



Microsoft 365
Copilot

KI-Agents

Ihr Wettbewerbsvorteil im digitalen Zeitalter

E-Book



Inhaltsverzeichnis

1

Das Zeitalter der Agents: Transformieren Sie Ihre Unternehmensabläufe

Stellen Sie sich Teams vor, die immer mit maximaler Leistung arbeiten, denen kein Detail entgeht und die unaufhörlich die Workflows optimieren – jederzeit verfügbare, digitale Mitarbeitende, die nicht nur auf Benutzeranfragen reagieren, sondern gemeinsame Ziele und Vorgaben autonom verfolgen.

Agents sind diese Mitarbeitenden. Sie analysieren, automatisieren und beschleunigen unermüdlich Abläufe auf eine Weise, die früher für unmöglich gehalten wurde. Sie unterstützen nicht nur, sie handeln auch. Ohne auf Befehle zu warten, ergreifen sie die Initiative, erledigen Aufgaben, treffen Entscheidungen und liefern messbare Ergebnisse.

Während auf generativer KI basierende Assistenten einzelne Personen unterstützen, revolutionieren Agents die Arbeitsweise ganzer Unternehmen im großen Stil.

Agents verändern die Arbeitsweise in allen Abteilungen grundlegend – vom Customer Service über die IT und den Vertrieb bis hin zur Rechts- und Marketingabteilung und darüber hinaus.



In diesem E-Book wird beschrieben, wie Agents die Arbeitsweise von Unternehmen verändern. Sie erfahren, wie Sie Teams von zeitraubenden und banalen Aufgaben befreien, damit sie sich auf Innovation konzentrieren können.

Sie gewinnen transformative Insights in Ihre Daten, die für Menschen allein unmöglich zu finden wären. Sie lösen einfache und komplexe geschäftliche Herausforderungen mit unglaublicher Geschwindigkeit und Genauigkeit.

Sind Sie bereit, die Vorteile von KI über individuelle Produktivitätssteigerungen hinaus auf die unternehmensweite Transformation auszuweiten? Agents sind der Schlüssel zur Operational Excellence der nächsten Dimension. Wir zeigen Ihnen, wie Sie dies erreichen.



2

Die Effizienzmultiplikatoren

Die Agents können Ihnen helfen, mehr und schneller zu erledigen. Sie übernehmen sich wiederholende Aufgaben, verbinden Systeme und halten Workflows in Gang, damit Sie es nicht tun müssen. Ob es um die Aktualisierung von Datensätzen, die Analyse von Daten oder die Koordinierung verschiedener Tools geht – die Agents arbeiten im Hintergrund, um Ihnen den Alltag zu erleichtern.

Sie sind nicht nur hilfreich – sie sind proaktiv. Agents automatisieren komplexe Prozesse, reduzieren Verzögerungen und erleichtern es den Teams, sich auf die Arbeit zu konzentrieren, die zu Ergebnissen führt. Durch die Einbindung von Agents in die alltäglichen Arbeitsabläufe können Unternehmen ein neues Maß an Geschwindigkeit, Effizienz und Innovation erreichen.

Chancen, die Agents für Ihr Unternehmen bedeuten:

„Wenn ich nur mehr Zeit zum Nachdenken hätte.“

Nutzen Sie die Zeit, die für wiederkehrende Aufgaben ohne Wertschöpfung aufgewendet wird, für Innovation

Routinemäßige, aber wichtige Aufgaben wie Dateneingabe, Terminplanung und Reporting können nun von Agents erledigt werden. Dadurch werden Fehler reduziert und die Mitarbeitenden haben mehr Zeit für kreative Aufgaben, die einen echten Mehrwert für das Unternehmen liefern. Stellen Sie sich vor, Sie könnten die für die Pflege von Tabellen aufgewendete Zeit für die Entwicklung von neuen Ideen und Innovationen nutzen, die Ihr Unternehmen voranbringen.

„Es muss doch einen besseren Weg geben.“

Beseitigen Sie frustrierende Prozessengpässe, um die Effizienz zu steigern

Agents optimieren komplexe, fragmentierte Workflows, indem sie Berichte automatisieren, Daten überprüfen und Fehler erkennen, bevor sie Verzögerungen verursachen. Das Ergebnis? Weniger Engpässe, ein geringeres Risiko und reibungslosere Abläufe in vernetzten Workflows.

