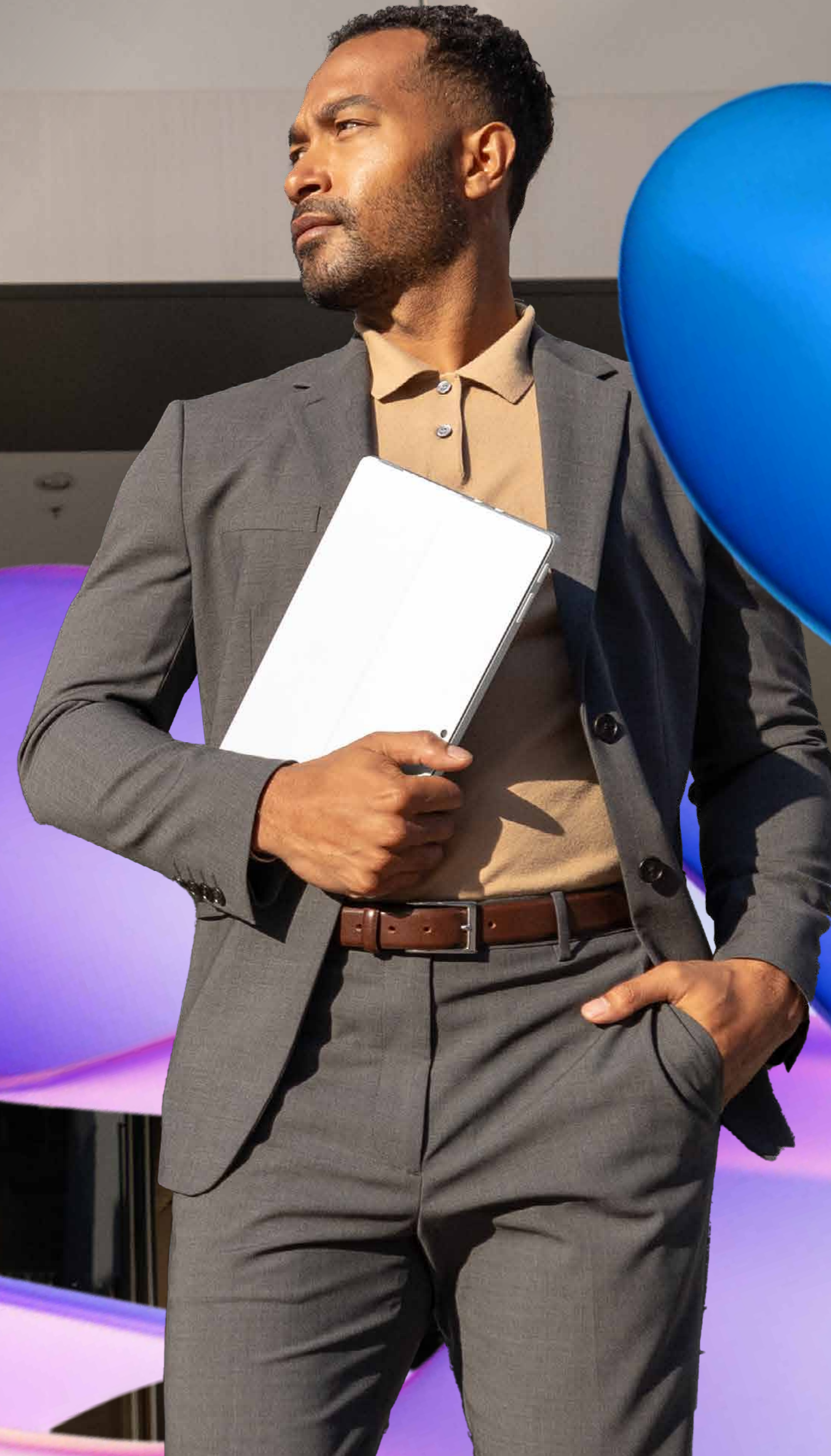




Microsoft 365
Copilot

Eine Frontier Firm werden

Mit Microsoft 365 Copilot
und Agents



Inhalt

01

„Frontier“ ruft

02

Drei Phasen der
KI-Transformation

03

Phase 1: Mensch mit
KI-Assistent

04

Phase 2: Teams
aus Menschen und
Agents

05

Phase 3: Von
Menschen geführt,
von Agents betrieben

06

Microsoft 365
Copilot: KI für die
Arbeit entwickelt

07

Ihre Roadmap zur
Implementierung
von KI

08

Deine „Frontier“
erwartet dich

01

„Frontier“ ruft

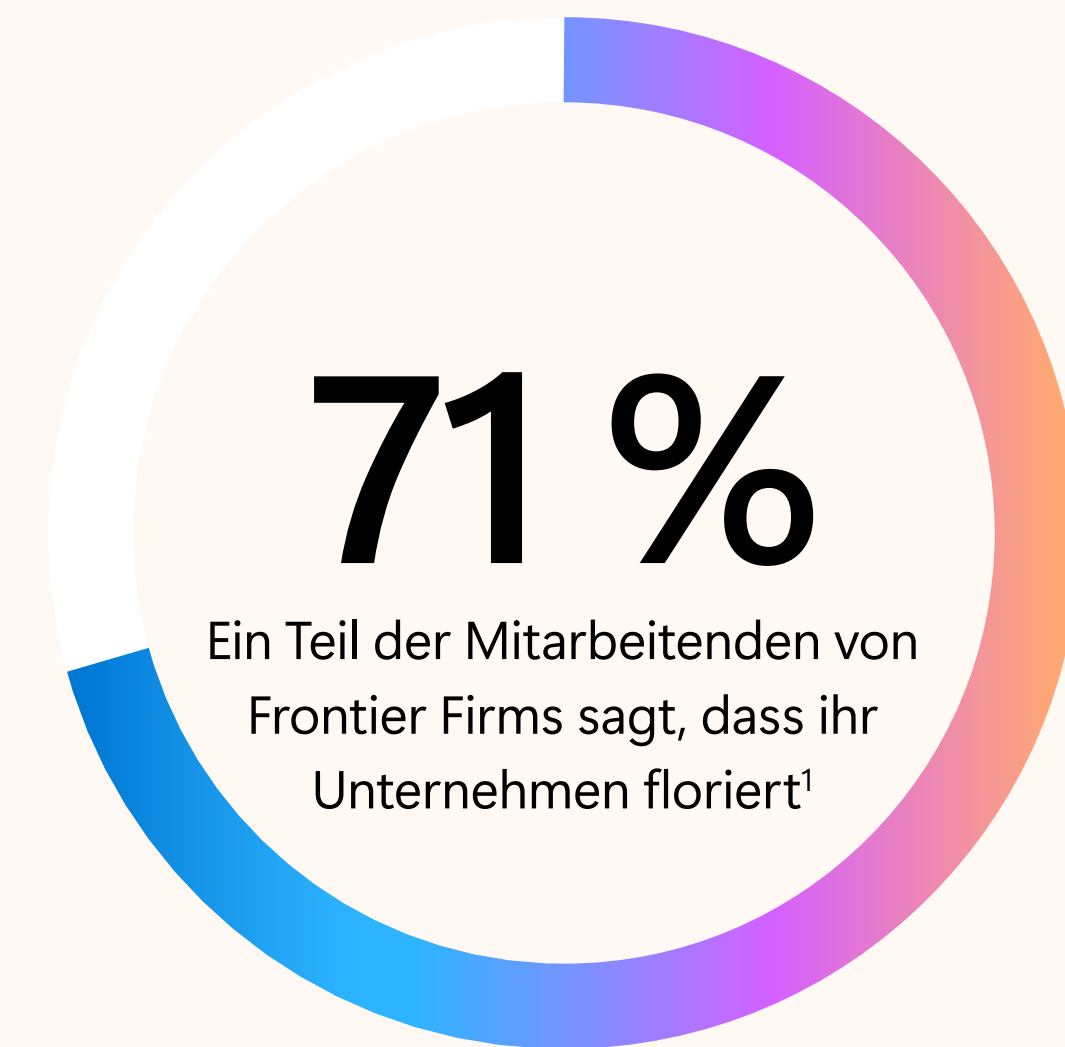
Die Chance war noch nie so groß wie heute. Märkte belohnen Geschwindigkeit, Kunden erwarten außergewöhnliche Erlebnisse, und Unternehmen verfügen endlich über die Technologie, um beides zu liefern. Nicht, indem wir die Menschen stärker antreiben, sondern indem wir neu gestalten, wie Arbeit erledigt wird.

Aber es gibt eine Lücke. Microsofts 2025 Work Trend Index zeigt es eindeutig: **53 %** der Führungskräfte sagen, dass die Produktivität steigen muss, aber **80 %** der Mitarbeitenden berichten, dass ihnen die Zeit oder Energie fehlt, um die Anforderungen zu erfüllen.¹ Der Raum zwischen dem, was benötigt wird, und dem, was möglich ist, ist der Ort, an dem die Transformation stattfindet.

