



Przewodnik dla liderów IT: Droga do sukcesu z AI

E-book



Spis treści

01

Transformacja AI
a IT

02

Tworzenie wizji

03

Przygotowanie
gruntu

04

Realizowanie wizji

05

Skalowanie AI
w organizacji

06

Usługa
Microsoft 365
Copilot: wsparcie
podczas
wdrażania AI
w organizacji

07

Nadszedł czas
na AI

01

Transformacja AI a IT

Jako lider branży IT stoisz na skraju możliwości. Sztuczna inteligencja to nie tylko kolejne ulepszenie technologii — to także okazja do fundamentalnej transformacji sposobu działania, współpracy i rozwoju organizacji. Sztuczna inteligencja otwiera możliwości, które jeszcze wczoraj wydawały się niedostępne: inteligentniejsze procesy, głębsze analizy i przełomowe innowacje, które przesuwają granice.

Jednak potrzeba bezpiecznej, dobrze zarządzanej transformacji AI ma kluczowe znaczenie. Liderzy IT mają wyjątkową możliwość kierowania tym procesem, równoważąc innowacje z zabezpieczeniami klasy korporacyjnej, które zapewnia bezpieczeństwo systemów

i danych. Przekształcając wyzwania związane z bezpieczeństwem i zarządzaniem w strategiczne możliwości, tworzysz podstawy AI, które zarówno chronią Twoją organizację, jak i umożliwiają jej osiągnięcie znaczących, trwałych zmian.

Imperatyw strategiczny

82%

liderów twierdzi, że ten rok stanowi punkt zwrotny i wymaga ponownego przemyślenia kluczowych aspektów strategii¹

46%

liderów twierdzi, że ich organizacja używa agentów w celu pełnej automatyzacji strumieni pracy lub procesów biznesowych dla całych zespołów lub obszarów funkcjonalnych¹

Ten przewodnik jest przeznaczony dla liderów IT gotowych do wprowadzenia transformacji AI swojej organizacji. Omówimy wszystko — od budowania strategii po zarządzanie wdrażaniem i mierzenie sukcesu — i dostarczymy informacji potrzebnych do przeprowadzenia prawdziwej transformacji.



02

Tworzenie wizji

Zacznij od jasnych celów

Pierwszym krokiem lidera IT jest zdefiniowanie, jak ma wyglądać sukces AI w jego organizacji. Bez ustalenia jasnych, wymiernych celów wdrożenie nawet najbardziej zaawansowanej sztucznej inteligencji może nie trafić w sedno. Twoja wizja powinna powiązać możliwości AI z konkretnymi rezultatami biznesowymi — niezależnie od tego, czy chodzi o zwiększenie wydajności, poprawę obsługi klienta czy stymulowanie innowacji.

Aby zrozumieć, w jaki sposób AI może wywrzeć największy wpływ, należy zadać właściwe pytania:

Jakie są obecnie największe wyzwania dla naszej organizacji?

Jak wyglądałyby wyniki biznesowe, gdyby te wyzwania zostały rozwiązane?

Czy stosowane w organizacji systemy, struktury i procesy są odpowiednie dla AI?

Czy stos technologii jest gotowy do wdrożenia AI?

Czy mamy odpowiednie zabezpieczenia?

Czy wyznaczamy sobie realistyczne oczekiwania w porównaniu do potencjału AI?

Jak możemy sfinansować tę transformację?

Postawienie tych pytań nie tylko wyjaśnia rolę AI w Twojej organizacji, ale także toruje drogę do sukcesu podczas wdrażania AI.

Utwórz strategiczny plan działania

Zdefiniowane cele wymagają kompleksowej strategii ich realizacji. To właśnie tutaj liderzy IT odgrywają kluczową rolę — nie tylko jako wdrożeniowcy, ale jako strategiczni partnerzy podczas transformacji AI w organizacji.

Wdrożenie AI to nie tylko test techniczny — to transformacja operacyjna. Tworząc przejrzysty plan działania dostosowujący możliwości sztucznej inteligencji do celów biznesowych, demonstrujesz wartość IT jako strategicznego motoru innowacji, a nie tylko funkcji wsparcia.



Gdy liderzy IT i biznes pracują razem, mogą przedstawić pełniejszy obraz swojej firmy, jej unikalnych celów i miejsca odpowiedniego dla AI.

