

IT-vezetői útmutató az AI sikeres használatához



Tartalom

01	Az AI-átalakulás és az IT-osztály	03	Az alapok lefektetése	05	Az AI skálázása a vállalat minden pontján	07	Itt az AI ideje
02	A távlati célok kitűzése	04	Tesztelés	06	A Microsoft 365 Copilot támogatja az Ön vállalata AI-bevezetését		

1

Az AI-átalakulás és az IT-osztály

IT-vezetőként ma Ön is számos lehetőséggel találkozhat. Az AI nem csupán egy újabb technológiai fejlesztés, hanem lehetőség arra, hogy alapjaiban átalakítsa a vállalata működését, együttműködését és növekedését. Az AI olyan lehetőségek előtt nyitja meg az utat, amelyek még a közelmúltban is elérhetetlennek tűntek: intelligensebb munkafolyamatokat, mélyrehatóbb elemzéseket és határokat feszegető innovációkat tesz lehetővé.

Kulcsfontosságú azonban a biztonságos, hatékonyan menedzselt AI-átalakítás. Az IT-vezetők egyedülálló helyzetben vannak ahhoz, hogy ennek a folyamatnak az élére álljanak, és megteremtsék az egyensúlyt az innováció és a vállalati szintű biztonság között, és így megóvják az adatokat és a rendszereket. Ha stratégiai lehetőségként

tekintünk a biztonsági és irányítási kihívásokra, olyan AI-alapokat teremthetünk, amely megvédi a vállalatot, de közben lehetővé teszi a hatékony és tartós átalakulást.

Stratégiai szükségszerűség

82%

A vezetők 82%-a szerint ez egy kulcsfontosságú év a stratégiák és az üzemeltetés újragondolása szempontjából¹

46%

A vezetők 46%-a állítja, hogy vállalata ügynököket használ a munkafolyamatok vagy üzleti folyamatok teljes automatizálására teljes csapatok vagy funkciók számára¹

Ez az útmutató olyan IT-vezetőknek készült, akik készen állnak arra, hogy az AI-átalakítás élére álljanak a vállalatuknál. A stratégia felépítésétől kezdve a megvalósításon át az elért eredmények méréséig mindent bemutatunk, és hasznos tanácsokkal segítjük Önt a valódi átalakulás levezénylésében.

2

A távlati célok kitűzése

Az első lépés: világos célok meghatározása

IT-vezetőként első lépésként meg kell határozni, hogy mit szeretne elérni a vállalat az AI-val. Ha nem tűznek ki világos, mérhető célokat, a legfejlettebb AI-implementáció is kudarcba fulladhat. A távlati célok kidolgozása során az AI-képességeket konkrét üzleti eredményekkel kell összekapcsolni, legyen szó a hatékonyság növeléséről, az ügyfélélmény javításáról vagy az innováció ösztönzéséről.

Ahhoz, hogy megértsük, hol érhetjük el a legnagyobb hatást az AI-val, a megfelelő kérdéseket kell feltennünk:

Melyek a legfontosabb kihívások ma a vállalatunknál?

Rendelkezünk a megfelelő biztonsági képességekkel?

Milyen üzleti eredményeket érhetünk el, ha megoldást találunk ezekre a kihívásokra?

Reálisak az elvárásaink azzal kapcsolatban, hogy mit tud biztosítani az AI a vállalat számára?

Készen állnak az AI-hoz szükséges rendszerek, struktúrák és folyamatok?

Hogyan finanszírozzuk az átalakítást?

Készen áll a technológiai eszközkészletünk az AI bevezetésére?

Ha felteszik ezeket a kérdéseket, azzal tisztázhatják, hogy milyen szerepet szánnak az AI-nak a vállalatnál, és megtehetik az első lépést az AI sikeres bevezetése felé.



