



Microsoft 365
Copilot

Agenty AI

Twoja przewaga konkurencyjna w erze cyfrowej

E-book



Spis treści

1

Czas agentów: Transformacja operacji biznesowych

Wyobraźmy sobie zespoły, które nigdy nie zwalniają tempa, nie tracą szczegółów i nigdy nie przestają poprawiać sposobu wykonywania pracy — zawsze aktywni, cyfrowi pracownicy działający nie tylko w odpowiedzi na zapytania inicjowane przez użytkowników, ale niezależnie realizujący wspólne cele i zadania.

Agenci to właśnie ci pracownicy — niestrudzenie analizujący, automatyzujący i przyspieszający operacje w sposób, który kiedyś uważano za niemożliwy. Nie tylko pomagają; działają. Nie czekając na polecenia, podejmują inicjatywę, obsługują zadania, podejmują decyzje i zapewniają wymierne wyniki.

Tam, gdzie asystenci generatywnej AI zwiększają możliwości jednostek, agenci rewolucjonizują działanie całych organizacji na dużą skalę.

Agenci znacząco zmieniają sposób pracy w każdym dziale — od obsługi klienta i działu IT po sprzedaż, dział prawny, marketing i inne.



Z tego e-booka dowiesz się, jak agenci zmieniają sposób działania firm. Dowiesz się, jak uwolnić zespoły od czasochłonnych i prozaicznych zadań, aby mogły skupić się na innowacjach. Odkryj transformacyjne szczegółowe informacje zakopane

w Twoich danych, których żadna osoba nie byłaby w stanie samodzielnie znaleźć. Rozwiązuj proste i złożone wyzwania biznesowe z niesamowitą szybkością i dokładnością.

Czy chcesz rozszerzyć wpływ AI z korzyści dla wydajności indywidualnej na transformację w całej organizacji? Agenci są kluczem do osiągnięcia następnego poziomu doskonałości operacyjnej. Pokażemy Ci, jak możesz zrealizować ten cel.



2

Mnożniki efektywności

Agenty mogą pomóc Ci osiągnąć więcej w krótszym czasie. Wykonują powtarzalne zadania, łączą systemy i dbają o płynność przepływu pracy, dzięki czemu Ty nie musisz tego robić. Niezależnie od tego, czy chodzi o aktualizowanie rekordów, analizowanie danych czy koordynację działań za pomocą różnych narzędzi, agenty pracują w tle, aby uprościć Twoją codzienną pracę.

Są nie tylko pomocne — są proaktywne. Agenty automatyzują złożone procesy, zmniejszają opóźnienia i ułatwiają zespołom koncentrowanie się na pracy przynoszącej rezultaty. Dzięki włączeniu agentów do codziennych operacji organizacje osiągają nowy poziom szybkości, wydajności i innowacyjności.

Zastanów się, jakie możliwości reprezentują agenci w Twojej organizacji:

„Gdyby tylko było więcej czasu na przemyślenia”.

Przekształć czas spędzony na powtarzalnych zadaniach o niskiej wartości w innowacje

Rutynowe, ale niezbędne zadania, takie jak wprowadzanie danych, planowanie i raportowanie, mogą być teraz obsługiwane przez agentów, co ogranicza liczbę błędów i daje pracownikom więcej czasu na kreatywną pracę o dużym wpływie na działalność. Wyobraź sobie przekierowanie godzin spędzonych na utrzymanie arkusza kalkulacyjnego w kierunku opracowywania nowych pomysłów i innowacji, które stymulują rozwój Twojej firmy.

„Musi istnieć lepszy sposób”.

Rozwiąż problemy z frustrującymi wąskimi gardłami procesu, aby zwiększyć wydajność

Agenci usprawniają złożone, fragmentaryczne przepływy pracy, automatyzując raporty, weryfikując dane i wychwytyjąc błędy, zanim spowodują opóźnienia. Wynik? Mniej wąskich gardeł, mniejsze ryzyko i sprawniej wykonywane operacje w połączonych przepływach pracy.

„Nie mamy problemu z danymi, mamy problem z wnioskami”.

