



Szybka ścieżka do transformacji AI za pomocą funkcji Microsoft 365 Copilot Chat

E-book



Spis treści

01

Wyzwanie AI:
Dlaczego teraz?

02

Budowanie biegłości w
AI — od ciekawości do
pewności siebie

03

Zdobywaj kolejne
poziomy dzięki
agentom korzystającym
z Copilot Studio

04

Możliwość współpracy
wielu użytkowników
dzięki Copilot Pages

05

Pomiar nawyków
związanych z AI
w miarę ich skalowania

06

Rozpoznawanie oznak
dojrzałości AI

07

Codzienna praca
może być impulsem
do rozwoju
przedsiębiorstwa

08

AI przyspiesza działanie
organizacji

01

Wyzwanie AI: Dlaczego teraz?

AI nie nadchodzi. Już jest — i staje się częścią sposobu wykonywania pracy w coraz większej liczbie organizacji. Innowacyjne firmy przestają traktować AI jako odrębną inicjatywę i zaczynają ją osadzać w codziennych operacjach — usprawniając procesy, wspierając szybsze podejmowanie decyzji i wzmacniając współpracę.¹

Jako lider biznesu możesz pomóc w kształtowaniu tej epokowej zmiany. Indeks trendów w pracy na rok 2025 od Microsoft wprowadza koncepcję firm granicznych: organizacji, które płynnie współpracują z AI. Wykorzystują inteligencję na żądanie, umożliwiają współpracę człowieka z AI i badają potencjał agentów-szefów — narzędzi AI, które mogą podejmować się coraz bardziej złożonych zadań i nadzoru nad nimi.²

Niektórzy liderzy wciąż poszukują swojej drogi, ale wielu już podejmuje działania. **Czterdzieści sześć procent** liderów twierdzi, że ich organizacja wykorzystuje agenty do pełnej automatyzacji strumieni pracy lub procesów biznesowych.² **Siedemdziesiąt osiem procent** rozważa zatrudnianie na stanowiska związane z AI.²

A **osiemdziesiąt dwa procent** liderów spodziewa się, że w ciągu najbliższych 12–18 miesięcy wykorzysta cyfrową siłę roboczą do rozszerzenia swojego zespołu.²

Nie jest to tylko zmiana technologiczna — to nowe spojrzenie na samą pracę.

Wdrożenie AI nie wymaga gruntownej przebudowy. Można zacząć od pojedynczego promptu. To właśnie sprawia, że Microsoft 365 Copilot Chat jest tak potężnym narzędziem. To bezpieczny, intuicyjny i łatwy w obsłudze asystent AI oparty na najnowszych modelach i osadzony w sieci. Subskrypcja pakietu Microsoft 365 zapewnia bezpłatny dostęp, więc aby rozpocząć, wystarczy zalogować się na konto służbowe. Bez dodatkowej konfiguracji — po prostu kliknij ikonę, wpisz polecenie i pozwól, aby Copilot Chat pomógł Ci przeprowadzić transformację AI na dużą skalę.

W tym przewodniku dowiesz się, jak używać Copilot Chat, aby spowodować prawdziwą zmianę zachowań w całej organizacji — od indywidualnych eksperymentów po współpracę zespołową za pomocą Copilot Pages i wydajną automatyzację za pośrednictwem agentów. Nie chodzi tylko o wypróbowanie AI, ale o wyrobienie w sobie nawyku korzystania z niej.

Przejdźmy teraz do konkretów.



02

Budowanie biegłości w AI — od ciekawości do pewności siebie

Pierwsze polecenie dla AI? To iskra, która zapala płomień. Copilot to interfejs użytkownika dla AI, a wszystko zaczyna się od czatu Copilot. Dzięki sugerowanym poleceniom, które pomogą Ci zacząć, każdy pracownik może zacząć korzystać z AI już od pierwszego dnia — zwiększając produktywność i innowacyjność w całej organizacji i umożliwiając wszystkim pracownikom mądrzejszą, szybszą i bardziej zespołową pracę.



Oto kilka poleceń, które Twój zespół może wypróbować już teraz:

Użyj pliku, aby napisać wiadomość e-mail

„Utwórz podsumowanie tego dokumentu z kluczowymi wnioskami, które mogę wysłać w wiadomości e-mail do mojego zespołu. Dodaj punkty i zalecany następny krok dla każdego punktu”.



Utwórz agendę na podstawie dokumentu

„Użyj tego dokumentu, aby pomóc mi przygotować agendę na nadchodzące spotkanie naszego zespołu”.



Prześlij i analizuj pliki

„Opisz różnice między tymi materiałami”.



Każdy sukces buduje pewność. Każdy nowy przykład użycia buduje dynamikę. A kiedy zechcesz przejść od wypróbowywania narzędzia do budowania nawyku, zacznij [wielką przygodę z funkcją Copilot](#) — ścieżkę prowadzącą Twoją organizację do wdrożenia AI w praktyce, po jednym poleceniu naraz.