Twoja strategia powinna uwzględniać następujące elementy:

Wymagania dotyczące infrastruktury technologicznej

Ramy bezpieczeństwa i zarządzania

Gotowość i jakość danych

Zarządzanie zmianami i szkolenia

Stwórz wymarzony zespół AI

U podstaw sukcesu AI leży zebranie odpowiednich ludzi. Technologia napędza transformację, ale to zbiorowa wiedza organizacji pomoże w pełni wykorzystać potencjał sztucznej inteligencji. Dlatego utworzenie międzydziałowej rady AI ma zasadnicze znaczenie dla wdrożenia. Dzięki wskazówkom działu IT, rada ta uzgadnia priorytety i zapewnia, że inicjatywy związane z AI otrzymują spójne wsparcie w całej organizacji.

Odpowiednia grupa łączy w sobie zróżnicowaną mieszankę strategicznego wglądu, wiedzy technicznej i praktycznego doświadczenia wymaganego do urzeczywistnienia wizji AI organizacji w bezpieczny, skalowalny i zrównoważony sposób.

W skład idealnej rady
powinni wchodzić:

Menedżerowie IT

Kadra kierownicza

Osoby podejmujące decyzje
biznesowe

Kierownicy działów

Menedżerowie HR

03

Przygotowanie gruntu

Po opracowaniu wizji i skompletowaniu rady AI nadszedł czas, aby przekształcić plany w działania. Sukces wymaga silnych podstaw opartych na trzech podstawowych filarach: **gotowość techniczna, zabezpieczenia infrastruktury i przygotowanie pracowników.**

Gotowość techniczna

Na początek należy ocenić obecną infrastrukturę technologiczną, aby zrozumieć gotowość organizacji na AI i wyznaczyć jasną ścieżkę wdrożenia. Oceń te podstawowe elementy:



Konfiguracja licencji

Zarządzaj niezbędnymi licencjami na oprogramowanie dla narzędzi, platform i usług AI, których planuje używać organizacja, i zabezpieczaj je.



Usługi zarządzania danymi

Ustanów i egzekwuj zasady gromadzenia, przechowywania, integracji i bezpieczeństwa danych.



Narzędzia ułatwiające współpracę

Wybierz i utrzymuj odpowiednie narzędzia, aby umożliwić pracę zespołową w czasie rzeczywistym i zapewnić jej przejrzystość.

Bezpieczeństwo infrastruktury

Zapewnienie bezpieczeństwa AI stwarza wyjątkowe wyzwania, które zasługują na szczególną uwagę. Systemy te wymagają niezawodnych środków ochrony danych i ciągłego monitorowania w celu sprostania pojawiającym się szansom i wyzwaniom.

Podczas wdrożenia AI w organizacji należy zrównoważyć zaawansowane możliwości z przemyślanymi zabezpieczeniami. Utwórz mapę struktury danych, aby zrozumieć, gdzie przepływają informacje wrażliwe i gdzie dodatkowe zabezpieczenia mają sens. Pozostając czujnym na pojawiające się wzorce i utrzymując ciągłe monitorowanie, tworzysz środowisko, w którym innowacje mogą się rozwijać w sposób odpowiedzialny, zapewniając zgodność inicjatyw AI ze standardami branżowymi i jednocześnie wspierając transformację.

Przygotowanie pracowników

Nowe technologie niosą nowe wyzwania dla pracowników. Nadszedł czas, aby liderzy zbudowali pewność siebie swoich pracowników, zwiększenie ich możliwości i zaangażowania dzięki starannemu przygotowaniu.

Ich zadaniem jest przygotowanie pracowników organizacji na AI — opracowanie w wielu działach programów szkolenia umiejętności, które są zgodne z priorytetami rady AI. Kolejne zadanie to umożliwienie zespołom nie tylko efektywnej pracy z narzędziami AI, ale także nauczenie ich, jak stosować te narzędzia w swojej pracy na bardziej strategicznym poziomie.

Praca z narzędziami AI zapewnia pracownikom cenne, perspektywiczne umiejętności, które wspierają ich rozwój zawodowy i zdolność adaptacji w miarę ewolucji ról zawodowych. Pracownicy zyskują zaufanie do swojej pracy — to poczucie wzmocnienia może prowadzić do większej satysfakcji z pracy, ponieważ stają się kluczowymi czynnikami przyczyniającymi się do sukcesu i innowacyjności organizacji.

Przyjrzyjmy się teraz, jak urzeczywistnić tę transformację — bezpiecznie i w powiązaniu z wynikami biznesowymi.



