



Gyors út az AI- alapú átalakuláshoz a Microsoft 365 Copilot- csevegés segítségével

E-könyv



Tartalom

1

Az AI korszaka: miért most jött el az ideje?

2

Jártasság az AI-ban – a kíváncsiságtól az önbizalomig

3

Lépjen szintet az ügynökökkel a Copilot Studio segítségével

4

Többszereplős AI-együttműködés a Copilot Pages segítségével

5

A skálázódó AI-szokások mérése

6

Ismerje fel az AI-felkészültség jeleit

7

A mindennapi munka lendületet adhat a vállalatnak

8

Az AI által gyorsuló pályára állított vállalkozás

1

Az AI korszaka: miért most jött el az ideje?

Az AI nem a jövő. Már most itt van velünk – és egyre több cégnél válik a napi munkavégzés részévé. Az előrettekintő vállalatok ahelyett, hogy különálló kezdeményezésként kezelnék, elkezdtek beágyazni a mesterséges intelligenciát a mindennapi működésükbe – az AI egyszerűsíti a folyamatokat, támogatja a gyorsabb döntéshozatalt, és javítja az együttműködést.¹

Üzleti vezetőként Ön olyan helyzetben van, hogy segíthet ennek a monumentális átállásnak az alakításában. A Microsoft 2025-ös Work Trend Indexe bemutatja az úttörő vállalatok fogalmát: ezek azok a vállalkozások, amelyek gördülékenyen dolgoznak az AI-val. Igény szerint használják ki az intelligencia által kínált lehetőségeket, lehetővé teszik az ember és az AI közötti együttműködést, és feltárják az ügynök-főnökökben rejlő lehetőségeket – ezek olyan AI-eszközök, amelyek egyre összetettebb feladatokat képesek átvenni, és felügyeletet is képesek ellátni.²

Egyes vezetők még keresik a stratégiai irányt, de sokan már lépéseket is tesznek. **A vezetők negyvenhat százaléka** állítja, hogy vállalkozása digitális ügynököket

használ a munka- vagy üzleti folyamatok teljes automatizálására.² **Hetvennyolc százaléka** fontolgatja munkaerő felvételét AI-val kapcsolatos pozíciókba.² És a vezetők **nyolcvankét százaléka** számít arra, hogy a következő 12-18 hónapban a cég digitális munkaerő segítségével fogja bővíteni alkalmazotti létszámát.²

Ez nem csak egy technológiai váltás, hanem magának a munkának az újragondolása.

Az AI-ra való áttérés nem igényel átfogó átalakítást. A folyamat egyetlen prompittal is elkezdődhet. Ez teszi a Microsoft 365 Copilot-csevegést olyan hatékony eszközzé. Ez egy biztonságos, intuitív, könnyen használható AI-segéd, amelyet a legújabb modellek támogatnak, és webalapú. Microsoft 365-előfizetése ingyenes hozzáférést biztosít, ezért a kezdéshez egyszerűen jelentkezzen be munkahelyi fiókjával. Nincs szükség plusz beállításra – csak kattintson az ikonra, írjon be egy utasítást, és hagyja, hogy a Copilot-csevegés segítsen az AI-ra való, akár nagyléptékű áttérésben.

Ez az útmutató bemutatja, hogyan használhatja a Copilot-csevegést arra, hogy valódi viselkedésváltozást idézzon elő a vállalkozáson belül – az egyéni kísérletezéstől kezdve a csapatszintű együttműködésen át a Copilot Pages és ügynökök révén történő, hatékony automatizálásig. Nem csak arról van szó, hogy kipróbáljuk, hanem arról is, hogy olyan szokássá tegyük az AI-t, amely megmarad.

Vágjunk hát bele!