Przekształć nadmierne obciążenie danymi w wyniki analiz umożliwiające podejmowanie działań

Twoja organizacja ma mnóstwo danych, ale ma ograniczony czas na ich zrozumienie. Agenci szybko przetwarzają złożone strumienie danych, odkrywając ukryte możliwości, które mogą umknąć zespołom podczas codziennego zarządzania napływającymi informacjami.



„Gdybyśmy to wcześniej zauważyli”.

Zapobiegaj niespójnościom i błędom, zanim spowodują one kosztowne opóźnienia

Kiedy rozbieżności w danych i przeoczone szczegóły zakłócają projekty, koszty szybko rosną. Agenci mogą proaktywnie weryfikować informacje, oznaczać niespójności i zapewniać zgodność, zanim niewielkie błędy staną się poważnymi przeszkodami. Wynik? Mniej niespodzianek, płynniejsze przepływy pracy i bardziej niezawodne wyniki.

„Po prostu nie mamy takiej przepustowości”.

Rozwiązuj problemy z ograniczeniami skalowania i zasobów

Kiedy ograniczone zasoby powodują, że zespoły mają nadmiar pracy, następuje wypalenie zawodowe i spada efektywność działania. Agenci pomagają skalować operacje, automatyzując rutynowe zadania i optymalizując przepływy pracy, zapewniając cenny czas na realizację priorytetów strategicznych. Dzięki agentom możesz zwiększać możliwości firmy bez nadmiernego zwiększania liczby pracowników.

„Rozpoczęcie pracy trwa wieczność”.

Przyspieszaj podejmowanie decyzji i zwiększaj szybkość reakcji

Decyzje są zawieszane, gdy liderzy nie mają aktualnych i istotnych informacji. Agenci mogą dostarczać rekomendacje i dane w czasie rzeczywistym, które przyspieszają podejmowanie decyzji. Koniec z oczekiwaniem na raporty — wystarczy szybkie, działanie oparte na wiedzy, aby pewnie iść naprzód.

Agenci to nie tylko narzędzia. Są potężnymi katalizatorami biznesowymi, które działają przez całą dobę, usuwając przeszkody w całej organizacji.

Copilot + agenci: AI, która działa razem

Czy Copilot i agenci są tacy sami? Niezupełnie. Oba rozwiązania opierają się na AI, oba zwiększają produktywność — ale działają na różnych poziomach, współpracując ze sobą, aby przekształcić sposób pracy.

Copilot zwiększa produktywność pojedynczej osoby, pomagając pracownikom wykonywać zadania, takie jak sporządzanie wiadomości e-mail, analizowanie arkuszy kalkulacyjnych i podsumowywanie dokumentów — wszystko to w znanych aplikacjach Microsoft 365.

Agenci rozszerzają możliwości AI. Mogą nie tylko pracować w imieniu poszczególnych osób, ale także automatyzować przepływy pracy w całym przedsiębiorstwie. Agenty łączą systemy, zarządzają wieloetapowymi procesami i działają w sposób ciągły, wykonując powtarzalną pracę w tle. Nie tylko pomagają, ale i działają. Łączą systemy, zarządzają wieloetapowymi procesami i działają w sposób ciągły, wykonując pracę, nawet jeśli nikt nie patrzy.

Copilot odpowiada na Twoje polecenia, natomiast agenty działają niezależnie, stale realizując zadania i dążąc do osiągnięcia wyników w całej organizacji. Razem tworzą potężny ekosystem AI, który zwiększa koncentrację poszczególnych osób i skaluje wpływ na całą firmę.

Agenty, utworzone i zarządzane w Copilot Studio — natywnej platformie agentów AI w usłudze Copilot — bazują na danych przedsiębiorstwa, są precyzyjnie zarządzane i zaprojektowane tak, aby bezproblemowo integrować się z całym ekosystemem.



3

Opis agentów, od pozyskiwania po autonomię

Agenty wykonują czynności w imieniu organizacji, wykraczając poza samo udzielanie odpowiedzi na pytania i pomaganie w wykonywaniu zadań. Autonomicznie analizują dane przedsiębiorstwa, stosują logikę biznesową i wykonują zadania — uwalniając zespoły od ręcznego nadzoru i przyspieszając osiągnięcie wyników.