„Wir haben kein Datenproblem, wir haben ein Insight-Problem.“

Verwandeln Sie die Datenflut in klare, verwertbare Insights

Ihr Unternehmen besitzt eine große Menge von Daten, hat aber nur wenig Zeit, um alle optimal zu verwerten. Agents verarbeiten komplexe Datenströme schnell und zeigen so verborgene Chancen auf, die Ihren Teams bei der Bewältigung der täglichen Informationsflut entgegen könnten.



„Hätten wir das nur früher erkannt.“

Verhindern Sie Inkonsistenzen und Fehler, bevor sie zu kostspieligen Verzögerungen führen

Wenn Datendiskrepanzen und übersehene Details Projekte zum Scheitern bringen, steigen die Kosten schnell. Agents können Informationen proaktiv validieren, Inkonsistenzen aufzeigen und die Einhaltung von Vorschriften sicherstellen, bevor aus kleinen Fehlern große Rückschläge werden. Das Ergebnis? Weniger Überraschungen, reibungslosere Workflows und zuverlässigere Resultate.

„Wir haben einfach nicht die Kapazität.“

Überwinden Sie Skalierungs- und Ressourcenbeschränkungen

Wenn knappe Ressourcen zur Überlastung Ihrer Teams führen, sind Burnout und Ineffizienz die Folge. Agents helfen Ihnen, Abläufe zu skalieren, indem sie Routineaufgaben automatisieren und Workflows optimieren und so wertvolle Zeit für strategische Prioritäten schaffen. Mit Agents können Sie Kapazitäten erweitern, ohne Ihre Mitarbeitenden zu überfordern.

„Es dauert ewig, bis sich etwas bewegt.“

Beschleunigen Sie die Entscheidungsfindung und Verbesserung der Reaktionsfähigkeit

Entscheidungen geraten ins Stocken, wenn Führungskräfte nicht über zeitnahe, relevante Insights verfügen. Agents können Echtzeitdaten und Empfehlungen liefern, die die Entscheidungsfindung beschleunigen. Sie müssen nicht mehr auf Berichte warten, sondern können schnell und fundiert handeln, um selbstbewusst den nächsten Schritt zu machen.

Agents sind nicht nur Tools. Sie sind leistungsstarke Business-Katalysatoren, die rund um die Uhr aktiv sind, um Hindernisse in Ihrem Unternehmen aus dem Weg zu räumen.

Copilot + Agents: KI, die zusammenarbeitet

Sind Copilot und Agents dasselbe? Nicht ganz. Beide sind KI-gesteuert und beide fördern die Produktivität. Allerdings arbeiten sie auf unterschiedlichen Ebenen, um gemeinsam die Arbeitsweise zu transformieren.

Copilot steigert die individuelle Produktivität und unterstützt Mitarbeitende bei Aufgaben wie dem Verfassen von E-Mails, der Analyse von Tabellen und dem Zusammenfassen von Dokumenten – alles innerhalb vertrauter Microsoft 365-Anwendungen.

Agents bringen KI weiter. Sie können nicht nur im Namen von Einzelpersonen arbeiten, sondern auch unternehmensweite Workflows automatisieren. Agents verbinden Systeme, verwalten mehrstufige Prozesse und arbeiten kontinuierlich – sie erledigen wiederkehrende Aufgaben im Hintergrund. Sie unterstützen nicht nur, sie führen auch aus. Sie verbinden Systeme, verwalten mehrstufige Prozesse und sind ständig im Einsatz. Sie erledigen Aufgaben, auch wenn niemand zusieht.

Während Copilot auf Ihre Anfragen antwortet, agieren die Agents unabhängig – sie führen kontinuierlich Aufgaben aus und erzielen Ergebnisse im gesamten Unternehmen. Gemeinsam schaffen sie eine leistungsfähiges KI-Infrastruktur, die den individuellen Fokus fördert und die Auswirkungen auf das gesamte Unternehmen skaliert.

Die Agents werden in Copilot Studio, der nativen KI-Agent-Plattform von Copilot, entwickelt und verwaltet. Sie basieren auf Unternehmensdaten, werden präzise gesteuert und sind so konzipiert, dass sie sich nahtlos in Ihre Infrastruktur integrieren lassen.