Frontier Firms drängen in diesen Bereich vor. Diese Organisationen haben KI zum festen Bestandteil ihrer Arbeitsweise gemacht und setzen KI-Agents als digitale Kollegen ein, die Routineaufgaben übernehmen, während sich die Menschen auf Strategie, Kreativität und Innovation konzentrieren. Wenn alle Mitarbeitenden Intelligenz auf Abruf haben und Teams durch die Zusammenarbeit von Menschen und Agents skalieren, wird die Arbeit zu dem, was sie immer sein sollte: sinnvoll.

Jedoch können durch vorschnelles Vorgehen neue Schwachstellen entstehen. Deshalb handeln Frontier Firms mit sowohl Dringlichkeit als auch Sorgfalt, skalieren KI und betten dabei von Anfang an Sicherheit, Compliance und verantwortungsvolle Nutzung ein.

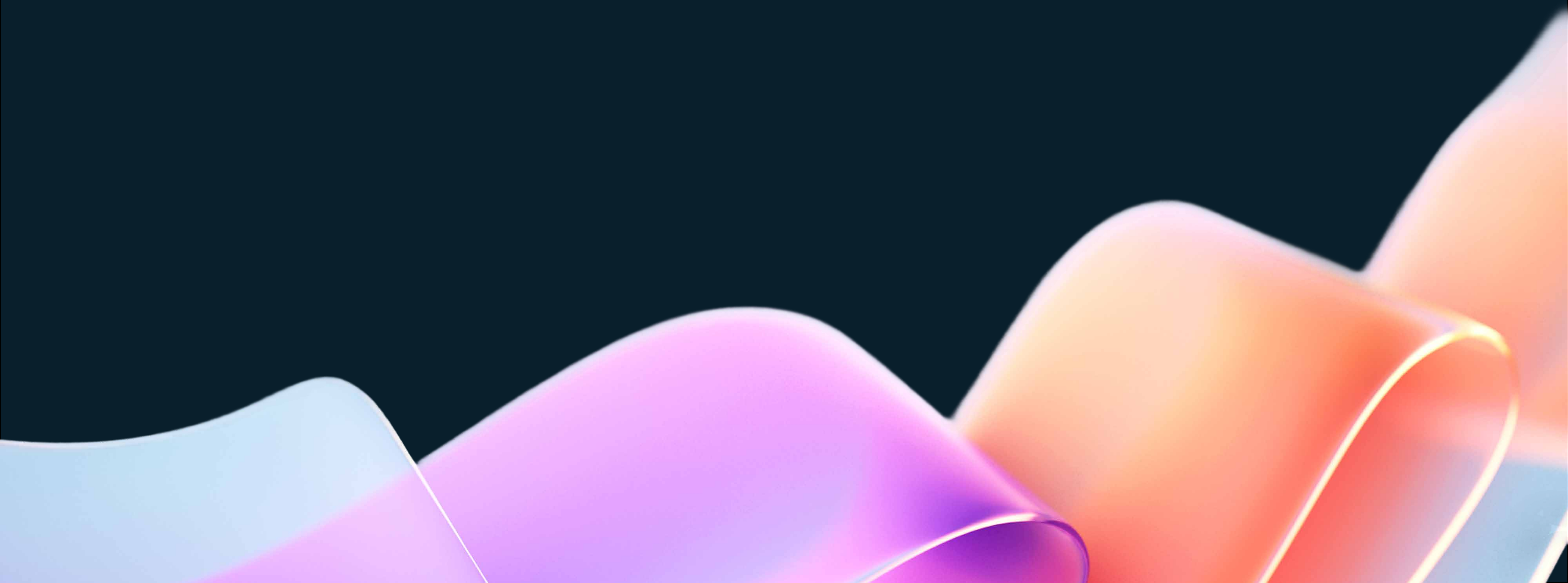
Die Transformation
ist real



Verglichen mit
lediglich **39 Prozent**
weltweit¹

Dieser Leitfaden führt Sie durch
drei Phasen der **KI-Transformation**.

Sie werden sehen, wie jede Phase aussieht,
verstehen, welche Entscheidungen am wichtigsten
sind, und lernen, wie Sie vorankommen, ohne
Kompromisse bei der Sicherheit einzugehen.



Drei Phasen der KI-Transformation

Der Weg zur Frontier Firm ist kein einzelner Sprung. Es ist ein bewusster Weg zur KI-Reife, der bei jedem Schritt neue Möglichkeiten eröffnet.

