

Sistem Kecerdasan

ERP Didukung AI untuk Optimalisasi Proses Otonom

Buku elektronik



Daftar isi

01

Apakah Anda siap untuk transformasi ERP?

02

Realitas bisnis baru

03

Melampaui otomatisasi, menuju ketangkasan terkoordinasi

04

Mengonsep ulang fungsi bisnis inti dengan ERP otonom

05

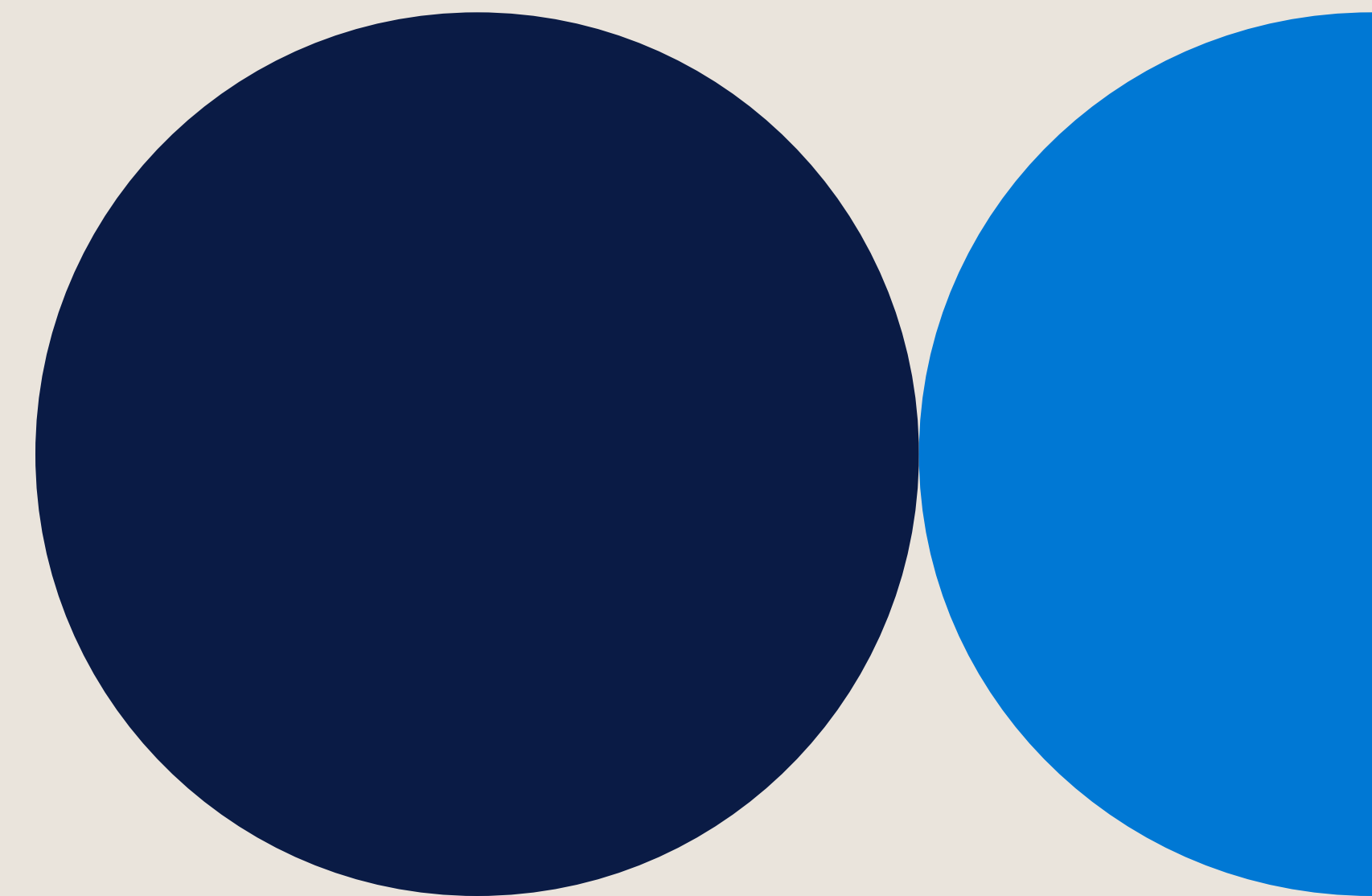
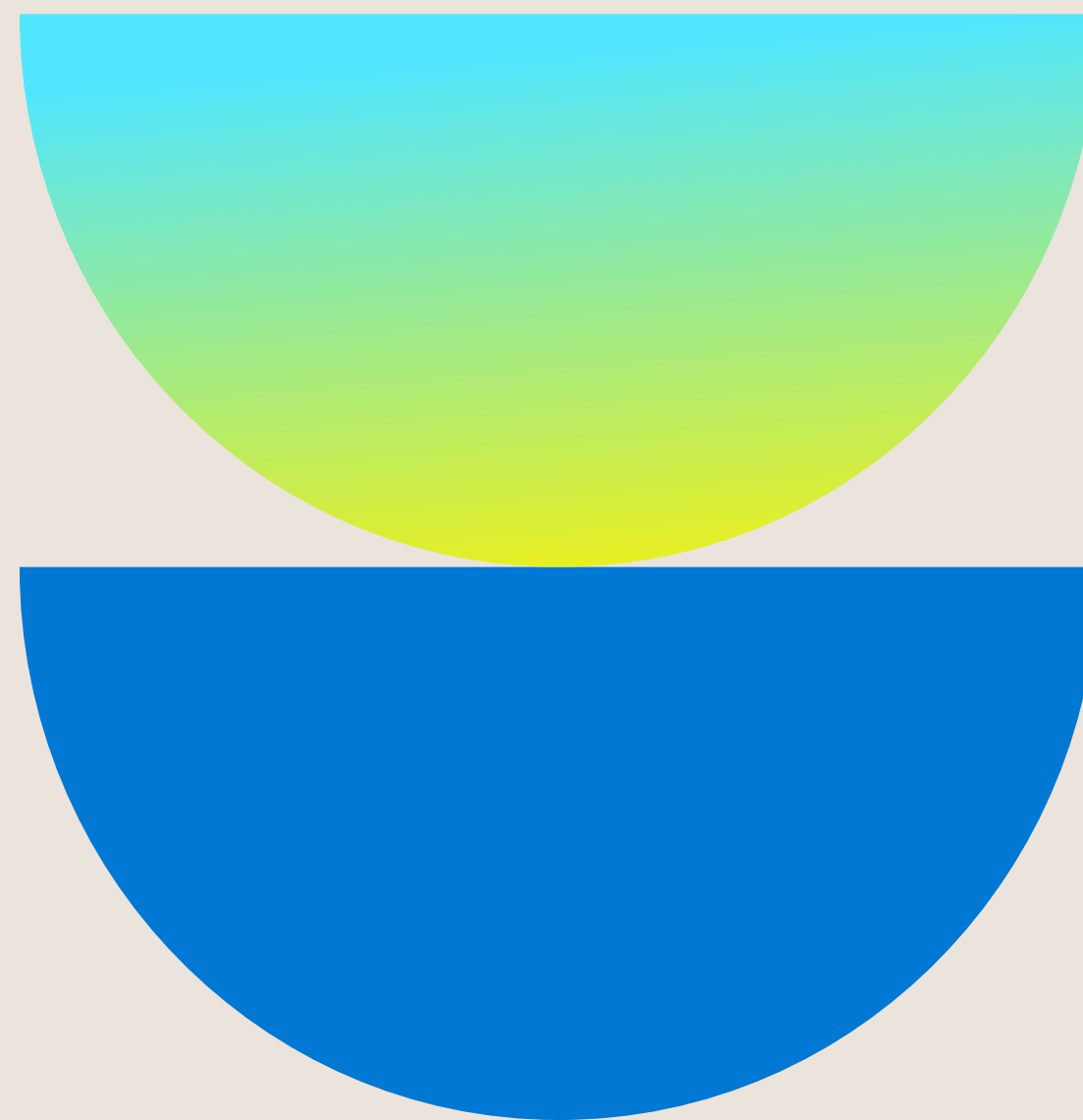
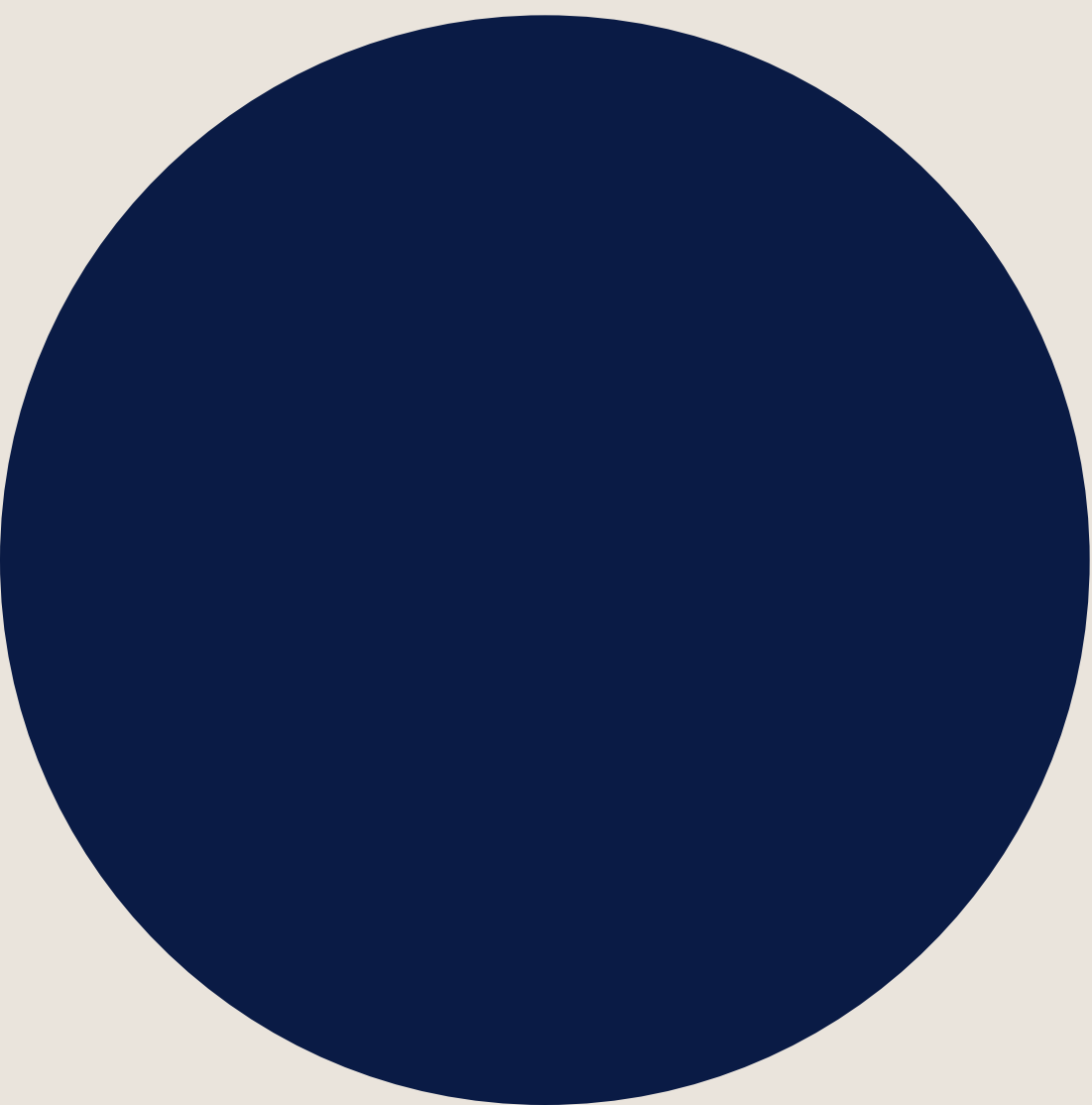
Microsoft Dynamics 365 menghadirkan ERP otonom

