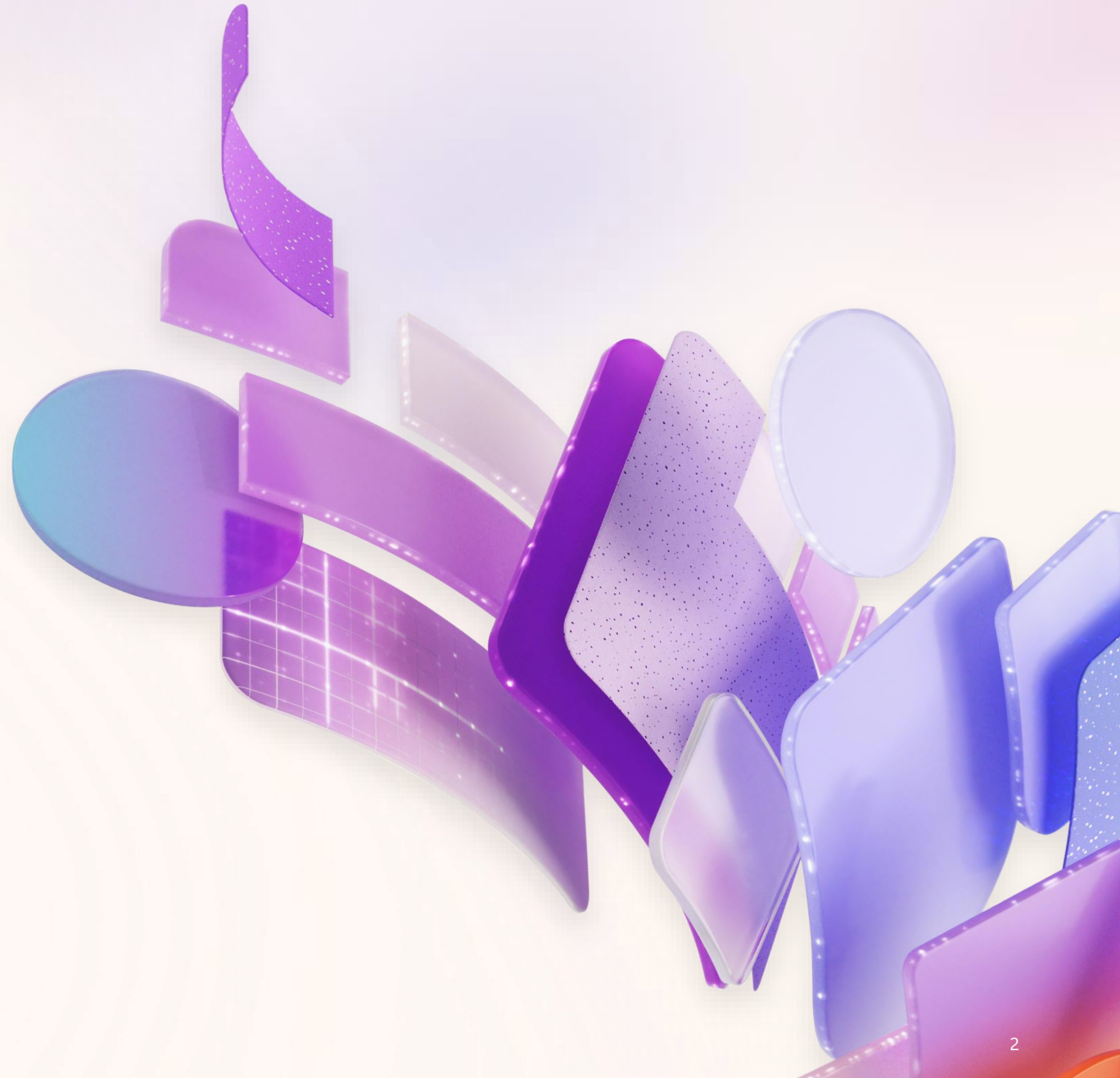


Dari Kompleksitas menjadi
Kejelasan: Sederhanakan
Solusi TI Anda



Daftar Isi

- 01** Biaya Tersembunyi dari Kompleksitas TI
- 02** Kasus untuk Konsolidasi
- 03** Manfaat Terukur dari Konsolidasi TI
- 04** Keuntungan Strategis dengan Alat TI yang Disederhanakan
- 05** Microsoft 365 E3 – Solusi Terpadu Berbasis Cloud
- 06** Bergerak Menuju Masa Depan yang Optimal dan Produktif





