

Meningkatkan Profitabilitas dengan ERP

Panduan Microsoft
Dynamics 365 Untuk CFO

01

Pengantar: Dari CFO hingga pemimpin transformasi

02

Lebih kuat bersama: Mengintegrasikan keuangan dengan fungsi bisnis yang lebih luas

03

Mentransformasi bidang keuangan dengan AI

04

Bagaimana sistem ERP dapat membuka peluang topline?

05

Platform ERP yang membantu kepatuhan

06

Solusi terpadu yang didukung AI: Microsoft Dynamics 365

07

Kesimpulan

Dari CFO hingga pemimpin transformasi

Mandat untuk CFO saat ini lebih luas dari sekadar mengurangi biaya operasional. Karena semakin banyak organisasi yang condong ke modernisasi dan transformasi operasi keuangan mereka, CFO diharapkan akan memimpin atau berkontribusi besar pada inisiatif ini, selain melakukan peran mereka biasanya.

Peningkatan ruang lingkup CFO ini juga memperkuat urgensi bagi organisasi untuk menemukan solusi TI yang dapat menghemat waktu tim keuangan dan meringankan beban manajemen bagi para pemimpin mereka.

Hal ini juga menempatkan CFO pada posisi utama untuk mewujudkan nilai tambahan AI di seluruh proses bisnis mereka. Mengawasi pendanaan, kepatuhan, dan adopsi AI dapat membantu mereka menunjukkan nilai tanpa menciptakan lebih banyak risiko bagi bisnis mereka.



Solusi ERP yang didukung AI dapat membantu CFO untuk memenuhi misi mereka mengoptimalkan organisasi — secara finansial, operasional, dan teknologi.

Menerapkan atau meningkatkan sistem ERP dapat melakukan lebih dari sekadar menyederhanakan proses saat ini. Hal ini dapat mencapai peningkatan berkelanjutan di semua bidang — misalnya, memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik — menjelajahi setiap aspek bisnis untuk peluang meningkatkan profitabilitas.

Tanpa menerapkan sistem ERP tingkat lanjut, CFO menghadapi hambatan untuk mewujudkan berbagai pusat laba potensial dalam organisasi mereka.

Data yang tidak akurat atau tidak lengkap, serta pelaporan dan analitik yang tidak memadai, dapat membahayakan perkiraan dan penganggaran; kurangnya integrasi menyebabkan proses yang tidak efisien dan terfragmentasi, mengurangi potensi kolaboratif; skalabilitas dan fleksibilitas yang terbatas menyebabkan biaya TI lebih tinggi dan lebih banyak pemeliharaan daripada yang diperlukan; Dan proses keuangan yang cacat dapat memengaruhi organisasi pada umumnya, yang menyebabkan ketidakpuasan pelanggan dan pemasok.

Dalam platform ERP terkemuka saat ini, AI diterapkan ke semua bidang ini, meningkatkan potensi pembuatan perubahan mereka dan mengubah proses keuangan dan operasional menjadi sistem yang cerdas dan adaptif yang dapat dimanfaatkan CFO untuk memperkuat dampaknya terhadap organisasi.

Manfaat utama dari modernisasi sistem ERP



Saat ini, solusi ERP berbasis cloud yang memanfaatkan AI telah berevolusi dari "sistem transaksi" menjadi "sistem penalaran." AI meningkatkan operasi bisnis di luar kemampuan sistem lokal yang lama, meruntuhkan silo yang telah lama memisahkan fungsi keuangan dan operasi.

CFO dan COO dapat menggunakan sistem ERP berbasis cloud yang didukung AI untuk:

Meningkatkan kinerja bisnis

Pemimpin keuangan dapat menggunakan metrik operasional yang akurat dan real-time untuk menghasilkan wawasan yang bermakna. Ini membantu CFO mengelola anggaran perusahaan dengan berkolaborasi bersama COO dalam inisiatif penghematan biaya, menyederhanakan operasi, mengurangi limbah, dan mengoptimalkan proses.

Memenuhi permintaan pelanggan yang berubah

CFO dan COO dapat menerapkan wawasan yang didukung AI ke sesi perencanaan strategis untuk lebih memahami prioritas dan kendala satu sama lain, yang mengarah ke rencana yang lebih koheren dan dapat ditindaklanjuti. Perencanaan kolaboratif membantu menetapkan target operasional dan tujuan pertumbuhan yang realistis, dan memastikan bahwa sumber daya dialokasikan secara efektif untuk mendukungnya.

