



Microsoft 365
Copilot

Liiketoimintaprosessien optimoinnin tekoälykäsikirja



Sisältö

- | | | | |
|----|--|----|-------------------------------------|
| 01 | Tähtää korkeammalle yritystoimintoja tukevan tekoälyn avulla | 06 | Tekoäly käytännössä: Markkinointi |
| 02 | Kokonaiskuva: Yleinen vaikutus liiketoimintaan ja tekoäly | 07 | Tekoäly käytännössä: Lakiasiat |
| 03 | Tekoäly käytännössä: Talousosasto | 08 | Tekoäly käytännössä: Asiakaspalvelu |
| 04 | Tekoäly käytännössä: Henkilöstöhallinto | 09 | Tekoäly käytännössä: IT-toiminnot |
| 05 | Tekoäly käytännössä: Myynti | | |

Mahdollisuus tuottaa enemmän lisäarvoa tekoälyn avulla

Keskustelu siitä, miten tekoäly työpaikalla tukee käyttäjiä, on pyörinyt lähinnä niiden työkalujen ympärillä, joita tarvitaan tuottavuuden parantamiseksi, ajan säästämiseksi rutiinitehtävissä ja luovuuden palauttamiseksi. Näiden työkalujen tarjoaminen yksilöille on merkittävä edistysaskel organisaatiossa. Se on kuitenkin vasta ensimmäinen askel.

Tekoälyn todellinen potentiaali on saavuttaa liiketoiminnassa muitakin vaikutuksia kuin vain yksilöiden tuottavuuden parantaminen. Vaikka käyttäjien tuottavuuden vahvistaminen on merkittävä etu yrityksille, eri yritystoimintojen työnkuluja tukevat tekoälyratkaisut voivat tarjota sitäkin suurempia mahdollisuuksia kasvattaa tuottoa, optimoida kustannuksia ja auttaa työntekijöitä menestymään.

Tekoälyn käytön laajentaminen keskeisiin liiketoimintaprosesseihin voi samalla laajentaa tekoälystrategian merkitystä – ja lisätä sen vaikutuksia – tavoittelemalla liiketoiminta-arvon tuottoa ja organisaation uudistusta pitkällä aikavälillä.

Tässä Copilot Studio astuu kuvaan: se on Copilotin natiivi tekoälyagenttialusta, jonka avulla organisaatiot voivat rakentaa, hallita ja suojata niiden liiketoimintatarpeisiin räätälöityjä tekoälyagentteja. Nämä agentit voidaan suunnitella orkestroimaan tehtäviä yrityksen eri järjestelmissä, yksinkertaistamaan monimutkaisia työnkuluja ja tuottamaan strategisten tavoitteiden mukaisia tuloksia. Monet suuren vaikutuksen skenaariot edellyttävät, että Copilot Studio rakentaa niiden mukaisia agentteja.

Tässä e-kirjassa tutustumme tapoihin, joilla tekoäly voi tehostaa eri toimialoilla yleisten yritystoimintojen työnkuluja. Tätä varten tarkastelemme esimerkkejä, jotka korostavat tekoälyn mahdollisia vaikutuksia liikevaihdon kasvuun, säästöihin ja positiiviseen työntekijäkokemukseen organisaatiossasi.





Tähtää korkeammalle yritystoimintoja tukevan tekoälyn avulla

Jokaisella organisaation operatiivisella osa-alueella on erilaiset tarpeet, vaatimukset ja suorituskykyilmaisimet. Markkinoinnin, myynnin, henkilöstöhallinnon, asiakaspalvelun, lakiosaston, taloushallinnon ja IT-osaston järjestelmät ovat keskenään erilaisia. Niitä ei myöskään aina ole optimoitu digitaaliselle aikakaudelle. Nykypäivän joustavia ja tehokkaita tekoälyratkaisuja voidaan käyttää kaikkien näiden toimintojen työnkuluissa – ne uudistavat keskeisiä prosesseja kullakin osa-alueella, mikä parantaa tuottoa, kustannusoptimointia ja työntekijäkokemusta merkittävästi.

Vaikka monet yritysjohtajat ymmärtävät tämän arvon ja ovat yhtä mieltä siitä, että tekoälyn käyttöönotto on välttämätöntä kilpailuedun säilyttämiseksi, siihen liittyy yhä jonkin verran epäröintiä. Olipa kyse sitten selkeän tekoälystrategian puutteesta, tietosuojaan liittyvistä huolista tai tekoälyinvestointien sijoitetun pääoman tuoton todistamisesta, kaikki yritysjohtajat eivät ole vielä ottaneet tekoälyä käyttöön. Tästä huolimatta 82 % johtajista sanoo, että tämä on ratkaiseva vuosi strategioiden ja toimintojen keskeisten osien uudelleenarviointiin, ja 78 % johtajista sanoo, että heidän yrityksensä harkitsee lisäävänsä tekoälyyn liittyviä rooleja.¹

Keskittämällä tekoälyratkaisut tiettyihin yritystoimintoihin johtajat voivat soveltaa lähestymistapaa, joka tuottaa näkyviä ja mitattavissa olevia parannuksia. Tämä kohdennettu lähestymistapa voi myös antaa yritysjohtajille mahdollisuuden vahvistaa tekoälyhankkeidensa sijoitetun pääoman tuottoa nopeasti, mikä osoittaa, miten nämä teknologiat voivat parantaa työntekijöiden suoriutumista, optimoida operatiivista toimintaa ja mukautua pitkän aikavälin strategiaan tavoitteisiin.