Sicherheit geht vor

Die Unternehmen, die mit KI am schnellsten vorankommen, sind nicht diejenigen, die beim Thema Sicherheit Abkürzungen nehmen. Sie machen Vertrauen zur Grundlage ihrer Organisation. Wenn Mitarbeitende wissen, dass KI Datenberechtigungen respektiert, wenn Führungskräfte sehen, dass Compliance in jede Interaktion eingebaut ist, und wenn Governance eingebettet statt aufgesetzt ist, beschleunigt sich die Transformation. Mit dem richtigen KI-Partner wird die Einführung nicht durch Sicherheit gebremst – sie ermöglicht eine ambitionierte Einführung.

Jede Reise ist anders und selten linear. In den meisten Unternehmen befinden sich verschiedene Abteilungen gleichzeitig in unterschiedlichen Phasen. Dieser ungleichmäßige Fortschritt ist ganz normal. Die folgenden Kapitel behandeln jede Phase und geben praktische Hinweise für den Transformationsprozess Ihres Unternehmens.

Phase 1: Mensch mit KI-Assistent

Persönliche Produktivität neu denken

Alle Mitarbeitenden erhalten einen KI-Assistenten, der die lästige Arbeit übernimmt und ihnen Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben verschafft.

Phase 2: Teams aus Menschen und Agents

Workflows transformieren

KI-Agents werden zu digitalen Kollegen innerhalb Ihrer Prozesse und übernehmen auf menschliche Anweisung bestimmte Aufgaben. Ihre Mitarbeitenden lernen, Aufgaben an diese Agents zu delegieren und sie zu überwachen, und entwickeln dabei Kompetenzen als "Agent-Chefs".

Phase 3: Von Menschen geführt, von Agents gesteuert

Erfinden Sie Ihre Geschäftsprozesse neu

Agents führen End-to-End-Prozesse aus, während Menschen die strategische Steuerung übernehmen. Ihre Mitarbeitenden verlagern ihren Fokus von der Ausführung von Aufgaben hin zur Entwicklung von Strategien, zum Aufbau von Beziehungen und zur Gestaltung der Arbeit, die die Zukunft Ihres Unternehmens prägt.

Agent-Führungskraft.

Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter, die oder der KI-Agents wie digitale Teammitglieder steuert – Aufgaben definieren, Ergebnisse überprüfen, bei Ausnahmen eingreifen. Es ist die wesentliche Führungskompetenz im KI-Zeitalter.



03

PHASE 1:

Mensch mit KI-Assistent

Jede KI-Transformation beginnt beim Einzelnen. In dieser Phase erhält alle Mitarbeitenden einen persönlichen KI-Assistenten, der mühsame Arbeit übernimmt und so mehr Zeit verschafft. Die Auswirkungen auf die Produktivität sind unmittelbar, aber diese Phase dient einem tieferen Zweck: Vertrauen schaffen, frühe Erfolge zeigen und die Gewohnheiten schaffen, die später größere Veränderungen ermöglichen. Bei guter Umsetzung hebt diese Phase die Motivation, reduziert Erschöpfung und signalisiert, dass KI kein Zukunftskonzept ist, sondern bereits heute ein Kollege.



