



Microsoft 365
Copilot

KI-agenter

Et konkurransefortrinn i den digitale tidsalderen

e-bok



Innhold

1

Agentenes tidsalder: Transformer driften

Se for deg et avdelingsmannskap som aldri sakker tempoet, aldri går glipp av en eneste detalj og aldri slutter å forbedre hvordan det jobber – en proaktiv, digital arbeidsstyrke som ikke bare svarer på brukerinitierte spørringer, men som selv jobber mot felles mål.

Agenter er en slik arbeidsstyrke – som utrettelig analyserer, automatiserer og gjennomfører oppgaver på måter som en gang ble ansett som umulige. De hjelper ikke bare. De handler. Uten å vente på kommandoer tar de initiativ, går de løs på oppgaver, tar de avgjørelser og leverer de målbare resultater.

Hvis generative KI-assistenter har hjulpet individuelle ansatte, revolusjonerer agenter hvordan hele bedriften arbeider på, i full skala.

Agenter snur opp ned på hvordan arbeid går for seg i enhver avdeling – enten den driver med kundeservice, IT, salg, juss, markedsføring eller noe annet.



Denne e-boken viser deg hvordan agenter transformerer måten bedrifter drives på. Lær hvordan du frigjør ansatte fra tidkrevende og rutinepregede oppgaver, slik at de kan fokusere på innovasjon. Avdekk transformerende innsikt begravd i dataene

dine – innsikt som ville ha vært umulig for en person å finne på egen hånd. Løs både enkle og komplekse forretningsutfordringer med utrolig hastighet og nøyaktighet.

Er du klar til å utvide innvirkningen av kunstig intelligens fra individuell produktivitet til bedriftsomfattende transformasjon? Agenter er nøkkelen til å forbedre driften ytterligere. Vi viser deg hvordan.



2

Effektivitets- multiplikatorer

Agenter kan hjelpe deg med å få gjort mer – raskere. De tar på seg repeterende oppgaver, kobler sammen systemer og holder arbeidsflytprosesser i gang slik at du slipper. Enten det gjelder å oppdatere poster, analysere data eller koordinere på tvers av verktøy, jobber agenter bak kulissene for å forenkle dagen din.

De er ikke bare hjelpsomme – de er proaktive. Agenter automatiserer komplekse prosesser, reduserer forsinkelser og gjør det enklere for medarbeidere å holde fokus på arbeidet som gir resultater. Ved å integrere agenter i den daglige driften, åpner bedrifter opp for nye nivåer av hastighet, effektivitet og innovasjon.

Vurder muligheten agenter utgjør for bedriften din:

«Hvis jeg bare hadde mer tid til å tenke.»

Ikke bruk tiden på repeterende rutineoppgaver, men verdiskapende innovasjon

Rutinemessige, men viktige oppgaver som dataregistrering, planlegging og rapportering kan nå håndteres av agenter. Slik kan bedriften redusere feil og gi ansatte mer tid til kreativt og verdiskapende arbeid. Alle timene du bruker på å oppdatere regneark, kan i stedet brukes til å innovere og utvikle nye ideer som driver bedriften fremover.

«Det må finnes en bedre løsning.»

Løs frustrerende prosessflaskehalser for å oppnå høyere effektivitet

Agenter effektiviserer komplekse, fragmenterte rutiner og prosesser ved å automatisere rapporter, verifisere data og fange opp feil før de forårsaker forsinkelser. Resultatet? Færre flaskehalser, lavere risiko og mer problemfri gjennomføring av sammenfildrede prosesser.

«Vi har ikke et dataproblem. Vi har et innsiktsproblem.»

Gå fra uhåndterlige datavolumer til klar, praktisk innsikt

Bedriften din har rikelig med data – men begrenset tid til å forstå alt. Agenter behandler komplekse datastrømmer raskt og avdekker skjulte muligheter de ansatte kanskje går glipp av når de behandler den daglige floden av informasjon.



«Hvis vi bare hadde sett det tidligere.»

Unngå inkonsekvenser og feil før de skaper kostbare forsinkelser

Når dataavvik og oversette detaljer avsporer prosjekter, stiger kostnadene raskt. Agenter kan proaktivt kontrollere informasjon, flagge inkonsekvens og sikre etterlevelse før små feil får alvorlige konsekvenser. Resultatet? Færre overraskelser, mer problemfrie prosesser og mer pålitelige resultater.

