



O Guia do Líder de TI para o Sucesso da IA

E-book



Índice

01

Transformação
de IA e TI

03

Preparar
o terreno

05

Aumentar a
utilização da IA na
sua organização

07

O momento
da IA é agora

02

Definir a visão

04

Criar um piloto
da visão

06

O Microsoft 365
Copilot foi criado
para o percurso
de IA da sua
organização

01

Transformação de IA e TI

Como líder de TI, encontra-se na vanguarda das possibilidades. A IA não é apenas mais uma atualização tecnológica, é a sua oportunidade de transformar fundamentalmente a forma como a sua organização trabalha, colabora e cresce. A IA está a abrir portas para oportunidades que pareciam fora de alcance no passado próximo: workflows mais inteligentes, insights mais profundos e inovações revolucionárias que desafiam limites.

No entanto, a necessidade de uma transformação de IA segura e bem gerida torna-se crucial. Os líderes de TI estão posicionados de forma exclusiva para orientar esse processo, equilibrando inovação com segurança de nível empresarial que mantém os dados e sistemas

seguros. Ao encarar os desafios de segurança e governação como oportunidades estratégicas, pode construir uma base de IA que protege a sua organização e a capacita para alcançar mudanças significativas e duradouras.

O imperativo estratégico

82%

dos líderes dizem que este é um ano crucial para repensar as principais estratégias e operações¹

46%

dos líderes dizem que a respetiva organização está a usar agentes para automatizar totalmente fluxos de trabalho ou processos de negócio para funções ou equipas inteiras¹

Este guia foi escrito para líderes de TI prontos para liderar a transformação da IA da sua organização. Vamos percorrer tudo, desde a construção da sua estratégia até à gestão da implementação e à medição do sucesso, fornecendo os insights necessários para oferecer uma transformação real.



02

Definir a visão

Começar com objetivos claros

Como líder de TI, o seu primeiro passo é definir como é o sucesso da IA para a sua organização. Sem estabelecer objetivos claros e mensuráveis, mesmo a implementação de IA mais sofisticada pode falhar. A sua visão deve ligar as capacidades de IA a resultados de negócio específicos, seja pelo aumento da eficiência, pela melhoria da experiência do cliente ou ao impulsionar a inovação.

Para compreender onde a IA pode causar mais impacto, é importante fazer as perguntas certas:

Quais são os desafios mais significativos que a nossa organização enfrenta atualmente?

Como seriam os resultados do negócio se estes desafios fossem resolvidos?

Os sistemas, estruturas e processos certos estão em vigor para a IA?

A nossa pilha de tecnologia está pronta para a implementação de IA?

Dispomos das capacidades de segurança apropriadas?

Estamos a estabelecer expectativas realistas sobre o que a IA pode fazer pela organização?

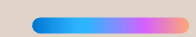
Como financiamos esta transformação?

Fazer estas perguntas não esclarece apenas o papel da IA na sua organização, mas também abre caminho para o sucesso do seu percurso de IA.

Criar o seu roteiro estratégico

Com objetivos definidos, precisa de uma estratégia abrangente para os alcançar. É aqui que os líderes de TI desempenham um papel crucial, não apenas como implementadores, mas como parceiros estratégicos na transformação de IA da organização.

A implementação da IA não é apenas um desafio técnico, mas uma transformação operacional. Ao criar um roteiro claro que alinha os recursos de IA com os objetivos do negócio, demonstra o valor das TI como um impulsionador estratégico da inovação e não apenas como uma função de suporte.



Quando os líderes de TI e de negócios trabalham juntos, são capazes de criar uma imagem mais completa da sua empresa, dos seus objetivos únicos e onde a IA se encaixa.

A sua estratégia deve abordar:

Requisitos de infraestrutura tecnológica

Estruturas de segurança e governação

Preparação e qualidade dos dados

Gestão da mudança e formação

Montar a equipa ideal de IA

O sucesso com a IA vem de reunir as pessoas certas. Embora a tecnologia impulse a transformação, é a experiência coletiva da sua organização que ajuda a IA a atingir todo o seu potencial. É por isso que a criação de um Conselho de IA multifuncional é essencial para a implementação. Com a orientação de TI a liderar o caminho, este conselho alinha prioridades e garante que as iniciativas de IA recebem suporte consistente em toda a sua organização.

O grupo certo reúne uma combinação diversificada de visão estratégica, conhecimento técnico e a experiência prática necessária para dar vida à visão de IA da sua organização de forma segura, escalável e sustentável.

O seu conselho ideal deve incluir:

Liderança de TI

Liderança executiva

Decisores de negócios

Líderes de departamento

Gestores de pessoas

03

Preparar o terreno

Com a sua visão mapeada e o seu Conselho de IA montado, está na hora de passar dos planos à ação. O sucesso requer uma base sólida construída sobre três pilares essenciais: **prontidão técnica, segurança da infraestrutura e preparação dos colaboradores.**

Prontidão técnica

Para começar, avalie a sua infraestrutura de tecnologia atual para compreender a prontidão para a IA da sua organização e mapear um caminho de implementação claro. Avalie estes elementos fundamentais:



Configuração do licenciamento

Gira e garanta as licenças de software necessárias para as ferramentas, plataformas e serviços de IA que a organização planeia usar.