Wie das in der Praxis aussieht

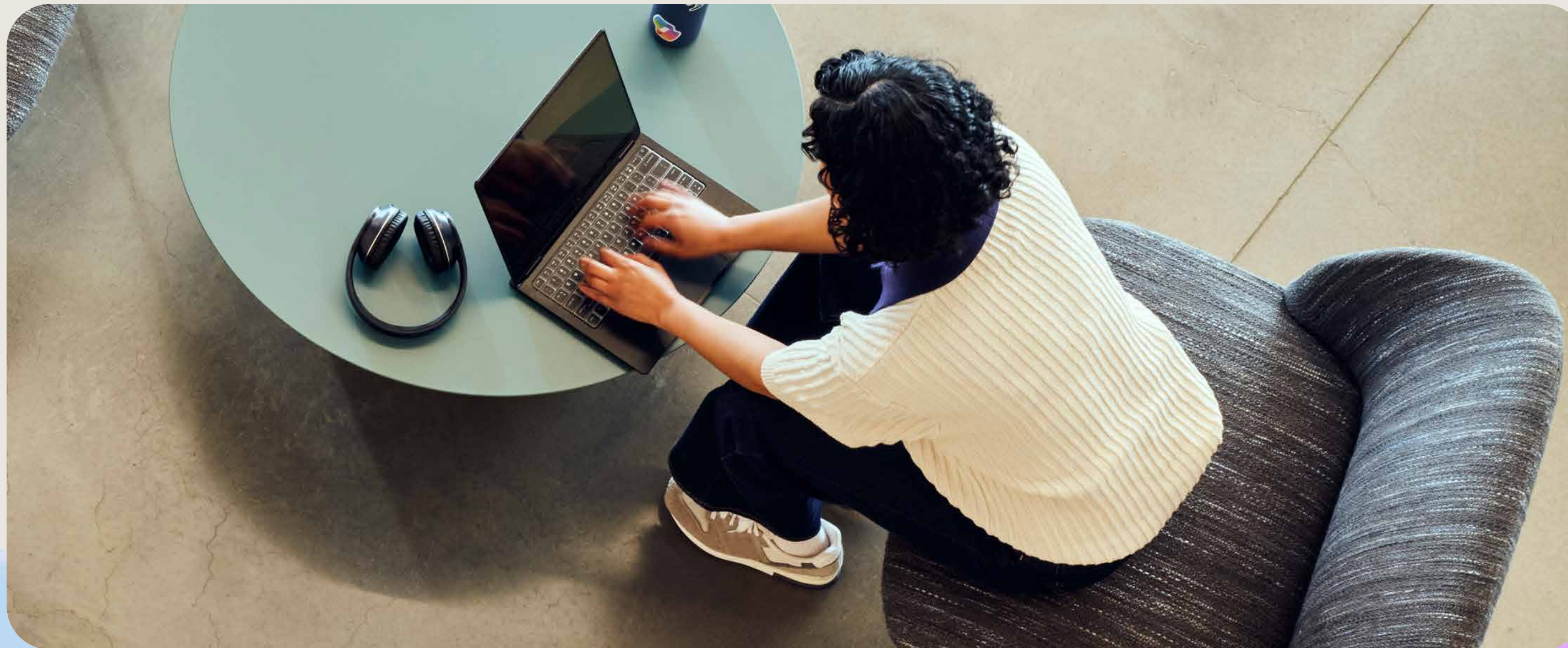
Ihre Mitarbeitenden brauchen einen sicheren Raum zum Experimentieren. Da **75 %** der Mitarbeitende bereits KI am Arbeitsplatz nutzen (oft durch nicht genehmigte Tools)² müssen Sie den genehmigten Zugang mit klaren Leitplanken bereitstellen. Führen Sie KI-Kompetenzprogramme ein, verdeutlichen Sie, wo KI einen Mehrwert bietet, und zeigen Sie, wie verantwortungsvoller Umgang aussieht.

Der Anfang

Fokussieren Sie sich auf wiederkehrende, zeitintensive Aufgaben, die rollenübergreifend anfallen, wie die Vorbereitung von Besprechungen, die Verwaltung des Posteingangs, die Dokumentzusammenfassung und die Erstellung von ersten Entwürfen. Diese schnellen Erfolge demonstrieren den sofortigen Mehrwert, ohne dass Sie ganze Geschäftsprozesse umgestalten müssen.

Skalierung

Betrachten Sie diese Phase als eine Lernphase. Führen Sie Pilotprojekte auf Team- oder Abteilungsebene durch, sammeln Sie Feedback und verfeinern Sie Ihren Ansatz. Vermeiden Sie Pilotprojekte mit begrenztem Umfang, die nie skalieren. Führen Sie stattdessen KI breit mit strukturierten Feedbackschleifen ein, damit die Mitarbeitenden mitgestalten können, wie KI in ihren Arbeitsalltag passt. Verfolgen Sie Akzeptanzraten, Zeitersparnis und Mitarbeiterzufriedenheit, um den Erfolg zu messen.



Vodafone erzielt Zeitersparnisse auf breiter Ebene

Der erste Pilotversuch von Vodafone mit Microsoft 365 Copilot führte zu einer durchschnittlichen Zeiteinsparung von etwa drei Stunden pro Woche pro Person. Das Unternehmen plant, Copilot für bis zu 68.000 Mitarbeitende einzuführen.

Vollständige Kundenreferenz lesen

04

PHASE 2:

Teams aus Menschen und Agents

Phase 2 verlagert sich von der individuellen Produktivität zur Prozessoptimierung. Hier integrieren sich Agents als digitale Kollegen in die Workflows und führen Aufgaben nach menschlicher Vorgabe aus. Mitarbeitende gehen von der bloßen „Verwendung von KI“ dazu über, sie zu managen.

