



Le guide du responsable informatique vers la réussite en matière d'IA

EBook



Sommaire

01

Transformation
par l'IA et IT

02

Définir la vision

03

Préparer
le terrain

04

Piloter la vision

05

Faire évoluer l'IA
au sein de votre
organisation

06

Microsoft 365
Copilot est
conçu pour le
parcours de votre
organisation
vers l'IA

07

L'IA, c'est
maintenant

01

Transformation par l'IA et IT

En tant que responsable informatique, vous avez accès à tant de nouvelles possibilités. L'IA n'est pas simplement une nouvelle mise à jour technologique, c'est l'opportunité pour vous de transformer fondamentalement la façon dont votre organisation travaille, collabore et se développe. L'IA ouvre la voie vers des possibilités qui semblaient auparavant inaccessibles : des workflows plus intelligents, des informations plus précises et des innovations révolutionnaires qui repoussent les limites.

Toutefois, il est crucial de mettre en place une transformation de l'IA sécurisée et bien gérée. Les responsables informatiques sont particulièrement bien placés pour guider ce processus, en équilibrant l'innovation avec une sécurité de niveau entreprise qui protège les données et les systèmes. En présentant les défis de sécurité et de gouvernance comme des opportunités

stratégiques, vous créez une base d'IA qui met en place des mesures de sécurité pour votre organisation et lui donne les moyens de changer de manière significative et durable.

L'impératif stratégique

82 %

des dirigeants affirment que c'est une année charnière pour repenser leurs stratégies et opérations principales¹

46 %

des dirigeants affirment que leur organisation utilise des agents pour automatiser entièrement les flux de travail ou les processus métier pour des équipes ou des fonctions entières¹

Ce guide s'adresse aux responsables informatiques qui sont prêts à poursuivre la transformation par l'IA au sein de leur organisation. Nous allons vous présenter toutes les étapes, de l'élaboration de votre stratégie jusqu'à la gestion de la mise en œuvre et à l'évaluation de la réussite, en indiquant les informations dont vous avez besoin pour permettre une véritable transformation.



02

Définir la vision

Commencez avec des objectifs clairs

En tant que responsable informatique, votre première action consiste à définir ce qui constitue la réussite de l'IA pour votre organisation. En l'absence d'objectifs clairs et mesurables, même la mise en œuvre la plus sophistiquée de l'IA peut être un échec. Votre vision doit faire la connexion entre les capacités d'IA et des résultats métier spécifiques, qu'il s'agisse d'accroître l'efficacité, d'améliorer l'expérience client ou de stimuler l'innovation.

Pour comprendre dans quels domaines l'IA peut avoir le plus d'impact, il est important de se poser les bonnes questions :

Quels sont les défis les plus importants auxquels notre organisation est confrontée aujourd'hui ?

Avons-nous mis en place des capacités de sécurité appropriées ?

Quels seraient les résultats métier si ces défis étaient résolus ?

Définissons-nous des attentes réalistes en ce qui concerne les avantages de l'IA pour l'organisation ?

Les systèmes, structures et processus appropriés sont-ils en place pour l'IA ?

Comment financer cette transformation ?

Notre pile technologique est-elle prête pour la mise en œuvre de l'IA ?

Ces questions permettent non seulement de clarifier le rôle de l'IA au sein de votre organisation, mais ouvrent également la voie vers la réussite de votre parcours d'IA.

Créer votre feuille de route stratégique

Une fois les objectifs définis, vous avez besoin d'une stratégie globale pour les atteindre. C'est là que les responsables informatiques jouent un rôle crucial, non seulement pour la mise en œuvre, mais également en tant que partenaires stratégiques pour la transformation par l'IA de l'organisation.

La mise en œuvre de l'IA n'est pas seulement un défi technique, c'est une transformation opérationnelle. En établissant une feuille de route claire qui aligne les capacités de l'IA sur les objectifs métier, vous démontrez la valeur de l'équipe informatique en tant que moteur stratégique de l'innovation, et pas seulement en tant que fonction de support.



Lorsque les responsables informatiques et les chefs d'entreprise collaborent, ils peuvent brosser un tableau plus complet de leur entreprise, de ses objectifs uniques et de la place de l'IA.