Biaya Tersembunyi dari Kompleksitas TI

Lanskap persaingan selalu berubah, dan bisnis beralih ke berbagai alat serta platform TI untuk memenuhi kebutuhan produktivitas, keamanan, dan manajemen. Akibatnya, banyak organisasi mendapati diri mereka berada dalam siklus akumulasi teknologi—menambahkan solusi khusus untuk memenuhi kebutuhan spesifik, tetapi sering kali menciptakan lanskap teknologi yang terfragmentasi dalam prosesnya. Mengelola banyak alat yang berbeda di seluruh departemen dapat menciptakan inefisiensi organisasi melalui alur kerja yang terputus-putus, peningkatan biaya operasional dari beberapa hubungan vendor, frustrasi karyawan dalam menavigasi pengalaman yang tidak konsisten, atau kompleksitas manajemen TI yang membutuhkan keterampilan khusus dan waktu tambahan.

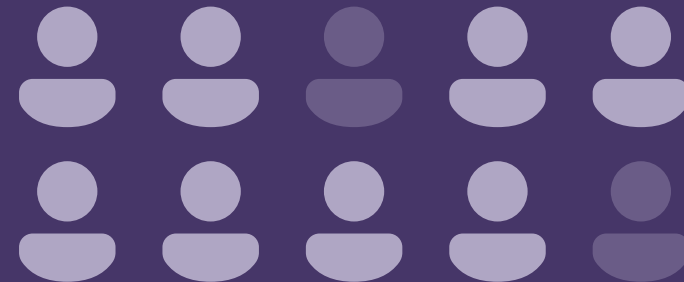
Menurut Laporan Status Keamanan Multicloud 2024 Microsoft, **lebih dari 80%** pengambil keputusan keamanan data yang disurvei menyatakan bahwa platform yang komprehensif dan terintegrasi penuh lebih unggul dibandingkan pengelolaan banyak alat yang terpisah¹. Solusi yang sebelumnya membantu mengatasi kebutuhan yang berkembang sekarang mungkin justru memperlambat kemajuan.

Inilah saatnya untuk menilai kembali solusi teknologi organisasi untuk mengidentifikasi peluang guna mengurangi tumpang tindih dan kompleksitas alat dengan sistem yang lebih terhubung dan terpadu.

lebih dari

80%

pembuat keputusan keamanan data yang disurvei melaporkan merasa bahwa platform yang komprehensif dan terintegrasi penuh lebih unggul daripada mengelola beberapa alat yang terisolasi¹





Biaya tersembunyi dari kompleksitas TI jauh melampaui lisensi. Lingkungan TI yang terputus berpotensi meningkatkan biaya bisnis yang tidak diperhitungkan dalam perhitungan ROI tradisional.

Contoh biaya tersembunyi meliputi:

1. Penurunan produktivitas karyawan akibat peralihan konteks yang berulang.
2. Tantangan integrasi yang menciptakan potensi kerentanan keamanan, yang memerlukan pemeliharaan dan pemecahan masalah berkelanjutan.
3. Fungsionalitas yang berulang dari sistem yang tumpang tindih yang mencapai tujuan atau hasil yang serupa.
4. Kesenjangan pengetahuan dan inkonsistensi data dari silo yang terbentuk akibat solusi yang tidak terintegrasi dapat berkontribusi pada tantangan dalam pengambilan keputusan.
5. Beban pelatihan dan dukungan yang lebih tinggi untuk TI saat menghubungkan, mengelola, dan mengamankan beberapa platform.

Inefisiensi ini tidak selalu secara langsung tercatat pada laporan laba rugi, namun dapat menjadi hambatan pada kinerja bisnis.

Kasus untuk Konsolidasi

Penghematan biaya mungkin merupakan salah satu tujuan utama di balik konsolidasi, tetapi manfaatnya bisa jauh lebih luas. Mengonsolidasikan alat TI ke dalam satu platform terpadu dapat membantu mengatasi tantangan dan menghasilkan nilai bisnis yang berpotensi signifikan.. Beberapa manfaatnya antara lain:

Peningkatan Produktivitas

Ketika karyawan tidak lagi perlu terus-menerus masuk dan keluar dari berbagai sistem, atau mentransfer data antar aplikasi, mereka dapat memulihkan waktu dan fokus mereka. Konsolidasi dapat membantu meminimalkan peralihan konteks, membantu pengguna merampingkan alur kerja mereka untuk menyelesaikan lebih banyak hal. Sebagai contoh, pengalaman terpadu berarti seorang karyawan dapat berpindah dari email ke dokumen hingga rapat dalam satu lingkungan Microsoft 365 yang terintegrasi, alih-alih harus masuk atau berbagi data saat beralih ke aplikasi lain. Meminimalkan peralihan konteks dan silo data membantu meningkatkan efisiensi dan kualitas output.