2

Jártasság az AI-ban – a kíváncsiságtól az önbizalomig

Az első AI-prompt? Szikra, ami belobbantja a lendületet. A Copilot az AI felhasználói felülete; minden a Copilot-csevegéssel kezdődik. Az első lépéseket segítő, javasolt promptokkal minden munkatárs az első naptól kezdve elkezdhet dolgozni AI-készségei fejlesztésén – ösztönözve ezzel a hatékonyságot és az innovációt az egész vállalatnál, lehetővé téve mindenki számára, hogy okosabban, gyorsabban és együttműködőbben dolgozhasson.



Íme néhány prompt, amelyet csapata már most kipróbálhat:

Fájl felhasználása egy e-mail felvázolásához

„Készíts összefoglalót ebből a dokumentumból a legfontosabb pontokkal, amiket e-mailben elküldhetek a csapatomnak. Használj felsorolásokat, és javasolj következő lépést minden pontnál.”



Napirend létrehozása dokumentumból

„Ebből a dokumentumból segíts elkészíteni a csapatunk közelgő meetingjének napirendjét.”



Fájlok feltöltése és elemzése

„Mutasd be az ezek között az anyagok közötti különbségeket.”



Minden siker önbizalmat épít. Minden új használati eset lendületet ad. És amikor készen áll arra, hogy az eszköz kipróbálásától továbblépjen egy új szokás kialakításáig, vágjon bele a [Great Copilot Journey utazásba](#) – ez végigvezeti vállalkozását az AI gyakorlatba történő átültetéséig, promptról promptra.

3

Lépjen szintet az ügynökökkel a Copilot Studio segítségével

Ha a munkavállalók már jól érzik magukat a csevegésben, ideje bemutatni az ügynököket, akiket úgy terveztek, hogy az üzleti adatokhoz közvetlenül kapcsolódva kezeljenek bizonyos feladatokat.

A **Copilot Studio lite** verziójával:

- Hatékonyabban kezelheti a projekteket
- Magabiztosan végrehajthatja a megfelelőségi ellenőrzéseket
- Automatizálhatja az ismétlődő feladatokat, hogy időt szabadítson fel a nagyobb értékű munkára

Nincs szükség fejlesztőkre. Csak írja le természetes nyelven, hogy mit szeretne, és csatlakozzon az adatforrásokhoz. Kezdje kicsiben, és szükség szerint bővítse – nincs nagy előzetes befektetés.

Az **Agent Store-ban** a vállalat és a Microsoft használatra kész ügynökeit is felfedezheti és használhatja, így egyszerűen újra felhasználhatja a bevált megoldásokat, és felgyorsíthatja a bevezetésüket. A Copilot Studio segítségével az egyéni hatékonyságnövelő eredményeket fenntartható, az egész vállalatra kiterjedő hatássá alakíthatja – ezáltal támogatva a csapatokat abban, hogy az AI segítségével intelligensebben dolgozzanak.

4

Többszereplős AI- együttműködés a Copilot Pages segítségével

A fordulópont akkor jön el, amikor a csapatok elkezdenek összehangoltan dolgozni az AI körül. A Copilot Pages az AI-t csapatélménnyé teszi. A Copilot Pages képes az egyéni csevegéseket megosztott vászonra alakítani, így a csapatok rugalmasan dolgozhatnak együtt az AI által generált tartalmakon, a megosztás időpontjáról és mikéntjéről pedig maguk döntenek. A Copilot Pages a csapat minden tagja számára elérhetővé teszi az adott kontextust, így mindenki számára egyszerűvé teszi az ötletek közös kidolgozását, finomítását és továbbfejlesztését. A Copilot Chat ezen többszereplős bővítménye biztosítja, hogy mindenki egy oldalon álljon, szó szerint és átvitt értelemben is.

5

A skálázódó AI-szokások mérése

Az AI-szokások kialakítása csak a kezdet – ha tudja, hol terjednek el ezek a szokások, akkor felgyorsíthatja a valódi változást.

A Copilot-vezérlőrendszeren belüli Copilot által végzett analitika segít nyomon követni a siker jeleit:

A bevezetés követése

Figyelheti, milyen gyakran és hol használják a Copilotot az alkalmazásokban.