Pracownicy są

2,6x

bardziej skłonni do pełnego wsparcia transformacji AI, gdy zostaną zaangażowani na wczesnym etapie procesu.²

04

Realizowanie wizji

Teraz, po przygotowaniu podstaw do wdrożenia AI, nadszedł czas na działanie. Niezależnie od tego, czy chcesz wdrożyć rozwiązanie w całej organizacji, czy preferujesz ukierunkowane podejście do konkretnych zespołów, posiadanie elastycznej strategii wdrażania ma kluczowe znaczenie. Pomaga to w stworzeniu natychmiastowego wpływu przy jednoczesnym utrzymaniu ogólnych celów biznesowych.

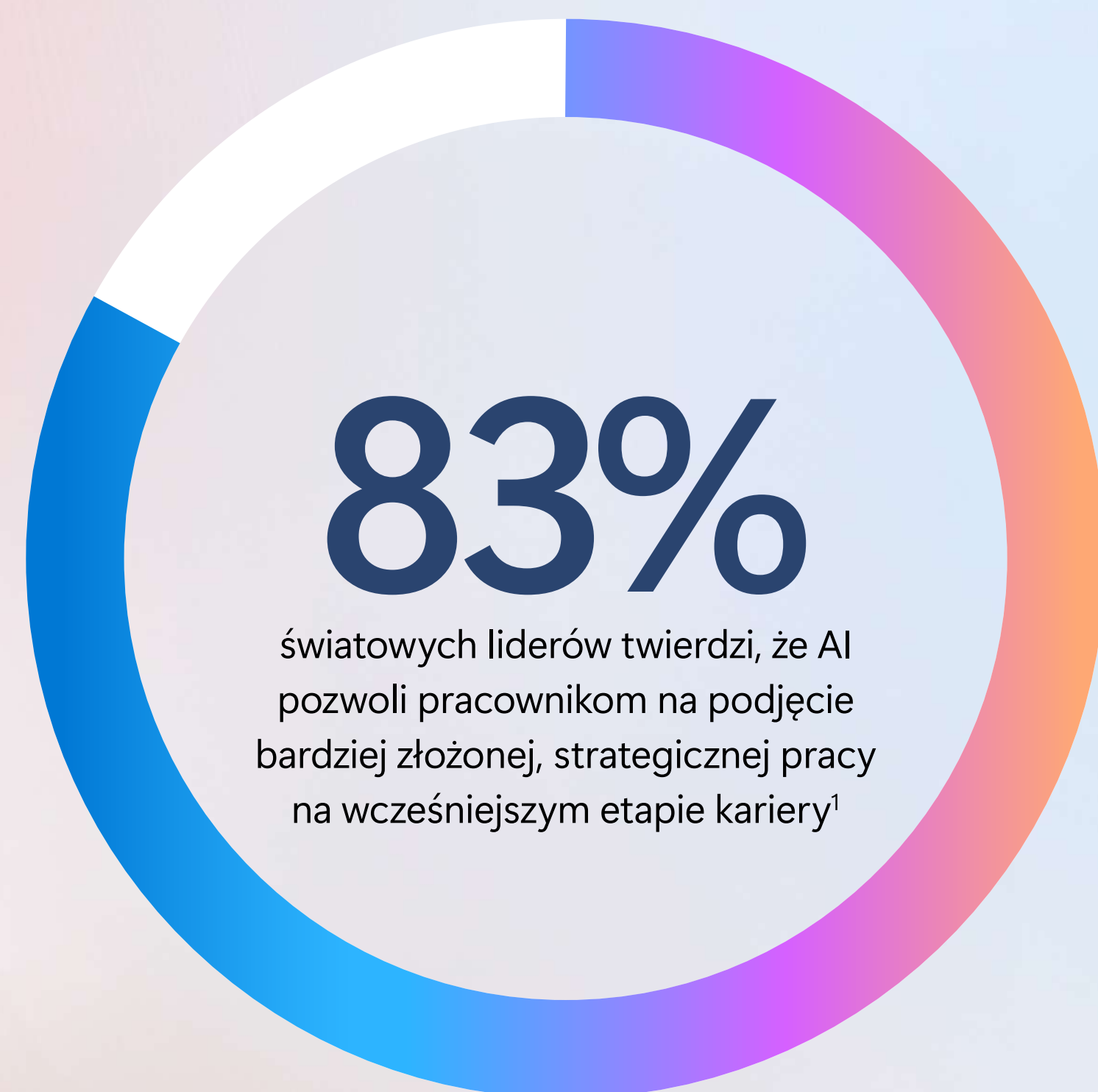
Wybierz swoje podejście do wdrożenia

Sposób wdrożenia powinien być dostosowany do indywidualnych potrzeb i gotowości organizacji:

- **Ukierunkowane wdrażanie**
Skoncentrowanie się na określonych działach lub funkcjach, w których AI może zapewnić natychmiastową wartość.
- **Wdrożenie w całej organizacji**
Wdrożenie narzędzi AI w celu przekształcenia procesów roboczych na dużą skalę.