A stratégiai ütemterv elkészítése

Ha lefektették a célokat, ki kell dolgozni a megvalósításukat támogató átfogó stratégiát. Ebben döntő szerepet játszanak az IT-vezetők, nemcsak végrehajtóként, hanem stratégiai partnerként is részt kell vállalniuk a vállalati AI-átalakításban.

Az AI bevezetése nem egyszerű technikai kihívás, hiszen a vállalat működését is átalakítja. Ha egyértelmű ütemtervet dolgoz ki, amely konkrét üzleti célokhoz társítja az AI-képességeket, demonstrálhatja, hogy az IT-csapat nemcsak támogató funkciót tölt be, hanem az innováció stratégiai hajtóerejeként is működik.

Ha az IT- és az üzleti vezetők együttműködnek, teljesebb képet alkothatnak a vállalatukról, az egyedi célokról és arról, hogy hová illeszthető be az AI.

A stratégiának ki kell terjednie a következőkre:

A technológiai infrastruktúrával kapcsolatos szükségletek

Biztonsági és irányítási keretrendszerek

Az adatokkal kapcsolatos felkészülés és az adatminőség biztosítása

Változáskezelés és képzések

Az AI-álomcsapat összeállítása

Az AI sikeres bevezetéséhez a megfelelő szakemberek közös munkája szükséges. Az átalakulás elsődleges irányítója a technológia, de a vállalat kollektív szakértelmét fel kell használni ahhoz, hogy az AI a leghatékonyabban működhessen. Ezért elengedhetetlen, hogy a bevezetéshez összeállítsanak egy több funkciót lefedő AI-tanácsot. Ez a csapat az IT-részleg útmutatása alapján összehangolja a prioritásokat, és gondoskodik róla, hogy az AI-kezdemenyezések folyamatos támogatást élvezzenek a vállalat minden részén.

Ez a csapat akkor lesz sikeres, ha stratégiai ismeretekkel, műszaki szaktudással és gyakorlati hozzáértéssel rendelkező munkatársakra egyaránt támaszkodhat, és így biztonságos, skálázható és fenntartható módon támogathatja a vállalat AI-val kapcsolatos távlati céljainak a megvalósítását.

Az ideális tanácsnak a következőkből kell állnia:

IT-vezetés

Felső vezetés

Üzleti döntéshozók

Osztályvezetők

HR-menedzserek

3

Az alapok lefektetése

Ha meghatározták a távlati célokat és felállították az AI-tanácsot, itt az ideje, hogy hozzáfogjanak a gyakorlati megvalósításhoz. A sikeres bevezetéshez erős alap szükséges, amely három alapvető pillérre épül, ezek a következők: **műszaki felkészültség, biztonságos infrastruktúra és felkészült munkatársak.**

Műszaki felkészülés

Első lépésként értékeljék ki a meglévő technológiai infrastruktúrát, és mérjék fel a vállalat AI-felkészültségét, majd ennek alapján dolgozzák ki a bevezetés folyamatát! Értékeljék ki a következő alapvető alkotóelemeket:



A licenclés meghatározása

Szerezzék be a vállalat által használni kívánt AI-eszközökhöz, -platformokhoz és -szolgáltatásokhoz szükséges szoftverlicenceket, és gondoskodjanak ezek biztonságos kezeléséről!



Adatgazdálkodási gyakorlatok

Dolgozzák ki az adatok gyűjtésére, tárolására, integrálására és védelmére vonatkozó szabályzatokat, és gondoskodjanak ezek betartatásáról!



Együttműködési eszközök

Válasszák ki és tartsák karban a valós idejű csapatmunkát és az átláthatóságot támogató megfelelő eszközöket!

Biztonságos infrastruktúra

Az AI egyedi biztonsági kihívásokkal jár, amelyekre külön oda kell figyelni. Ezekhez a rendszerekhez hatékony adatvédelmet és folyamatos monitorozást kell kiépíteni, hogy a vállalat a kínálgózó lehetőségeket és a felmerülő kihívásokat egyaránt megfelelően tudja kezelni.