Tosimaailman organisaatiot ovat käyttäneet tekoälyä saavuttaakseen seuraavat:

- Myyjien asiakaskontaktia edeltävään taustatutkimukseen käytetty aika lyhentyy neljästä tunnista 15 minuuttiin²
- 20–30 %:n ajalliset ja rahalliset säästöt tarjouspyyntöihin vastaamisen parissa työskennellessä³
- Jopa viiden tunnin työntekijäkohtaiset viikoittaiset säästöt päivittäisten prosessien poiston ansiosta⁴

Tekoälyn käyttöönotto tietyissä yritystoiminnoissa luo todellisia etuja, jotka mahdollistavat merkittävän organisaatiomuutoksen. Tutustutaanpa tarkemmin siihen, miten tämä onnistuu.

Kokonaiskuva: Yleinen vaikutus liiketoimintaan ja tekoäly

Ajansäästöt ja luovuuden edistäminen tuovat aivan uusia mahdollisuuksia yksittäisille tekoälyn käyttäjille. Yritysjohtajien laajentaessa tekoälyn painopistettä yksilöiden tuottavuudesta toiminnallisiin työnkulkuihin, he voivat kuitenkin saada aikaan kokonaisvaltaisemman muutoksen keskeisillä osastoilla ja liiketoiminnan painopistealueilla. Tämä muutos edellyttää usein muutakin kuin vain tekoälyn käyttöä – se tarkoittaa tekoälyn käytön suunnittelua liiketoiminnan eri osa-alueilla.

Copilot Studio auttaa organisaatioita juuri tässä: tiimit voivat rakentaa agentteja, jotka hyödyntävät yrityksen tietoja, jotka on yhdistetty niiden jo ennestään käyttämiin työkaluihin ja joita hallitaan niiden tarvitsemilla hallintakeinoilla. Näin yritykset voivat siirtyä tekoälyn käyttöönotosta sen vaikuttavaan suunnitteluun.

Tuottojen kasvattaminen

Tekoälyn integrointi työnkulkuihin voi parantaa liikevaihtoa tarjoamalla monenlaisia mahdollisuuksia. Se voi esimerkiksi antaa tiimeille ja jäsenille mahdollisuuden parantaa voittoprosenttiaan, lyhentää uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoilletuloaikaa sekä luoda myyntiehdotuksia nopeammin.

Ota selvää, miten globaali viestintäpalvelujen tarjoaja käyttää tekoälytyökaluja myyntiprosessien parantamiseen ja asiakaskontaktien mullistamiseen. Tämä tuottaa 50 miljoonan dollarin säästöt vuodessa.²

Kustannusten optimointi

Tekoälyn käyttöönotto yritystoimintojen tueksi tarjoaa mahdollisuuksia kustannusten tehostamiselle ja kustannusten välttämiseksi – se tehostaa tietojen syöttöä ja laskujen käsittelyä, vähentää virheitä ja henkilöstökustannuksia sekä mahdollistaa ennakoivan analytiikan. Parannettu tuottavuus ja toimitusketjun tehokkuusedut auttavat kasvattamaan nettokatetta, ja samalla yritykset voivat odottaa IT-alihankkijoihin liittyvien ulkoisten kustannusten sekä muiden generatiivisen tekoälyn käyttöoikeuksien kustannusten vähenevän, kun ne korvataan kattavalla ratkaisulla.

Suunnittelu- ja ympäristöpalvelujen globaali johtaja käyttää tarjouspyyntöihin vastaamiseen 20–30 % vähemmän aikaa ja rahaa sekä on saavuttanut 10 %:n säästöt tarjouskilpailujen kustannuksissa.³

Työntekijöiden menestyksen tukeminen

Tekoälyä hyödyntävät työnkulut voivat tuottaa tiimeille parempia tuloksia, mikä puolestaan saa yksilöt arvostamaan työnsä merkitystä. Ne vähentävät toistuvia ja vähäarvoisia tehtäviä sekä tuovat relevantit tiedot paremmin saataville, minkä ansiosta tiimin jäsenet voivat käyttää luovuuttaan.

Tekoälyn käyttö henkilöstöhallinnon työnkuluissa voi myös vaikuttaa merkittävästi koko yrityksen laajuiseen työntekijäkokemukseen, lisätä pysyvyyttä ja parantaa rekrytointikäytäntöjä – sekä tuottaa yritykselle merkittävää lisäarvoa.