06

Agen dan Dynamics 365

07

Mulai transformasi bisnis Anda



01 /

Apakah Anda siap untuk transformasi ERP?

Selama beberapa dekade, sistem ERP tradisional telah berfungsi sebagai pencatat statis, melacak transaksi, menyimpan data, dan menyediakan pelaporan dasar—dibuat untuk beragam pasar yang dapat diprediksi dan operasi yang stabil. Tetapi lanskap bisnis saat ini sama sekali tidak dapat diprediksi. Pasar bergerak cepat, persaingan tak kenal lelah, dan kompleksitas merupakan norma baru. Bisnis membutuhkan lebih dari sekadar visibilitas; mereka membutuhkan kecerdasan yang mengantisipasi perubahan dan mendorong tindakan.

Dengan memanfaatkan alur kerja berbasis AI dan otomatisasi cerdas, serta agen AI yang bernalar, beradaptasi, dan bertindak, bisnis dapat beralih dari pengambilan keputusan reaktif ke adaptasi proaktif. ERP otonom tidak hanya meningkatkan efisiensi—tetapi juga memungkinkan organisasi untuk menskalakan dengan mulus, merespons dengan cepat dan tangkas, serta menghasilkan dampak yang signifikan dalam dunia yang semakin kompleks dan bergerak cepat.



Selamat datang di era ERP otonom

Masa depan bisnis sedang dibentuk oleh ERP otonom—sebuah sistem yang melampaui pemrosesan data statis untuk mengatur dan menjalankan operasi secara real-time.



Buku elektronik ini ditujukan bagi para pemimpin bisnis yang siap memodernisasi operasi. Baik Anda ingin meningkatkan ketangkasan finansial, mempermudah rantai pasokan, maupun meningkatkan ketahanan, ERP otonom mengubah data menjadi keputusan di dunia yang ambisius ini.

02 /

Realitas bisnis baru

Gangguan rantai pasokan, volatilitas ekonomi, peraturan yang berkembang, dan kekurangan tenaga kerja meningkatkan kompleksitas operasional—jelas terlihat bahwa tekanan pasar saat ini merusak sistem lama. Masa depan milik bisnis yang bergerak melampaui perencanaan transaksional otomatis dan merangkul orkestrasi proses yang cerdas



Batasan ERP lama

Ketangkasan berkurang

Ketidakmampuan untuk bertindak cepat dalam menanggapi gangguan rantai pasokan dan pergeseran permintaan pasar.

Penundaan dalam pengambilan keputusan

Bergantung pada data historis dan tidak memiliki wawasan berbasis AI, yang mengarah pada pengambilan keputusan yang reaktif, bukan proaktif.

Risiko keamanan dan kepatuhan

Sistem yang lebih lama tidak dapat mengimbangi kemampuan keamanan cyber modern dan persyaratan kepatuhan yang terus berkembang.

Kekurangan kompetitif

ERP lama tidak dibuat untuk mengoptimalkan biaya, meningkatkan efisiensi operasional, atau mempercepat inovasi bisnis.

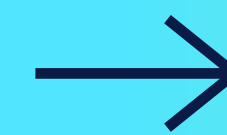
03 /

Melampaui otomatisasi, menuju ketangkasan terkoordinasi

Sistem ERP tradisional dibangun untuk dunia yang lebih lambat dan lebih mudah diprediksi. Saat ini, berkembang di pasar yang cepat berubah menuntut sistem yang mengantisipasi perubahan, mengatur alur kerja, dan beradaptasi secara real-time.

Dari

Pengambilan keputusan reaktif berdasarkan data statis yang melewatkan peluang



Menjadi

Strategi proaktif didorong oleh wawasan real-time yang mendorong keputusan lebih cepat

Proses terfragmentasi yang membuat tim terputus dan data dalam silo



Alur kerja menyeluruh yang mempercepat eksekusi dan meningkatkan ketangkasan

Intervensi manual yang menyebabkan waktu peluncuran ke pasar lebih lambat



Proses pengoptimalan otomatis yang memberikan kinerja yang konsisten dan dapat diskalakan



ERP otonom dibangun untuk menghadirkan perubahan paradigma ini. Mereka memanfaatkan AI, otomatisasi, dan orkestrasi proses bisnis untuk:

Mengoptimalkan rantai pasokan secara real-time dengan memprediksi gangguan dan menyesuaikan strategi pengadaan secara dinamis.

Memperbaiki pengambilan keputusan keuangan dengan merekonsiliasi akun secara otomatis dan mendeteksi anomali sebelum menjadi risiko.

Meningkatkan efisiensi operasional dengan merampingkan alokasi sumber daya dan menghilangkan kemacetan.