«Vi har rett og slett ikke kapasitet.»

Løs skalerings- og ressursbegrensninger

Når tynt bemannede avdelinger belastes for mye, kan resultatet bli utbrenthet og ineffektivitet. Agenter hjelper deg med å skalere driften ved å automatisere rutineoppgaver og optimalisere prosesser, noe som gir mer tid til strategiske prioriteringer. Med agenter kan du utvide kapasiteten uten å overbelaste de ansatte.

«Det tar en evighet å få ting gjort.»

Ta raskere beslutninger, og vær mer beredt

Beslutninger stopper opp når ledere ikke får relevant innsikt i tide. Agenter kan levere sanntidsdata og anbefalinger som akselererer beslutningstaking. Nå er det slutt på å vente på rapporter – bare raske, informerte tiltak som hjelper bedriften trygt videre.



Agenter er ikke bare verktøy. De er effektive forretningskatalysatorer som jobber døgnet rundt for å fjerne hindringer i hele bedriften.

Copilot + agenter: Kunstig intelligens som fungerer sammen

Er Copilot og agenter det samme? Ikke helt. Begge er drevet av kunstig intelligens, begge øker produktiviteten, men de opererer på forskjellige nivåer og fungerer sammen for å transformere hvordan arbeid blir gjort.

Copilot forbedrer individuell produktivitet og hjelper ansatte med oppgaver som å skrive e-poster, analysere regneark og oppsummere dokumenter – alt i kjente Microsoft 365-apper.

Agenter tar kunstig intelligens et steg videre. Ikke bare kan de jobbe på vegne av enkeltpersoner, de kan også automatisere arbeidsflytprosesser i hele bedriften. Agenter kobler sammen systemer, administrerer flertrinnsprosesser og kjører kontinuerlig – og håndterer repeterende arbeid i bakgrunnen. De hjelper ikke bare til. De gjennomfører. De knytter sammen systemer, håndterer flertrinnsprosesser og kjører kontinuerlig – som vil si at de også jobber når ingen følger med dem.

Mens Copilot svarer på forespørslene dine, handler agentene uavhengig – de utfører oppgaver kontinuerlig og driver resultater i hele bedriften. Sammen skaper de et kraftig KI-økosystem som øker individuelt fokus og skalerer innvirkning i hele virksomheten.

Agenter blir bygd og administrert i Copilot Studio – Copilots innebygde KI-agentplattform – og er forankret i bedriftsdata, styrt med presisjon og utformet for å integreres sømløst i hele økosystemet ditt.



3

Forståelse av agenter – fra henting til autonomi

Agenter utfører handlinger på bedriftens vegne, og gjør mer enn å svare på spørsmål for å hjelpe til med å få jobben gjort. De analyserer bedriftsdata autonomt, anvender forretningslogikken din og utfører oppgaver – noe som frigjør medarbeiderne fra manuell overvåking og får fart på resultatene.

De jobber kontinuerlig, og de håndterer alt fra rutineoppgaver til iverksetting av svært komplekse prosesser uten konstant overvåking.

Det som gjør agenter så effektive og nyttige, er måten de knytter sammen systemer og data på. Når du kobler dem til forretningssystemene dine – fra CRM-plattformer til finansielle systemer og produktivitetsløsninger – kan de bygge og utføre arbeidsflytprosesser som dekker hele bedriften.

Agenter håndterer et vell av funksjoner:

Reaktivt svarende

Enkel

Henteagenter

Kan hente informasjon, resonnerer, oppsummere og svare på brukerspørsmål.

Hvordan kan jeg bruke de nyeste regnearkmakroene?

Hvor kan jeg lære mer om vår nye resultatgjennomgangsprosess?

Hvor store budsjettmidler gjenstår til Prosjekt X i år?

Oppgaveagenter

Kan handle på direkte forespørsel, automatisere arbeidsflyt og håndtere repeterende rutineoppgaver for brukere.

Be om en ny bærbar PC til avdelingens nyansatte.

Gjennomgå og rapportere en utestående og åpen kjøpsordre for å gjøre forberedelser til kommende økonomiske planlegging.