Oba podejścia mogą być skuteczne w Twojej organizacji — niezależnie od tego, czy wybierzesz ukierunkowane wdrożenie, czy wdrożenie w całej organizacji, sukces zależy od dostosowania do konkretnych wyników oceny, priorytetów biznesowych i kultury organizacyjnej. Chodzi o to, aby znaleźć ścieżkę, która zapewni największą wartość.





Skoncentruj się na strategicznych użytkownikach

Niezależnie od podejścia do wdrożenia, zidentyfikowanie użytkowników strategicznych jest niezbędne. Poszukaj pracowników, którzy:

Okazują zainteresowanie AI i zapewne już mają doświadczenie w korzystaniu z tych narzędzi.

Mają wystarczające doświadczenie w wykonywaniu swoich ról, aby ocenić, jak AI może pomóc.

Wykorzystują AI w swojej pracy w jasno określony sposób.

Potrafią przekazywać precyzyjne, szczegółowe opinie.

Jeśli zaangażujesz pracowników, którym się powiodło na wczesnym etapie procesu, utworzysz grupę mistrzów, którzy mogą zachęcić inne osoby w organizacji do zastosowania nowej technologii.

Podkreśl wcześniejsze sukcesy

Zaprezentuj sukcesy pierwszych użytkowników, aby zwiększyć dynamikę. To pokaże, jak AI poprawiła wydajność niektórych pracowników oraz pomaga budować zaufanie i emocje w całej organizacji.

Kontroluj, mierz, udoskonalaj

Podczas wdrażania AI niezwykle ważne jest śledzenie i mierzenie jej wpływu. Stwórz stałą pętlę informacji zwrotnych:

Wyciągnij wnioski z doświadczeń użytkowników.

Zidentyfikuj przypadki użycia o największym wpływie.

Przed pełnym wdrożeniem poznaj potencjalne przeszkody.

Dopracuj materiały szkoleniowe.

Opracuj zestaw najlepszych praktyk dotyczących korzystania z AI w organizacji.

Regularnie przeglądaj te wnioski i udoskonalaj lub dostosowuj swoją strategię w oparciu o zebrane spostrzeżenia. Przekazywanie tych spostrzeżeń z powrotem do programu zapewnia ciągłe doskonalenie i przygotowuje grunt pod udane wdrożenie na szerszą skalę.



Oto trzy cechy pomyślnego wdrożenia:



Ugruntowane podstawy

Kompleksowe zarządzanie zmianami uwzględniające całościowy obraz. Nie tylko bezpieczeństwo i zarządzanie, ale także plan uwzględniający skutki technologiczne, kulturowe i organizacyjne tego przejścia.



Połączenie z każdym zespołem

Kontynuuj słuchanie opinii członków zespołu i upewnij się, że odpowiadasz na obawy i dostosowujesz się tam, gdzie jest to konieczne, aby zwiększyć komfort pracy. Każdy dział odkryje wyjątkowe możliwości wykorzystania AI — zachęcaj do tej eksploracji.



Elastyczny i proaktywny plan

Skalowanie nie ma określonego celu. Niech wcześniejsze sukcesy będą wskazówką, na czym należy się skupić w przyszłości. Regularnie dziel się wnioskami po początkowym wdrożeniu z całą organizacją, aby wzbudzić większe zainteresowanie.

05

Skalowanie AI w organizacji

Niezależnie od tego, czy zaczynasz od ukierunkowanego programu pilotażowego, czy decydujesz się na podejście obejmujące całą organizację, skalowanie możliwości AI tworzy dynamikę, która buduje innowacje i zmienia sposób wykonywania pracy.

W miarę upływu czasu Ty i Twoja rada AI macie możliwość rozszerzenia możliwości AI na nowe obszary biznesowe, odkrycia dodatkowych przypadków użycia i poszerzenia wpływu na całą organizację.