Tekoälyratkaisut säästävät työntekijöiltä viikoittain jopa viisi työtuntia, jotka tavallisesti kuluisivat rutiinitehtävien hoitamiseen. Tämä etäterveydenhuollon tarjoaja pystyi säästämään tuhansia työtunteja poistamalla päivittäiset prosessit.⁴

Tarkastellaan seuraavaksi, miten tekoälyratkaisujen käyttö tietyissä organisaation yritystoiminnoissa voi auttaa saavuttamaan nämä edut.

Tekoäly käytännössä: Taloussosasto

Tekoälyn ansiosta taloustiimit eivät huku manuaaliseen data-analyysiin tarvittavaan työmäärään, vaan ne pystyvät tekemään älykkäämpiä päätöksiä nopeammin. Tekoälytyökalut keräävät reaaliaikaista talousdataa, havaitsevat trendejä ja luovat tarkkoja ennusteita – näin ne antavat tiimeille selkeän kuvan käytettävissä olevista kassavaroista, ennustavat kassavirran vaihtelut sekä havaitsevat riskit ennen kuin ne vaikuttavat tulokseen.

Poikkeamien hakemisen ja lukujen pyörittelyn sijaan tiimit voivat keskittyä tärkeämpiin strategioihin, kuten pääoman allokoimisiin optimointiin tai kulujen muokkaamiseen dynaamisten markkinaolosuhteiden perusteella, samalla kun ne varmistavat vaatimustenmukaisuuden mahdollisimman vähäisellä vaivalla.

Näin tekoäly voi tuottaa tehokkaita liiketoimintavaikutuksia tukemalla suunnittelu- ja analyysiprosesseja:

Ennen tekoälyä

Asiakkaita ja markkinatrendejä koskevan ymmärryksen puute voi johtaa proaktiivisten sijaan reaktiivisiin prosesseihin, mikä vähentää valmiuksia hyödyntää markkinamahdollisuuksia.

Tekoälyn avulla

Tekoälyratkaisuista voi olla apua, sillä ne mahdollistavat reaaliaikaisen skenaariomallinnuksen sekä vähentävät oivaltavien ja näyttöön perustuvien ehdotusten toimittamiseen kuluva aikaa. Tekoäly voi myös auttaa tunnistamaan poikkeamia nopeasti, ennustamaan tulevia trendejä ja varmistamaan rahoitusalan säädösten noudattamisen.

Tällä osa-alueella tekoälyn omaksuminen voi kasvattaa tuottoja nopeuttamalla lisäarvoa tuottavien tehtävien suoritusta. Tekoäly auttaa työntekijöitä menestymään tarjoamalla heille yksityiskohtaista ja ajantasaista analytiikkaa, jota he tarvitsevat tehdäkseen työnsä mahdollisimman hyvin.

Ja tämä on vasta yksi prosessi. Tekoäly voi hyödyttää myös muita kriittisiä taloushallinnon prosesseja, esimerkiksi parantaa riskienhallintaa ja vaatimustenmukaisuutta sekä lyhentää hankinnasta maksuun kuluva aikaa.

Liiketoimintaprosessien optimoinnin tekoälykäsikirja

Voit lisätä näitä etuja ja rakentaa nämä ratkaisut mukautetusti käyttämällä Copilot Studiota tekoälyagenttien luomiseen ja hallintaan. M365 Copilot sisältää kevyen version, joka mahdollistaa agenttien yksinkertaisen luonnin. Itsenäisiä ominaisuuksia voi käyttää täysversiossa. [Lue lisää](#) Copilot Studiosta.

Tämä käytötapaus vaikuttaa lukuihin suorituskäytännöihin, ja tekoälyratkaisut voivat mitata ja parantaa taloustiimien toimintaa myös monella muulla tapaa, mukaan lukien:

- Taloushallinnon alihankintakulut
- Kustannus analyysipyyntöä kohden
- Solmittavan kaupan tarkistus aika
- Kauppojen solmimiseen kuluva aika
- Vaatimustenmukaisuusaste
- Ennusteiden tarkkuus
- Työntekijöiden säilyttäminen
- Myyntisykli

Ota selvää, miten Barclays käyttää Copilotia työntekijöiden tiedonkäytön sujuvoittamiseen

➔ Etsi lisää taloushallinnon skenaarioita

A photograph of three people in a modern office setting. A man with glasses and a beard is smiling, looking towards a woman with curly hair who is also smiling and holding a tablet. A third person is partially visible in the foreground, looking at a laptop. They are sitting around a wooden table with coffee cups and pens.