Keamanan yang Disederhanakan

Lebih sedikit alat berarti lebih sedikit titik integrasi yang perlu dipelihara—dan lebih kecil potensi terjadinya celah keamanan. Platform terpadu menerapkan kebijakan perlindungan yang konsisten di seluruh identitas, aplikasi, dan titik akhir. Misalnya, Microsoft 365 E3 dapat menerapkan autentikasi multifaktor yang sama, kebijakan akses bersyarat, dan pencegahan kehilangan data di seluruh SharePoint, Teams, dan titik akhir terkelola. Akibatnya, konsolidasi dapat mengurangi potensi kerentanan dan mempermudah menjaga postur keamanan yang kuat, sekaligus mengoptimalkan pemeliharaan dan pemecahan masalah.

Redundansi Berkurang

Kemampuan yang tumpang tindih (seperti beberapa layanan penyimpanan file atau alat manajemen perangkat) dapat dikurangi, sehingga membantu merampingkan biaya lisensi dan manajemen vendor. Alih-alih membayar untuk dua atau tiga solusi yang hanya menangani sebagian masalah, organisasi dapat berinvestasi dalam satu solusi yang menyeluruh. Suite terpadu seperti Microsoft 365 E3 dapat memberikan penghematan melalui konsolidasi vendor. Menurut [studi TEI Forrester](#) terbaru — berdasarkan perusahaan komposit fiktif yang tidak spesifik industri dan mewakili pengalaman gabungan yang dilaporkan sendiri oleh responden yang diwawancarai dan disurvei yang menggunakan Microsoft 365 E3 dan Microsoft Teams—manfaat potensial yang diproyeksikan adalah **penghematan sebesar \$60 per pengguna per bulan** melalui standarisasi suite Microsoft². Selain potensi penghematan biaya langsung, pengurangan jumlah vendor memungkinkan TI mengoptimalkan pengadaan, kontrak, dan koordinasi dukungan di antara para pemasok.

Konsistensi Data

Menghubungkan sumber informasi dan mengurangi silo data dapat memungkinkan penyelesaian tantangan pengambilan keputusan. Dengan konsolidasi, perangkat dan aplikasi terhubung lebih baik sehingga informasi dapat mengalir secara lancar di antara aplikasi, lokasi penyimpanan bersama, dan area kolaborasi tim. Hal ini memberikan para pengambil keputusan satu sumber tepercaya yang lebih konsisten. Misalnya, data tentang kepatuhan perangkat, aktivitas pengguna, dan peringatan keamanan semuanya dapat dilihat di pusat admin, alih-alih dihimpun dari berbagai sistem. Visibilitas holistik ini tidak hanya meningkatkan tata kelola dan pelaporan, tetapi juga memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih baik. Tren dan masalah dapat dengan mudah dikenali ketika informasi ada di satu tempat.

Dari Kompleksitas menjadi Kejelasan: Sederhanakan Solusi TI Anda dengan Microsoft 365 E3

BAYANGKAN SKENARIO BERIKUT

Seorang karyawan sedang berusaha untuk berkolaborasi pada dokumen sensitif di lingkungan yang terfragmentasi. Mereka mungkin menyusun konten di satu aplikasi, lalu membagikan file tersebut melalui email atau aplikasi lain agar anggota tim inti tim proyek dapat meninjau dokumen tersebut. Setelah dibagikan, anggota tim proyek tersebut mungkin akan menyimpan versi-versi file untuk memberikan masukan, sehingga pemilik konten memerlukan lebih banyak waktu untuk merekonsiliasi beberapa versi dokumen asli. Setiap langkah tidak hanya melibatkan peralihan antar aplikasi, tetapi juga menciptakan dokumen duplikat yang memuat informasi sensitif sehingga diperlukan kebijakan keamanan untuk memitigasi potensi risiko. Setiap perpindahan tugas antara alat dan individu merupakan titik potensi kegagalan. Sebaliknya, platform terpadu memungkinkan karyawan untuk membuat, mengklasifikasikan, membagikan, dan mengedit bersama dokumen yang sama dalam satu ekosistem—mengurangi duplikasi versi, dengan kontrol keamanan dan kepatuhan yang secara otomatis diterapkan di seluruh alur kerja. Pendekatan terfragmentasi dapat memakan lebih banyak waktu dan mengundang kesalahan, sementara pendekatan terpadu membantu merampingkan alur kerja dan memperkuat perlindungan.