Práticas de gestão de dados

Estabeleça e aplique políticas de recolha, armazenamento, integração e segurança de dados.



Ferramentas de colaboração

Selecione e mantenha as ferramentas certas para permitir o trabalho em equipa e a transparência em tempo real.

Segurança da infraestrutura

A segurança da IA traz desafios únicos que merecem especial atenção. Estes sistemas exigem medidas robustas de proteção de dados e monitorização contínua para enfrentar oportunidades e desafios emergentes.

O percurso de IA da sua organização precisa de equilibrar recursos poderosos com proteções cuidadosas. Mapeie o seu panorama de dados para entender onde fluem as informações confidenciais e onde faz sentido ter proteções adicionais. Ao permanecer atento aos padrões emergentes e manter a monitorização contínua, cria um ambiente onde a inovação pode florescer de forma responsável, garantindo que as suas iniciativas de IA estão alinhadas com os padrões do setor e, ao mesmo tempo, apoiam a transformação.

Preparação dos colaboradores

As novas tecnologias trazem novos desafios para os colaboradores. Agora chegou a hora de os líderes construírem confiança, capacidade e entusiasmo através de uma preparação cuidadosa.

Prepare-se para a IA na sua organização desenvolvendo programas de formação de competências em vários departamentos que estão alinhados com as prioridades do seu Conselho de IA. Capacite as equipas não só para trabalharem eficazmente com ferramentas de IA, mas também para as ensinar a aplicar as ferramentas ao seu trabalho a um nível mais estratégico.

Trabalhar com ferramentas de IA fornece aos colaboradores competências valiosas e preparadas para o futuro que melhoram o seu crescimento de carreira e capacidade de adaptação à medida que as funções de trabalho continuam a evoluir. Os colaboradores ganham confiança no seu trabalho e este senso de empoderamento pode levar a uma maior satisfação no trabalho, à medida que se tornam contribuidores-chave para o sucesso e a inovação da organização.

Agora, vamos explorar como tornar esta transformação numa realidade, de forma protegida, com segurança e ligada aos resultados do negócio.



Os colaboradores são

2,6x

mais propensos a apoiar totalmente a transformação da IA quando estão envolvidos desde o início do processo²

04

Criar um piloto da visão

Agora que lançou as bases para o seu percurso de IA, chegou a hora de a colocar em movimento. Quer esteja pronto para implementação em toda a organização ou prefira uma abordagem direcionada com equipas específicas, é crucial ter uma estratégia de implementação flexível. Isto ajuda a criar impacto imediato, mantendo o foco nos seus objetivos globais de negócio.

Escolher a sua abordagem de implementação

A sua abordagem de implementação deve estar alinhada com as necessidades e prontidão exclusivas da sua organização:

- **Implementação direcionada**

Foque-se em departamentos ou funções específicas onde a IA pode fornecer valor imediato

- **Distribuição por toda a organização**

Implemente ferramentas de IA de forma ampla em toda a organização para transformar os processos de trabalho em escala

Ambas as abordagens podem funcionar de forma eficaz para a sua organização, independentemente de escolher uma implementação direcionada ou distribuição por toda a organização, o sucesso depende do alinhamento com os seus resultados de avaliação específicos, prioridades de negócio e cultura organizacional para encontrar o caminho que cria mais valor.





Foco em utilizadores estratégicos

Independentemente da sua abordagem de implementação, é essencial que identifique utilizadores estratégicos. Procure colaboradores que:

- Mostram interesse em IA e provavelmente já tenham experiência em interagir com estas ferramentas
- São experientes o suficiente nas suas funções para avaliar como a IA pode ajudar
- Têm utilizações claras para a IA no seu trabalho
- Podem fornecer feedback articulado e detalhado

Quando envolve colaboradores que estão a ter sucesso no início do processo, cria um grupo de campeões que podem incentivar outros na organização a abraçar a nova tecnologia.

Destacar vitórias precoces

Destaque as histórias de sucesso dos primeiros utilizadores para impulsionar o ímpeto. Isto demonstra como a IA já está a melhorar a produtividade de alguns colaboradores e ajuda a construir confiança e entusiasmo em toda a organização.

Monitorizar, medir, refinar

À medida que implementa IA, é fundamental monitorizar e medir o seu impacto. Crie um ciclo de feedback contínuo para:

- Reunir aprendizagens das experiências dos utilizadores
- Identificar os casos de utilização de maior impacto
- Compreender potenciais obstáculos antes da implementação completa
- Refinar materiais de formação
- Criar um conjunto de melhores práticas para a utilização de IA pela sua organização

Reveja regularmente estas aprendizagens e refine ou ajuste a sua estratégia com base nos insights recolhidos. Alimentar estes insights de volta para o programa garante uma melhoria contínua e prepara o terreno para uma implementação mais ampla e bem-sucedida.