03

Zdobysz kolejne poziomy dzięki agentom korzystającym z Copilot Studio

Gdy pracownicy przyzwyczają się do czatu, czas przedstawić im agenty, których zadaniem będzie obsługa konkretnych zadań poprzez bezpośrednie połączenie z danymi biznesowymi.

Dzięki **wersji Copilot Studio Lite** możesz:

- Efektywniej zarządzać projektami
- Wykonywać kontrole zgodności z pewnością siebie
- Automatyzować powtarzalne zadania, aby zyskać czas na pracę o większej wartości

Nie potrzeba żadnych programistów. Wystarczy, że opiszesz w języku naturalnym, czego chcesz, i połączysz się ze źródłami danych. Zaczynaj od małych kroków i zwiększaj skalę w miarę potrzeb — bez dużych początkowych inwestycji. Możesz także odkrywać i wykorzystywać wstępnie skonfigurowane agenty pochodzące ze swojej organizacji i firmy Microsoft w **Agent Store**, co ułatwia ponowne wykorzystywanie sprawdzonych rozwiązań i przyspiesza ich wdrażanie. Copilot Studio pomaga przekształcić indywidualne korzyści w zakresie produktywności w trwałe zmiany w całej organizacji, umożliwiając zespołom efektywniejszą pracę dzięki sztucznej inteligencji.

04

Możliwość współpracy wielu użytkowników dzięki Copilot Pages

Punktem zwrotnym jest moment, w którym zespoły zaczynają się dostosowywać do AI. Copilot Pages sprawia, że AI staje się doświadczeniem zespołowym. Copilot Pages może przekształcić pojedyncze czaty we wspólne kanwy, dając zespołom elastyczność w zakresie współpracy nad treściami generowanymi przez AI. To członkowie zespołu decydują, kiedy i jak chcą się nimi dzielić. Copilot Pages udostępnia kontekst wszystkim członkom zespołu, ułatwiając im współpracę oraz udoskonalanie i rozwijanie pomysłów. To rozszerzenie trybu wieloosobowego Copilot Chat gwarantuje, że wszyscy się znakomicie rozumieją, dosłownie i w przenośni.

05

Pomiar nawyków związanych z AI w miarę ich skalowania

Budowanie nawyków związanych z AI to dopiero początek — wiedza na temat tego, gdzie się one przyjmują, pomoże przyspieszyć prawdziwe zmiany.

Analityka w usłudze Copilot w ramach Copilot Control System pomaga śledzić oznaki sukcesu:

Śledzenie wdrożenia

Zobacz, jak często i gdzie Copilot jest używany w różnych aplikacjach.

Oddziaływanie punktowe

Zrozum, jak kluczowe cechy wpływają na zachowania i wyniki pracy.

Porównanie trendów

Użyj filtrów, aby zbadać wzorce wykorzystania w różnych zespołach.

Użyj tych danych, aby skalować to, co działa, eliminować luki we wdrażaniu i kierować ukierunkowanymi działaniami wdrożeniowymi. Gdy wiesz, gdzie kształtują się nawyki, łatwiej jest przekształcić dynamikę w transformację.

06

Rozpoznawanie oznak dojrzałości AI

W miarę jak zespoły nabierają pewności w korzystaniu z Copilot Chat, pewne zachowania sygnalizują, że są gotowe na bardziej zaawansowane użytkowanie. Szukaj pracowników, którzy wykraczają poza podstawowe polecenia — takich, którzy przesyłają własne pliki, analizują złożone scenariusze i otwarcie dzielą się wskazówkami ze współpracownikami. Kiedy ludzie zaczynają pytać, jak połączyć AI z systemami biznesowymi i danymi wewnętrznymi, jest to wyraźny sygnał, że nie tylko wykorzystują AI, ale także myślą strategicznie o tym, jak ją skalować.

Gdy dostrzeżesz tę tendencję, wykorzystaj ją. Udostępnij zaawansowanym użytkownikom najlepszą w swojej klasie usługę Microsoft 365 Copilot. Umożliwi to im i Twoim zespołom wykorzystanie AI do szybkich, spektakularnych sukcesów w obszarach takich jak obsługa klienta, marketing czy operacje. W ten sposób budujesz dynamikę i osiągasz zwrot z inwestycji.

07

Codzienna praca może być impulsem do rozwoju przedsiębiorstwa

Codziennie interakcje pozwalają pracownikom poznawać AI we własnym tempie, zdobywać pewność siebie i kształtować nawyki, które mogą prowadzić do transformacji. Ponadto Copilot Chat przejmuje istniejące ustawienia bezpieczeństwa, prywatności i zgodności pakietu Microsoft 365, gwarantując, że każda interakcja będzie chroniona przez standardy, którym już ufasz.

W miarę jak Twoje zespoły będą nabierać pewności w korzystaniu z Copilot Chat, łatwiej będzie Ci rozszerzyć wdrożenie na inne działy. Gdy Twoja organizacja będzie gotowa na dalszy rozwój, pełne możliwości Microsoft 365 Copilot pomogą Ci zwiększyć wydajność, przyspieszyć podejmowanie decyzji i pobudzić innowacyjność — na dużą skalę.