Oppsummer avdelingens fremgang hittil i forhold til kvartalsvise resultatmål.

Proaktivt selvgående

Avansert

Autonome agenter

Kan jobbe selvstendig, planlegge dynamisk, sette i gang andre agenter, lære og eskalere.

Kundeagenten har plukket ut og undersøkt 15 nye potensielle kunder som du kan vurdere nærmere.

Kundestøtteagenten har oppdaget 75 nye kundestøtteproblemer, reagert direkte på 43 av dem og sendt resten videre til andre agenter.

Budsjettagenten har fremhevet flere nye variabler som påvirker rapporteringen for fjerde kvartal.

4

Ferdige agenter er klare til å jobbe

Som vi har sett, er agenter praktiske løsninger som tar tak i reelle utfordringer. Men hva kan de gjøre for deg? Det er massevis av bruksklare agenter i Microsoft 365 Copilot, og flere dukker opp hver eneste dag.



Microsoft 365 Copilot

Håndter flertrinnsforskning med Researcher-agenten

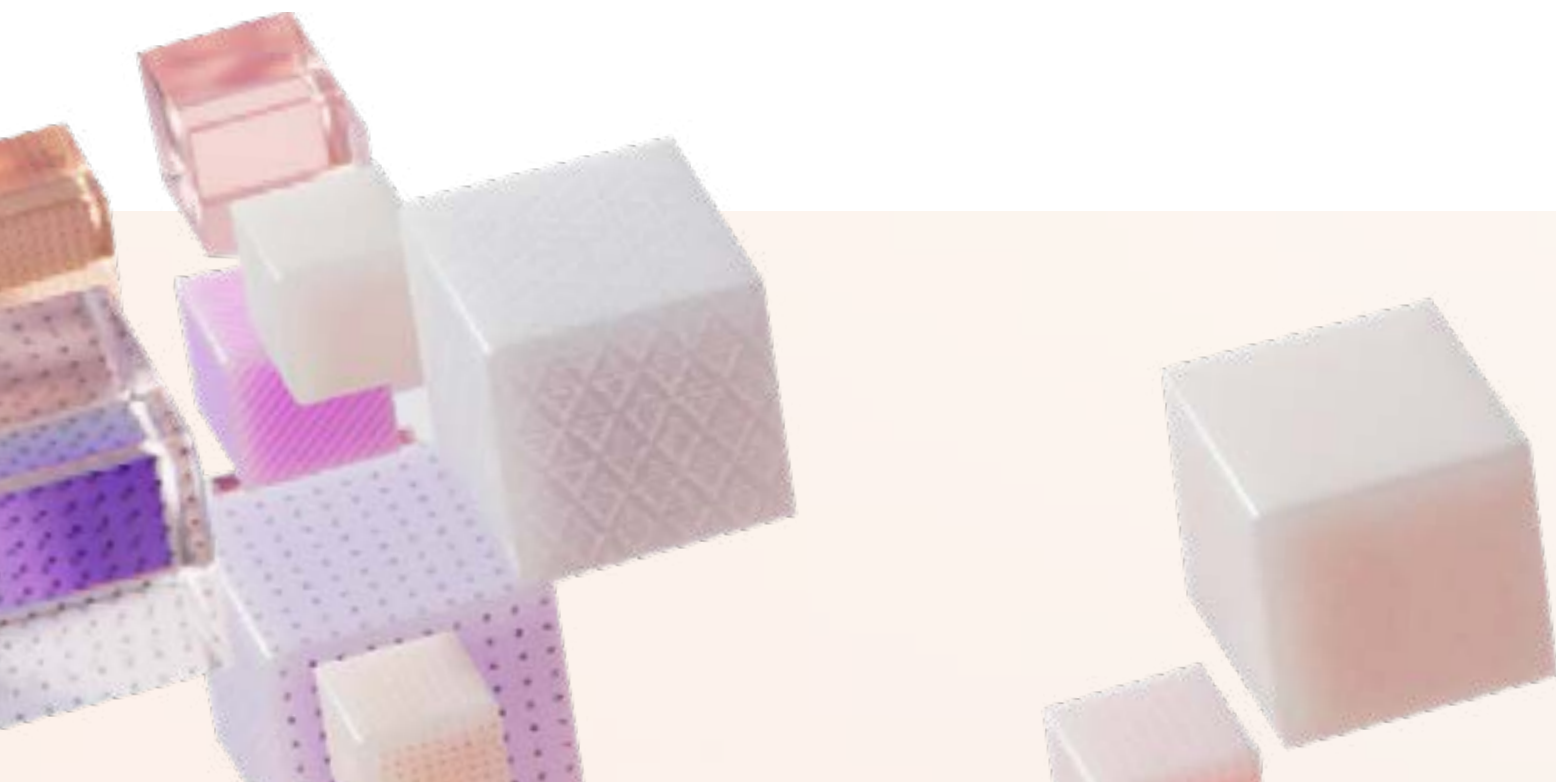
Researcher hjelper deg med å takle kompleks forskning i flere trinn med letthet. Researcher kan bygge en detaljert strategi for markedsintroduksjon basert på konteksten av alle arbeidsdataene dine og bredere konkurransedata fra nettet; identifisere muligheter i markedet for et nytt produkt basert på nye trender og interne data; eller lage en omfattende kvartalsrapport for en kundegjennomgang som beskriver arbeidet hittil sammen med den nyeste markedsanalysen. Og Researcher kan utnytte tredjepartsdata via koblinger for å forbedre funksjonene sine og gi mer omfattende innsikt. Den kan til og med hente inn data gjennom andre agenter.