Helyi hatás

Átláthatja, hogy a fő jellemzők hogyan befolyásolják a munkavégzést és az eredményeket.

Trendek összehasonlítása

Szűrőket használhat a csapatok felhasználási mintáinak feltárásához.

Felhasználhatja ezeket az adatokat a működő megoldások skálázására, a bevezetésben mutatkozó hiányosságok megszüntetésére és célzott támogatáshoz. Ha tudja, hol alakulnak ki szokások, könnyebb a lendületet átalakulássá változtatni.

6

Ismerje fel az AI-felkészültség jeleit

Ahogy csapatai egyre magabiztosabban használják a Copilot-csevegést, bizonyos jelek mutatják majd, hogy készen állnak a szolgáltatás magasabb szintű használatára. Keresse azokat a munkatársakat, akik az alapvető promptokon túlmutató készségeket mutatnak – akik saját fájlokat töltenek fel, összetett forgatókönyveket vizsgálnak meg, és nyíltan megosztják a tippjeiket a kollégákkal. Amikor az emberek elkezdik kérdezgetni, hogyan kapcsolható össze az AI az üzleti rendszerekkel és a belső adatokkal, az egyértelműen jelzi, hogy nemcsak használják az AI-t, hanem stratégiailag gondolkodnak azon, hogyan skálázhatnák azt.

Ha észreveszi ezt a lendületet, használja ki, és biztosítsa a legprofibb felhasználók számára a kategóriájában legjobb Microsoft 365 Copilot szolgáltatást. Ez segíteni fogja őket és az Ön csapatait, hogy az AI-t hasznosítva gyors és látható sikereket érjenek el olyan területeken, mint az ügyfélszolgálat, a marketing, az üzemeltetés stb. Így lendületet vehet, és biztosíthatja a megtérülést.

7

A mindennapi munka lendületet adhat a vállalatnak

A napi interakciók segítenek a dolgozóknak abban, hogy saját tempójukban fedezzék fel az AI-t, önbizalmat szerezzenek, és olyan szokásokat alakítsanak ki, amelyek átalakuláshoz vezethetnek. Ezenkívül a Copilot-csevegés örökli a Microsoft 365 meglévő biztonsági, adatvédelmi és megfelelőségi beállításait, ami biztosítja, hogy minden interakciót a már megbízható normák védjenek.

Ahogy csapatai egyre magabiztosabbak használják majd a Copilot-csevegést, úgy lesz egyre könnyebb különböző részlegekre is kiterjeszteni a szolgáltatás használatát. Amikor a vállalat készen áll arra, hogy továbblépjen, a Microsoft 365 Copilot teljes körű szolgáltatása segít növelni a hatékonyságot, felgyorsítani a döntéshozatalt és ösztönözni az innovációt – akár nagy léptékekben.

A kategóriájában legjobb Microsoft 365 Copilot ajánlatunkkal a munkavállalók további AI-képességekhez férhetnek hozzá, és nagyobb értéket teremthetnek mindennapi munkájuk során:

- Fedezzen fel új ötleteket, és oldja meg a problémákat a weben és a munkahelyi adatok között a Copilot Chat segítségével.
- Szerezzen személyre szabott, kontextusérzékeny találatokat AI-n alapuló kereséssel
- A speciális érveléshez használjon olyan ügynököket, mint a Kutató és az Elemző
- Célzott AI-támogatással központosítsa a Copilot Jegyzetfüzetekben a projekttel kapcsolatos tartalmakat
- Fejlesszen AI-alapú vállalati márkájú eszközöket a Create segítségével
- Férjen hozzá a Copilothoz a kedvenc Microsoft 365-alkalmazásaiban

Ellenőrzőlista lendülethez: Vállalati szintű bevezetés ösztönzése



Kezdje a kíváncsisággal!