Az AI-bevezetés során meg kell találni az egyensúlyt a hatékony képességek és a biztonsági elvárások között. Térképezzék fel a vállalati adatkörnyezetet, hogy megértsék, milyen módon áramlanak a bizalmas információk, és hol van szükség további védelemre! Ha odafigyelnek az újonnan megjelenő mintázatokra, és folyamatos monitorozást alakítanak ki, akkor a környezetben felelősségteljes módon ösztönözhetik az innovációt, így gondoskodhatnak róla, hogy az AI-kezdemenyezések összhangban legyenek az ágazati szabványokkal, de közben hatékonyan támogassák az átalakulást.

Felkészült dolgozók

Az új technológiák új kihívások elé állítják a munkavállalókat. Itt az ideje, hogy a vezetők gondosan felkészítsék őket, és így fokozzák a magabiztosságukat és a hozzáértésüket, és felkeltsék az érdeklődésüket az átalakítás iránt.

Készüljenek fel az AI bevezetésére a vállalatnál: dolgozzanak ki több részlegre kiterjedő továbbképzéseket, amelyek igazodnak az AI-tanács által lefektetett prioritásokhoz! Támogassák a csapatokat az AI-eszközök hatékony használatában, és tanítsák meg őket arra is, hogy hogyan dolgozhatnak stratégiai szemlélettel ezekkel az eszközökkel!

Az AI-eszközökkel végzett munka értékes, időtálló készségekkel vérteti fel a munkavállalókat, amelyek birtokában fellendíthetik a karrierjüket és alkalmazkodhatnak a munkakörök változásaihoz. A dolgozók így egyre magabiztosabban fogják végezni a munkájukat, ami nagyobb munkahelyi elégedettséghez vezethet, mivel az emberek érzik, hogy fontos szerepet töltenek be a vállalat sikerében és az innovációban.

Most pedig nézzük meg, hogyan valósítható meg ez az átalakítás biztonságosan és a kívánt üzleti eredményeket szem előtt tartva!



A dolgozók

2,6-szor

nagyobb valószínűséggel
támogatják teljes mértékben az
AI-átalakítást, ha már a folyamat
korai szakaszába is bevonják őket²

Tesztelés

Most, hogy lefektették az AI-bevezetés alapjait, itt az ideje, hogy mozgásba hozzák a folyamatot! Akár a teljes vállalatra kiterjesztik a bevezetést, akár szűkebb hatókörű, meghatározott csapatokat célzó megközelítést alkalmaznak, a rugalmas üzembehelyezési stratégia kritikus fontosságú. Ennek köszönhetően azonnali hatást érhetnek el, és nem veszítik szem elől az általános üzleti célokat.

Az üzembe helyezés módjának kiválasztása

Az üzembe helyezés módjának kiválasztása során vegyék figyelembe a vállalat egyedi igényeit és felkészültségi szintjét:

- **Célzott környezet**

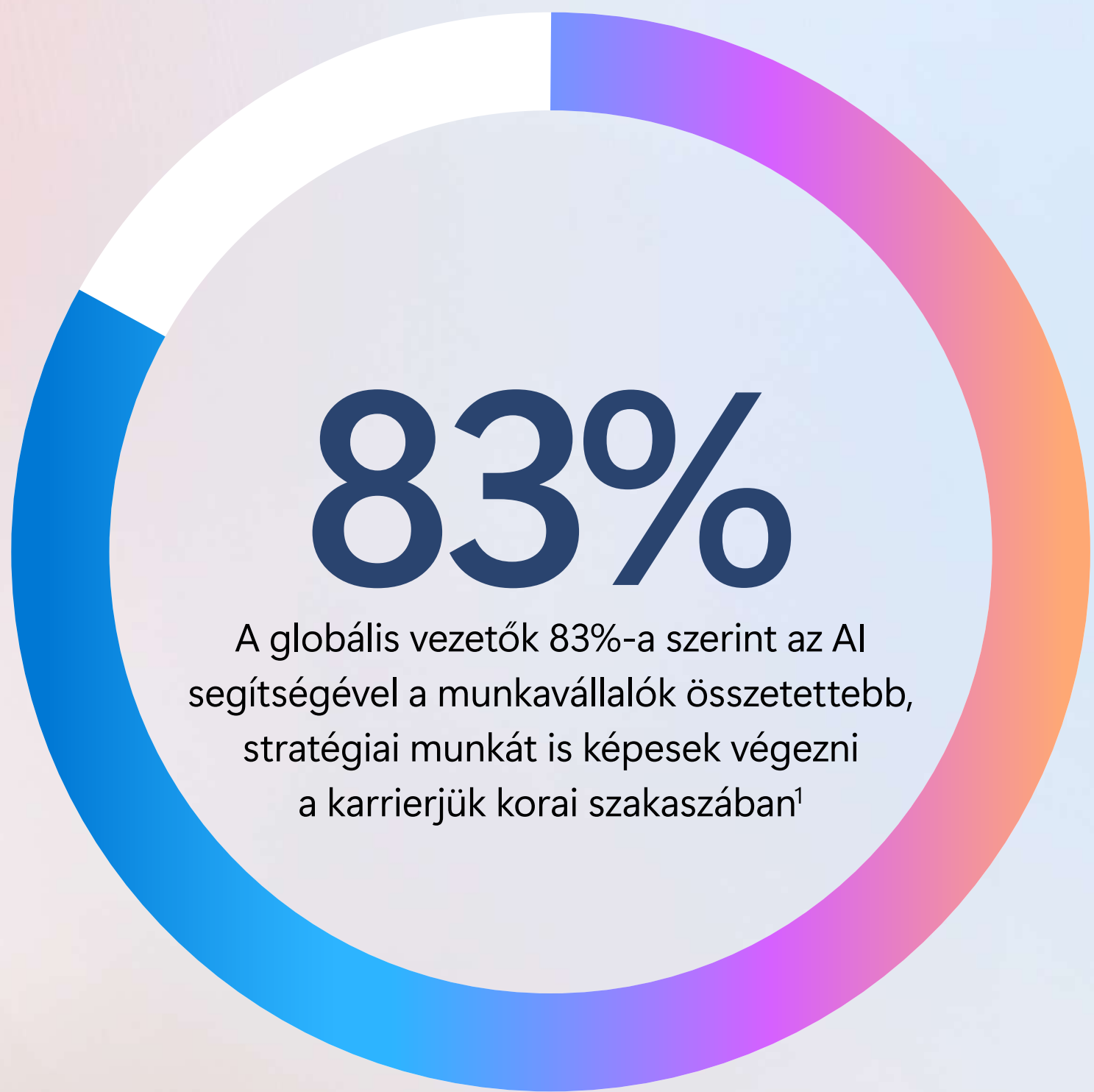
Összpontosítsanak azokra a részlegekre vagy funkciókra, ahol az AI azonnali értéket teremthet!

- **Az egész vállalatra kiterjedő bevezetés**

A munkafolyamatok nagy léptékű átalakításához vezessék be az AI-eszközöket a vállalat minden részén!

A vállalat igényeitől függően mindkét megközelítés hatásos lehet, akár a célzott bevezetés, akár a kiterjedt üzembe helyezés mellett dönt. A siker érdekében válasszák a kiértékelések eredményeinek, az üzleti prioritásoknak és a vállalat kultúrájának leginkább megfelelő megoldást, amely a legtöbb értéket teremti.