Działają w sposób ciągły, obsługując wszystkie zadania — od rutynowych czynności po koordynację bardzo złożonych procesów — bez konieczności ciągłego nadzoru.

Tym, co sprawia, że agenty są tak wydajne, jest ich zdolność do łączenia systemów i danych. Po połączeniu ich z aplikacjami biznesowymi — od platform CRM po systemy finansowe i rozwiązania zwiększające produktywność — mogą one tworzyć i realizować płynne przepływy pracy obejmujące całą organizację.

Agenci działają w szerokim spektrum możliwości:

Responsywne i reaktywne

Proaktywne i samodzielne

Proste

Agenci wyszukiwania

Pobieranie informacji, uzasadnianie, podsumowywanie i odpowiadanie na pytania użytkowników.

Jak używać najnowszych makr arkuszy kalkulacyjnych?

Gdzie mogę dowiedzieć się więcej o naszym nowym procesie sprawdzania wydajności?

Jaki budżet pozostanie w tym roku w ramach Projektu X?

Agenci zadań

Wykonywanie wymaganych działań, automatyzacja przepływów pracy i wykonywanie powtarzających się zadań.

Żądanie nowego laptopa dla nowego pracownika działu.

Przeglądanie i raportowanie zaległych i otwartych zamówień zakupu w celu przygotowania się do nadchodzącego planowania finansowego.

Podsumuj dotychczasowe postępy mojego działu w kontekście kwartalnych celów w zakresie wydajności.

Agenci autonomiczni

Niezależne działanie, dynamiczne planowanie, koordynowanie innych agentów, nauka i eskalowanie.

Agent zajmujący się generowaniem potencjalnych klientów zidentyfikował i przeanalizował 15 nowych potencjalnych klientów do przejrzania.

Agent działu obsługi klienta zidentyfikował 75 nowych problemów, zareagował bezpośrednio na 43 z nich, a pozostałe przekazał innym agentom.