3

Agents – von Retrieval bis Autonomie

Agents führen Aktionen für Ihr Unternehmen durch. Dabei beantworten sie nicht nur Fragen, sondern helfen auch dabei, die Arbeit zu erledigen. Sie analysieren selbstständig Unternehmensdaten, wenden Ihre Geschäftslogik an und führen Aufgaben aus, sodass die Teams nicht mehr manuell beaufsichtigt werden müssen und die Ergebnisse schneller erzielt werden.

Sie arbeiten kontinuierlich und erledigen alles, von Routineaufgaben bis hin zur Steuerung hochkomplexer Prozesse, ohne dass sie ständig überwacht werden müssen.

Was Agents so leistungstark macht, ist die Art und Weise, wie sie Ihre Systeme und Daten verbinden. Wenn Sie sie mit Ihren Geschäftsanwendungen – von CRM-Plattformen über Finanzsysteme bis hin zu Produktivitätslösungen – verbinden, können sie nahtlose Workflows erstellen und ausführen, die Ihr gesamtes Unternehmen umfassen.

Agents arbeiten in einem breiten Spektrum von Funktionen:

Reaktionsfähig und reaktiv

Proaktiv und selbstgesteuert

Einfach

Fortgeschritten

Retrieval-Agents

Abrufen von Informationen, Begründen, Zusammenfassen und Beantworten von Benutzerfragen

Wie kann ich die neuesten Tabellenkalkulationsmakros verwenden?

Wo erfahre ich mehr über unseren neuen Leistungsbeurteilungsprozess?

Welches Budget bleibt in diesem Jahr für Projekt X übrig?

Task-Agents

Ergreifen von Maßnahmen nach Aufforderung, Automatisieren von Workflows und Übernehmen wiederkehrender Aufgaben für Benutzende

Fordere einen neuen Laptop für die neue Mitarbeiterin oder den neuen Mitarbeiter in unserer Abteilung an.

Überprüfe und melde ausstehende und offene Bestellungen als Vorbereitung auf die bevorstehende Finanzplanung.

Fasse die bisherigen Fortschritte meiner Abteilung im Vergleich zu den vierteljährlichen Umsatzzielen zusammen.

Autonome Agents

Eigenständiges Handeln, dynamisches Planen, Orchestrieren anderer Agents, Lernen und Eskalieren

Der Lead Gen Agent hat 15 neue Leads identifiziert und recherchiert, die Sie überprüfen können.

Der Customer Support Agent hat 75 neue Supportprobleme ermittelt, auf 43 davon direkt reagiert und den Rest an andere Agents weitergeleitet.

Der Agent für Budgetierung hat mehrere neue Variablen hervorgehoben, die das Gewinn- und Verlust-Reporting für das 4. Quartal beeinflussen.

4

Vorgefertigte Agents – sofort einsatzbereit

Wie Sie gesehen haben, sind Agents praktische Lösungen für reale Geschäftschancen. Aber was können sie wirklich für Sie tun? In Microsoft 365 Copilot stehen Dutzende von vorgefertigten Agents zur Verfügung, und täglich kommen weitere dazu.