Középpontban a stratégiai felhasználók

Akármelyik bevezetési mód mellett döntenek, a stratégiai felhasználók azonosítása rendkívül fontos. Keressenek olyan dolgozókat, akik:

Érdeklődést mutatnak az AI iránt, és valószínűleg már van tapasztalatuk ilyen eszközökkel

Kellő tapasztalattal rendelkeznek a munkakörükben ahhoz, hogy fel tudják mérni, mely területeken nyújthat segítséget az AI

Fel tudják használni az AI-t a munkájuk során

Képesek érthető és részletes visszajelzést adni

Ha bevonják a folyamatba azokat a dolgozókat, akik korai sikereket értek el, akkor olyan bajnokcsapatot hozhatnak létre, akik a vállalat többi tagját is az új technológia használatára ösztönzik.

A korai sikerek kiemelése

Mutassák be a korai felhasználók sikertörténeteit, hiszen ezzel lendületet adhatnak a bevezetésnek. Ezzel demonstrálják, hogy az AI már jelenleg is növeli egyes dolgozók hatékonyságát, valamint hozzájárulnak a bizalom megteremtéséhez, és felkelthetik az érdeklődést az új eszközök iránt.

Nyomon követés, mérés, finomítás

Az AI bevezetése során kulcsfontosságú, hogy nyomon kövessék és mérjék az elért hatást. Hozzanak létre folyamatos visszajelzési hurkot a következők elérése érdekében:

A felhasználói tapasztalatokból származó tanulságok összegyűjtése

A legnagyobb hatású alkalmazási területek felismerése

A potenciális akadályok felismerése a teljes üzembe helyezés előtt

A képzési anyagok finomítása

Bevált gyakorlatok összeállítása a vállalat számára az AI használatához

Rendszeresen tekintsék át ezeket a tanulságokat, és fejlesszék tovább vagy módosítsák a stratégiát az összegyűjtött információk alapján! Ha visszatáplálják a programba ezeket az információkat, gondoskodhatnak a folyamatos fejlődésről, és előkészíthetik a terepet a szélesebb körű bevezetéshez.



5

Az AI skálázása a vállalat minden pontján

Akár célzott próbaüzemmel kezdték, akár az egész vállalatra kiterjedő megközelítést választották, az AI-képességek skálázásával lendületet adhatnak a folyamatnak, ösztönözhetik az innovációt és átalakíthatják a munkamódszereket.

Ahogy múlik az idő, Önnek és az AI-tanácsnak lehetőségük lesz, hogy új üzleti területekre is kiterjesszék az AI-képességeket, további alkalmazási területeket tárjanak fel, valamint szélesebb hatást érjenek el a vállalatnál.

A sikeres bevezetés három jellemzője:



Szilárd alapok

Átfogó változáskezelés, amely a teljes képet figyelembe veszi. Nemcsak a biztonságra és az irányításra terjed ki, hanem az átalakítás technológiai, kulturális és szervezeti hatásaival is foglalkozik.



Kapcsolat minden csapattal

Hallgassák meg a csapattagok visszajelzéseit, foglalkozzanak az aggályaikkal, és végezzék el a felhasználói élmény javításához szükséges módosításokat! Minden részleg egyedi lehetőségeket fog találni az AI használatára, bátorítsák őket a felfedezésben!



Rugalmas és proaktív tervezés

A skálázásnak nincs előre meghatározott célja. Határozzák meg a korai sikerek alapján, hogy mire érdemes a leginkább összpontosítani! Rendszeresen osszák meg a kezdeti bevezetés alapján levont tanulságokat az egész vállalattal, mivel ezzel felkelthetik az érdeklődést a megoldás iránt!

6

A Microsoft 365 Copilot támogatja az Ön vállalata AI-bevezetését

A Microsoft 365 Copilot a csapatok meglévő munkakörnyezetében biztosít AI-képességeket. Ez nem egy újabb eszköz, amit meg kell tanulni, hanem egy valódi AI-asszisztens, amely kiegészíti a csapatok által a mindennapokban használt Microsoft 365-alkalmazásokat, és hatékony és praktikus alapot teremt az átalakításhoz.