Tekoäly käytännössä: Henkilöstöhallinto

Henkilöstöhallinnon tiimeissä tekoälytyökalut voivat tehostaa työnhakijoiden karsinnan ja suoritusarviointien kaltaisia prosesseja analysoimalla profiileja, ennustamalla sopivuutta ja ehdottamalla kehityspolkuja. Näin henkilöstöhallinnon tiimit voivat keskittyä henkilöstön vahvistamiseen. Tekoäly voi nopeuttaa myös työntekijöiden perehdytystä. Vankan tekoälyalustan avulla organisaatiot voivat yksinkertaistaa relevantin henkilöstöhallinnon datan käyttöä, parantaa sen laatua ja siirtää painopistettä rutiinitehtävistä strategisten henkilöstöhallinnon aloitteiden onnistuneeseen toteutukseen.

Tarkastellaan, miten tekoäly voi tuottaa tehokkaita liiketoimintavaikutuksia tukemalla rekrytointiprosesseja:

Ennen tekoälyä

Rekrytointi voi olla hidas ja vaivalloinen prosessi, jossa huippuosaajat saattavat jäädä huomiotta manuaalisen ansioluetteloiden karsinnan ja työnhakijoiden jäljittämisen rajoitusten vuoksi.

Tekoälyn avulla

Tekoälyratkaisut voivat auttaa analysoimaan alan uusimpia trendejä, tekemään yhteenvetoja kokouksista rekrytointipäälliköiden kanssa, laatimaan kerättyyn tutkimukseen perustuvan työnkuvauksen ja nostamaan esiin potentiaalisia työnhakijoita käyttämällä henkilöstöhallinnon tietuejärjestelmiä.

Tällä osa-alueella tekoälyn omaksuminen auttaa optimoimaan kustannuksia nopeuttamalla manuaalisia prosesseja ja yksinkertaistamalla relevantin henkilöstöhallinnon datan käyttöä. Lisäksi se auttaa työntekijöitä menestymään antamalla henkilöstöhallinnon työntekijöille kaiken tarvittavan, jotta he voivat ryhtyä asianmukaisiin toimiin varmistaakseen, että työntekijät vastaavat rooliensa odotuksia ja pystyvät suoriutumaan työstään mahdollisimman hyvin.

Tekoäly voi hyödyttää myös muita kriittisiä henkilöstöhallinnon prosesseja, kuten työntekijöiden osallistamista, palkkausta ja etuuksia, oppimista ja kehitystä sekä osaamisen hallintaa.

Liiketoimintaprosessien optimoinnin tekoälykäsikirja

Voit lisätä näitä etuja ja rakentaa nämä ratkaisut mukautetusti käyttämällä Copilot Studiota tekoälyagenttien luomiseen ja hallintaan. M365 Copilot sisältää kevyen version, joka mahdollistaa agenttien yksinkertaisen luonnin. Itsenäisiä ominaisuuksia voi käyttää täysversiossa. [Lue lisää](#) Copilot Studiosta.

Tekoälyratkaisut voivat mitata ja parantaa myös montaa muuta henkilöstöhallinnon tiimien suorituskykyilmaisinta, mukaan lukien:

- Työntekijöiden perehdytysaika
- Asiakaspalvelijoiden vastaamien puheluiden määrä
- Ongelmien ratkaisuaika
- Työntekijöiden säilyttäminen
- Työntekijäkohtaiset palkkauskustannukset
- Työntekijäkohtaiset hallinnolliset kustannukset
- Ensimmäisen puhelun aikana ratkaistut palvelupyynnöt
- Henkilöstön demografia

[Ota selvää, miten Trace3 käyttää Copilotia rekrytointiprosessien parantamiseen](#)



Etsi lisää henkilöstöhallinnon skenaarioita

Tekoäly käytännössä: Myynti

Nykypäivänä myynti ei ole helppoa: 79 % myyjistä kertoo, että heidän on tuettava entistä useampia asiakkaita ja että he käyttävät jo 70 % ajastaan hallinnollisiin tehtäviin, kuten tutkimukseen, suunnitteluun, ehdotusten laatimiseen, tietojen syöttöön ja sisäisiin kokouksiin.⁵ Tekoälyn käyttö myyntiprosesseissa keventää tätä taakkaa ja antaa tiimeille mahdollisuuden keskittyä siihen, mitä he tekevät parhaiten.

Tarkastellaan, miten tekoäly voi tuottaa tehokkaita liiketoimintavaikutuksia tukemalla liidienluontiprosesseja:

Ennen tekoälyä

Manuaaliset prosessit johtavat laajoihin, kohdentamattomiin strategioihin, jotka puolestaan pienentävät konversioprosenttia ja kasvattavat liidikohtaisia kustannuksia.

Tekoälyn avulla

Myyntiedustajat voivat pyytää tekoälyä tunnistamaan säännönmukaisuuksia asiakastiedoissa, mikä puolestaan mahdollistaa liidien pisteytyksen ja muut mittarit, jotka auttavat löytämään laadukkaimmat liidit.

Tällä osa-alueella tekoälyn omaksuminen voi kasvattaa tuottoja hienosäätämällä myyntiprosesseja. Se myös auttaa työntekijöitä menestymään tehostamalla työnkulkuja ja parantamalla tehokkuutta.

