

# IT-johtajan opas tekoälymenestykseen



# Sisällysluettelo

01

Tekoälytrans-  
formaatio ja IT

02

Määritä visio

03

Tee pohjatyö

04

Ohjaa visiota

05

Skaalaa tekoälyn  
käyttöä koko  
organisaatiossasi

06

Microsoft 365  
Copilot on  
suunniteltu  
tukemaan  
organisaatiosi  
tekoälytrans-  
formaatiota

07

Tekoälyn aika  
on nyt

01

# Tekoälytransformaatio ja IT

IT-johtajana seisot mahdollisuuksien reunalla. Tekoäly ei ole pelkkä uusi teknologiapäivitys – se on tilaisuutesi uudistaa perusteellisesti organisaatiosi toimintaa, yhteistyötä ja kasvua. Tekoäly avaa ovia mahdollisuuksille, jotka vielä eilen tuntuivat saavuttamattomilta: älykkäämmät työnkulut, tarkempi analytiikka sekä rajoja rikkovat läpimurtoinnovaatiot.

Tietoturvallisen ja hyvin hallitun tekoälytransformaation tarve on kuitenkin kriittinen. IT-johtajilla on ainutlaatuinen mahdollisuus ohjata tätä prosessia, tasapainottaen innovaatioita suuryritystason tietoturvan avulla datan ja järjestelmien suojauksen varmistamiseksi. Muotoilemalla tietoturva- ja

hallinnointihaasteet strategisiksi mahdollisuuksiksi luot tekoälyperustan, joka paitsi suojaa organisaatiosi, myös parantaa sen valmiuksia saavuttaa merkityksellisiä ja pysyviä muutoksia.

## Strateginen välttämättömyys

**82 %** johtajista sanoo, että tämä on ratkaiseva vuosi strategioiden ja toimintojen keskeisten osien uudelleenarviointiin<sup>1</sup>

**46 %** johtajista sanoo, että heidän organisaationsa käyttää agentteja automatisoidakseen kokonaisten tiimien tai toimintojen työvirrät tai liiketoimintaprosessit<sup>1</sup>

Tämä opas on tarkoitettu IT-johtajille, jotka ovat valmiita ohjaamaan organisaationsa tekoälytransformaatiota. Käymme läpi kaiken strategian laatimisesta toteutuksen hallintaan ja menestyksen mittaamiseen – tarjoten sinulle merkityksellistä tietoa, joka on tarpeen aidon transformaation toteuttamiseksi.



## 02

# Määritä visio

## Aloita selkeillä tavoitteilla

IT-johtajana ensimmäinen tehtäväsi on määritellä, miltä tekoälymenestys näyttää organisaatiossasi. Ilman selkeitä ja mitattavia tavoitteita jopa kaikkein kehittyneimmät tekoälytoteutukset voivat mennä vikaan. Visiosi tulisi yhdistää tekoälyn valmiudet erityisiin liiketoimintatuloksiin – olipa kyse tehokkuuden lisäämisestä, asiakaskokemuksen parantamisesta tai innovaatioiden edistämisestä.

Jotta voit ymmärtää, missä tekoäly voi tuottaa suurimman vaikutuksen, on tärkeää esittää oikeat kysymykset:

Mitkä ovat organisaatiomme merkittävimmät haasteet tänä päivänä?

Miltä liiketoimintatulokset näyttäisivät, jos nämä haasteet ratkaistaisiin?

Onko tekoälyn tarvitsemat järjestelmät, rakenteet ja prosessit luotu?

Onko teknologiapinomme valmis tekoälyn käyttöönottoon?

Onko meillä käytössämme tarvittavat tietoturva-vaatiudet?

Asetammeko realistiset odotukset sille, mitä tekoäly pystyy tekemään organisaatiollemme?

Miten rahoitamme tämän transformaation?

Näitä kysymyksiä esittämällä selkiytät tekoälyn roolia organisaatiossasi ja raivaat samalla tietä tekoälytransformaationsi menestykselle.