Memitigasi risiko secara proaktif

Pemimpin operasi dapat menunjukkan risiko real-time, seperti gangguan rantai pasokan, kemacetan produksi, kekurangan tenaga kerja, atau masalah kepatuhan terhadap peraturan. Pemimpin keuangan kemudian dapat berkolaborasi dalam mengembangkan dan menerapkan rencana mitigasi risiko, memastikan potensi risiko ditangani secara proaktif.

Lebih kuat bersama: Mengintegrasikan keuangan dengan fungsi bisnis yang lebih luas

Ketika mengevaluasi solusi ERP untuk organisasi mereka, ada baiknya bagi CFO untuk mempertimbangkan keuntungan dari platform tunggal yang dapat menghubungkan operasi keuangan dan akuntansi secara mendalam dengan fungsi bisnis lainnya.



Mengintegrasikan keuangan secara langsung dengan operasi yang lebih luas menghadirkan tingkat visibilitas dan kontrol yang secara signifikan meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Aliran data real-time yang lancar antara fungsi keuangan dan rantai pasokan, misalnya, menghadirkan banyak manfaat utama.

Jika gangguan rantai pasokan atau kenaikan biaya muncul, CFO dapat dengan cepat mengevaluasi dampak pada margin dan menyesuaikan strategi untuk mengurangi risiko — apakah hal tersebut berarti mengalihkan produksi, menegosiasikan ulang kontrak, atau menyesuaikan model penetapan harga.

Bagaimana solusi ERP tingkat lanjut yang didukung AI dapat membantu tim keuangan Anda?



Meningkatkan efisiensi operasional

Otomatiskan untuk mempercepat. Sederhanakan operasi keuangan dengan mengotomatisasi proses, termasuk proses utang dagang, piutang dagang, penganggaran, dan penutupan keuangan—mengurangi upaya manual dan meminimalkan kesalahan.

Mendapatkan wawasan strategis

Analisis tingkat lanjut dan wawasan didukung AI memberikan visibilitas real-time ke dalam performa keuangan dan operasi secara keseluruhan. Dapatkan manfaat dari prakiraan yang lebih akurat, manajemen risiko yang lebih baik, dan identifikasi peluang baru untuk pertumbuhan dan penghematan biaya.

Mengelola perusahaan secara holistik

Dengan mengintegrasikan keuangan, rantai pasokan, dan operasi di seluruh organisasi lainnya dalam satu sistem ERP, Anda dapat menyelaraskan dan menyinkronkan semua proses bisnis. Pendekatan holistik mendukung aliran data yang lancar, sehingga menghasilkan pengambilan keputusan yang lebih tepat dan efisiensi keseluruhan yang lebih besar.

Memanfaatkan skalabilitas dan fleksibilitas

Manfaatkan arsitektur berbasis cloud untuk menskalakan operasi sesuai kebutuhan. Baik memperluas ke pasar baru, meningkatkan kapasitas produksi, maupun menambah layanan keuangan baru, solusi ERP tingkat lanjut beradaptasi dengan perubahan persyaratan bisnis tanpa perlu investasi infrastruktur yang mahal.

Mentransformasi bidang keuangan dengan AI

Karena AI membuat kehadirannya terasa di semua aspek bisnis, bagaimana hal tersebut memengaruhi operasi keuangan dalam sistem ERP?

AI memungkinkan organisasi beralih dari manajemen keuangan reaktif ke strategi prediktif. Baik memprakirakan permintaan, meningkatkan manajemen arus kas, maupun meningkatkan efisiensi operasional, AI memastikan bahwa sistem ERP selalu berkembang untuk memenuhi kebutuhan lingkungan bisnis yang dinamis.

Dengan memberikan wawasan real-time berbasis data kepada CFO—yang melampaui pelaporan konvensional—sistem ERP yang didukung AI secara fundamental membentuk kembali pengambilan keputusan dan pengoptimalan proses.

AI dalam ERP: Memberikan solusi untuk keuangan

AI dapat memberikan wawasan yang memungkinkan organisasi untuk menyesuaikan strategi keuangan mereka sebelum masalah muncul dengan:

- Menganalisis pola arus kas
- Merekomendasikan strategi untuk mengelola modal kerja
- Membantu mengoptimalkan likuiditas
- Mengurangi risiko kekurangan kas
- Memprakirakan fluktuasi pendapatan atau potensi pembengkakan biaya
- Memungkinkan penganggaran proaktif dan perencanaan skenario

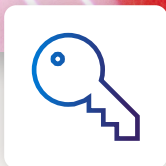
Mengotomatiskan peningkatan lebih lanjut kemampuan ini. AI dapat mengotomatiskan proses berulang seperti rekonsiliasi, alur kerja persetujuan, dan pelaporan kepatuhan—mengurangi kesalahan manual dan mempercepat siklus penutupan.