Beépített biztonság és megfelelés

Átfogó változáskezelés, amely a teljes képet figyelembe veszi. Nemcsak a Biztonsági Copilot veszi át a Microsoft 365 meglévő biztonsági szabályzatait, érzékenységi címkéit és megfelelési kontrolljait. Az adatok minden hatékony AI-képesség használata során védelmet élveznek, a vállalat minden pontján.

Zökkenőmentes integráció

A Copilot esetében nem kell bonyolult rendszerek összeállításával bajlódni. Ez a megoldást természetes módon kapcsolódik a Microsoft 365-környezethez, a Microsoft Wordtől kezdve a Microsoft SharePointon át a Microsoft Outlookig, és az első perctől kezdve ismerős és egységes AI-élményt kínál.

Az egyéni hatékonyságtól az üzleti átalakításig

Kezdjék a folyamatot a gyorsan elérhető hatékonyságnövekedéssel, például az e-mailek megírásának felgyorsításával és az intelligensebb értekezlet-összefoglalókkal! Ezután alakítsák át a teljes üzleti folyamatokat egyéni ügynökökkel, amelyek képesek automatizálni az összetett munkafolyamatokat, elemzik a vállalat adatait és nagy léptékben fokozzák a hatékonyságot.

A Copilot a vállalattal együtt bővül és új munkamódszereket kínál, eközben pedig az IT-vezetők által elvárt biztonságot és ellenőrzést is lehetővé teszi. Ez az AI a vállalat működéséhez igazodik.

7

Itt az AI ideje

Az AI által támogatott üzleti átalakításban páratlan lehetőségek rejlenek. Az AI bevezetésével Ön és vállalata példátlan hatékonyságnövekedést érhetnek el, ösztönözhetik az innovációt és új lehetőségeket teremthetnek.

Az AI valódi ereje abban rejlik, hogy felerősíti azt, amiben az emberek a legjobbak: az alkotásban, a problémamegoldásban és a határok feszegetésében. Eljött az idő, hogy Ön is új sikerekre vezesse a vállalatát.

A Microsoft több évtizede kínál biztonságos, innovatív technológiai megoldásokat. Készen állunk, hogy partnerként segítsük Önt ebben a folyamatban, hogy az Ön cége is realizálhassa a mesterséges intelligenciában rejlő potenciált.



**Kezdje el használni a
Copilotot még ma!**



Források:

¹„2025: Az úttörő vállalatok megszületésének éve című Work Trend Index éves jelentés, 2025. április 23. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²„The state of AI change readiness”, Microsoft Viva People Science, 2024. augusztus <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



A Work Trend Index felmérést egy független kutatócég végezte 31 piacon, 31 000 teljes munkaidőben foglalkoztatott vagy egyéni vállalkozó tudásalapú munkavállaló körében, 2025. február 6. és 2025. március 24. között. A tudásalapú munkavállalók ebben az összefüggésben azokat jelentik, akik jellemzően íróasztalnál dolgoznak (otthon vagy irodában).

© 2025 Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva. Ezt a dokumentumot a jelen formájában biztosítjuk. A dokumentumban található információk és vélemények előzetes értesítés nélkül módosulhatnak, beleértve az URL-címeket és az egyéb internetes weboldal-hivatkozásokat is. Ezek használatáért az olvasót illeti a felelősség. A jelen dokumentum nem biztosít Önnek semmilyen törvényes jogot a Microsoft bármely termékének szellemi tulajdonjogával kapcsolatban. A dokumentumot lemásolhatja és felhasználhatja belső, tájékoztató jellegű célokra.

A 2025-ös Work Trend Index jelentésben egy új cégtípus, az úgynevezett „Frontier Firm” kialakulásáról olvashat – amely az igény szerinti intelligenciára, az ember-ügynök csapatokra és a generációnként egyszer végbemenő munkamódszerekben bekövetkező változásra épül.

2025:

Az úttörő vállalatok
megszületésének éve