## Luo strateginen etenemissuunnitelma

Kun tavoitteet on määritelty, tarvitaan kattava strategia niiden saavuttamiseksi. Tässä IT-johtajat ovat ratkaisevassa asemassa – ei ainoastaan toteuttajina vaan strategisina kumppaneina organisaation tekoälytransformaatioissa.

Tekoälyn käyttöönotto ei ole pelkästään tekninen haaste – se kyse on operatiivisesta transformaatiosta. Luomalla selkeän etenemissuunnitelman, joka linjaa tekoälyn valmiudet liiketoimintatavoitteiden kanssa, osoitat IT:n olevan strateginen innovaatioiden edistäjä eikä pelkkä tukitoiminto.



Kun IT- ja liiketoimintajohtajat tekevät yhteistyötä, he voivat hahmottaa yrityksensä, sen erityistavoitteet ja tekoälyn roolin kokonaisvaltaisemmin.

Strategiasi tulisi käsitellä seuraavia:

Teknologiset infrastruktuurivaatimukset

Tietoturva- ja hallinnointikehykset

Datan valmius ja laatu

Muutosten hallinta ja koulutus

## Kokoa tekoälyn unelmatiimi

Tekoälyn hyödyntämisessä menestystä syntyy, kun oikeat ihmiset saadaan yhteen. Vaikka teknologia edistää transformaatiota, juuri organisaatiosi yhteinen asiantuntemus auttaa tekoälyä saavuttamaan täyden potentiaalinsa. Siksi on eri toimintojen välinen tekoälyneuvosto on olennaisen tärkeä toteutuksen kannalta. IT-osaston johdolla tämä neuvosto määrittää ensisijaiset tavoitteet ja takaa tekoälyhankkeiden saavan yhdenmukaista tukea koko organisaatiossa.

Oikeanlaisessa ryhmässä yhdistyy monipuolisesti strategisia näkemyksiä, teknistä tietämystä ja käytännön kokemusta, joiden avulla organisaatiosi tekoälyvisio saadaan toteutettua tietoturvallisesti, skaalautuvasti ja kestävästi.

Ihanteellisen neuvostosi tulisi koostua seuraavista:

IT-johtoryhmä

Johtoryhmä

Liiketoiminnan päätöksentekijät

Osastopäälliköt

Esihenkilöt

03

# Tee pohjatyö

Kun visiosi on määritelty ja tekoälyneuvostosi on kasassa, on aika muuttaa suunnitelmat toiminnaksi. Menestyksen edellytyksenä on vahva perusta, joka on rakennettu kolmen keskeisen pilarin varaan: **tekninen valmius, infrastruktuurin tietoturva ja henkilöstön valmistautuminen.**

## Tekninen valmius

Aloita arvioimalla nykyisen teknologiainfrastruktuurisi tilaa, jotta ymmärrät organisaatiosi tekoälyvalmiuden ja voit laatia selkeän suunnitelman käyttöönotolle. Arvioi nämä peruselementit:



### Käyttöoikeusjärjestelyt

Hallitse ja varmista sellaisten tekoälytyökalujen, -alustojen ja -palveluiden tarvitsemat ohjelmistokäyttöoikeudet, joita organisaatiosi suunnittelee käyttävänsä.



### Datanhallinnan käytännöt

Laadi ja valvo datan keruuta, säilytystä, integrointia ja suojausta koskevia käytäntöjä.



### Yhteistyötä tukevat työkalut

Valitse ja ylläpidä oikeanlaisia työkaluja, jotka mahdollistavat reaaliaikaisen tiimityön ja läpinäkyvyyden.

## Infrastruktuurin tietoturva

Tekoälyn tietoturva tuo mukanaan ainutlaatuisia haasteita, jotka vaativat erityishuomiota. Nämä järjestelmät vaativat vankkoja datasuojaustoimenpiteitä ja jatkuvaa valvontaa uusien mahdollisuuksien ja haasteiden kohtaamiseksi.