Microsoft 365 Copilot

Mehrstufige Forschung mit dem Researcher-Agent durchführen

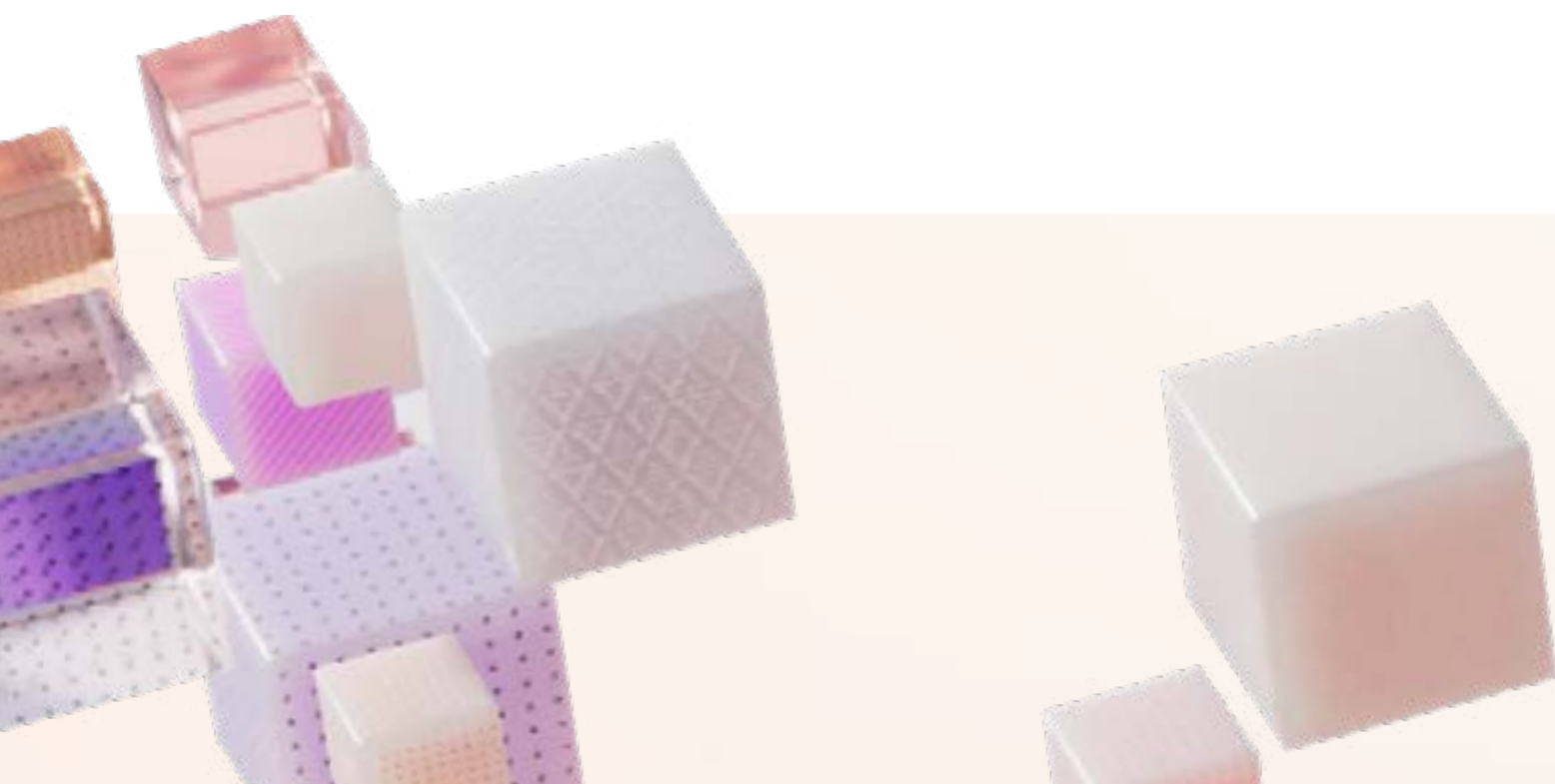
Mit Researcher können Sie komplexe, mehrstufige Recherchen mühelos durchführen. Researcher kann eine detaillierte Go-to-Market-Strategie erstellen, die auf dem Kontext all Ihrer Arbeitsdaten und umfassenderen Wettbewerbsdaten aus dem Internet basiert; er kann auf der Grundlage von aufkommenden Trends und internen Daten Whitespace-Möglichkeiten für ein neues Produkt identifizieren oder einen umfassenden Quartalsbericht für einen Kundenbericht erstellen, der die bisherige Arbeit zusammen mit der neuesten Marktanalyse detailliert darstellt. Und Researcher kann Daten von Drittanbietern über Connectors nutzen, um seine Möglichkeiten zu erweitern und umfassendere Erkenntnisse zu gewinnen. Er kann sogar Daten über andere Agents einholen.