Ini merupakan evolusi ERP — bukan hanya melacak, tetapi berpikir *dan* mengantisipasi.

Agen perubahan: kekuatan super AI di balik ERP otonom

Di pucuk pimpinan ERP otonom terdapat agen AI—sistem cerdas yang menalar, beradaptasi, dan bertindak. Otomatisasi tradisional mengikuti instruksi *berbasis aturan yang kaku (jika X, maka Y)*. Ini memerlukan pengawasan manual dan membatasi kemampuan beradaptasi dengan skenario yang telah ditentukan. Namun, agen terus menganalisis data, belajar dari interaksi sebelumnya, dan membuat keputusan real-time setelah mengevaluasi beberapa faktor.

Bagaimana agen meningkatkan kecerdasan ERP?

Mereka bergerak melampaui eksekusi tugas

Agen memprediksi, merekomendasikan, dan bertindak secara mandiri untuk mencegah gangguan dan meningkatkan efisiensi.

Mereka menghilangkan inefisiensi

Alih-alih menunggu campur tangan manusia, agen mengotomatiskan pengambilan keputusan, menyempurnakan proses, dan mengatur alur kerja secara real-time.

Mereka mengatur proses

Agen memastikan koordinasi yang lancar antar departemen, mengurangi kemacetan, dan meningkatkan ketangkasan bisnis.

Agen ini mampu melakukan lebih dari tugas individu—mereka dapat mengatur seluruh proses di seluruh departemen, memastikan operasi keuangan, logistik rantai pasokan, dan perencanaan tenaga kerja terus dioptimalkan tanpa penyesuaian manual.



04 /

Mengonsep ulang fungsi bisnis inti dengan ERP otonom

Di setiap fungsi, ERP yang didukung AI memberikan kecerdasan, otomatisasi, dan efisiensi di tempat yang paling penting.



Keuangan

Dari pelacakan data hingga wawasan strategis

Memungkinkan tim keuangan bertindak melampaui spreadsheet dan rekonsiliasi manual—berfungsi sebagai mesin intelijen real-time.

Apa yang dapat dilakukan

- Prakiraan yang membantu bisnis mengelola arus kas dan membuat keputusan keuangan yang lebih cerdas
- Pemeriksaan otomatis yang menangkap kesalahan dan potensi penipuan sebelum menjadi masalah yang lebih besar
- Pencocokan transaksi tanpa hambatan yang dengan cepat menyelesaikan perbedaan tanpa upaya manual



Rantai pasokan

Memprediksi dan mencegah gangguan

Mengantisipasi gangguan dan mengoptimalkan operasi sebelum masalah muncul.

Apa yang dapat dilakukan

- Prakiraan membantu menyesuaikan pengadaan dan inventaris untuk meminimalkan kekurangan stok dan mengurangi pemborosan
- Pemantauan mengidentifikasi kemacetan dan merekomendasikan rute alternatif untuk menjaga pengiriman sesuai rencana
- Pengadaan otomatis menyederhanakan kolaborasi pemasok, meningkatkan negosiasi kontrak, dan memangkas biaya

Pengoperasian

Menyusun proses menyeluruh

Membantu tim operasi mengalokasikan sumber daya secara efisien dan menjaga fungsi bisnis berjalan lancar.

Apa yang dapat dilakukan

- Mengurangi kemacetan dengan menyesuaikan operasi secara dinamis berdasarkan data real-time
- Penjadwalan dan manajemen sumber daya memastikan tim dan sumber daya berada di tempat yang paling dibutuhkan
- Koordinasi cerdas lintas departemen meningkatkan alur kerja, mengurangi silo, dan mempercepat pengambilan keputusan



Keuntungan manusia

Memberdayakan tim dengan AI

Ini bukan tentang mengganti karyawan, ini tentang memberi mereka alat untuk melakukan pekerjaan terbaik mereka. Dengan menangani tugas berulang, ERP bertenaga AI membebaskan tim untuk fokus pada strategi, inovasi, dan pertumbuhan bisnis.