Hier beginnen Teams, echte Skalierung zu erleben. Marketingkampagnen werden schneller gestartet. Der Kundenservice bewältigt mehr Anfragen, ohne an Qualität einzubüßen. Menschliches Urteilsvermögen und Kreativität verbinden sich mit der Effizienz von Agents, um bessere Ergebnisse zu erzielen, als beide jeweils allein erreichen könnten.



Wie das in der Praxis aussieht

Das Training geht über grundlegende KI-Kompetenz hinaus. Mitarbeitende lernen, Aufgaben effektiv an Agents zu delegieren, klare Anweisungen zu geben und Leistungsstandards festzulegen. Agents erledigen Routineaufgaben selbstständig und benachrichtigen Mitarbeitende, wenn sie auf Ausnahmen stoßen, die Urteilsvermögen oder Fachwissen erfordern. Ermutigen Sie Teams, Agents nicht nur als Tools, sondern als Kollegen auf Junior-Level zu sehen, die praktische Anleitung benötigen.

Der Anfang

Konzentrieren Sie sich auf wiederholbare, prozessorientierte Workflows wie Kampagnenentwicklung, Antworten auf Ausschreibungen (RFPs), Finanzabstimmungen oder HR-Serviceanfragen. Agents erledigen zuverlässig die meisten Schritte und eskalieren edge-Fälle automatisch an Menschen für Strategie und finale Entscheidungen. Suchen Sie nach Prozessen mit hohem Volumen, häufigen Engpässen oder messbaren Problempunkten.

Skalierung

Führen Sie Pilotprojekte auf Abteilungsebene durch, bei denen der Erfolg anhand eindeutiger Kennzahlen gemessen werden kann. Verfolgen Sie im Kundendienst Antwortzeiten, Lösungsquoten und Zufriedenheitsbewertungen. Überwachen Sie im Finanzwesen die Abstimmungsgeschwindigkeit und Fehlerreduzierung. Betrachten Sie jedes Pilotprojekt als eine Gelegenheit, bewährte Methoden festzuhalten und auf angrenzende Workflows auszuweiten.



T-Mobile setzt KI in jedem Gespräch ein

T-Mobile hat einen mit Copilot Studio erstellten Agent eingesetzt, der autonom Werbedetails und technische Spezifikationen über mehrere Systeme hinweg durchsucht. Die unterstützende App dieses Agent wurde mit über 83.000 Nutzenden und 500.000 Starts pro Monat in allen Einzelhandelsgeschäften und Callcentern zur zweitbeliebtesten App von T-Mobile unternehmensweit.

[Vollständige Kundenreferenz lesen](#)

05

PHASE 3

Von Menschen geführt, von Agents betrieben

Hier werden ganze Geschäftsprozesse neu erfunden. In dieser Phase unterstützen Agents nicht mehr nur einzelne Aufgaben oder Workflows, sondern führen End-to-End-Prozesse aus. Ihre Mitarbeitenden definieren Ziele und behalten die strategische Kontrolle, während Agents Aufgaben autonom ausführen und Menschen proaktiv benachrichtigen, wenn ein Eingreifen erforderlich ist.

Die Arbeitsteilung transformiert die Arbeit selbst. Menschen konzentrieren sich auf Vision, Beziehungen und Wachstum, während Agents Betriebsabläufe in nie dagewesenem Maßstab vorantreiben. Dies führt zu bahnbrechender Effizienz und ermöglicht es Ihnen, Ihre Wirkung zu steigern, ohne die Zahl der Mitarbeitenden zu erhöhen.



Wie das in der Praxis aussieht

KI-Kompetenz muss im gesamten Unternehmen vorhanden sein. Alle Mitarbeitenden sollten verstehen, wie Agents funktionieren und wann sie eingesetzt werden sollten – das ist der Wandel von „KI-Nutzenden“ zu „Agent-Bossen“. Ganze Funktionsbereiche können um Agents herum umgestaltet werden: Lieferkettenlogistik, Finanzabschlusszyklen, Compliance-Überwachung, Kundenabrechnung und mehr. Anstatt einzelne Teile eines Prozesses zu automatisieren, gestalten Sie ihn von Grund auf neu, wobei Agents die Hauptakteure sind und Menschen als strategische Begleiter agieren.

Der Anfang

In Phase drei geht es um mutige Experimente. Suchen Sie nach Funktionen, bei denen die Transformation einen überproportionalen Geschäftswert liefert, wie etwa globale Optimierung der Lieferkette, Enterprise Risk Management und End-to-End-Onboarding von Kunden. Dies sind Bereiche, in denen die Neugestaltung der Prozesse mit Agents im Mittelpunkt zu bahnbrechenden Leistungen führt, die das Mögliche neu definiert.