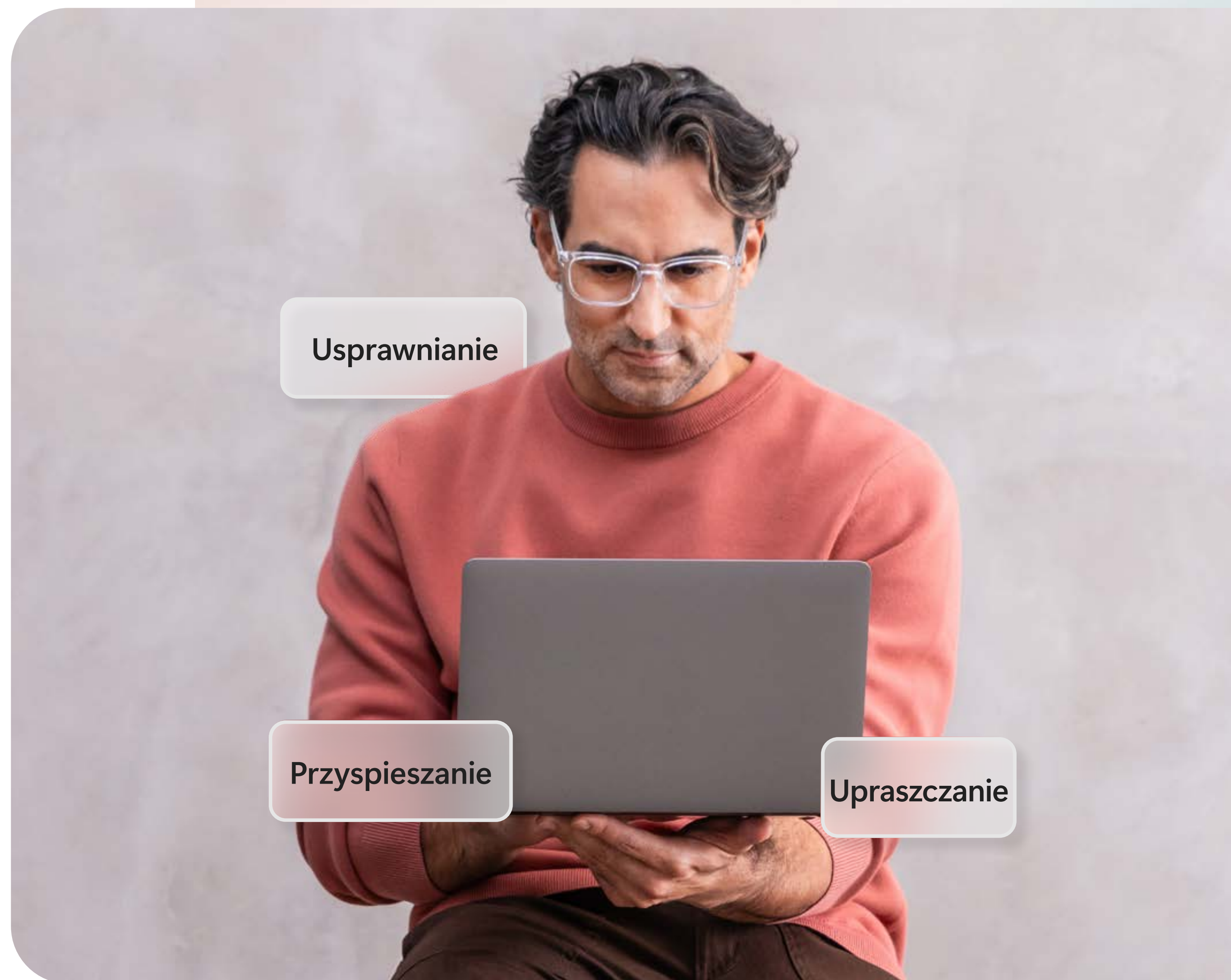
Agent ds. budżetowania wyróżnił kilka nowych zmiennych wpływających na raportowanie zysków i strat w Q4.

Zaawansowane

4

Wstępnie zbudowani agenci są już gotowi do pracy

Jak widzieliśmy, agenci to praktyczne rozwiązania pozwalające rozwiązywać rzeczywiste wyzwania biznesowe. Ale co tak naprawdę mogą dla Ciebie zrobić? Istnieją dziesiątki gotowych agentów gotowych do użycia w usłudze Microsoft 365 Copilot, a nowych jest coraz więcej każdego dnia.



Microsoft 365 Copilot

Rozwijaj wieloetapowe badania z agentem Researcher

Dzięki agentowi Researcher możesz z łatwością przeprowadzać skomplikowane, wieloetapowe badania. Researcher może opracować szczegółową strategię wprowadzania produktu na rynek w oparciu o kontekst wszystkich danych dotyczących pracy oraz szersze dane dotyczące konkurencji pochodzące z Internetu; zidentyfikować możliwości związane z nowym produktem w oparciu o pojawiające się trendy i dane wewnętrzne; lub stworzyć kompleksowy raport kwartalny do przeglądu przez klienta, zawierający szczegółowe informacje na temat dotychczasowych prac wraz z najnowszą analizą rynku. Ponadto Researcher może korzystać z danych pochodzących od stron trzecich za pośrednictwem łączników, co pozwala rozszerzyć jego możliwości i zapewnić bardziej kompleksowe spostrzeżenia. Może nawet pobierać dane za pośrednictwem innych agentów.

Zobacz, jak działa usługa Researcher

Obsługuj złożone zapytania dotyczące danych za pomocą agenta Analyst

Analyst myśli jak wykwalifikowany naukowiec zajmujący się danymi, dzięki czemu w ciągu kilku minut możesz przejść od surowych danych do spostrzeżeń. Zoptymalizowany do przeprowadzania zaawansowanej analizy danych w miejscu pracy, Analyst wykorzystuje łańcuch rozumowania, aby iteracyjnie rozwiązywać problemy, podejmując tyle kroków, ile jest konieczne do udoskonalenia rozumowania i dostarczenia wysokiej jakości odpowiedzi, która odzwierciedla ludzkie myślenie analityczne. Potrafi obsługiwać język Python w celu rozwiązania najbardziej złożonych zapytań dotyczących danych. Można przeglądać uruchamiany kod w czasie rzeczywistym i sprawdzać jego działanie. Na przykład za pomocą narzędzia Analyst można przekształcić surowe dane rozproszone w wielu arkuszach kalkulacyjnych w prognozę popytu na nowy produkt, wizualizację wzorców zakupów klientów lub prognozę przychodów.