Dzięki naszej najlepszej w swojej klasie ofercie Microsoft 365 Copilot pracownicy mogą uzyskać dostęp do dodatkowych możliwości sztucznej inteligencji i odblokować większą wartość w codziennej pracy:

- Odkryj nowe pomysły i rozwiąż problemy w oparciu o dane internetowe i służbowe w Copilot Chat
- Uzyskaj spersonalizowane wyniki uwzględniające kontekst dzięki wyszukiwaniu opartemu na sztucznej inteligencji
- Użyj agentów takich jak Badacz i Analityk, aby zastosować zaawansowane rozumowanie
- Centralizuj treści związane z projektem dzięki ukierunkowanemu wsparciu sztucznej inteligencji w notatnikach Copilot
- Twórz zasoby firmowe oparte na sztucznej inteligencji dzięki Create
- Uzyskaj dostęp do Copilota w ulubionych aplikacjach pakietu Microsoft 365

Lista kontrolna postępu: Zachęcanie do wdrażania w całym przedsiębiorstwie



Wykorzystanie ciekawości

Działanie: Pracownicy po raz pierwszy wypróbują usługę Copilot Chat.

Rezultat: Natychmiastowe korzyści z szybkich poleceń (podsumowywanie dokumentów, tworzenie wizualizacji itp.).



Budowanie zaufania

Działanie: Zwiększone wykorzystanie w zespołach w celu realizacji spójnych zadań (generowanie raportów, opracowywanie treści).

Rezultat: Pracownicy czują się bardziej komfortowo i pewnie korzystając z narzędzi AI.



Dzielenie się wiedzą

Działanie: Pracownicy dzielą się wskazówkami, podpowiedziami i wynikami.

Rezultat: Rozpoczyna się zbiorowa nauka; biegłość w wykorzystaniu AI jest coraz popularniejsza.



Skalowanie między zespołami

Działanie: Współpraca wielu użytkowników dzięki Copilot Pages.

Rezultat: AI staje się narzędziem zespołowym do usprawniania przepływu pracy.



Wykorzystanie agentów

Działanie: Przejście od zadań wykonywanych ręcznie na automatyzację z wykorzystaniem agentów.

Rezultat: Rutynowe zadania są automatyzowane, co pozwala zaoszczędzić czas na pracę strategiczną.



Pomiar wykorzystania

Działanie: Śledź sukcesy za pomocą pulpitu zarządczego Microsoft 365 Copilot.

Rezultat: Wyszukuj przykłady użycia o dużym znaczeniu i zespoły przewodzące działaniom.



AI przyspiesza działanie organizacji

Nie chodzi tylko o ułatwianie zadań, ale o zmianę sposobu działania Twojej organizacji.

Dzięki Copilot Chat zespoły szybciej podejmują decyzje, tworzą lepsze treści, uzyskują inteligentniejsze analizy i współpracują bez wysiłku. W miarę jak będą integrować AI ze swoimi codziennymi zadaniami, wyrobią sobie silniejsze nawyki z nią związane. To przełoży się na szybszą innowacyjność, większą produktywność i lepsze wyniki, które pobudzą rozwój całej firmy. Płynna integracja pozwala na bardziej zaawansowane wykorzystanie usługi Copilot Pages i agentów, dzięki czemu Twoje zespoły mogą korzystać z zaawansowanych narzędzi do ulepszanego zarządzania projektami, analizy danych i automatyzacji przepływów pracy.

Tak zaczyna się prawdziwa transformacja. Z większym impetem i niepowstrzymaną siłą.



Wszystko zaczyna się od jednego kliknięcia. **Wypróbuj teraz rozwiązanie Copilot Chat.**

Źródło:

¹ „Narzędzia zmian”, Microsoft Work Lab, 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² 2025: „Rok powstania firmy granicznej”, coroczny raport Work Trend Index, 23 kwietnia 2025 r. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>

Badanie Work Trend Index przeprowadziła niezależna firma badawcza wśród 31.000 pełnoetatowych pracowników umysłowych lub osób prowadzących działalność na własny rachunek na 31 rynkach w okresie od 6 lutego 2025 r. do 24 marca 2025 r. Pracownicy umysłowi w tym kontekście oznaczają osoby, które zazwyczaj pracują przy biurku (w domu lub w biurze).

© 2025 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejszy dokument jest udostępniany „w stanie takim, w jakim jest”. Informacje i poglądy w nim wyrażone, w tym adresy URL i inne odwołania do witryn internetowych, mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Ryzyko związane z ich wykorzystaniem ponosi użytkownik. Niniejszy dokument nie zapewnia żadnych praw do własności intelektualnej dotyczących jakiegokolwiek produktu Microsoft. Kopiowanie i używanie niniejszego dokumentu jest dozwolone wyłącznie do wewnętrznych celów informacyjnych.

Przeczytaj raport „Trendy na rynku pracy (2025 r.)”, aby dowiedzieć się, jak powstała firma Frontier, której podstawą działania są analizy na żądanie, zespoły składające się z ludzi i agentów oraz mająca miejsce raz na pokolenie zmiana w sposobie pracy.

2025:
Rok powstania firmy
granicznej