Sehen Sie Researcher in Aktion

Bewältigen Sie komplexe Datenabfragen mit dem Analyst-Agent

Analyst denkt wie ein erfahrener Datenwissenschaftler, sodass Sie innerhalb von Minuten von Rohdaten zu Erkenntnissen gelangen können. Optimiert für die fortgeschrittene Datenanalyse bei der Arbeit, nutzt Analyst die Gedankenkette, um sich iterativ durch Probleme zu arbeiten und so viele Schritte wie nötig zu unternehmen, um seine Argumentation zu verfeinern und eine qualitativ hochwertige Antwort zu liefern, die das menschliche analytische Denken widerspiegelt. Es kann Python ausführen, um Ihre komplexesten Datenabfragen zu bewältigen – und Sie können den Code, der ausgeführt wird, in Echtzeit sehen und seine Arbeit überprüfen. Mit Analyst können Sie beispielsweise Rohdaten, die über mehrere Tabellenkalkulationen verstreut sind, in eine Nachfrageprognose für ein neues Produkt, eine Visualisierung des Kaufverhaltens von Kunden oder eine Umsatzprognose umwandeln.

Analyst in Aktion erleben



5

Erstellen Sie maßgeschneiderte Agents für Ihre Geschäftsanforderungen

Microsoft Copilot Studio ist nicht nur ein Ort, an dem Sie Agents erstellen können – es ist die native KI-Agent-Plattform für Copilot, die Ihnen dabei hilft, die Zukunft Ihres Unternehmens zu gestalten. Es basiert auf Microsoft und ist mit allem verbunden. Durch die nahtlose Integration mit Ihren Daten, Tools und Systemen vervielfacht es die Kapazität, sodass Agents in Ihrem Auftrag arbeiten können.

Ganz gleich, ob Sie abteilungsspezifische Herausforderungen lösen oder eine unternehmensweite Umstrukturierung anstreben, Copilot Studio gibt Ihnen die Möglichkeit dazu:

- Erstellen Sie beliebige Agents, von einfach bis anspruchsvoll, um Ergebnisse in natürlicher Sprache zu liefern, indem Sie aus Modellen, Wissen, Tools und Kanälen Ihrer Wahl auswählen.
- Vervielfachen Sie die Kapazität, indem Sie Agents über mehr als 1.500 vordefinierte Connectors mit Ihren Geschäftssystemen, Daten und Tools verbinden.
- Gewährleisten Sie die Einhaltung von Richtlinien durch unternehmensweite Governance, Sicherheit und Transparenz auf jeder Ebene – von der Verwaltung des Datenzugriffs bis zur Kontrolle der Ausbreitung von Agents.
- Sicheres Skalieren von funktionalen Anwendungsfällen bis hin zur unternehmensweiten Bereitstellung mit Echtzeit-Analysen und verwalteter Verfügbarkeit für geschäftskritische Agents.

Schöpfen Sie das volle Potenzial von Copilot aus. Agents erstellen. Die Kontrolle behalten.



Entdecken Sie Agents im Agent Store

Der **Agent Store**, die über die Microsoft 365 Copilot-App zugänglich ist, ist das Tor Ihrer Organisation zur Erkennung und Bereitstellung von Agents von Microsoft, Partnern und internen Teams. Ganz gleich, ob Sie unternehmensweite Agents einführen oder neue Agents suchen, um Ihre Workflows zu optimieren – die immersive und personalisierte Erfahrung macht es einfach, Agents zu finden und die Produktivität zu steigern. Teilen Sie Agents nahtlos über Copilot Chat oder andere Microsoft 365-Endpunkte, um die Zusammenarbeit zu verbessern. Jeder Agent erfüllt die Unternehmensstandards für Funktionalität, Sicherheit und Compliance, wobei die IT-Abteilung die volle Transparenz und Kontrolle behält.



Sie sind auf der Suche nach einer guten Ausgangsposition? Hier sind ein paar Ideen als Inspiration – maßgeschneiderte Agents, die Sie noch heute für Ihr Unternehmen erstellen können:

Personalwesen

Vereinfachung des Mitarbeiteronboardings

Der Onboarding Buddy Agent

Ein Onboarding-Agent kann die Erfahrung für neue Mitarbeitende verändern und gleichzeitig den Verwaltungsaufwand für Ihr HR-Team verringern. Dieser Agent führt neue Mitarbeitende durch den Onboarding-Prozess, plant automatisch erforderliche Schulungen, beantwortet häufig gestellte Fragen zu Richtlinien, sammelt die notwendigen Unterlagen und meldet sich bei wichtigen Meilensteinen bei neuen Mitarbeitenden.