Se Researcher i bruk

Ta på deg komplekse dataforespørsler med Analyst-agenten

Analyst tenker som en dyktig dataforsker, slik at du kan gå fra rådata til innsikt på få minutter. Analyst er optimalisert for å utføre avansert dataanalyse på jobb, og bruker tankekjederessonement for å gå iterativt gjennom problemer, og tar så mange trinn som nødvendig for å forbedre resonnementet og gi et svar av høy kvalitet som speiler menneskelig analytisk tenkning. Den kan kjøre Python for å håndtere de mest komplekse datasøkene dine – og du kan se koden den kjører i sanntid og sjekke hvordan den fungerer. Du kan for eksempel bruke Analyst til å gjøre rådata spredt over flere regneark om til en etterspørselsprognose for et nytt produkt, en visualisering av kundenes kjøpsmønstre eller en inntektsprognose.

Se Analyst i bruk



5

Utvikle agenter etter bedriftens behov

Microsoft Copilot Studio er ikke bare et sted å bygge agenter – det er den innebygde KI-agentplattformen for Copilot, utviklet for å hjelpe deg med å utforme fremtiden til virksomheten din. Bygd på Microsoft og koblet til alt, mangedobler den kapasiteten ved å integreres sømløst med dataene, verktøyene og systemene dine, slik at agenter kan jobbe på dine vegne.

Enten du løser avdelingsspesifikke utfordringer eller skalerer bedriftsomfattende transformasjon, gir Copilot Studio deg muligheten til å gjøre følgende:

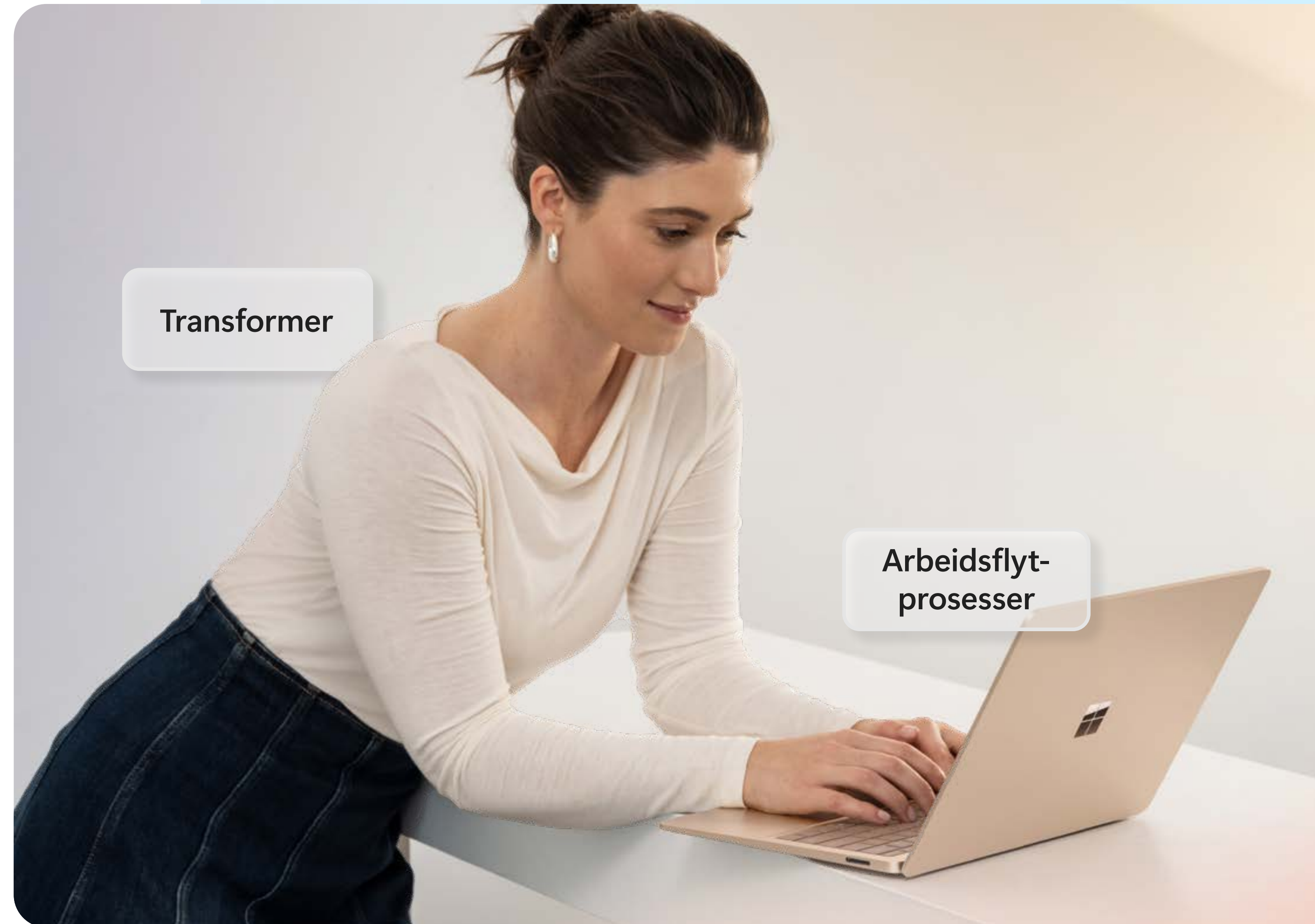
- Bygg en hvilken som helst agent, fra enkel til sofistikert, for å levere resultater ved hjelp av naturlig språk og ved å velge fra ditt valg av modeller, kunnskap, verktøy og kanaler.
- Multipliser kapasiteten ved å koble agenter til forretningssystemene, dataene og verktøyene dine gjennom over 1500 forhåndsbygde koblinger.
- Sørg for etterlevelse med styring, sikkerhet og synlighet på bedriftsnivå på alle nivåer – fra administrasjon av datatilgang til kontroll av agentbruk.
- Skaler trygt fra funksjonelle brukstilfeller til bedriftsomfattende utrulling, med sanntidsanalyse og administrert tilgjengelighet for forretningskritiske agenter.

Utnytt Copilots fulle potensial. Bygg agenter. Hold kontrollen.



Oppdag agenter i Agent Store

Agent Store, som er tilgjengelig via Microsoft 365 Copilot-appen, er bedriftens inngangsport til å oppdage og rulle ut agenter fra Microsoft, partnere og interne avdelinger. Enten du lanserer agenter for hele bedriften eller utforsker nye for å transformere arbeidsflytprosesser, gjør den engasjerende og personlige opplevelsen det enkelt å finne agenter og øke produktiviteten. Del agenter sømløst via Copilot Chat eller andre Microsoft 365-enderpunkter for å forbedre samarbeidet. Hver agent oppfyller standarder på bedriftsnivå for funksjonalitet, sikkerhet og etterlevelse, mens IT-avdelingen opprettholder full oversikt og kontroll.