Hal ini membebaskan tim untuk fokus pada tugas-tugas yang lebih strategis sementara sistem terus mempelajari dan menyempurnakan proses untuk mendorong peningkatan efisiensi di seluruh bidang keuangan dan operasi.

Hasilnya? Organisasi yang lebih responsif, prediktif, dan efisien dengan kepercayaan diri yang lebih besar dalam pengambilan keputusan dan manajemen sumber daya.



Bagaimana sistem ERP dapat membuka peluang topline?



Perencanaan permintaan prediktif

Dengan mengintegrasikan AI dan pembelajaran mesin, sistem ERP dapat memperkirakan pergeseran permintaan dan menyesuaikan sumber daya—baik itu inventaris, peralatan, maupun sumber daya manusia—sehingga pasokan selalu memenuhi permintaan.

Peluang pendapatan dari wawasan penjualan

Solusi ERP yang menggabungkan keuangan dengan data pelanggan dan penjualan dapat membuka aliran pendapatan yang sebelumnya tersembunyi. Misalnya, menganalisis pola pembelian dan perilaku pelanggan berarti CFO dapat melihat peluang untuk dukungan purna jual atau mengembangkan model berbasis langganan.

Analisis profitabilitas yang didukung AI

Melalui penilaian profitabilitas terperinci, sistem ERP tingkat lanjut memungkinkan CFO untuk menentukan produk dengan margin tinggi, mengoptimalkan strategi penetapan harga, dan memfokuskan investasi di tempat yang akan menghasilkan pengembalian terbesar. Pelacakan real-time memungkinkan tim bereaksi cepat terhadap perubahan pasar.

Perencanaan keuangan yang tangkas

Menggunakan AI dalam perencanaan skenario memungkinkan CFO menguji beberapa model keuangan dan dengan cepat menyesuaikan anggaran berdasarkan data kinerja. Ini membantu mengurangi risiko keuangan dan memastikan bisnis dapat beradaptasi dengan tantangan yang tidak terduga.

Platform ERP yang membantu kepatuhan

Ada banyak tantangan baru bagi CFO dalam iklim ekonomi saat ini. Tantangan ini membutuhkan solusi ERP yang kuat yang dapat membantu mengatasi masalah — bukan menciptakan lebih banyak masalah.

Kemampuan kepatuhan bawaan menyederhanakan pengelolaan persyaratan peraturan dengan mengintegrasikan pemeriksaan kepatuhan langsung ke dalam proses keuangan. Hal ini memastikan bahwa semua transaksi, pelaporan, dan dokumentasi mematuhi hukum dan standar yang relevan.

Solusi ERP terkemuka memiliki alat manajemen kepatuhan yang dapat membantu CFO menelusuri peraturan lokal dan internasional dengan mudah.

Untuk kepatuhan lokal, alur kerja dan dokumen tim keuangan Anda dapat memenuhi peraturan pajak khusus wilayah dan standar pelaporan keuangan dengan memanfaatkan pembaruan berkelanjutan yang mencerminkan perubahan dalam peraturan pajak federal, negara bagian, dan lokal.

Dalam istilah global, alat ERP tingkat lanjut dapat mengelola transaksi multi-mata uang, kepatuhan pajak global, dan akuntansi antar perusahaan — dengan pembaruan otomatis berkelanjutan dan fitur pelaporan kepatuhan yang sama, beradaptasi dengan peraturan internasional yang berkembang.

Jejak audit terperinci dan dasbor kepatuhan real-time memungkinkan CFO memantau status kepatuhan dan mengatasi potensi masalah secara proaktif.

Alat-alat ini memberikan transparansi dan keterlacakan, yang sangat penting untuk audit internal dan inspeksi peraturan eksternal.

Solusi terpadu yang didukung AI: Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 mencakup rangkaian alat ERP yang dapat membantu organisasi mengubah operasi bisnis mereka menjadi lebih efisien, menguntungkan, dan kompetitif.

Dengan menanamkan AI ke dalam proses konvensional, pemimpin bisnis dapat mengonsep ulang cara menyelesaikan pekerjaan.



Dengan berbagai alat bisnis modular, Dynamics 365 dapat menyentuh semua aspek operasi bisnis untuk membantu bisnis mendapatkan ketangkasan dan kemampuan beradaptasi di jalur mereka menuju pertumbuhan yang berkelanjutan.