Apa yang dapat dilakukan

- Mengurangi tugas administratif, memberi karyawan lebih banyak waktu untuk pekerjaan yang berarti
- Memberdayakan para pemimpin untuk membuat keputusan yang lebih cepat berdasarkan data
- Merampingkan tugas sehari-hari, membuat tim lebih produktif

ERP otonom mendefinisikan ulang cara bisnis beroperasi—tetapi untuk membuka potensi penuhnya, organisasi memerlukan platform yang fleksibel, cerdas, dan dibangun untuk masa depan. Di situlah Microsoft memberikan nilai.



05 /

Microsoft Dynamics 365 menghadirkan ERP otonom

Bisnis membutuhkan ERP yang cerdas, adaptif, dan dibangun untuk masa depan. [Microsoft Dynamics 365](#) menghadirkan sistem berbasis cloud yang didukung AI yang mengoptimalkan operasi, mengantisipasi perubahan, dan mempercepat pengambilan keputusan—didukung oleh keamanan, skalabilitas, dan keandalan Microsoft.

Kinerja dunia nyata yang mendorong nilai bisnis nyata

Studi Total Economic Impact™ yang dilakukan oleh Forrester Consulting menemukan bahwa organisasi yang menerapkan Microsoft Dynamics 365 ERP melihat:

106%

Laba investasi (ROI)³

\$8,09 Juta

Nilai bersih saat ini (NPV, Net Present Value)³

17 bulan

periode pengembalian³

*Hasil berdasarkan organisasi gabungan dan dihitung serta disesuaikan dengan risiko selama periode tiga tahun.



Dibuat khusus untuk mendorong pertumbuhan

Untuk mengubah operasi dan mendorong pertumbuhan, ERP harus lebih dari sekadar sistem pencatatan—ERP harus dapat disusun, terhubung, dan kognitif. Dynamics 365 dibangun dari awal untuk memenuhi tuntutan ini. ERP dapat disusun untuk fleksibilitas dan skala, terhubung untuk wawasan real-time di setiap fungsi, dan kognitif untuk memanfaatkan AI untuk peningkatan berkelanjutan. Didukung oleh kecerdasan real-time, otomatisasi, dan dilengkapi dengan integrasi [Microsoft Cloud](#) yang mendalam, Dynamics 365 membantu organisasi tidak hanya merespons perubahan, tetapi juga mengantisipasi dan mendorongnya.

Dapat dikomposisikan

Komposabilitas memberi bisnis fleksibilitas untuk membangun sistem ERP yang sesuai dengan kebutuhan mereka saat ini — dan berkembang bersama mereka di masa depan. Dibangun secara native di Microsoft Cloud, Dynamics 365 menawarkan fleksibilitas, keamanan, dan skalabilitas yang tak tertandingi, menyediakan platform ERP yang paling komprehensif dan dapat disusun di pasar. Organisasi dapat menambahkan, menyesuaikan, dan mengintegrasikan kemampuan seiring pertumbuhannya.

Terhubung

ERP yang benar-benar terhubung menyatukan data keuangan, operasi, dan SDM secara real-time, memberi tim satu sumber kebenaran sebagai acuan kerja. Dynamics 365 menghilangkan silo dengan grafik data terpadu, memastikan karyawan memiliki wawasan yang mereka butuhkan untuk berkolaborasi secara efektif dan membuat keputusan yang tepat.

Kognitif

Agan Copilot dan AI mengubah ERP dari sistem pencatatan menjadi mesin bisnis otonom—mengoptimalkan alur kerja, mempercepat pengambilan keputusan, dan meningkatkan efisiensi operasional di setiap level. Dengan perpaduan sempurna antara wawasan dan otomatisasi yang didukung AI, Copilot memberikan data real-time kepada karyawan, sementara agen AI secara mandiri mengelola proses yang kompleks.

06 /

Agen dan Dynamics 365

Microsoft menyederhanakan agen dengan menyertakan serangkaian agen siap pakai yang siap digunakan dengan Dynamics 365. Anda tidak perlu membangun agen dari awal atau khawatir tentang implementasi teknis—cukup aktifkan asisten cerdas ini dan saksikan mereka mendorong dampak bisnis dengan segera. Agen ini bekerja dengan spektrum kemampuan, mulai dari pengambilan informasi sederhana hingga orkestrasi proses yang sepenuhnya otonom, dan terintegrasi secara mulus dengan alur kerja Anda yang sudah ada tanpa memerlukan infrastruktur baru atau menyebabkan gangguan.