Lurer du på hvor du skal begynne? Her er noen ideer som setter fantasien i gang –
eksempler på agenter bedriften din kan lage allerede i dag:

Personalforvaltning

Forenkling av ansattreisen

Jobbintroduksjonsagent

En jobbintroduksjonsagent kan transformere opplevelsen for nyansatte og samtidig redusere den administrative byrden for personalavdelingen.

Agenten veileder nyansatte gjennom en jobbintroduksjon, planlegger opplæring automatisk, svarer på vanlige spørsmål, samler inn nødvendig dokumentasjon og følger opp de nyansatte på bestemte punkter i prosessen.

Økonomi og finans

Effektivisering av økonomirelaterte oppgaver

Finansagent

En finansagent kan automatisere og optimalisere økonomisk avstemming, redusere manuelt arbeid, jobbe med større nøyaktighet og øke gjennomstrømningen. Agenten overvåker transaksjoner på tvers av kontoer for å oppdage avvik, sammenligne fakturaer, bestillinger og betalinger, flagger avvik for å redusere feil og svindel, genererer rapporter som oppsummerer utestående problemer, og kan til og med varsle ansatte om godkjenninger som ligger på vent, eller manglende dokumenter.

Salg

Raskere oppdagelse av inntektsmuligheter

Kundekvalifiseringsagent

En salgsagent kan overvåke salgsforløpet kontinuerlig for å oppdage lovende potensielle kunder og sikre rett oppfølging til rett tid. Agenten skanner nye potensielle kunder mot en kundeprofil, prioriterer salgsmuligheter basert på viktige kjøpssignaler, samler inn relevant informasjon før salgsmøter, gjennomfører personlig kontakt basert på kundenes interesser og kan til og med følge med på oppfølgingsaktiviteter og varsle selgerne ved behov.

Markedsføring

Optimalisering av kampanjer

Kampanjeadministrasjonsagent

Denne markedsføringsagenten kan håndtere kampanjeoptimalisering, mens markedsførerne tar seg av kreative strategier. Den kan følge med på resultater i alle kanaler, peke på trender og muligheter, omfordele budsjettmidler til ressursene som yter best, levere innsiktsrapporter og varsle ansatte om elementer som ikke fungerer og derfor må revideres.

Kundeservice

Tilby raskere og mer personlig service

Trafikkadministrasjonsagent

Denne agenten kan håndtere innkommende forespørsler slik at kundestøtteavdelingen kan levere bedre service. Agenten evaluerer, prioriterer og setter forespørsler i kø basert på hvor mye saker haster og hvilken ekspertise som trengs for å løse dem. Den foreslår løsninger til de ansatte, tilbyr selvbetjeningsalternativer for enkle problemer og analyserer mønstre for å optimalisere kundestøttedriften.

Juridisk avdeling

Forbedring av kontraktsstyring

Kontraktsgjennomgangsagent

Den juridiske avdelingen kan fokusere på høyt prioriterte oppgaver når agenten automatiserer dokumentgjennomgang. Den analyserer avtaler for å avdekke vilkår og risikoer, fremheve avvik, oppsummere viktige punkter, holde rede på tidsfrister og forpliktelser og sende varsler når handling kreves.

Veien til agentbasert transformasjon

KI-agenter er ikke lenger bare et konsept – de skaper håndgripelige resultater og transformerer bedrifter allerede i dag. Kunstig intelligens finnes ikke lenger bare som individuelle produktivitsverktøy, men også som bedriftsomfattende systemer som arbeider kontinuerlig for å optimalisere driften. Fra informasjonshentende agenter som umiddelbart avdekker viktig informasjon, til oppgaveutførende agenter som effektiviserer arbeidsflyten, og autonome agenter som proaktivt løser komplekse problemer på egen hånd – dette er noen av de nye digitale arbeiderne som transformerer bedrifter.

Ved å implementere Microsoft 365 Copilot og agenter i bedriften din, investerer du i mer enn produktivitsverktøy – du utvikler et intelligent økosystem som jobber kontinuerlig med å skape forretningsverdi. Fremtidens arbeidsliv er her: Og med agenter er bedriften din klar for det.



Les arbeidstrendindeksen fra 2025 for å finne ut mer om fremveksten av selskaper som ligger i forkant – bygd på behovbasert intelligens, samspill mellom mennesker og agenter og et unikt skifte i måten vi arbeider på.

2025:

Året et banebrytende
firma blir født