Votre stratégie doit inclure les points suivants :

Exigences en matière d'infrastructure technologique

Cadres de sécurité et de gouvernance

Qualité et préparation des données

Gestion des changements et formation

Constituer une équipe de rêve pour l'IA

Pour réussir la mise en place de l'IA, il est important de réunir les bonnes personnes. Bien que la technologie soit le moteur de la transformation, c'est l'expertise collective de votre organisation qui permettra à l'IA d'atteindre son plein potentiel. C'est pourquoi la création d'un Conseil interfonctionnel de l'IA est essentielle pour la mise en œuvre de l'IA. Suivant le leadership de l'équipe informatique, ce Conseil aligne les priorités et veille à ce que les initiatives en matière d'IA bénéficient d'un soutien cohérent au sein de votre organisation.

Le bon groupe rassemble un mélange varié de perspicacité stratégique, de connaissances techniques et d'expérience pratique requise pour concrétiser la vision de votre organisation sur l'IA d'une manière sécurisée, évolutive et durable.

Votre Conseil idéal doit comprendre :

Leadership informatique

Leadership exécutif

Décisionnaires d'entreprise

Responsables de service

Responsable de personnes

03

Préparer le terrain

Une fois que votre vision a été établie et que le Conseil de l'IA a été regroupé, il est temps de passer de vos plans à l'action. Pour réussir, il est nécessaire d'établir des bases solides reposant sur trois piliers essentiels : **la préparation technique, la sécurité de l'infrastructure et la préparation des collaborateurs.**

Préparation technique

Pour commencer, évaluez votre infrastructure technologique actuelle afin de comprendre si votre entreprise est prête en matière d'IA et élaborer un parcours de déploiement clair. Évaluez ces éléments fondamentaux :



Organisation de la gestion des licences

Gérez et sécurisez les licences logicielles nécessaires pour les outils, plateformes et services d'IA que l'organisation prévoit d'utiliser.



Pratiques de gestion des données

Établissez et appliquez des politiques de collecte, de stockage, d'intégration et de sécurité des données.



Outils de collaboration

Sélectionnez et gérez les bons outils pour permettre un travail d'équipe en temps réel et la transparence.

Sécurité des infrastructures

La sécurité de l'IA apporte des défis uniques qui méritent une attention particulière. Ces systèmes requièrent des mesures robustes de protection des données et un pilotage continu pour saisir les opportunités émergentes et résoudre les problèmes.

Le parcours de votre organisation vers la mise en place de l'IA doit trouver un équilibre entre des capacités puissantes et des mesures de protection judicieuses. Cartographiez votre paysage de données pour comprendre où circulent des informations sensibles et où des protections supplémentaires sont judicieuses. En restant à l'affût des tendances émergentes et en exerçant un suivi continu, vous créez un environnement propice à l'innovation de manière responsable. Vos initiatives en matière d'IA sont conformes aux normes du secteur tout en soutenant la transformation.

Préparation des collaborateurs

Avec les nouvelles technologies, les collaborateurs doivent relever de nouveaux défis. Le moment est venu pour les responsables de renforcer leur confiance, leurs capacités et leur enthousiasme grâce à une préparation minutieuse.

Préparez-vous à l'IA dans votre organisation en développant au sein de plusieurs services des programmes de formation professionnelle qui sont alignés sur les priorités de votre Conseil de l'IA. Ne vous contentez pas de donner aux équipes les moyens de travailler efficacement avec des outils d'IA, mais apprenez-leur également à appliquer ces outils à leur travail, à un niveau plus stratégique.

Les outils d'IA permettent aux collaborateurs de disposer de compétences précieuses et pérennes qui améliorent leur progression de carrière et leur capacité d'adaptation à mesure que les rôles continuent d'évoluer. Les collaborateurs gagnent en confiance dans le cadre de leur travail : ce sentiment d'autonomisation peut être source d'une satisfaction accrue au travail, car ils jouent alors un rôle essentiel dans la réussite et l'innovation de l'organisation.