Tekoäly voi hyödyttää myös muita kriittisiä myyntiprosesseja, mukaan lukien asiakkaiden osallistaminen (yhteydenotot ja esitykset), neuvottelut ja kauppohen solmiminen sekä myynnin jälkeiset seurantatoimet ja lisämyynti.

Tämä käyttötapa vaikuttaa lukuisiin suorituskykyilmaisimiin, ja tekoälyratkaisut voivat mitata ja parantaa myyntitiimien toimintaa myös monella muulla tapaa, mukaan lukien:

- Tavoitellut mahdollisuudet
- Kauppojen koko
- Solmittujen kauppohen prosenttiosuus
- Asiakkaiden säilyttäminen
- Keskimääräinen alennus
- Lisämyyntien/ristiinmyyntien määrä
- Kustannus liidiä kohden
- Myyntisyklin pituus
- Vastausaste

Ota selvää, miten Lumen tukee myyjiä Copilotin avulla

➔ Etsi lisää myyntiin liittyviä skenaarioita

Liiketoimintaprosessien optimoinnin tekoälykäsikirja

Voit lisätä näitä etuja ja rakentaa nämä ratkaisut mukautetusti käyttämällä Copilot Studiota tekoälyagenttien luomiseen ja hallintaan. M365 Copilot sisältää kevyen version, joka mahdollistaa agenttien yksinkertaisen luonnin. Itsenäisiä ominaisuuksia voi käyttää täysversiossa. [Lue lisää](#) Copilot Studiosta.

Tekoäly käytännössä: Markkinointi

Miten nykypäivän markkinointitiimit voivat tarjota yksilöllisiä kokemuksia laajassa mittakaavassa ja säilyttää ketteryytensä kulutustrendien muuttuessa? Tekoälytyökalujen avulla tiimit voivat analysoida valtavia määriä asiakastietoja reaaliajassa, minkä ansiosta ne voivat tunnistaa säännönmukaisuuksia ja räätälöidä kampanjansa niin, että ne puhuttelevat yksittäisiä kohderyhmiä. Kun markkinoijat optimoivat mainoskulut automaattisesti reaaliaikaisten suorituskykytietojen perusteella, he voivat kohdistaa resurssit tehokkaammin, mikä puolestaan edistää osallistamista ja parantaa konversioprosenttia ilman manuaalisia muutoksia.

Tarkastellaan, miten tekoäly voi tuottaa tehokkaita liiketoimintavaikutuksia tukemalla kampanjoiden toteutusprosesseja:

Ennen tekoälyä

Manuaalinen koordinointi ja seuranta tekevät resurssien allokoinnista tehotonta, kasvattavat operatiivisia kustannuksia ja vähentävät ketteryyttä sopeutua markkinoiden reaktioihin.

Tekoälyn avulla

Tekoäly auttaa käyttäjiä analysoimaan kampanjan tehokkuutta, minkä ansiosta markkinoijat voivat nopeasti tunnistaa ja hyödyntää parhaiksi todettuja markkinointitaktiikoita. Tämä takaa markkinointiresurssien strategisemman ja tehokkaamman käytön.

Tällä osa-alueella tekoälyn omaksuminen voi kasvattaa tuottoja parantamalla markkinoinnin tehokkuutta, optimoi kustannukset kohdistamalla markkinointikulut datan perusteella menestyksekkäimpiin kanaviin ja auttaa työntekijöitä menestymään tehostamalla työnkulkuja parempien tulosten saavuttamiseksi.

Tämä on vain yksi tekoälyn monista käyttötavoista markkinoinnin osa-alueella. Tekoäly voi hyödyttää myös muita kriittisiä markkinointiprosesseja, mukaan lukien kysynnän luonti, asiakasanalytiikka ja -strategia sekä sisällöntuotanto.

Liiketoimintaprosessien optimoinnin tekoälykäsikirja

Voit lisätä näitä etuja ja rakentaa nämä ratkaisut mukautetusti käyttämällä Copilot Studiota tekoälyagenttien luomiseen ja hallintaan. M365 Copilot sisältää kevyen version, joka mahdollistaa agenttien yksinkertaisen luonnin. Itsenäisiä ominaisuuksia voi käyttää täysversiossa. [Lue lisää](#) Copilot Studiosta.