06

Usługa Microsoft 365 Copilot: wsparcie podczas wdrażania AI w organizacji

Microsoft 365 Copilot udostępnia AI tam, gdzie już pracują Twoje zespoły. To nie tylko kolejne narzędzie do nauki — to asystent AI, który ulepsza aplikacje Microsoft 365, których używają Twoje zespoły na co dzień, tworząc podstawę do zmiany, która jest jednocześnie potężna i praktyczna.

Wbudowane zabezpieczenia i funkcje zgodności z przepisami

Kompleksowe zarządzanie zmianami uwzględniające całościowy obraz. Nie tylko Security Copilot stosuje istniejącą politykę bezpieczeństwa, etykiety wrażliwości i mechanizmy kontroli zgodności z Microsoft 365. Twoje dane pozostają chronione, a jednocześnie udostępniają zaawansowane możliwości AI w całej organizacji.

Bezproblemowa integracja

Dzięki rozwiązaniu Copilot nie trzeba tworzyć złożonych systemów. Łączy się ono w naturalny sposób ze środowiskiem Microsoft 365 — od Microsoft Word przez Microsoft SharePoint po Microsoft Outlook — tworząc ujednolicone możliwości sztucznej inteligencji, które są znane od początku.

Skala od indywidualnej produktywności do transformacji biznesowej

Zacznij od natychmiastowego wzrostu wydajności, takiego jak szybsze opracowywanie wiadomości e-mail i inteligentniejsze podsumowania spotkań. Następnie zmieniaj całe procesy biznesowe za pomocą niestandardowych agentów, które mogą automatyzować złożone procesy, rozumieć dane organizacji i zwiększać wydajność na dużą skalę.

Copilot rozwija się wraz z Twoją organizacją, zmieniając sposób wykonywania pracy — a wszystko to przy zachowaniu bezpieczeństwa i kontroli, których potrzebują liderzy IT. To AI, która działa tak, jak działa Twoja organizacja.

07

Nadszedł czas na AI

Potencjał transformacji biznesowej dzięki AI jest wręcz rewolucyjny. Wykorzystując sztuczną inteligencję, Ty i Twoja organizacja możecie odblokować bezprecedensową wydajność, pobudzać innowacje i odkrywać nowe możliwości.

Prawdziwa moc AI wynika z tego, jak wzmacnia ona to, co pracownicy robią najlepiej: tworzenie, rozwiązywanie problemów i przekraczanie granic. To Twój czas, aby poprowadzić swoją organizację do kolejnego etapu sukcesu.

Microsoft ma wieloletnie doświadczenie w dostarczaniu bezpiecznych, innowacyjnych rozwiązań technologicznych. Jesteśmy gotowi zostać Twoim partnerem w tej podróży i pomóc Ci przekształcić potencjał AI w rzeczywistość Twojej organizacji.



**Rozpocznij swoją
przygodę z Copilot
już dziś**



Źródła:

¹„2025: Rok powstania firmy granicznej”, coroczny raport Trendy na rynku pracy, 23 kwietnia 2025 r. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²„The state of AI change readiness”. Microsoft Viva People Science, sierpień 2024 r. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



Badanie „Trendy na rynku pracy” przeprowadziła niezależna firma badawcza wśród 31 000 pełnoetatowych pracowników umysłowych lub osób prowadzących działalność na własny rachunek na 31 rynkach w okresie od 6 lutego 2025 r. do 24 marca 2025 r. Pracownicy umysłowi w tym kontekście oznaczają osoby, które zazwyczaj pracują przy biurku (w domu lub w biurze).

©2025 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejszy dokument jest udostępniany „w stanie takim, w jakim jest”. Informacje i poglądy w nim wyrażone, w tym adresy URL i inne odwołania do witryn internetowych, mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Ryzyko związane z ich wykorzystaniem ponosi użytkownik. Niniejszy dokument nie zapewnia żadnych praw do własności intelektualnej dotyczących jakiegokolwiek produktu Microsoft. Kopiowanie i używanie niniejszego dokumentu jest dozwolone wyłącznie do wewnętrznych celów informacyjnych.

Przeczytaj raport „Trendy na rynku pracy (2025 r.)”, aby dowiedzieć się, jak powstała firma graniczna, której podstawą działania są analizy na żądanie, zespoły składające się z ludzi i agentów oraz mająca miejsce raz na pokolenie zmiana w sposobie pracy.