Zobacz, jak działa usługa Analyst



5

Twórz niestandardowe agenty dostosowane do swoich potrzeb biznesowych

Microsoft Copilot Studio to nie tylko miejsce do tworzenia agentów — to natywna platforma agentów AI dla Copilot, zaprojektowana, aby pomóc Ci w projektowaniu przyszłości Twojej firmy. Rozwiązanie to, zbudowane na bazie rozwiązań Microsoft i połączone ze wszystkim, zwiększa przepustowość, płynnie integrując się z danymi, narzędziami i systemami, dzięki czemu agenty mogą pracować w Twoim imieniu.

Niezależnie od tego, czy rozwiązujesz problemy dotyczące konkretnego działu, czy skalujesz transformację obejmującą całe przedsiębiorstwo, Copilot Studio umożliwia Ci:

- Zbudowanie dowolnego agenta, zarówno prostego, jak i zaawansowanego, który będzie przekazywał wyniki za pomocą języka naturalnego, dokonując wyboru spośród wybranych przez Ciebie modeli, wiedzy, narzędzi i kanałów.
- Zwiększyć przepustowość, łącząc agenty z systemami biznesowymi, danymi i narzędziami za pośrednictwem ponad 1500 gotowych łączników.
- Zapewnić zgodność z zasadami zarządzania, bezpieczeństwa i przejrzystości na poziomie korporacyjnym na każdym poziomie — od zarządzania dostępem do danych po kontrolowanie rozbudowy agentów.
- Skalować pewnie od przykładów użycia funkcjonalnego do wdrożeń w całym przedsiębiorstwie dzięki analizom w czasie rzeczywistym i zarządzanej dostępności dla agentów o znaczeniu krytycznym.

Odkryj pełen potencjał usługi Copilot. Twórz agenty. Zachowaj kontrolę.



Odkryj agenty w sklepie agentów

Sklep agentów, dostępny za pośrednictwem aplikacji Microsoft 365 Copilot, to brama Twojej organizacji umożliwiająca wyszukiwanie i wdrażanie agentów od Microsoft, partnerów i zespołów wewnętrznych. Niezależnie od tego, czy wprowadzasz agenty w całej organizacji, czy poszukujesz nowych, aby przekształcić przepływy pracy, zintegrowana i spersonalizowana obsługa ułatwia znalezienie agentów i zwiększenie produktywności. Bezproblemowo udostępniaj agenty za pośrednictwem Copilot Chat lub innych urządzeń klienckich pakietu Microsoft 365, aby usprawnić współpracę. Każdy agent spełnia standardy klasy korporacyjnej w zakresie funkcjonalności, bezpieczeństwa i zgodności, a dział IT zachowuje pełną przejrzystość i kontrolę.



Transformacja

Przepływy
pracy

Zastanawiasz się, od czego zacząć? Oto kilka pomysłów, które pobudzą Twoją wyobraźnię — niestandardowi agenci, których możesz utworzyć dla swojej organizacji:

Zasoby ludzkie

Uproszczenie podróży pracownika

Agent wspierający dołączanie

Agent zajmujący się dołączaniem może przekształcić doświadczenia nowych pracowników, jednocześnie zmniejszając wszelkie obciążenia administracyjne dla zespołu HR. Agent ten prowadzi nowo zatrudnionych przez proces dołączania, automatycznie planuje wymagane szkolenia, odpowiada na typowe pytania dotyczące zasad, zbiera wymaganą dokumentację i kontaktuje się z nowymi pracownikami na kluczowych etapach.