Tämä käytötapaus vaikuttaa lukuisiin suorituskykyilmaisimiin, ja tekoälyratkaisut voivat mitata ja parantaa markkinointitiimien toimintaa myös monella muulla tapaa, mukaan lukien:

- Luodut liidit
- Mainostoimistokulut
- Asiakkaiden säilyttäminen
- Työntekijöiden säilyttäminen
- Kustannus liidiä kohden
- Brändiarvo
- Liidien konversioprosentti
- Tuotto luotua liidiä kohden

Ota selvää, miten Finastra käyttää Copilotia markkinointisisällön luontiin tarvittavan ajan lyhentämiseen

→ Etsi lisää markkinointiin liittyviä skenaarioita

Tekoäly käytännössä: Lakiasiat

Lakiosastot toimivat yhä dynaamisemmassa ja monimutkaisemmassa oikeus-, sääntely- ja vaatimustenmukaisuusympäristössä. Tekoälytyökalut voivat vähentää merkittävästi vaatimustenmukaisuuden hallintaan, sopimusten tarkistamiseen ja riskienhallintaan kuluvaan aikaan laajassa mittakaavassa, sillä ne analysoivat suuria määriä virallisia asiakirjoja, tunnistavat mahdollisia riskejä tai poikkeamia sekä löytävät ongelmat tarkistettavaksi.

Nämä työkalut auttavat myös varmistamaan, että organisaatio noudattaa sekä paikallisia että kansainvälisiä lakeja, sillä ne vertaavat sopimuksia nopeasti ennalta määritettyihin malleihin tai sääntelykehyksiin. Tämä puolestaan vähentää oikeudellisten kiistojen todennäköisyyttä. Sopimusten manuaalisen tarkistamisen sijaan lakitiimit voivat keskittyä tärkeimpiin neuvotteluihin, samalla kun tekoäly hoitaa vakiolausekkeet sekä pitää toiminnan tehokkaana ja lainmukaisena.

Tässä on esitetty toinen tapa, jolla tekoäly voi tuottaa tehokkaita liiketoimintavaikutuksia – tällä kertaa tukemalla alihankintaprosesseja:

Ennen tekoälyä

Sopimusten hallinnointi voi tuntua paperiviidakolta, jossa kriittiset yksityiskohdat hukkuvat kaiken muun alle. Tämä tekee prosessista hitaan, virhealttiin ja tehottoman.

Tekoälyn avulla

Tekoäly nopeuttaa sopimusten tarkistusta sekä vertailee avainsanoja ja lausuntoja oikeusjärjestelmistä löytyviin sopimuskiistoihin – nopeasti. Tämä nopeuttaa analysointia ja vähentää manuaalisiin tarkistuksiin ja neuvotteluihin käytettyä aikaa.

Tällä osa-alueella tekoälyn omaksuminen antaa lakitiimeille mahdollisuuden käyttää aikaansa enemmän lisäarvoa tuottaviin tehtäviin, mikä puolestaan parantaa kustannustehokkuutta nopeuttamalla keskeistä analyysia ja auttaa työntekijöitä menestymään poistamalla heidän vastuultaan vähäpätöisiä tehtäviä.

Tämä on vain yksi monista muutoksista, jotka tekoäly voi mahdollistaa kriittisissä oikeusprosesseissa, kuten oikeustoimissa ja neuvontapalveluissa.

Liiketoimintaprosessien optimoinnin tekoälykäsikirja

Voit lisätä näitä etuja ja rakentaa nämä ratkaisut mukautetusti käyttämällä Copilot Studiota tekoälyagenttien luomiseen ja hallintaan. M365 Copilot sisältää kevyen version, joka mahdollistaa agenttien yksinkertaisen luonnin. Itsenäisiä ominaisuuksia voi käyttää täysversiossa. [Lue lisää](#) Copilot Studiosta.

Tämä käytötapaus vaikuttaa lukuisiin suorituskykyilmaisimiin, ja tekoälyratkaisut voivat mitata ja parantaa lakitiimien toimintaa myös monella muulla tapaa, mukaan lukien:

- Ulkoisen neuvonnan kulut
- Kustannukset sisäistä tarkastusta kohden
- Vaatimustenmukaisuusaste
- Sopimusten virheprosentti
- Kiistojen lukumäärä
- Kiistojen voittoprosentti

Ota selvää, miten Clifford Chance lisää työskentelyn tehokkuutta Microsoft 365 Copilotin avulla

➔ Etsi lisää lakiasioihin liittyviä skenaarioita

Tekoäly käytännössä: Asiakaspalvelu

Tekoälytyökalut voivat merkittävästi parantaa asiakaspalvelutiimien vasteaikoja ja palvelun laatua. Nämä työkalut analysoivat saapuvia kyselyjä ja ehdottavat relevantteja ratkaisuja automaattisesti, minkä ansiosta ne auttavat asiakaspalvelijoita ratkaisemaan ongelmat nopeammin – tämän ansiosta asiakaspalvelijat voivat keskittyä monimutkaisempiin tapauksiin, joissa tarvitaan empatiaa ja kriittistä ajattelua.

Lisäksi tekoäly voi priorisoida palvelupyynnöt kiireellisyyden, asiakashistorian tai vaikutuksen perusteella sekä varmistaa, että kriittisimmät ongelmat käsitellään ensin. Sen lisäksi, että tämä parantaa asiakastyytyväisyyttä, se myös antaa tiimeille mahdollisuuden skaalata toimintaansa laadusta tinkimättä kysyntävaihtelujen mukaan.