Aqui estão três marcos de uma implementação bem-sucedida:



Uma base estabelecida

Uma gestão da mudança abrangente que olha para o cenário completo. Não apenas segurança e governação, mas um plano que também aborda os impactos tecnológicos, culturais e organizacionais desta transição.



Uma ligação com cada equipa

Continue a ouvir o feedback dos membros da equipa e certifique-se de que aborda as preocupações e ajusta onde necessário para melhorar a experiência. Cada departamento descobrirá oportunidades únicas para tirar partido da IA, por isso, incentive essa exploração.



Um plano flexível e proativo

O dimensionamento não tem um destino definido. Deixe que os primeiros sucessos o guiem para onde decide se concentrar, em seguida. Partilhe regularmente lições após a implementação inicial com toda a organização para despertar mais interesse.

05

Aumentar a utilização da IA na sua organização

Quer tenha começado com um piloto direcionado ou escolhido uma abordagem transversal a toda a organização, o dimensionamento das suas competências de IA cria uma dinâmica que fomenta a inovação e remodela a forma como o trabalho é feito.

Com o passar do tempo, o utilizador e seu Conselho de IA têm a oportunidade de estender os recursos de IA para novas áreas de negócios, descobrir casos de utilização adicionais e ampliar o impacto em toda a organização.

06

O Microsoft 365 Copilot foi criado para o percurso de IA da sua organização

O Microsoft 365 Copilot oferece IA exatamente onde as suas equipas já trabalham. Não é apenas mais uma ferramenta para aprender, é um assistente de IA que melhora as aplicações do Microsoft 365 que as suas equipas usam todos os dias, criando uma base poderosa e prática para a transformação.

Segurança e conformidade incorporadas

Uma gestão da mudança abrangente que olha para o cenário completo. O Security Copilot adota não só as suas políticas de segurança existentes do Microsoft 365, rótulos de sensibilidade e controlos de conformidade. Os seus dados permanecem protegidos enquanto permitem recursos poderosos de IA em toda a organização.

Integração total

Com o Copilot, não há sistemas complexos para montar. Ele liga-se de forma natural ao seu ambiente do Microsoft 365 — do Microsoft Word ao Microsoft SharePoint e ao Microsoft Outlook — criando uma experiência unificada de IA que parece familiar desde o primeiro dia.

Escalar da produtividade individual à transformação do negócio

Comece com ganhos imediatos de produtividade, como elaboração mais rápida de e-mails e resumos de reuniões mais inteligentes. Em seguida, transforme processos de negócio inteiros com agentes personalizados que podem automatizar workflows complexos, analisar os dados da sua organização e impulsionar a eficiência em escala.

O Copilot cresce com a sua organização, transformando a forma como o trabalho é feito — tudo isto mantendo a segurança e o controlo de que os líderes de TI precisam. É a IA que funciona da forma como a sua organização funciona.

07

O momento da IA é agora

O potencial de transformação do negócio com IA é nada menos que revolucionário. Ao adotar a IA, o utilizador e a sua organização podem desbloquear eficiências sem precedentes, impulsionar a inovação e descobrir novas oportunidades.

O verdadeiro poder da IA vem da forma como amplifica o que as suas pessoas fazem melhor: criar, resolver problemas e ultrapassar limites. Este é o seu momento de conduzir a sua organização para o seu próximo capítulo de sucesso.

A Microsoft traz décadas de experiência no fornecimento de soluções tecnológicas seguras e inovadoras. Estamos prontos para ser o seu parceiro neste percurso, ajudando-o a transformar o potencial da IA na realidade da sua organização.



**Iniciar agora mesmo o seu
percurso com o Copilot**



Fontes:

¹"2025: O Ano do Nascimento da Empresa de Fronteira", relatório anual do Índice de Tendências do Trabalho, 23 de abril de 2025.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²"O estado de prontidão para a mudança da IA." Microsoft Viva People Science, agosto de 2024 <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



O inquérito do Índice de Tendências do Trabalho foi realizado por uma empresa de investigação independente com 31.000 info-trabalhadores independentes ou por conta de outrem a tempo integral, em 31 mercados, entre 6 de fevereiro e 24 de março de 2025. Info-trabalhadores, neste contexto, significa aqueles que normalmente trabalham à secretária (em casa ou num escritório).

©2025 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "tal como está". As informações e opiniões expressas neste documento, incluindo os URLs e outras referências a sites, podem ser alteradas sem aviso prévio O utilizador é o único responsável pela utilização destas informações. Este documento não lhe confere quaisquer direitos legais relativamente a qualquer propriedade intelectual em qualquer produto da Microsoft. Pode copiar e utilizar este documento para consulta interna.

Leia o Índice de Tendências de Trabalho de 2025 para saber mais sobre o aparecimento de um novo conceito de empresa: Frontier Firm. Os seus alicerces são a obtenção de informações on-demand, equipas compostas por pessoas e agentes, e uma transformação única numa geração na forma como trabalhamos.

2025:
O Ano do Nascimento
da Empresa de
Fronteira