Découvrons maintenant comment faire de cette transformation une réalité, en toute sécurité et en lien avec les résultats de l'entreprise.



Les collaborateurs sont

2,6 fois

plus susceptibles de soutenir pleinement la transformation de l'IA lorsqu'ils sont impliqués dès le début du processus²

04

Piloter la vision

Maintenant que vous avez établi les bases de votre parcours vers l'IA, il est temps de passer à l'action. Que vous soyez prêt pour une mise en œuvre à l'échelle de l'entreprise ou que vous préfériez une approche ciblée avec des équipes spécifiques, il est essentiel d'avoir une stratégie de déploiement flexible. Cela vous permet de créer un impact immédiat sans perdre de vue vos objectifs métier globaux.

Choisissez votre approche de déploiement

Votre approche de déploiement doit être alignée sur les besoins et la préparation uniques de votre entreprise :

- **Déploiement ciblé**

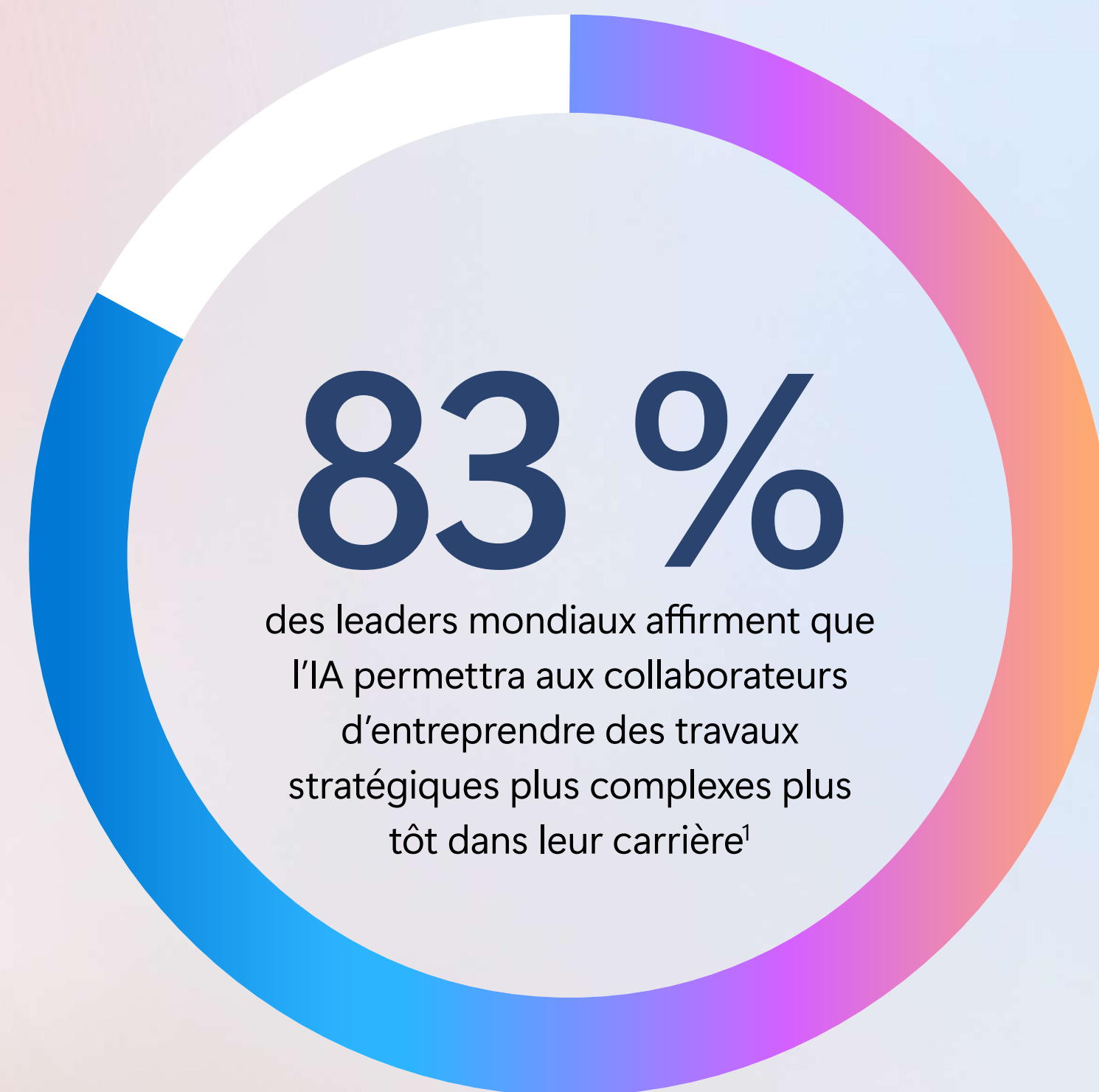
Concentrez-vous sur des services ou des fonctions spécifiques où l'IA peut apporter une valeur immédiate