Teendő: A dolgozók először próbálják ki a Copilot-csevegést

Eredmény: Azonnali előnyök gyors promptokból (dokumentumok összegzése, vizuális anyagok készítése stb.)



Önbizalomépítés

Teendő: Fokozott használat a csapatokon belül rendszeres feladatokhoz (jelentések készítése, tartalom létrehozása)

Eredmény: A dolgozók kényelmesebben és magabiztosabban használják az AI-eszközöket



A tudás megosztása

Teendő: A dolgozók tippeket, promptokat és eredményeket osztanak meg egymással

Eredmény: Megkezdődik a kollektív tanulás; terjed az AI-ban való jártasság



Skálázás csapatokon átívelően

Teendő: Többszereplős AI-együttműködés a Copilot Pages segítségével

Eredmény: Az AI a csapat bevett eszközévé válik a munkafolyamatok javítására



Ügynökök bevetése

Teendő: Áttérés a manuális feladatokról az ügynökökkel végzett automatizálásra

Eredmény: A rutinfeladatok automatizáltak lesznek, így idő szabadul fel a stratégiai munkára



A lendület mérése

Teendő: A siker nyomon követése a Microsoft 365 Copilot irányítópultjával

Eredmény: Felismerheti a nagy hatású használati eseteket és a többiek előtt járó csapatokat



Az AI által gyorsuló pályára állított vállalkozás

Ez nemcsak a feladatok könnyebbé tételéről szól, hanem a vállalat működésének átalakításáról is.

A Copilot-csevegés segítségével csapatai gyorsabban hozhatnak döntéseket, jobb tartalmakat hozhatnak létre, intelligensebb információkat tárhatnak fel, és problémamentesen tudnak együttműködni. Ahogy integrálják az AI-t mindennapi feladataikba, egyre elmélyültebb AI-alapú szokásokat alakítanak ki, ami gyorsabb innovációhoz, nagyobb termelékenységhez és hatásosabb eredményekhez vezet, és előreviszi a vállalkozást. Ezzel a zökkenőmentes integrációval a Copilot Pages és az ügynökök magasabb szintű használata érhető el, a csapatok kifinomult eszközöket tudnak bevetni a továbbfejlesztett projektmenedzsmenthez, adatelemzéshez és automatizált munkafolyamatokhoz.

Így indul az igazi átalakulás. Nagyobb hatással és megállíthatatlan lendülettel.



És minden egyetlen kattintással kezdődik.
Próbálja ki még ma a Copilot-csevegést!

A Work Trend Index felmérést egy független kutatócég végezte 31 piacon, 31 000 teljes munkaidőben foglalkoztatott vagy egyéni vállalkozó tudásalapú munkavállaló körében, 2025. február 6. és 2025. március 24. között. A tudásalapú munkavállalók ebben az összefüggésben azokat jelentik, akik jellemzően íróasztalnál dolgoznak (otthon vagy irodában).

©2025 Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva. Ezt a dokumentumot a jelen formájában biztosítjuk. A dokumentumban található információk és vélemények előzetes értesítés nélkül módosulhatnak, beleértve az URL-címeket és az egyéb internetes weboldalhivatkozásokat is. Ezek használatáért az olvasót illeti a felelősség. A jelen dokumentum nem biztosít Önnek semmilyen törvényes jogot a Microsoft bármely termékének szellemi tulajdonjogával kapcsolatban. A dokumentumot lemásolhatja és felhasználhatja belső, tájékoztató jellegű célokra.

Forrás:

¹ „A változás ügynökei”, Microsoft Work Lab, 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² “2025: Az úttörő vállalatok megszületésének éve”, Work Trend Index annual report, 2025. április 23. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

A 2025-ös Work Trend Index jelentésben egy új cégtípus, az úgynevezett „úttörő vállalat” kialakulásáról olvashat – amely az igény szerinti intelligenciára, az ember-ügynök csapatokra és a munkamódszerek generációnként egyszer bekövetkező átalakulására épül.

2025:

Az úttörő vállalatok
megszületésének éve

