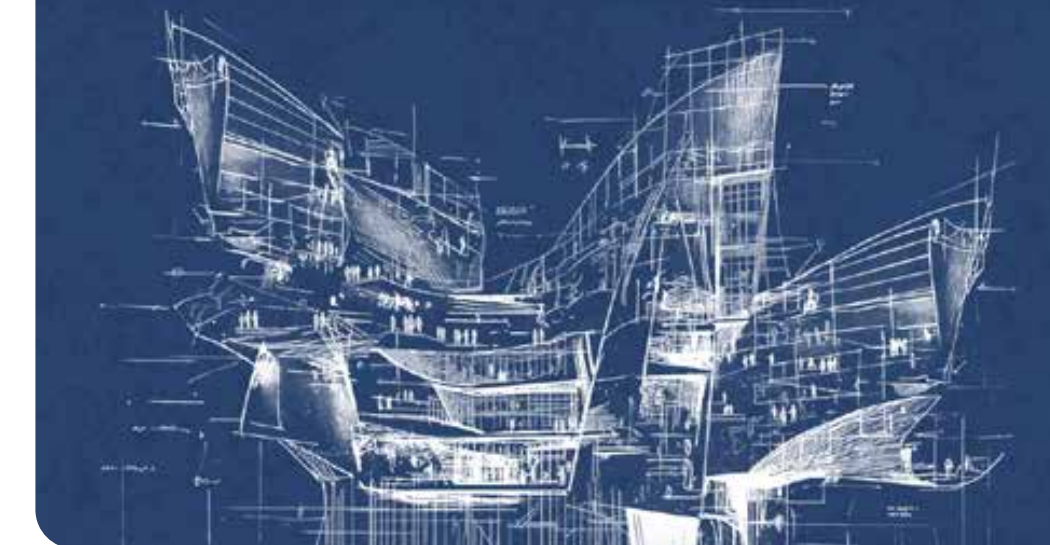
Copilot Chatin avulla et vain pysy muutoksen tahdissa vaan johdat sitä.



Uudista organisaatiosi: **Aloita jo tänään.**

Lue vuoden 2025 Työtrendien indeksi -raportti ja tutustu uraauurtaviin yrityksiin, joiden toiminta pohjautuu tarveperusteiseen analytiikkaan, ihmisistä ja agenteista muodostuviin tiimeihin sekä kerran sukupolvessa tapahtuviin työtapojen mullistuksiin.

2025:
Frontier Firm -yrityksen
syntymävuosi



Lue raportti

Käy Microsoftin skenaariokirjastossa, josta löydät kokoelman eri rooleihin, toimintoihin ja toimialoihin liittyviä Copilot- ja agenttiskenaarioita organisaatiosi tekoälyuudistuksen nopeuttamiseksi: [Microsoftin skenaariokirjasto – Microsoftin käyttöönotto](#).



Skenaariokirjasto