Skalierung

Führen Sie unternehmensweite Pilotprojekte mit strenger Aufsicht durch. Behandeln Sie Agents als geschäftskritische Infrastruktur mit klaren Leitplanken für Leistung und Fehlerbehandlung. Testen Sie unter verschiedenen Bedingungen. Überwachen Sie die Einhaltung regulatorischer Vorgaben. Entwickeln Sie klare Eskalationspfade und menschliche Kontrollpunkte, bevor Sie im gesamten Unternehmen skalieren. Auf dieser Ebene muss der Erfolg im gesamten Unternehmen gemessen werden. Verwenden Sie Dashboards, um ROI, Compliance und Risikominderung in Echtzeit nachzuverfolgen.



Dow transformiert sich unternehmensweit

Dow hat einen Agent eingesetzt, der Frachtrechnungen auf Abrechnungsfehler durchsucht, die in komplexen Gebühren verborgen sind. Bereits wenige Wochen nach Beginn des Pilotprojekts markierte der Agent Anomalien, denen die Mitarbeitenden früher tagelang nachgehen mussten. Nach der globalen Skalierung rechnet Dow mit jährlichen Einsparungen in Millionen Dollar.

[Vollständige Kundenreferenz lesen](#)

Microsoft 365 Copilot: KI für die Arbeit entwickelt

Um eine Frontier Firm zu werden, benötigen Sie KI, die speziell für den Unternehmenseinsatz entwickelt wurde. Microsoft 365 Copilot liefert die neueste KI-Innovation, abgestimmt auf die Arbeit und zugeschnitten auf Ihr Unternehmen.

Persönliche Produktivität und Produktivität im Team

Microsoft 365 Copilot vereint Chat, Suche, Agents, Notebooks und Create in einer einheitlichen Benutzeroberfläche, die speziell für den Arbeitsplatz konzipiert ist.

- Copilot nutzt die neuesten verfügbaren Modelle und greift auf Web- sowie Arbeitsdaten zurück.
- Es ist in Microsoft 365-Apps und Teams integriert und bietet fortschrittliche KI-Fähigkeiten wie den Agent-Modus, den Office Agent und Agents mit tiefgehender Analysekompetenz, um die Produktivität von Einzelpersonen und Teams zu steigern.
- Von Microsoft bis hin zu vertrauenswürdigen Drittanbieter-Agents – im Agent Store finden Sie Agents, die einsatzbereit sind, für Sie zu arbeiten.

Geschäftsprozess

Entwickeln Sie Ihre eigenen Agents mit Copilot Studio mithilfe natürlicher Sprache oder Pro-Code-Tools mit dem Microsoft 365 Agent SDK. Greifen Sie auf vorgefertigte Agents im Agent Store zu oder erstellen Sie benutzerdefinierte Agents in Copilot Studio.

- Wählen Sie aus über 1500 Connectors, Daten, Aktionen und Kanälen, um einen Agent zu erstellen – von einfach bis komplex.
- Entwickeln Sie mit Azure AI Foundry Ihre eigenen Modelle, Daten und Tools und integrieren Sie diese in Copilot Studio, um leistungsstarke, maßgeschneiderte Agents zu erstellen.
- Die IT behält die Kontrolle über jeden Agent im gesamten Unternehmen – mit voller Transparenz, Sicherheit und Compliance-Kontrollen.

Unternehmenstaugliche KI

Das Copilot-Kontrollsystem besteht aus einer Reihe von Tools, die für IT-Fachkräfte entwickelt wurden, um KI in ihrem Unternehmen besser zu verstehen und zu verwalten.

- Ihre Daten sind innerhalb der Microsoft Security Trust Boundary geschützt, um Compliance und Schutz auf allen Ebenen zu gewährleisten.
- Technologie befähigt Menschen, das zu schaffen, was sie bei der Arbeit benötigen. Wir haben leistungsstarke Kontrollmechanismen entwickelt, um die KI-Ausbreitung in Ihrem Unternehmen zu steuern und sicherzustellen, dass die richtigen Personen Zugang zu den richtigen Tools haben und diese wie vorgesehen nutzen.
- Copilot Analytics hilft Ihnen, Nutzung, Einführung und die geschäftlichen Auswirkungen von Copilot und Agents in Ihrem Unternehmen zu verstehen und nachzuverfolgen.