Secara keseluruhan, peningkatan ini membantu mengubah cara teknologi mendukung misi organisasi. Alih-alih teknologi menjadi gabungan solusi yang harus *diatasi* oleh pengguna dan admin, teknologi berubah menjadi pendukung yang *bekerja untuk* mereka. Konsolidasi bukan sekadar inisiatif TI; ini adalah langkah strategis yang dapat memengaruhi hasil bisnis—mulai dari produktivitas dan kelincahan karyawan hingga ketahanan keamanan dan kepatuhan.

Manfaat Terukur dari Konsolidasi TI

Keuntungan dari penerapan ekosistem tunggal yang terpadu dapat menjadi signifikan. Penelitian terbaru oleh Forrester Consulting, [Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#), memproyeksikan potensi manfaat konsolidasi bagi organisasi komposit fiktif yang tidak bergantung pada industri berdasarkan data survei dan pengalaman pelanggan yang nyata. Temuan ini menunjukkan bagaimana konsolidasi dan perpindahan ke Microsoft 365 E3 dapat menghasilkan peningkatan nyata dalam efisiensi TI dan penghematan biaya.

Berikut ini beberapa sorotan (dimodelkan untuk perusahaan dengan 30.000 karyawan²):

Proyeksi Efisiensi

▲ 40% Lebih dari 40% pengurangan dalam tiket dukungan	▲ 20% Lebih dari 20% peningkatan dalam waktu penyelesaian
▲ 20% Waktu yang dibutuhkan untuk menyebarkan perangkat lunak berkurang lebih dari 20%	Penurunan kompleksitas pengelolaan dan biaya operasional yang terkait

Proyeksi keuangan

\$60 per pengguna/bulan \$60 per pengguna/bulan dihemat dengan mengonsolidasikan aplikasi pengguna di bawah Microsoft 365 E3 bersama Microsoft Teams	\$70 juta Lebih dari \$70 juta manfaat peningkatan produktivitas pengguna akhir selama tiga tahun
--	---

Metrik ini menggarisbawahi potensi manfaat untuk operasi TI: Lebih sedikit tiket dukungan dan penyelesaian insiden yang lebih cepat dapat berarti tim TI menghabiskan lebih sedikit waktu untuk tugas-tugas rutin ini. Bayangkan skenario helpdesk TI: Tanpa konsolidasi, masalah email mungkin melibatkan pemeriksaan server email dari Vendor A, lalu perangkat jaringan dari Vendor B, kemudian direktori pengguna dari Vendor C. Dengan Microsoft 365 E3, semua elemen tersebut menjadi bagian yang saling terintegrasi dalam satu sistem, sehingga memberikan visibilitas dan mempercepat penyelesaian masalah.

Dari perspektif keuangan, organisasi mungkin menemukan bahwa dengan menghilangkan lisensi perangkat lunak duplikat dan mengoptimalkan infrastruktur, mereka dapat mengalihkan anggaran ke prioritas lain. Belum lagi nilai peningkatan produktivitas: Menurut studi Forrester, perusahaan komposit diproyeksikan memperoleh manfaat peningkatan produktivitas lebih dari \$70 juta selama tiga tahun². Meskipun hasilnya akan bervariasi, konsolidasi dapat membantu meningkatkan ROI yang kuat.



Keuntungan Strategis dengan Alat TI yang Disederhanakan

Ketika staf TI dan pengguna akhir tidak lagi terhambat oleh sistem yang terfragmentasi, mereka dapat kembali fokus pada inisiatif yang mendorong bisnis ke depan. Berdasarkan wawancara dengan pelanggan yang dilakukan sebagai bagian dari studi Forrester berjudul "[The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#)", sebuah penelitian yang disponsori oleh Microsoft, para pengambil keputusan yang diwawancarai melaporkan bahwa beralih ke cloud dan mengonsolidasikan rangkaian solusi organisasi akan memberikan keleluasaan bagi sumber daya TI untuk fokus pada tugas-tugas yang lebih penting². Selain itu, konsolidasi TI berpotensi memungkinkan tercapainya keunggulan strategis yang lebih besar:



Memfokuskan lebih banyak waktu pada inisiatif bisnis strategis



Menyebarkan dan memelihara lebih banyak fungsionalitas untuk pengguna akhir



Mendedikasikan lebih banyak sumber daya TI untuk mengembangkan aplikasi internal khusus industri guna mendorong dampak bisnis

Keuntungan-keuntungan ini dapat diraih tanpa harus berkompromi. Konsolidasi dengan Microsoft 365 E3 dapat memungkinkan transformasi TI dari pusat biaya menjadi pencipta nilai, menyelaraskan teknologi secara erat dengan tujuan bisnis.





Microsoft 365 E3 – Solusi Terpadu Berbasis Cloud

Microsoft 365 E3 menawarkan platform terpadu yang menghadirkan alat produktivitas, kolaborasi, keamanan, dan manajemen dalam satu rangkaian terintegrasi. Solusi ini memungkinkan pengambil keputusan TI beralih dari kumpulan alat yang terpisah ke solusi yang lebih terpadu, sehingga dapat meningkatkan cara kerja karyawan, cara sistem keamanan melindungi, dan cara tim TI beroperasi.

Cara kerja karyawan

Microsoft 365 E3 menyatukan aplikasi inti untuk produktivitas dan kolaborasi yang didukung oleh AI – PowerPoint, Word, Excel, Teams³, Outlook, dan lainnya – dengan manajemen identitas, aplikasi, dan manajemen perangkat. Hal ini memungkinkan karyawan untuk meningkatkan kontribusi dan menciptakan inovasi dalam alur kerja mereka, sambil tetap menjaga akses yang cepat dan aman ke alat yang mereka butuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan. Informasi mengalir di antara alat yang terhubung dan diakses dengan aman serta terintegrasi dengan AI, sehingga karyawan dapat berkolaborasi dan berinovasi tanpa terhambat oleh batasan aplikasi atau kebijakan keamanan. Sebagai contoh, **Microsoft 365 Copilot Chat** dapat membantu menyusun dokumen yang kemudian dikirim sebagai lampiran email. Lampiran email tersebut dapat dipindai oleh kebijakan perlindungan data yang sama seperti yang melindungi file SharePoint, sehingga risiko kebocoran data dapat diminimalisir. Kemudian, ketika dokumen tersebut diakses melalui tautan dalam obrolan Teams, dokumen itu dapat berkembang menjadi sesi pengeditan dokumen kolaboratif secara langsung—semua karena setiap elemen merupakan bagian dari satu ekosistem cloud.

Cara keamanan melindungi

Microsoft 365 E3 menyatukan keamanan dengan kebijakan perlindungan yang konsisten yang diterapkan di seluruh ekosistem Anda – termasuk identitas, akses, dan titik akhir. Sebagai contoh, Microsoft Entra ID memungkinkan organisasi untuk menetapkan dan mengelola identitas pengguna, serta menerapkan autentikasi multifaktor. Microsoft Intune memberlakukan kepatuhan perangkat dan penyebaran pembaruan keamanan untuk menjaga endpoint tetap terlindungi. Hasilnya adalah standar keamanan holistik yang konsisten di seluruh ekosistem Anda. Hal ini tidak hanya membantu organisasi Anda tetap waspada terhadap ancaman yang berkembang, tetapi juga memungkinkan tim TI untuk mengidentifikasi risiko potensial dan mengambil tindakan.



Cara tim TI beroperasi

Dengan mengonsolidasikan solusi ke Microsoft 365 E3, tim TI dapat beralih dari manajemen reaktif ke proaktif dengan visibilitas dan kontrol yang komprehensif. Tugas umum – seperti penyiapan pengguna atau perangkat, peluncuran pembaruan, dan pemantauan kesehatan sistem – disederhanakan. Misalnya, pengiriman PC baru kepada karyawan dapat semudah mengirimkan perangkat yang sudah siap konfigurasi otomatis dengan Microsoft Intune dan Windows Autopilot. Pembaruan untuk aplikasi Office, Windows, dan kebijakan Defender dapat didistribusikan secara terpusat kepada semua pengguna hanya dengan beberapa klik, daripada dikelola secara terpisah untuk setiap aplikasi. Pendekatan terpadu ini membebaskan waktu dan energi TI, memungkinkan tim untuk fokus pada proyek bernilai lebih tinggi. Dengan kata lain, pengalaman admin terintegrasi Microsoft 365 memberdayakan TI untuk menyelesaikan lebih banyak hal dengan lebih mudah.