Finanzmanagement

Optimierung von Finanzvorgängen

Der Agent für finanzielle Abstimmung

Ein Finanz-Agent kann Finanzabstimmungsaufgaben automatisieren und optimieren, indem er den manuellen Aufwand reduziert und gleichzeitig Richtigkeit und Durchsatz verbessert. Dieser Agent überwacht Transaktionen kontenübergreifend, um Diskrepanzen zu erkennen, gleicht Rechnungen, Bestellungen und Zahlungen ab, kennzeichnet Anomalien, um Fehler und Betrug zu reduzieren, generiert Berichte, die ungeklärte Themen zusammenfassen, und benachrichtigt Mitarbeitende sogar über ausstehende Genehmigungen oder fehlende Unterlagen.

Vertrieb

Beschleunigung von Umsatzmöglichkeiten

Der Agent für Leadqualifikation

Ein Vertriebs-Agent kann Ihre Pipeline kontinuierlich überwachen, um vielversprechende Leads zu identifizieren und ein zeitnahes Follow-up zu gewährleisten. Dieser Agent gleicht eingehende Leads mit dem Kundenprofil ab, priorisiert Verkaufschancen anhand entscheidender Kaufsignale, sammelt vor Verkaufsgesprächen relevante Informationen, führt basierend auf den Interessen potenzieller Kunden eine personalisierte Kontaktaufnahme durch, verfolgt Follow-up-Aktivitäten und fordert das Vertriebspersonal bei Bedarf zum Handeln auf.

Marketing

Optimierung der Kampagnenleistung

Der Agent für Kampagnenmanagement

Dieser Marketing-Agent kann sich um die Kampagnenoptimierung kümmern, während sich die Marketingmitarbeitenden auf die kreative Strategie konzentrieren. Er verfolgt die Leistung auf allen Kanälen, identifiziert Trends und Chancen, nimmt eine Umverteilung des Budgets auf höherwertige Assets vor, liefert Berichte mit Insights und warnt Teams vor leistungsschwachen Elementen, die Aufmerksamkeit erfordern.

Customer Service

Schnellerer, personalisierter Service

Der Agent für Traffic-Management

Dieser Agent kann eingehende Anfragen verwalten, damit die Supportteams einen besseren Service bieten können. Der Agent bewertet und priorisiert Tickets je nach Dringlichkeit und erforderlichem Fachwissen und leitet sie entsprechend weiter. Er unterbreitet Servicemitarbeitenden Lösungsvorschläge, bietet Self-Service-Optionen für einfache Probleme und analysiert Muster, um Ihre Supportabläufe zu optimieren.