Organisaatiosi tekoälyn käyttöön otossa on löydettävä tasapaino tehokkaiden valmiuksien ja harkittujen suojatoimien välillä. Kartoita dataympäristösi ymmärtääksesi, missä arkaluontoinen tieto liikkuu ja missä lisäsuojaukset ovat tarpeen. Havainnoimalla uusia säännönmukaisuuksia ja toteuttamalla jatkuvaa valvontaa luot ympäristön, jossa innovaatiot voivat vastuullisesti kukoistaa. Näin varmistat, että tekoälyhankkeesi noudattavat toimialan standardeja ja tukevat samalla transformaatiota.

## Henkilöstön valmistautuminen

Uudet teknologiat asettavat työntekijöille uusia haasteita. Nyt johtajien on aika luoda luottamusta, valmiuksia ja innostusta huolellisella valmistautumisella.

Valmistaudu tekoälyyn organisaatiossasi kehittämällä taitokoulutusohjelmia useille osastoille. Koulutusohjelmat tulee linjata tekoälyneuvostosi prioriteettien mukaisesti. Paranna tiimien valmiuksia – ei ainoastaan tehokkaampaa tekoälytyökalujen hyödyntämistä varten vaan myös opettaaksesi, kuinka näitä työkaluja voidaan hyödyntää työssä strategisemmin.

Tekoälytyökalujen käyttö antaa työntekijöille arvokkaita ja tulevaisuudenkestäviä taitoja, jotka edistävät heidän urakehitystään ja sopeutumistaan työroolien jatkuvaan muutokseen. Työntekijöiden luottamus omaan työhönsä kasvaa. Tämä valmiuksien parantuminen voi johtaa suurempaan työtyytyväisyyteen, kun heistä tulee keskeisiä tekijöitä organisaation menestyksessä ja innovaatioissa.

Perehdytään seuraavaksi siihen, miten tämä transformatio voidaan toteuttaa turvallisesti, suojatusti ja liiketoimintatavoitteita tukien.



Työntekijät tukevat

2,6  
kertaa

todennäköisemmin tekoälytransformaatiota,  
kun heidät otetaan mukaan prosessiin sen  
alkuvaiheessa<sup>2</sup>

## 04

# Ohjaa visiota

Nyt kun olet tehnyt pohjatyön tekoälyn hyödyntämistä varten, on aika laittaa prosessi käyntiin. Olitpa valmis koko organisaation laajuiseen toteutukseen tai suositpa kohdennettua lähestymistapaa tietyissä tiimeissä, joustava käyttöönottostrategia on kriittisen tärkeä. Se auttaa sinua saamaan aikaan välitöntä vaikutusta ja pitämään samalla mielessä kokonaisvaltaiset liiketoimintatavoitteesi.

**Valitse käyttöönottostrategiasi**

Käyttöönottostrategiasi tulisi linjata organisaatiosi erityisten tarpeiden ja valmiuksien kanssa:

- **Kohdennettu käyttöönotto**

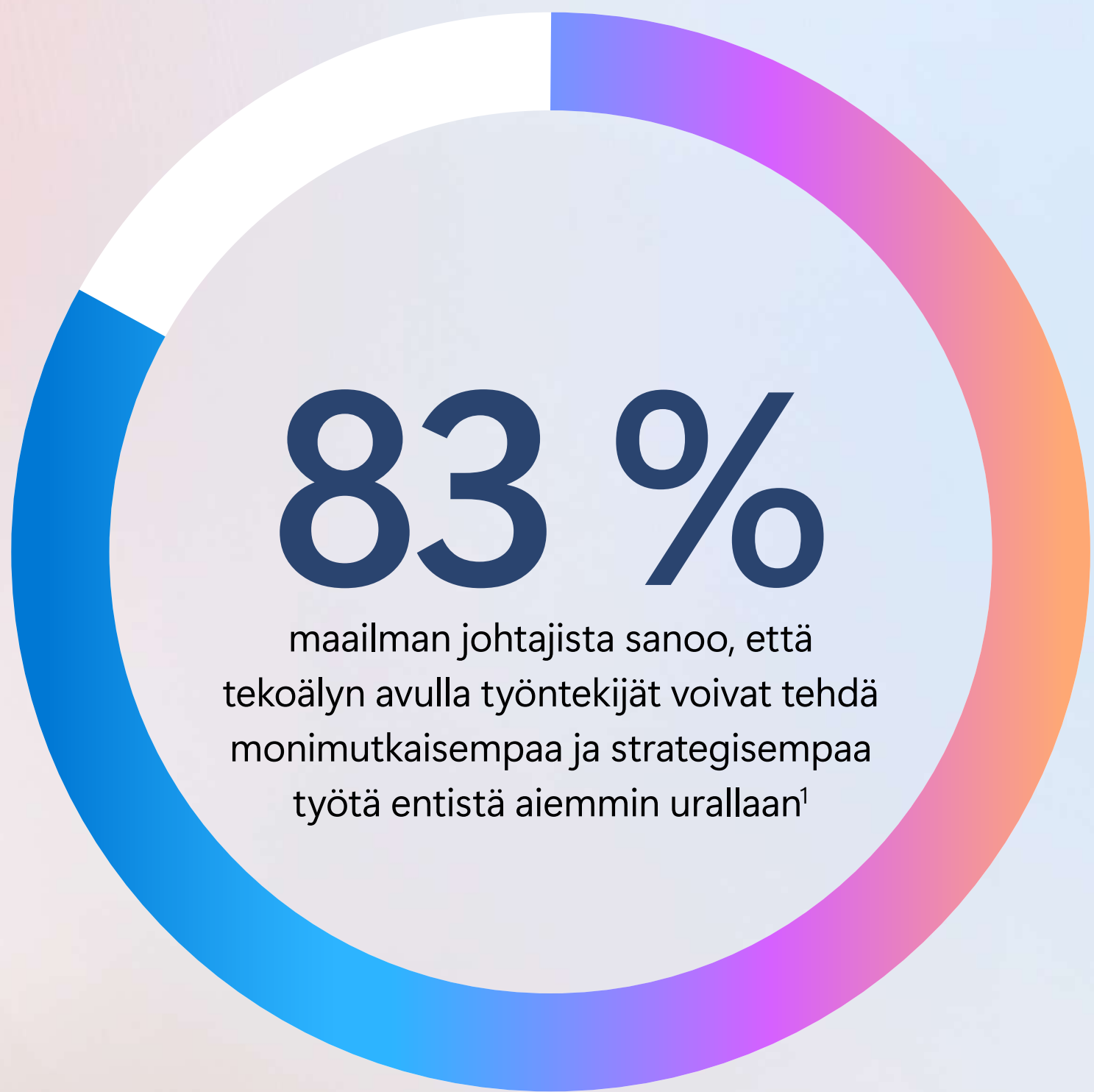
Keskity osastoihin tai toimintoihin, joissa tekoäly tuo heti lisäarvoa

- **Organisaation laajuinen käyttöönotto**

Ota tekoälytyökaluja laaja-alaisesti käyttöön organisaatiossasi, jotta voit uudistaa työprosesseja laajassa mittakaavassa

Molemmat lähestymistavat voivat olla tehokkaita organisaatiossasi – olipa valintasi kohdennettu käyttöönotto tai koko organisaation laajuinen käyttöönotto. Menestys perustuu arviointitulostesi, liiketoimintaprioriteettiesi ja organisaatiokulttuurisi linjaamiseen, jotta löydät eniten lisäarvoa tuottavan etenemistavan.





## Keskity strategisiin käyttäjiin

Strategisten käyttäjien tunnistaminen on välttämätöntä käyttöönoton lähestymistavasta riippumatta. Etsi työntekijöitä, jotka täyttävät seuraavat edellytykset:

Osoittavat kiinnostusta tekoälyn ja hankkineet luultavasti jo kokemusta näiden työkalujen käytöstä

Ovat riittävän kokeneita työrooleissaan arvioidakseen, miten tekoäly voi olla avuksi

Hahmottavat selkeitä tekoälyn käyttötapoja työssään

Pystyvät antamaan yksityiskohtaista ja selkeää palautetta

Kun otat mukaan varhaisvaiheessa menestystä saavuttavia työntekijöitä, luot puolestapuhujien ryhmän, joka kannustaa organisaation muita jäseniä omaksumaan uuden teknologian.