- **Lancement à l'échelle de l'organisation**

Mettez en œuvre les outils d'IA au sein de toute votre organisation afin de transformer les processus de travail à grande échelle

Les deux approches peuvent fonctionner efficacement pour votre organisation. Que vous choisissiez un déploiement ciblé ou un déploiement à l'échelle de l'organisation, la réussite dépend de l'alignement avec les résultats de votre évaluation spécifique, vos priorités métier et votre culture organisationnelle afin de trouver le chemin qui crée le plus de valeur.





Concentrez-vous sur les utilisateurs stratégiques

Quelle que soit votre approche de déploiement, il est essentiel d'identifier les utilisateurs stratégiques. Recherchez des collaborateurs qui :

Manifestent de l'intérêt pour l'IA et ont probablement déjà une expérience d'interaction avec ces outils

Ont suffisamment d'expérience dans leurs fonctions pour déterminer comment l'IA peut être utile

Ont des utilisations précises de l'IA dans le cadre de leur travail

Peuvent faire des commentaires clairs et détaillés

Lorsque vous impliquez des collaborateurs qui réussissent tôt dans le processus, vous créez un groupe de champions qui peuvent encourager les autres membres de l'entreprise à adopter la nouvelle technologie.

Mettez en avant les premières victoires

Mettez en avant les témoignages des premiers utilisateurs pour dynamiser le processus. Cela démontre comment l'IA améliore déjà la productivité de certains collaborateurs et contribue à renforcer la confiance et l'enthousiasme au sein de l'organisation.

Suivez, mesurez, affinez

Lorsque vous mettez en place l'IA, il est essentiel de suivre et de mesurer son impact. Créez une boucle de rétroaction continue pour :

Recueillir des enseignements à partir des expériences des utilisateurs

Identifier les cas d'utilisation ayant le plus fort impact

Comprendre les obstacles potentiels avant un déploiement complet

Affiner les supports de formation

Créer un ensemble de bonnes pratiques pour l'utilisation de l'IA au sein de votre organisation

Vérifiez régulièrement ces enseignements et affinez ou ajustez votre stratégie en fonction des informations recueillies. L'utilisation de ces informations afin d'affiner le programme permet de mettre en place une amélioration continue et de préparer un déploiement réussi à plus grande échelle.



Voici trois caractéristiques d'un déploiement réussi :



Une base établie

Une gestion des changements complète qui voit la situation dans son ensemble. Il ne s'agit pas seulement de gérer sécurité et la gouvernance, mais également d'élaborer un plan qui tient compte des impacts technologiques, culturels et organisationnels de cette transition.



Une connexion avec chaque équipe

Continuez à écouter les commentaires des membres de l'équipe et veillez à répondre aux préoccupations et à faire les ajustements nécessaires pour améliorer l'expérience. Chaque service découvrira des possibilités uniques pour tirer parti de l'IA. Encouragez cette exploration.



Un plan flexible et proactif

La mise à l'échelle n'a pas de destination définie. Laissez les premières réussites déterminer les prochains domaines sur lesquels vous vous concentrerez. Après le déploiement initial, partagez régulièrement vos connaissances avec l'ensemble de l'organisation pour susciter davantage d'intérêt.