07

Ihre Roadmap zur Implementierung von KI

Microsoft 365 Copilot bietet Ihnen die Funktionen, die Sie benötigen. Jetzt kommt die Ausführung. Dieses fünfstufige Rahmenwerk führt Sie durch jede Phase der KI-Transformation. Sie durchlaufen diese Schritte auf immer höheren Reifegraden, während Ihr Unternehmen von individueller Produktivität über Teams aus Menschen und KI-Agents bis hin zu neu gestalteten Geschäftsprozessen voranschreitet.

Schritt 1

Aktivieren Sie Copilot Chat und bereiten Sie Ihre Belegschaft darauf vor

Beginnen Sie mit einem sicheren, überwachten KI-Zugang für Ihre Mitarbeitenden. Arbeiten Sie mit der Personalabteilung zusammen, um festzulegen, wie Menschen und Agents kooperieren, das Verhältnis zwischen Menschen und Agents zu bestimmen und die Fähigkeiten als „Agent-Manager“ zu entwickeln, die Ihre Teams benötigen, um KI effektiv zu steuern.

Schritt 2

Definieren Sie Kernarbeitseinheiten

Identifizieren Sie die messbaren Arbeitscluster, in denen Copilot einen greifbaren Mehrwert liefern kann. Diese ergebnisorientierten Bereiche werden zu Schwerpunkten für Ihre Transformation.

Schritt 3

Agentic-Initiativen priorisieren und abgrenzen

Bringen Sie schnelle Erfolge, die unmittelbare Wirkung zeigen, mit strategischen Wetten in Einklang, die eine umfassende Transformation ermöglichen. Verbinden Sie jede Initiative mit Ihren Kernarbeitseinheiten und bestimmen Sie, ob Copilot-Agents oder Copilot Studio Ihre Anforderungen am besten erfüllen.

Schritt 4

Durch einen Proof of Concept oder Pilotversuch validieren

Testen Sie Ihren Ansatz in kontrollierten Umgebungen, bevor Sie auf breiter Ebene skalieren. Verankern Sie Governance von Anfang an, iterieren Sie zügig basierend auf echtem Nutzerfeedback und verstehen Sie, wann ein Proof of Concept entwickelt werden sollte und wann ein Produktionspilot gestartet werden kann.

Schritt 5

Bewerten und skalieren

Messen Sie Akzeptanz und Auswirkungen mithilfe von Copilot Analytics und anderen Tools. Verfolgen Sie, wie Agents Ihre zentralen Arbeitseinheiten beeinflussen, gewinnen Sie Insights aus Nutzungsmustern und Benutzererlebnis, und verfeinern sowie skalieren Sie dann mit datengestützter Sicherheit.

Deine „Frontier“ erwartet dich

Quellen:

¹ „2025: The Year the Frontier Firm Is Born“, Work Trend Index Annual Report von Microsoft, 23. April 2025.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

² „KI am Arbeitsplatz ist inzwischen Realität. Jetzt kommt der schwierige Teil.“ Microsoft Work Trend Index, 8. Mai 2024.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

Die Umfrage zum Work Trend Index wurde zwischen dem 6. Februar 2025 und dem 24. März 2025 von einem unabhängigen Forschungsunternehmen unter 31.000 Vollzeitbeschäftigten oder selbstständigen Wissensarbeitenden in 31 Märkten durchgeführt. Wissensarbeitende sind in diesem Zusammenhang diejenigen, die in der Regel am Schreibtisch arbeiten (entweder zu Hause oder im Büro).

© 2025 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt. Die hierin enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Verweise auf Websites, können ohne Vorankündigung geändert werden. Sie tragen das Risiko der Nutzung. Mit diesem Dokument erhalten Sie keinerlei Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit einem Microsoft-Produkt. Sie dürfen dieses Dokument zu internen Referenzzwecken kopieren und verwenden.

Unternehmen, die KI jetzt einsetzen, werden die nächste Ära der Arbeit definieren. Frontier Firms skalieren KI verantwortungsvoll, bauen Mensch-Agent-Teams auf und erschließen eine Agilität und Innovationen, mit denen Mitbewerbende nicht mithalten können.

Microsoft 365 Copilot liefert die Funktionen, die Sicherheit und den Unternehmenskontext, die Sie benötigen, um mit Vertrauen voranzugehen. Es ist mehr als ein Tool. Es bildet das Fundament für Ihre von KI unterstützte Zukunft.

Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie die richtige KI-Strategie für Ihr Unternehmen erstellen.



Laden Sie das E-Book zur Copilot-Implementierung herunter