Lihat beberapa agen bawaan yang siap diterapkan

Agen Komunikasi Pemasok

Memantau waktu respons pemasok dan memprediksi penundaan.

Agen Rekonsiliasi Akun

Secara otonom merekonsiliasi akun antara subledger dan buku besar.

Agen Waktu dan Biaya

Mengotomatiskan pelacakan waktu dan persetujuan pengeluaran.

Agen Pesanan Penjualan

Mengotomatiskan pemrosesan dan pemenuhan pesanan.

Potensi dampak bisnis

Mengurangi keterlambatan komunikasi pemasok dan meningkatkan kinerja.

Mengurangi waktu penutupan keuangan dan pekerjaan rekonsiliasi manual.

Lebih sedikit kesalahan dan siklus invoice lebih cepat.

Meningkatkan akurasi pesanan dan mengurangi waktu pemenuhan.

Baik Anda ingin merampingkan operasi, mengoptimalkan proses keuangan, maupun meningkatkan efisiensi rantai pasokan, alat berbasis AI ini memberikan dampak yang terukur sejak hari pertama. Dan ini baru permulaan. Microsoft terus memperluas kemampuan AI, memastikan ERP Anda berkembang dengan kebutuhan bisnis Anda.



Ingin penyesuaian yang lebih mendalam?

Untuk bisnis yang ingin menerapkan otomatisasi berbasis AI lebih jauh lagi, [Microsoft Copilot Studio](#) memudahkan pembuatan agen AI khusus yang disesuaikan dengan alur kerja unik dan kebutuhan bisnis Anda. Dengan lingkungan low-code/tanpa kode, siapa pun mulai dari pengguna bisnis hingga pengembang dapat membuat, menyesuaikan, dan berbagi agen AI—memperluas kemampuan bawaan atau mengembangkan kemampuan yang benar-benar baru yang terintegrasi dengan mulus di seluruh proses keuangan, operasi, dan rantai pasokan Anda.

Mulai transformasi bisnis Anda

Masa depan ERP ada di sini. Microsoft Dynamics 365 menawarkan platform ERP paling komprehensif dan terkomposisi di pasar, menggabungkan agen AI yang dibuat sebelumnya, wawasan real-time, dan otomatisasi yang dapat disesuaikan melalui Copilot. Dengan segala hal terintegrasi dengan lancar, organisasi dapat bergerak lebih cepat, beroperasi lebih cerdas, dan menskalakan dengan mudah.

Berdiam bukanlah pilihan. Microsoft memberi bisnis keunggulan yang mereka butuhkan untuk merangkul ERP Otonom hari ini dan memimpin industri mereka di masa depan.

Jangan ditunda. Ubah ERP dengan inovasi yang didukung AI



Mulai sekarang juga

Sumber:

¹ "ERP - Katalis untuk Transformasi Keuangan," Gartner, 2024 <https://www.gartner.com/en/conferences/emea/cfo-finance-uk/sessions/detail/3471433-ERP---The-Catalyst-for-Finance-Transformation>. © 2024 Gartner, Inc. dan/atau afiliasinya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Gartner adalah merek dagang terdaftar dari Gartner, Inc. dan afiliasinya.

² "AI di Tempat Kerja Kini Telah Hadir. Sekarang Tiba Bagian yang Sulit." Laporan Tahunan Indeks Tren Kerja Microsoft, 8 Mei 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

³ "The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 ERP," sebuah studi yang dilakukan oleh Forrester Consulting, April 2024. Hasil didasarkan pada organisasi komposit dan dihitung serta disesuaikan risikonya selama periode tiga tahun. <https://tef.forrester.com/go/Microsoft/Dynamics365ERP/?lang=en-us>.



© 2025 Microsoft Corporation. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dokumen ini disediakan "sebagaimana adanya". Informasi dan pandangan yang diungkapkan dalam dokumen ini, termasuk URL dan referensi situs web internet lainnya, dapat berubah tanpa pemberitahuan. Anda menanggung risiko dalam menggunakannya. Dokumen ini tidak memberi Anda hak hukum apa pun atas kekayaan intelektual untuk produk Microsoft mana pun. Anda dapat menyalin dan menggunakan dokumen ini sebagai referensi dan untuk tujuan internal.