Finanse

Usprawnienie operacji finansowych

Agent rozliczeń finansowych

Agent finansowy może zautomatyzować i zoptymalizować zadania związane z uzgadnianiem finansowym, zmniejszając nakład pracy ręcznej przy jednoczesnym zwiększeniu dokładności i przepustowości. Agent ten monitoruje transakcje między kontami w celu wykrycia rozbieżności, dopasowuje faktury, zamówienia zakupu i płatności, oznacza anomalie w celu zmniejszenia liczby błędów i oszustw, generuje raporty podsumowujące zaległe problemy, a nawet powiadamia personel o oczekujących zatwierdzeniach lub brakujących dokumentach.

Sprzedaż

Przyspieszenie możliwości zwiększenia przychodów

Agent kwalifikowania potencjalnych klientów

Przedstawiciel handlowy może stale monitorować potok sprzedaży, aby zidentyfikować obiecujących potencjalnych klientów i zapewnić terminowe działania następcze. Agent ten skanuje przychodzących potencjalnych klientów pod kątem profilu klienta, określa priorytety szans sprzedaży na podstawie kluczowych sygnałów zakupowych, zbiera istotne informacje przed spotkaniami sprzedażowymi, prowadzi spersonalizowane działania kontaktowe na podstawie zainteresowań potencjalnych klientów, a nawet kontroluje działania następcze i w razie potrzeby odpowiednio monituje sprzedawców.

Marketing

Optymalizacja wydajności kampanii

Agent zarządzający kampanią

Ten agent marketingowy radzi sobie z optymalizacją kampanii, a personel marketingowy koncentruje się na kreatywnej strategii. Monitoruje wydajność we wszystkich kanałach, identyfikuje trendy i szanse sprzedaży, przenosi budżet do zasobów o wyższej wydajności, dostarcza raporty z wnioskami i ostrzega zespoły o elementach o niskiej wydajności, które wymagają uwagi.

Obsługa klienta

Zapewnienie szybszej, spersonalizowanej obsługi

Agent zarządzania ruchem

Agent ten może zarządzać żądaniami przychodzącymi, aby zespoły pomocy technicznej mogły zapewnić lepszą obsługę. Agent ocenia, określa priorytety i przekierowuje zgłoszenia na podstawie pilności i wymaganej wiedzy specjalistycznej. Sugeruje rozwiązania przedstawicielom, oferuje opcje samoobsługi w przypadku prostych problemów i analizuje wzorce w celu optymalizacji operacji wsparcia.