05

Faire évoluer l'IA au sein de votre organisation

Que vous ayez commencé avec un projet pilote ciblé ou choisi une approche à l'échelle de l'organisation, la mise à l'échelle de vos capacités d'IA crée une dynamique qui favorise l'innovation et remodèle la façon dont le travail est accompli.

Au fil du temps, avec le Conseil de l'IA, vous avez l'opportunité d'étendre les capacités d'IA à de nouveaux secteurs d'activité, de découvrir d'autres cas d'utilisation et d'élargir l'impact à l'échelle de l'organisation.

06

Microsoft 365 Copilot est conçu pour le parcours de votre organisation vers l'IA

Microsoft 365 Copilot apporte l'IA aux outils que vous utilisez déjà. Il ne s'agit pas simplement d'un autre outil que vous devez apprendre à utiliser, c'est un assistant d'IA qui améliore les applications Microsoft 365 utilisées par vos équipes au quotidien, créant ainsi une base de transformation à la fois puissante et pratique.

Copilot évolue avec votre organisation et transforme la façon dont le travail est effectué, tout en préservant la sécurité et le contrôle dont les responsables informatiques ont besoin. C'est l'IA qui fonctionne de la même manière que votre organisation.

Fonctions de sécurité et de conformité intégrées

Une gestion des changements complète qui voit la situation dans son ensemble. Sécurité Copilot ne se contente pas d'adopter vos stratégies de sécurité, étiquettes de sensibilité et contrôles de conformité Microsoft 365 existants. Vos données restent protégées tout en activant de puissantes capacités d'IA dans toute votre organisation.

Intégration harmonieuse

Avec Copilot, il n'y a pas de systèmes complexes à assembler. Il se connecte naturellement à votre environnement Microsoft 365, de Microsoft Word à Microsoft SharePoint en passant par Microsoft Outlook, créant une expérience d'IA unifiée qui vous semblera familière dès le premier jour.

Passer de la productivité individuelle à la transformation de l'entreprise

Commencez par des gains de productivité immédiats, comme une rédaction plus rapide des e-mails et des résumés de réunion plus intelligents. Transformez ensuite des processus métier entiers grâce à des agents personnalisés capables d'automatiser des workflows complexes, d'exploiter les données de votre organisation et d'améliorer l'efficacité à grande échelle.

07

L'IA, c'est maintenant

Le potentiel de transformation de l'entreprise avec l'IA est tout simplement révolutionnaire. En adoptant l'IA, vous et votre organisation pouvez bénéficier de gains d'efficacité sans précédent, stimuler l'innovation et découvrir de nouvelles opportunités.

La véritable puissance de l'IA vient de la façon dont elle amplifie ce que vos collaborateurs font de mieux : créer, résoudre des problèmes et repousser les limites. C'est le moment de guider votre organisation vers le chapitre suivant de sa réussite.

Microsoft apporte des décennies d'expérience dans la fourniture de solutions technologiques sécurisées et innovantes. Nous sommes prêts à être votre partenaire dans ce parcours afin de vous aider à transformer le potentiel de l'IA en réalité pour votre organisation.



**Lancez-vous avec Copilot
dès aujourd'hui**



Sources :

¹« 2025: L'année de naissance de l'entreprise pionnière », Rapport annuel Work Trend Index, 23 avril 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²« The state of AI change readiness ». Microsoft Viva People Science, août 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



L'enquête Work Trend Index a été menée par un cabinet de recherche indépendant auprès de 31 000 « travailleurs de la connaissance » employés à temps plein ou indépendants sur 31 marchés, entre le 6 février 2025 et le 24 mars 2025. Dans ce contexte, les « travailleurs de la connaissance » désignent les personnes qui travaillent généralement à un bureau (à domicile ou dans un bureau).

© 2025 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « tel quel ». Les informations et les points de vue exprimés dans le document, y compris les adresses URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les risques associés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document pour votre usage interne uniquement à titre de référence.

Lisez le rapport du Work Trend Index 2025 pour en savoir plus sur l'émergence de l'entreprise pionnière, basée sur l'intelligence à la demande, la collaboration entre humains et agents, et un changement générationnel dans notre façon de travailler.

2025 :
L'année qui marque les
début de l'entreprise
pionnière