Integrasi lintas departemen sangat penting. Dynamics 365 dapat menghubungkan keuangan dengan rantai pasokan, penjualan, SDM, dan fungsi inti lainnya, memastikan data mengalir dengan mudah ke seluruh organisasi.



Keterkaitan ini memungkinkan kolaborasi dan visibilitas yang lebih baik, memastikan keputusan tersebut didukung oleh wawasan komprehensif dari seluruh bisnis.

Data real-time dan wawasan berbasis AI yang disediakan oleh Dynamics 365 membantu CFO mengubah data menjadi wawasan yang dapat ditindaklanjuti dan memberdayakan para pemimpin keuangan untuk membuat keputusan yang lebih cepat dan lebih tepat. Analisis prediktif memungkinkan perkiraan yang akurat, baik perencanaan permintaan, proyeksi pendapatan, atau manajemen arus kas, membantu CFO menavigasi ketidakpastian dengan percaya diri dan mengidentifikasi peluang pendapatan baru.

Dynamics 365 juga berisi alat otomatisasi canggih yang dapat memainkan peran kunci dalam meneruskan keuangan dan operasi.

Lihat cara kerja Dynamics 365

Ikuti **tur terpandu** untuk mempelajari bagaimana Dynamics 365 dapat membantu Anda mendorong inovasi yang mengutamakan keuangan untuk menciptakan perusahaan yang terhubung dengan menanamkan AI, otomatisasi, dan analitik ke dalam proses keuangan, proyek, dan SDM.

Tanpa kode? Tidak masalah

Dynamics 365 menerapkan pendekatan kode rendah/tanpa kode untuk AI dan pengembangan, mendemokratisasikan inovasi TI dalam organisasi Anda. Dari penciptaan alat baru yang didukung oleh Microsoft Copilot, dan solusi dari Microsoft AppSource, Dynamics 365 memungkinkan organisasi untuk menyesuaikan alur kerja dan proses untuk kebutuhan spesifik mereka, tanpa sangat bergantung pada pakar TI.

Dengan mengotomatiskan tugas rutin—seperti faktur, rekonsiliasi, dan pelaporan keuangan—tim dapat mengurangi kesalahan, mempercepat proses, dan fokus pada pekerjaan yang lebih strategis. Hal ini menghasilkan siklus penutupan yang lebih cepat, akurasi yang lebih baik, dan produktivitas keseluruhan yang lebih baik.

Skalabilitas merupakan keuntungan signifikan lainnya. Dynamics 365 beradaptasi dengan perubahan kebutuhan organisasi, baik memperluas ke pasar baru maupun mengoptimalkan operasi yang ada. Infrastruktur berbasis cloud memastikan perusahaan dapat menyesuaikan skala tanpa kendala sistem lama sekaligus mempertahankan standar keamanan dan kepatuhan.



Tingkat performa jauh lebih baik. Kami mendapatkan tingkat visibilitas yang sama seolah-olah kami menjalankan sistem terpisah di semua tingkat operasional, tanpa hambatan berikutnya. Proses pengambilan keputusan dan waktu penyelesaian jauh lebih cepat."

Joshua Motsuenyane, CIO, Coca-Cola Beverages Africa



Pelajari lebih lanjut tentang
perjalanan Dynamics 365
Coca-Cola Beverages Africa



Memodernisasi operasi keuangan dan akuntansi merupakan kebutuhan strategis

Dengan mengubah sistem keuangan dengan kemampuan canggih yang didukung AI, CFO dapat menghilangkan inefisiensi, meningkatkan akurasi keuangan, dan menyelaraskan operasi keuangan dengan tujuan bisnis yang lebih luas. Ini adalah pendekatan yang memastikan strategi keuangan gesit dan responsif, mendukung pertumbuhan dan profitabilitas yang berkelanjutan di masa depan.

Dynamics 365 Finance berperan penting dalam transformasi ini dengan mengintegrasikan operasi keuangan dengan fungsi bisnis lainnya, memberikan CFO pandangan yang komprehensif tentang status keuangan organisasi untuk memungkinkan perkiraan yang lebih akurat dan keputusan berbasis data yang lebih cepat.

Ketahui bagaimana Dynamics 365 Finance dapat mengubah operasi Anda, mendorong profitabilitas, dan membantu Anda mencapai tujuan keuangan Anda.



Kunjungi situs web Microsoft Dynamics 365 untuk mempelajari selengkapnya tentang solusi ERP kami

Hubungi perwakilan Microsoft sekarang untuk menjadwalkan demo yang dipersonalisasi dan mempelajari selengkapnya tentang program migrasi cloud kami.