Dział prawny

Usprawnienie zarządzania kontraktami

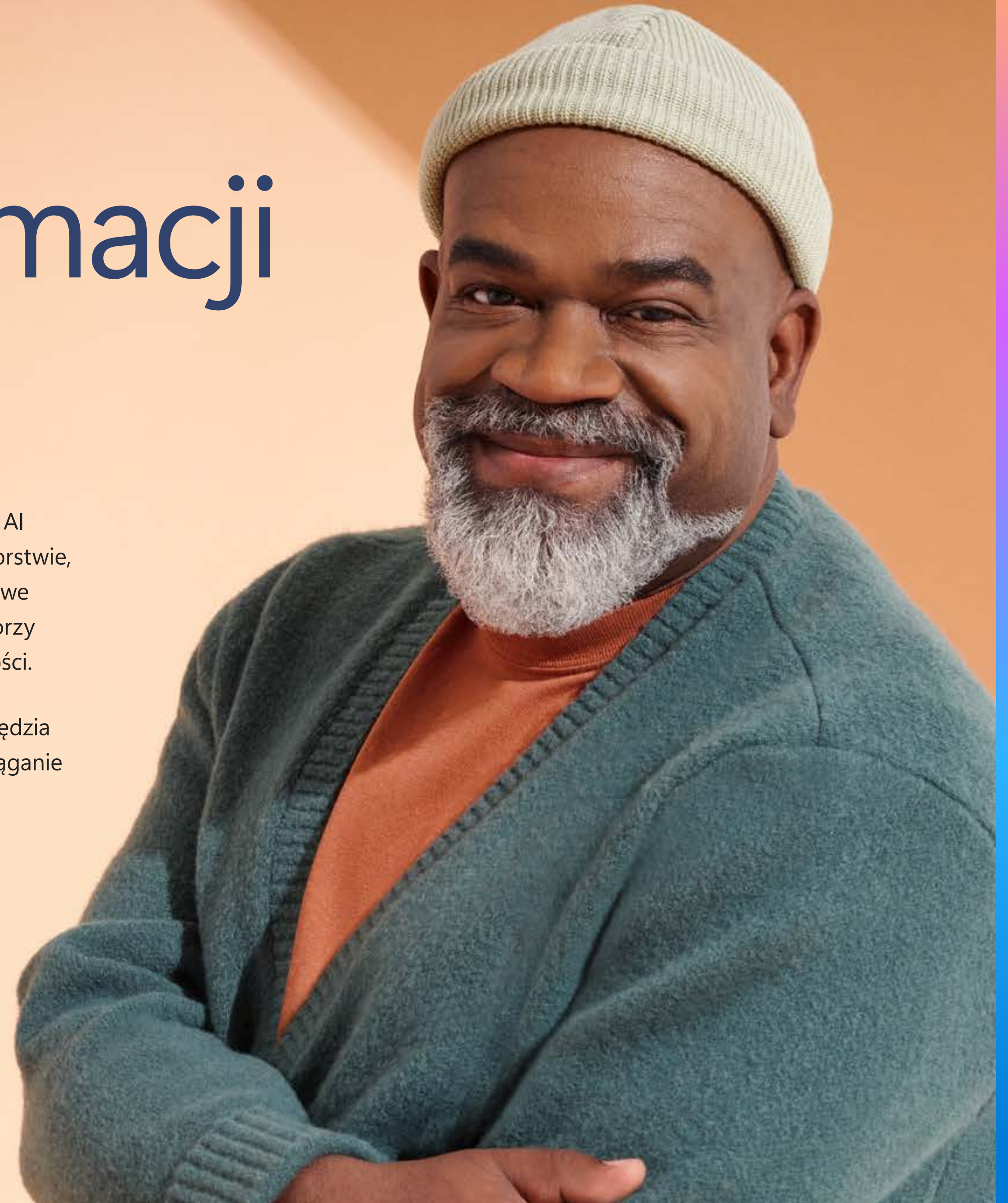
Agent przeglądania umów

Twój zespół prawny może skupić się na pracy o wyższym priorytecie, podczas gdy ten agent będzie automatyzować przegląd dokumentów. Analizuje umowy pod kątem kluczowych postanowień i zagrożeń, wyróżnia rozbieżności, podsumowuje najważniejsze punkty, kontroluje terminy i zobowiązania oraz wysyła powiadomienia, gdy potrzebne są działania.

Droga do transformacji agentowej

Agenci AI nie są już tylko koncepcją — zapewniają wymierne wyniki i transformację biznesową. Przenoszą AI poza indywidualne narzędzia zwiększające produktywność do systemów działających w całym przedsiębiorstwie, które nieustannie optymalizują operacje. Od agentów wyszukiwania, którzy natychmiast wyszukują kluczowe informacje, przez agentów zadań, którzy usprawniają przepływ pracy, aż po autonomicznych agentów, którzy proaktywnie rozwiązują złożone problemy — cyfrowi pracownicy zmieniają sposób prowadzenia działalności.

Wprowadzając do organizacji usługę Microsoft 365 Copilot i agentów, inwestujesz w coś więcej niż w narzędzia zwiększające produktywność — tworzysz inteligentny ekosystem, który stale pracuje, aby stymulować osiąganie wartości biznesowej. Przyszłość pracy jest tutaj. A dzięki agentom Twoja organizacja jest na to gotowa.



Przeczytaj raport „Trendy na rynku pracy (2025 r.)”, aby dowiedzieć się, jak powstała firma graniczna której podstawą działania są analizy na żądanie, zespoły składające się z ludzi i agentów oraz mająca miejsce raz na pokolenie zmiana w sposobie pracy.

2025:

Rok powstania
firmy granicznej