Tarkastellaan, miten tekoäly voi tuottaa tehokkaita liiketoimintavaikutuksia tukemalla ongelmanratkaisuprosesseja:

Ennen tekoälyä

Epäyhdenmukaiset ratkaisut voivat johtaa suureen ratkaisemattomien asiakasongelmien määrään, mikä puolestaan voi vaikuttaa asiakasuskollisuuteen ja lisätä toistuvien palvelupyyntöjen määrää.

Tekoälyn avulla

Tekoäly voi tarjota asiakaspalvelijoille vaihteittaiset ohjeet ratkaisun tekemiseksi asiakashistorian, diagnosoitujen ongelmien ja menettelytapojen sekä aiempien ratkaisutietojen perusteella, jotta ongelma saadaan ratkaistua ja asiakkaan tarpeisiin vastataan entistä paremmin.

Tämä tekoälyn omaksuminen kasvattaa tuottoja lisäämällä asiakasuskollisuutta ja elinkaariarvoa, mahdollistaa kustannustehokkuuden vastaamalla asiakkaiden tarpeisiin nopeammin ja intuitiivisemmin sekä auttaa työntekijöitä menestymään antamalla heille tiedot, joita he tarvitsevat työssään.

Tämä on vain pieni osa tekoälyn laajoja vaikutuksia. Se voi hyödyttää myös muita kriittisiä asiakaspalveluprosesseja, mukaan lukien ongelmien diagnosointi ja tukitoimien osoitus.

Tämä käytötapaus vaikuttaa lukuisiin suorituskykyilmaisimiin, ja tekoälyratkaisut voivat mitata ja parantaa asiakaspalvelutiimien toimintaa myös monella muulla tapaa, mukaan lukien:

- Ensimmäisen puhelun aikana ratkaistut palvelupyynnöt
- Asiakaspalvelijoiden vastaamien puheluiden määrä
- Ongelmien ratkaisuaika
- Asiakkaiden säilyttäminen
- Tukipyyntöjen määrä
- Ensivasteeseen kuluva aika
- Puhelun keskimääräinen kesto
- Asiakaskokemus (asiakastyytyväisyys)

Ota selvää, miten Holland America Line käyttää Microsoft Copilot Studiota asiakastukikokemuksen parantamiseen

➔ Etsi lisää asiakaspalveluun liittyviä skenaarioita

Liiketoimintaprosessien optimoinnin tekoälykäsikirja

Voit lisätä näitä etuja ja rakentaa nämä ratkaisut mukautetusti käyttämällä Copilot Studiota tekoälyagenttien luomiseen ja hallintaan. M365 Copilot sisältää kevyen version, joka mahdollistaa agenttien yksinkertaisen luonnin. Itsenäisiä ominaisuuksia voi käyttää täysversiossa. [Lue lisää](#) Copilot Studiosta.

Tekoäly käytännössä: IT-toiminnot

IT-tiimeihin kohdistuu yhä enemmän painetta reagoida järjestelmiensä kasvavaan monimutkaisuuteen ja skaalaan. IT-työnkulkujen tehostaminen tekoälyratkaisuilla voi auttaa. Tekoälytyökalut tunnistavat poikkeamia ja puuttuvat niihin ennen kuin ne eskaloituvat suuriksi ongelmiksi, minkä ansiosta ne vapauttavat työntekijöiden arvokasta aikaa innovointiin. Aina ennakoivasta ylläpidosta reaaliaikaiseen suorituskyvyn säätämiseen – tekoälyyn perustuva analytiikka auttaa IT-tiimejä ratkaisemaan ongelmia nopeammin sekä optimoimaan infrastruktuuriaan jatkuvasti tulevia tarpeita varten.

Tarkastellaan, miten tekoäly voi tuottaa tehokkaita liiketoimintavaikutuksia tukemalla ohjelmistohallinta- ja hankintaprosesseja:

Ennen tekoälyä

Toistuvat manuaaliset päivitykset ja korjaukset voivat aiheuttaa viiveitä ja epä johdonmukaisuuksia, mikä puolestaan johtaa ohjelmistojen haavoittuvuuksiin ja käyttökatkoksiin.

Tekoälyn avulla

IT-johtajat voivat nopeasti ja tarkasti vertailla markkinoilla saatavilla olevia ratkaisuja, yhdistää useita keskusteluketjuja, muodostaa kokonaisvaltaisen käsityksen kaikista uuden ratkaisun olennaisista liiketoimintavaatimuksista ja luoda ratkaisulle nopeasti tarjouspyynnön.

Tällä osa-alueella tekoälyn omaksuminen kasvattaa tuottoja varmistamalla, että loppukäyttäjillä on aina käytössään innovatiivisimmat ja relevantteimmat digitaaliset työkalut liiketoimintatavoitteiden saavuttamiseksi. Se myös auttaa työntekijöitä menestymään mahdollistamalla paremman tuottavuuden ja menestyksen heidän rooleissaan.