Rechtliches

Verbessertes Vertragsmanagement

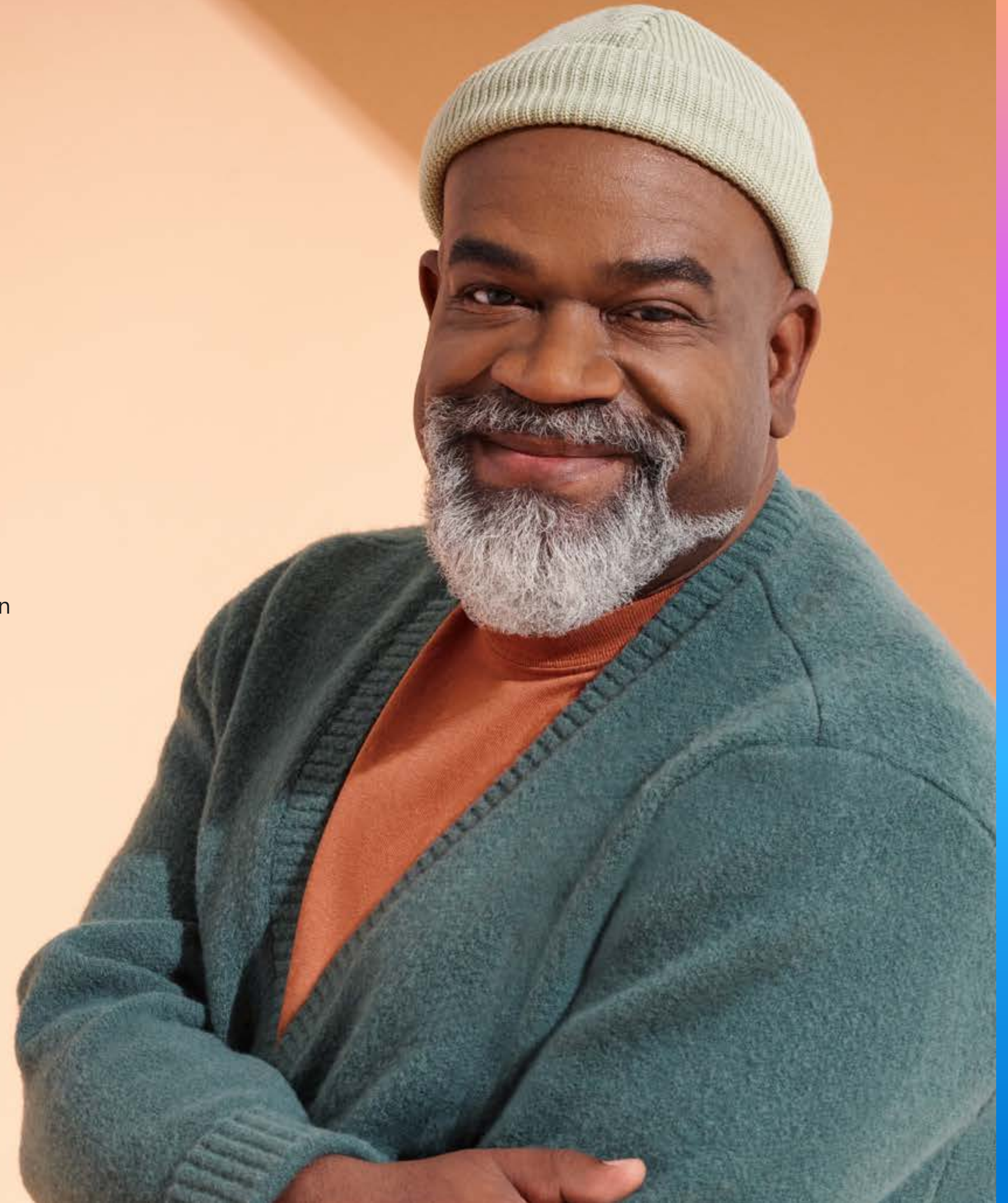
Der Agent für Vertragsprüfung

Ihre Rechtsabteilung kann sich auf Aufgaben mit höherer Priorität konzentrieren, während dieser Agent die Dokumentenprüfung automatisiert. Er analysiert Vereinbarungen auf wichtige Bedingungen und Risiken, hebt Diskrepanzen hervor, fasst kritische Punkte zusammen, verfolgt Fristen und Verpflichtungen und sendet Benachrichtigungen, wenn Maßnahmen erforderlich sind.

Ihr Weg zur Transformation mit Agents

KI-Agents sind nicht mehr nur ein Konzept, sie treiben heute messbare Ergebnisse und die Business-Transformation voran. Sie bringen KI über einzelne Produktivitätstools hinaus in unternehmensweite Systeme, die kontinuierlich die Abläufe optimieren. Von Retrieval-Agents, die sofort kritische Informationen anzeigen, über Task-Agents, die Workflows optimieren, bis hin zu autonomen Agents, die proaktiv komplexe Probleme lösen, verändern diese digitalen Mitarbeitenden die Geschäftsprozesse.

Wenn Sie Microsoft 365 Copilot und Agents in Ihrem Unternehmen einsetzen, investieren Sie in mehr als nur Produktivitätstools, Sie schaffen vielmehr eine intelligente Infrastruktur mit ständiger Wertschöpfung. Die Zukunft der Arbeit ist da. Mit Agents ist Ihr Unternehmen bereit dafür.



Lesen Sie den 2025 Work Trend Index, um mehr über die Entstehung der Frontier Firm zu erfahren, die auf Intelligenz auf Abruf, Human-Agent-Teams und einer einmaligen Veränderung der Arbeitsweise basiert.

2025:

Das Entstehungsjahr des
Pionierunternehmens