## Korosta alkuvaiheen voittoja

Esittele varhaisten omaksujien menestystarinoita kasvattaaksesi eteenpäin sysäävää voimaa. Tämä havainnollistaa, kuinka tekoäly on jo parantanut joidenkin työntekijöiden tuottavuutta, mikä edistää luottamusta ja innostusta laajemmin koko organisaatiossa.

## Seuraa, mittaa, tarkenna

Tekoälyn käyttöönotossa on ratkaisevan tärkeää seurata ja mitata sen vaikutuksia. Luo jatkuva palautesilmukka seuraavia varten:

- Kerää havaintoja  
käyttäjien  
kokemuksista
- Määritä  
vaikuttavimmat  
käyttötapaukset
- Ymmärrä  
mahdolliset esteet  
ennen täydellistä  
käyttöönottoa
- Hio  
koulutusmateriaaleja
- Luo parhaiden käytäntöjen  
kokoelma organisaatiosi  
tekoälykäyttöön

Käy säännöllisesti läpi näitä kokemuksia ja hio tai muuta strategiaasi kerättyjen oivallusten perusteella. Ohjelman muovaaminen oivallusten perusteella varmistaa jatkuvan kehittymisen ja luo pohjan menestykselle laajemmalle käyttöönotolle.



**Seuraavassa on onnistuneen käyttöönoton kolme tunnusmerkkiä:****Luotu perusta**

Kattava muutoksenhallinta, joka tarkastelee kokonaiskuvaa. Ei ainoastaan tietoturva- ja hallinnointikysymyksiä, vaan myös suunnitelmaa, joka ottaa huomioon siirtymän teknologiset, kulttuuriset ja organisatoriset vaikutukset.

**Yhteys jokaiseen tiimiin**

Jatka tiimiläisten palautteen kuuntelemista, puutu huolenaiheisiin ja tee tarvittavia muutoksia käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Jokainen osasto löytää omia ainutlaatuisia mahdollisuuksiaan hyödyntää tekoälyä – kannusta tällaiseen tutkimiseen.

**Joustava ja proaktiivinen suunnitelma**

Skaalauksella ei ole tiettyä päämäärää. Anna varhaisten menestyskokemusten ohjata, mihin päätät seuraavaksi keskittyä. Jaa säännöllisesti alkuvaiheen käyttöönoton jälkeisiä kokemuksia koko organisaation kanssa lisätäksesi kiinnostusta.

05

# Skaalaa tekoälyn käyttöä koko organisaatiossasi

Olitpa aloittanut kohdennetulla pilottiprojektilla tai valinnut koko organisaation laajuisen lähestymistavan, tekoälyvalmiuksiesi laajentaminen tuottaa eteenpäin sysäävää voimaa, joka voi johtaa innovaatioihin ja muuttaa työnteon luonnetta.

Ajan mittaan sinulla ja tekoälyneuvostollasi on mahdollisuus laajentaa tekoälyvalmiuksia uusille liiketoiminta-alueille, löytää lisää käyttötapauksia sekä laajentaa tekoälyn vaikutusta koko organisaatiossa.

06

# Microsoft 365 Copilot on suunniteltu tukemaan organisaatiosi tekoälytransformaatiota

Microsoft 365 Copilot tuo tekoälyn suoraan sinne, missä tiimisi jo työskentelevät. Kyseessä ei ole pelkkä uusi työkalu opeteltavaksi – se on tekoälyavustaja, joka tehostaa tiimisi päivittäin käyttämiä Microsoft 365 -sovelluksia ja luo vankan ja käytännöllisen perustan transformaatiolle.

## Sisäinen tietoturva ja yhteensopivuus

Kattava muutoksenhallinta, joka tarkastelee kokonaiskuva. Ei vain tietoturvaa. Copilot ei ainoastaan omaksu olemassa olevia Microsoft 365 -tietoturvakäytäntöjäsi, arkaluontoisuustunnisteitasi ja vaatimustenmukaisuuden hallintamekanismeja. Datasi pysyy suojattuna, samalla kun se mahdollistaa tehokkaat tekoälyvalmiudet koko organisaatiossasi.