Nämä ovat vain muutamia tapoja, joilla tekoäly voi hyödyttää IT-tiimejä. Se voi hyödyttää myös muita kriittisiä IT-toimintoja, kuten laitehallintaa, muutoksenhallintaa, käyttäjähyväksyntää ja verkkotoimintoja.

Liiketoimintaprosessien optimoinnin tekoälykäsikirja

Voit lisätä näitä etuja ja rakentaa nämä ratkaisut mukautetusti käyttämällä Copilot Studiota tekoälyagenttien luomiseen ja hallintaan. M365 Copilot sisältää kevyen version, joka mahdollistaa agenttien yksinkertaisen luonnin. Itsenäisiä ominaisuuksia voi käyttää täysversiossa. [Lue lisää](#) Copilot Studiosta.

Tekoälyratkaisut voivat mitata ja parantaa myös monia muita IT-tiimien suorituskykyilmaismia, mukaan lukien:

- IT-toimintojen kustannukset
- IT-ongelman/palvelupyynnön ratkaisuaika
- IT:n alihankintakustannukset
- Tuotteiden käyttöönotto ja käyttö
- Sovellusten käyttökatkokset
- Verkon ja infrastruktuurin luotettavuus
- Pienempi varjo-IT:n riski
- Nettokäyttäjätyytyväisyys

Ota selvää, miten NTT DATA käyttää Microsoft Copilot Studiota IT-palvelun automaation lisäämiseen

→ Etsi lisää IT-toimintoihin liittyviä skenaarioita

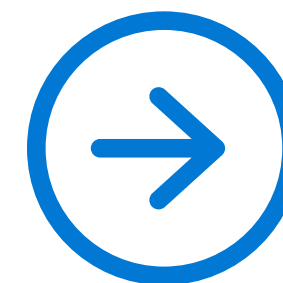


Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot on tekoälyavustajasi töissä, ja se on suunniteltu tehostamaan keskeisten yritystoimintojen työnkulkuja alan johtavan integraation, innovaatioiden ja tietoturvan avulla. Copilotin avulla organisaatiot voivat hyödyntää tekoälyn täyden potentiaalin ja lisätä liiketoiminta-arvoa kasvattamalla tuottoja, optimoimalla kustannuksia ja parantamalla työntekijäkokemusta. Yhdistämällä Copilotin ja agentit organisaatiot pystyvät sujuvoittamaan toimintoja ja nopeuttamaan tuloksia. Copilot Studio on Copilotin natiivi tekoälyagenttialusta, jonka avulla voit rakentaa, hallita ja suojata liiketoimintatarpeidesi mukaan oppivia, toimivia ja mukautuvia tekoälyagentteja.

Kun teet mullistavan päätöksen ottaa käyttöön tekoälyä, tehostat muutakin kuin vain yksilöiden ja tiimien tuottavuutta – olet avannut oven valtavalle liiketoiminnan uudistukselle ja operatiiviselle erinomaisuudelle.

Ota selvää, miten voit käyttää Copilotia organisaatiosi jokapäiväisissä sovelluksissa ja työnkuluissa, jotta saat aikaan entistä enemmän vaikuttavaa työtä nopeasti.



Aloita Microsoft 365 Copilotin käyttö

Työtrendien indeksi -kyselyn toteutti riippumaton tutkimusyritys. Kyselyyn osallistui 31 000 kokopäiväistä palkansaajaa tai itsenäistä tietotyöntekijää 31 markkina-alueella aikavälillä 6.2.–24.3.2025. Tässä tietotyöntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka yleensä työskentelee työpöydän ääressä (joko kotona tai toimistossa).

© 2025 Microsoft Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Tämä asiakirja tarjotaan sellaisenaan. Asiakirjassa esitetyt tiedot ja näkemykset, mukaan lukien verkko-osoitteet ja muut viittaukset verkkosivuihin, voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Asiakirjan käyttö on lukijan omalla vastuulla. Tämä asiakirja ei anna sinulle mitään laillisia oikeuksia minkään Microsoft-tuotteen mihinkään immateriaaliomaisuuteen. Voit kopioida ja käyttää tätä asiakirjaa yrityksesi sisäisiin tarpeisiin.

¹"2025: Frontier Firm -yrityksen syntymävuosi", Työtrendien indeksi 2025 -raportti, sivu 1. Microsoft, Inc. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>

²"Lumenin strateginen loikka: Kuinka Copilot luo uudet edellytykset tuottavuudelle ja työntekijöiden sitoutumiselle", Microsoft, Inc., 21.5.2024

³"GHD:n tuottavuuden kasvu: Miten tekoäly uudistaa RFP-prosessia rakennusalaalla ja teknisessä suunnittelussa", Microsoft, Inc., 12.3.2024

⁴"Teladoc Health: Etäterveydenhuollon operatiivisen toiminnan uudistaminen Copilotilla", Microsoft, Inc., 23.8.2024

⁵"Copilotin käyttö myynnissä", Microsoft, Inc., 2024