Cara Microsoft 365 E3 menyatukannya

Untuk menggambarkan kekuatan platform terpadu ini, pertimbangkan bagaimana rutinitas administrator TI berubah setelah konsolidasi. Sebelumnya, mereka mungkin memiliki satu konsol untuk akun pengguna (misalnya, AD lokal atau alat SSO terpisah), sistem yang berbeda untuk manajemen perangkat, dan beberapa dasbor keamanan untuk berbagai pemindai ancaman. Setelah beralih ke Microsoft 365 E3, admin tersebut dapat masuk ke pusat admin Microsoft 365 untuk mengelola lisensi pengguna, menggunakan Entra ID untuk semua tugas terkait identitas (seperti provisioning atau menonaktifkan akun dan menetapkan kebijakan akses bersyarat), serta menggunakan Intune untuk kebijakan perangkat dan pengelolaan aplikasi—semua terhubung melalui satu antarmuka bersama. Ada lebih sedikit pengalihan konteks dan jauh lebih banyak berbagai konteks.



Bergerak Menuju Masa Depan yang Optimal dan Produktif

Dengan mengintegrasikan alat kerja dan manajemen, Anda dapat membantu mengurangi kompleksitas dan meningkatkan efisiensi. Anda juga menyiapkan panggung untuk inovasi masa depan – platform yang terkonsolidasi dan aman adalah fondasi yang kuat untuk mengadopsi kemampuan generasi mendatang seperti AI.

Microsoft 365 E3 menawarkan sarana praktis untuk mencapai konsolidasi ini, dengan mengintegrasikan solusi dalam bidang produktivitas, keamanan, dan manajemen TI. Manfaat potensialnya bersifat nyata—lebih sedikit masalah dukungan, biaya lebih rendah, waktu yang dihemat—dan juga strategis—agilitas yang lebih tinggi, keamanan yang lebih kuat, serta fokus yang lebih besar pada prioritas bisnis. Dengan kata lain, Anda tidak perlu memilih antara meningkatkan keamanan, efisiensi, atau pengalaman pengguna; solusi yang terintegrasi dengan baik seperti Microsoft 365 E3 memungkinkan Anda meraih semuanya sekaligus.

Hal ini menciptakan lingkungan TI yang prima untuk mendukung pertumbuhan dan inovasi. Langkah ke depan sudah jelas: berdayakan tim dan organisasi Anda untuk masa depan dengan mengubah solusi-solusi terpisah menjadi satu solusi terpadu yang siap membantu Anda mempercepat kemajuan.

¹ – “[Laporan Status Keamanan Multicloud 2024](#),” Microsoft, Inc., 2024. Diinformasikan oleh pola penggunaan di seluruh Microsoft Defender untuk Cloud, Manajemen Paparan Keamanan Microsoft, Manajemen Izin Microsoft Entra, dan Microsoft Purview dan berdasarkan penelitian Indeks Keamanan Data Microsoft 2024 yang dilakukan pada 5–23 Agustus 2024, di antara 1.376 pembuat keputusan keamanan data.

² – “[The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3](#),” sebuah studi yang ditugaskan oleh Forrester Consulting, 2025. Klaim ini didasarkan pada pengalaman yang dilaporkan secara mandiri yang dikumpulkan melalui lima wawancara mendalam dengan pelanggan dan survei terhadap 269 pengambil keputusan di organisasi yang menggunakan Microsoft 365 E3, Microsoft Teams, dan Microsoft 365 Copilot, yang digabungkan menjadi satu organisasi komposit yang tidak terikat industri dengan pendapatan tahunan \$10 miliar dan 30.000 karyawan, di mana seluruh karyawan menggunakan Microsoft 365 E3 dan Microsoft Teams Enterprise, dengan asumsi hanya 10% atau 3.000 dari total karyawan memiliki lisensi Microsoft 365 Copilot. Potensi ROI atau manfaat dari organisasi merupakan proyeksi berdasarkan survei dan studi. Proyeksi tersebut bukan merupakan jaminan atau janji, dan produktivitas serta hasil ROI masing-masing organisasi akan bergantung pada kondisi organisasi dan dapat berbeda-beda.

³ – Paket Microsoft 365 tersedia dengan dan tanpa Microsoft Teams.