## Saumaton integraatio

Copilotia käyttäessäsi sinun ei tarvitse koota monimutkaisia järjestelmiä. Se yhdistyy saumattomasti Microsoft 365 -ympäristöösi – Microsoft Wordista SharePointiin ja Outlookiin – tarjoten yhtenäisen tekoälykokemuksen, joka tuntuu tutulta heti ensimmäisestä päivästä lähtien.

## Skaalaa yksilöllisestä tuottavuudesta liiketoiminnan uudistamiseen

Aloita välittömällä tuottavuusparannuksilla, kuten nopeammalla sähköpostien luonnostelulla ja fiksummilla kokousyhteenvedoilla. Uudista sitten koko liiketoimintaprosessit mukautetuilla agenteilla, jotka voivat automatisoida monimutkaisia työnkulkuja, tehdä päätelmiä organisaatiosi datasta sekä parantaa tehokkuutta laajassa mittakaavassa.

Copilot kasvaa organisaatiosi mukana ja uudistaa työnteon tapoja – samalla kun IT-johtajat säilyttävät tarvitsemansa tietoturvan ja hallinnan. Se on tekoäly, joka mukautuu organisaatiosi työskentelytapoihin.

07

# Tekoälyn aika on nyt

Mahdollisuus liiketoiminnan transformaatioon tekoälyn avulla on suorastaan vallankumouksellinen. Tekoälyn käyttöönotolla sinä ja organisaatiosi voitte saavuttaa ennenkokemattomia tehokkuusetuja, edistää innovaatioita ja löytää uusia mahdollisuuksia.

Tekoälyn todellinen voima piilee siinä, kuinka se tehostaa sitä, missä ihmiset ovat parhaimmillaan: luomisessa, ongelmien ratkaisussa ja rajojen rikkomisessa. Tämä on tilaisuutesi johdattaa organisaatiosi uuteen menestystarinaan.

Microsoft tarjoaa vuosikymmenten kokemuksen tietoturvallisten, innovatiivisten teknologiaratkaisujen toimittamisesta. Olemme valmiita toimimaan kumppaninasi tässä prosessissa, auttaen sinua muuttamaan tekoälyn potentiaalin organisaatiosi todellisuudeksi.



**Aloita Copilot-  
siirtymäsi jo tänään**



## Lähteet:

<sup>1</sup>"2025: Frontier Firm -yrityksen syntymävuosi", Työtrendien indeksi -vuosiraportti, 23.4.2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

<sup>2</sup>"The state of AI change readiness." Microsoft Viva People Science, elokuu 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



Työtrendien indeksi -kyselyn toteutti riippumaton tutkimusyritys. Kyselyyn osallistui 31 000 kokopäiväistä palkansaajaa tai itsenäistä tietotyöntekijää 31 markkina-alueella aikavälillä 6.2.–24.3.2025. Tässä tietotyöntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka yleensä työskentelee työpöydän ääressä (joko kotona tai toimistossa).

©2025 Microsoft Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Tämä asiakirja tarjotaan sellaisenaan. Asiakirjassa esitetyt tiedot ja näkemykset, mukaan lukien verkko-osoitteet ja muut viittaukset verkkosivuihin, voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Asiakirjan käyttö on lukijan omalla vastuulla. Tämä asiakirja ei anna sinulle mitään laillisia oikeuksia minkään Microsoft-tuotteen mihinkään immateriaaliomaisuuteen. Voit kopioida ja käyttää tätä asiakirjaa yrityksesi sisäisiin tarpeisiin.

Lue vuoden 2025 Työtrendien indeksi -raportti ja tutustu uranuurtajayrityksiin, joiden toiminta perustuu tarvepohjaisiin tietoihin, ihmisistä ja agenteista muodostuviin tiimeihin sekä kerran sukupolven aikana tapahtuviin työtapojen muutoksiin.

**2025:**  
Uranuurtaja-  
yritysten vuosi

